

# Magic

## 전기레인지 Electric Range

전기레인지 설명서 - ERA-B362E

### 안전한 사용을 위한 주의사항

제품을 보다 안전하게 사용하기 위해 꼭 읽어 주십시오

· 제품의 특징	2P
· 안전한 사용을 위한 주의사항	3P
· 고장진단요령	7P
· 사용방법	8P
· 메뉴 방법 기능 설정	10P
· 타이머 설정	11P
· 설치방법	12P
· 제품규격	13P
· 청소하는 방법	14P
· 각부 명칭 및 기능	16P
· 품질보증서	19P

· 사용전에 "안전한 사용을 위한 주의 사항" 을 반드시 읽어 보시고 정확하게 사용하여 주십시오.

· 읽어 보신 후 누구나 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.

· 본 제품은 국내(대한민국)용입니다.  
전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

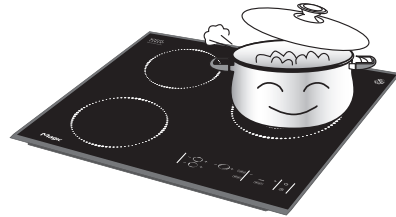
\*외관은 품질의 향상을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.



## 제품의 특징

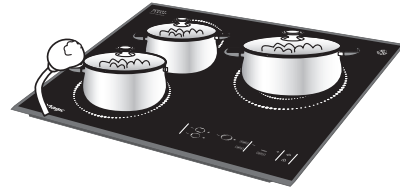
### 화력이 강합니다.

고강도 특수 합금 재질의 열선을 사용하여 순간적으로 강한 화력을 발생시킴으로서 신속한 조리를 할 수 있습니다.



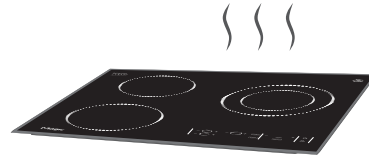
### 경제적 입니다.

가스처럼 대기중에 열손실이 일어나지 않으므로 열효율이 높아 에너지 낭비가 적고 짧은 시간에 많은 음식물을 가열 할 수 있어서 경제적입니다.



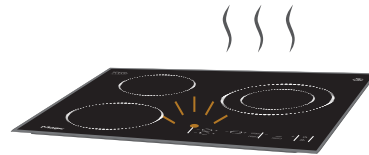
### 무공해 조리기구 입니다.

열선에 의한 조리방식이므로 밀폐된 공간에서도 산소 결핍 및 유해가스 발생이 전혀없어 조리환경이 항상 쾌적합니다.



### 안전합니다.

전기레인지 작동 후 세라믹상판의 온도를 감지하여 일정온도 이하로 떨어질 때 까지 경고 램프로 주의를 환기시켜 주므로 안전합니다.



### 디자인이 미려합니다.

전기레인지의 상판은 고강도 세라믹의 완전 평면상판이므로 가스레인지처럼 돌출부위가 없어서 청소가 간편하고, 충격, 긁힘, 오염등에 강하며 주방환경을 세련되게 합니다.





## 안전한 사용을 위한 주의사항

- 다음 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의사항은 잘못 사용할 경우 예상되는 위험과 손해의 크기 정도 그리고 위험발생의 긴급 정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

- 경고** 지시사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우
  - 주의** 지시사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우
- 
- 이 그림기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
  - 이 그림기호는 해서는 안되는 금지표시 기호입니다.
  - 이 그림기호는 반드시 지켜야 하는 지킴표시 기호입니다.

### ⚠ 경고

- 정격 220V의 제품 전류용량에 맞는 전용선과 콘센트를 사용하세요.**  
· 전용선이 아니거나 전류용량이 부족한 경우 이상과열에 의한 화재의 원인이 됩니다.



· 해당 모델은 25A이상의 전용선이 필요합니다. 만일 전용선이 설치되지 않은 경우에는 필히 전원공사를 해야만 합니다. (전원공사는 전기공사업 허가업체에서 시공해야만 합니다).

- 전원코드를無理하게 구부리거나, 묶거나, 잡아당기지 마세요.**  
· 절연이 파괴되어 감전, 화재의 원인이 됩니다.

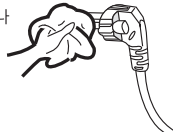


- 전원코드를 콘센트에 꽂거나 뺄 때에는 손의 물기를 반드시 제거한 후에 꽂거나 빼주세요.**  
· 감전의 원인이 됩니다.



- 전원코드플러그에 묻어있는 먼지나 이물질은 깨끗이 닦고 사용하세요.**

· 접촉부 과열로 감전이나 화재의 원인이 됩니다.



- 전원코드가 파손되었거나 흔들릴 때는 사용하지 마세요.**

· 감전 및 누전이나 화재의 원인이 됩니다.  
· 전원코드가 파손된 경우에는 반드시 당사 서비스직원에 수리나 교환을 받으세요.



※ 전원콘센트의 상태가 불량한 경우에는 전원플러그를 꽂지 마십시오.

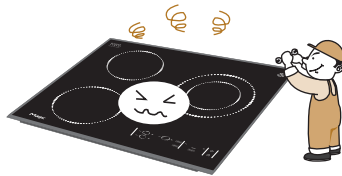
- 접촉 불량으로 스파크가 튀거나 과열되어 화재가 발생할 수 있습니다.



# 안전한 사용을 위한 주의사항

## 경고

- ❌ 절대로 개조, 분해, 수리하지 마세요.  
· 화재, 감전, 상해의 원인이 됩니다.



- ❗ 제품에 직사광선이 쬐는 곳, 전열기구, 가스레인지 등과 가까운 곳에는 설치하거나 사용하지 마세요.  
· 전기누전 및 감전, 변형, 변색의 원인이 됩니다.



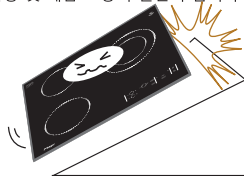
- ❌ 목욕탕 등 고온다습한 곳은 제품에 물이 들어갈 수 있으므로 설치하거나 사용하지 마세요.  
· 감전이나 화재의 원인이 됩니다.



- ❌ 불안정한 장소나 열에 약한 인화물이 있는 곳에서는 설치하거나 사용하지 마세요.  
· 화재, 상해의 원인이 됩니다.



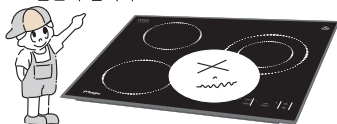
- ❌ 경사진 곳이나 울퉁불퉁한 곳에서는 설치하거나 사용하지 마세요.  
· 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



- ❌ 창문의 커튼 등이 세라믹상판에 닿지 않도록 하고 인화성 물질은 가까이 두지 마세요.  
· 화재의 원인이 될 수 있습니다.



- ❗ 어린이가 혼자 사용하거나 어린이의 손이 닿을 수 있는 곳에 설치하거나 사용하지 마세요.  
· 화재, 감전, 상해의 원인이 됩니다.



- ❌ 제품에 심한 충격을 주거나 떨어뜨리지 마세요.  
· 제품의 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.





# 안전한 사용을 위한 주의사항

## 경고

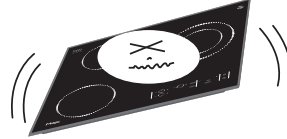
- ❌ 제품을 물에 담그거나, 물을 뿌리지 마세요.

· 감전, 화재의 원인이 됩니다.



- ❗ 사용 중에 제품을 이동하거나 거꾸로 들지 마세요.

· 감전, 고장, 제품파손의 원인이 됩니다.



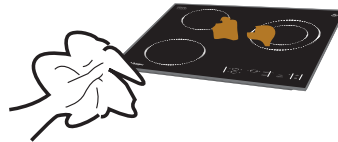
- ❌ 사용중이거나 사용직후에는 표면이 매우 뜨거우므로 절대 손으로 만지지 마세요. 특히 어린이가 있는 가정은 더욱 주의해 주세요.

· 화상의 원인이 됩니다.



- ❌ 세라믹상판의 조작부에 행주나 물기가 묻었을 경우, 즉시 치워주세요.

· 9초이상 행주나 물기를 치우지 않으면 안전을 위하여 자동으로 전원이 꺼지게 됩니다.



- ❌ 사용중 나이프, 포크, 스푼, 뚜껑 등의 금속물은 뜨거워질 수 있으므로 세라믹상판 위에 놓지 마세요.

· 화상의 원인이 됩니다.



- ❗ 세라믹상판이 깨졌으면 즉시 사용을 중지하고 전원플러그를 콘센트에서 분리하세요.

· 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.  
· 세라믹상판이 깨졌을때는 동양매직 서비스센터에 문의하여 수리하십시오.



- ❌ 용기가 없거나 빈 용기를 올려놓고 제품만을 가열하지 마세요.

· 제품의 파손, 손상 및 세라믹상판의 파손원인이 될 수 있습니다.



- ❌ 사용중, 제품의 발열부에 전원코드가 닿지 않도록 주의하시고 제품 밑으로 전원코드가 지나가지 않도록 하세요.

· 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.





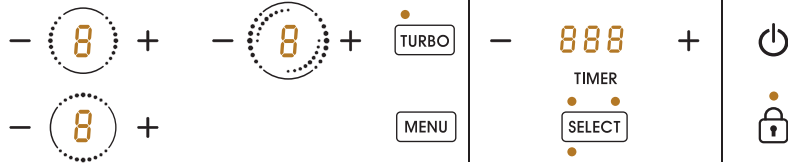


## 고장진단요령을 알아볼까요?

<p>히터가 가열되지 않아요.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전원 스위치가 켜졌는지 확인하세요.</li> <li>· 화력표시등이 8~9단인지 확인해 주세요. 1~5단에서는 가열이 늦어집니다.</li> <li>· 사용전압이 220V인지 확인하세요.</li> <li>· 전원플러그가 콘센트에 확실히 꽂혀있는지 확인하세요.</li> </ul>
<p>히터가 켜졌다 꺼졌다 해요.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 일정한 온도상태를 유지하기 위하여 온도조절스위치가 작동하는 것이며, 고장이 아닙니다.</li> <li>· 원격외선 히터의 장점인 잔열을 이용하기 위해 적절한 온도에 맞도록 히터가 켜졌다 꺼졌다 하면서 불필요한 에너지의 낭비를 방지하고, 일정온도를 유지시키면서 동작되기 때문이며 고장이 아닙니다.</li> </ul>
<p>요리가 잘 안돼요.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 화력표시등이 9단으로 조작되었는지 확인하세요.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일단 끓는점(끓기시작)에 도달하면 5~7단으로 내려서 조리해 주세요.(음식의 종류에 따라 다를 수 있습니다.)</li> </ul> </li> <li>· 요리 용기의 밑면이 세라믹상판의 발열부보다 약간 크거나 같은지 확인하세요.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 발광부와 일치하지 않는 용기를 사용할 경우 열의 손실로 인해 요리시간이 길어질 수 있습니다.</li> </ul> </li> <li>· 용기의 바닥면이 세라믹상판과 밀착될 수 있는 편평한 것을 사용했나요?             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 만약 편평하지 않은 경우 열손실이 발생하여 조리시간이 길어질 수 있습니다.</li> </ul> </li> <li>· 요리에 맞게 온도조절이 되어 있는지 확인해 주세요.</li> </ul>
<p>화력이 자동으로 내려가요.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전력제어 기능이라는 특허 기술입니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출력량이 3.5kw 이상이 되면 자동으로 전력과 전류를 낮추어 효율적이고 안전하게 사용할 수 있는 특허 기술입니다.</li> <li>- 고장이 아닙니다.</li> </ul> </li> </ul>
<p>집전원이 차단되요.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 콘센트가 과열로 인하여 손상되었을 경우 집전원이 차단될 수 있습니다. 즉시 콘센트를 교체하여 주세요.</li> <li>· 누전차단기의 이상유무를 확인하세요.</li> <li>· 집 전원의 용량이 부족한지 확인하세요.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 집 전원의 용량이 부족한 경우 필히 전기공사를 하거나, 히터 사용을 전기용량에 맞춰서 사용하셔야 합니다.(3개중 2개 히터만 켜기)</li> </ul> </li> </ul>

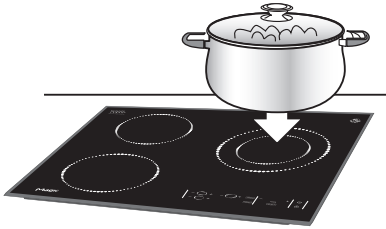


# 사용방법을 알아보까요?



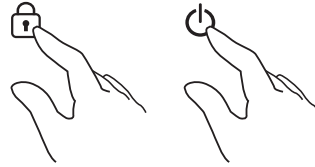
## 1 그릇을 올려놓습니다.

그릇 바닥의 크기는 세라믹상판에 표시되어 있는 원의 크기에 맞는 것을 사용하여 주십시오. 히터의 발열부보다 작은 그릇을 사용하면 효율이 떨어질 수 있습니다.



## 2 잠금기능 해제 / 전원을 on 합니다.

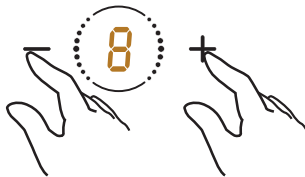
잠금/해제 스위치를 길게 눌러 잠금을 해제 합니다. 잠금기능이 해제되면 전원스위치를 길게 눌러 전원을 on 합니다. 이때 시간표시창에 on 이라고 표시됩니다.



참고 : 이때 히터의 동작이 바로 시작되는 것은 아니며 히터를 동작시킬 수 있는 준비단계가 됩니다.

## 3 히터를 켭니다.

그릇을 올려놓은 히터와 같은 위치의 표시가 있는 화력조절키의 "+"를 길게 누르면 9단으로 켭니다.



참고 : "-"키를 길게 누르면 꺼집니다.

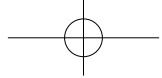
## 4 화력을 조절합니다.

"+"와 "-"스위치를 눌러서 최소화력 1단에서부터 최대화력 9단까지 조절할 수 있으며, 화력표시등에 화력이 표시됩니다. 히터를 끄고자 할 때는 "-"스위치를 길게 눌러 주시면 됩니다.



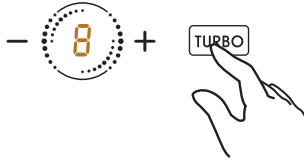
참고 : 고장이 아닙니다. 1. 전원을 켜고 얼마 후 과열방지를 위해 자동으로 꺼짐, 꺼짐이 반복합니다 2. 중불 이하에서는 가열중이어도 붉은 불빛이 보이지 않을 수도 있습니다.





### 5 확장히터를 켭니다.

고열량히터는 확장히터가 있어서 확장키를 누르면 히터외각의 확장히터가 켜지면서 스위치 뒷부분에 LED가 점등됩니다. 확장히터가 켜진 상태에서 온도조절은 "+"와 "-"키를 이용하면 됩니다.



☞ 참고 : 확장히터 동작은 켜짐/꺼짐/켜짐/꺼짐으로 동작합니다.

### 6 타이머설정을 합니다.

타이머는 모든 히터가 설정 가능합니다. 조리시간을 설정하려면 "+"와 "-"스위치를 눌러 설정하시면 됩니다.



☞ 참고 : 히터별로 선택하여 설정할 수 있습니다. 시간표시는 조리가 빨리 끝나는 히터의 시간을 우선적으로 표시합니다.

### 7 자동으로 꺼집니다.

안전한 사용을 위하여 아래표의 시간 설정이나 조작이 없으면 히터가 기본 45분 동작 후에 자동으로 꺼지게 됩니다.

☞ 참고 : 화력단계별 시간설정 범위

화력	자동꺼짐시간
9 단	2 시간
8 단	3 시간
7 단	4 시간
6 단	5 시간
5 단	6 시간
4 단	7 시간
3 단	8 시간
2 단	9 시간
1 단	9 시간 59분

### 8 화상에 주의하세요!

히터를 끄고자 할 때는 "-"스위치를 길게 눌러 주시면 됩니다. 이 때 히터는 꺼지지만 잔열 경고등은 세라믹상판이 약 60도 이하로 내려갈 때 까지 켜져 있습니다. (점멸상태 유지) 이때는 뜨거운 세라믹상판에 손대지 마십시오. 화상의 위험이 있습니다.



### 9 사용하지 않을 때에는

잠금기능은 오랜시간 전기레인지를 사용하지 않을 때 설정해 두시면 안심하실 수 있습니다. 자물쇠모양의 잠금 스위치를 길게 눌러주시면 잠금 표시등이 점등되면서 일체의 다른 스위치는 동작되지 않습니다.



모든 히터가 꺼지고, 10분이 지나면 자동으로 잠금 스위치가 동작하여 잠금으로 설정 됩니다.

### 10 전력제어기능 설명

가정용 콘센트 15A 3.5kw에 맞도록 자동으로 전력을 낮추어 효율적이고 안전하게 사용할 수 있는 특허 기술입니다.

#### ■ 모든 버너 동작 구성

	1번 버너 8단	2번 버너 8단	3번 확장버너 8단
1번 버너	-	7단	7단
2번 버너	7단	-	7단
3번 버너	7단	7단	-

	1번 버너 9단	2번 버너 9단	3번 확장버너 9단
1번 버너	-	4단	4단
2번 버너	7단	-	4단
3번 버너	4단	4단	-

☞ 참고 : 이 기능을 사용하지 않으면 반드시 전기공사를 해야 하며 안전을 위하여 2개의 회로 사용을 권장합니다. 효과적인 사용방법은 2번회로 8단과 3번회로 2중확장 7단을 사용하는 것이 효과적입니다.





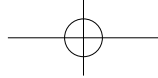
## 타이머 설정을 알아보까요?



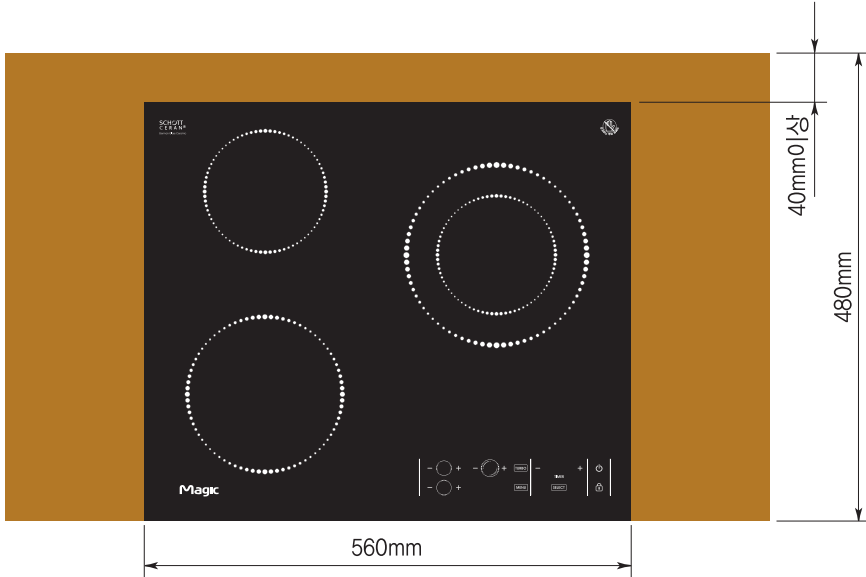
- 01 조리 도중 조리 종료 예약이 필요할 경우 사용합니다.
- 02 화구 선택 스위치를 이용하여 화구를 선택합니다.
- 03 시간 올림 스위치를 누르면 시간이 증가 합니다.
- 04 시간 내림 스위치를 누르면 시간이 감소 합니다.
- 05 시간 설정은 1분부터 9시간 59분 까지 화력에 따라 다릅니다.
- 06 모든 버너 동작 중 화구선택 스위치를 누르면 각 화구에 남아있는 시간을 알 수 있습니다.
- 07 두개 이상의 버너 동작 중 예약시간이 가장 적게 남은 화구를 우선적으로 표시합니다.

### 화력에 따른 예약 시간

화력	1	2	3	4	5	6	7	8	9
최대 예약 시간	9시간 59분	9시간	8시간	7시간	6시간	5시간	4시간	3시간	2시간



## 설치방법을 알아볼까요?

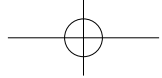


- ※ 싱크대의 크기에 따라 설치방법이 다를 수 있습니다.
- ※ 설치 전에 필히 전기용량을 확인하십시오.
- ※ 임의로 연장선을 사용하는 것은 화재의 위험이 있으므로 반드시 전용선을 사용하세요.

### ⚠ 주의 설치시 반드시 지켜주십시오.

- 해당 모델은 3,300W의 고열량이므로 용량에 맞는 전용 배선이 되어있는 전용 콘센트에 연결하여 주십시오.(누전차단기의 용량을 확인하시기 바랍니다.) 25A 이상의 누전차단기가 부착되어진 전용배선에 연결하여 주십시오.
- 제품의 뒷부분은 벽면과 바닥면에서 최소 40mm이상 떨어뜨려 설치하십시오.
- 전기레인지의 밑면은 장시간 사용할 경우 고열상태가 되므로 플라스틱 바닥 등 내열온도가 낮은 곳에는 설치하지 마십시오.
- 목욕탕 등의 고온, 다습한 곳에서는 제품에 물이 접촉하거나 들어갈 수 있으므로 위험하니 설치하지 마십시오.
- 바닥이 울퉁불퉁하거나 경사진 불안한 장소와 주변에 인화성 물질이 있는 곳에서는 사용하지 마십시오.





## 청소하는 방법을 알아볼까요?

**⚠ 경고** 청소는 반드시 전기레인지의 전원을 끄고 실시하세요.

- 조리 후 즉시 청소를 하시면 잔열에 의한 화상의 위험이 있으므로 완전히 식은 후에 전원을 차단한 후 청소해 주세요.
- 제품을 물에 담그거나 물을 뿌리지 마세요.
- 제품 청소시 세라믹상판을 철수세미나 연마제, 싱크용제, 날카로운 청소도구 등을 사용하지 마세요.
- 세라믹상판의 표면위에 소금이나 설탕이 눌러 붙으면 파손의 우려가 있으므로 즉시 청소해 주세요.
- 제품 청소시 분무식 살충제, 휘발유, 시너(신나), 벤젠 등은 사용하지 마세요.
- 평상시 세라믹상판은 음식물 등에 의한 오염이 되었을 때 즉시 제거하고 항상 청결한 상태를 유지해 주세요.



## 적당한 용기를 사용해 주세요.

- 일반적으로 가스레인지에 사용가능한 용기는 모두 사용가능하며, 적당한 용기를 사용했을 때 더 좋은 결과를 얻을 수 있습니다.
- 냄비의 밑바닥이 편평하고 두꺼운 것이 더욱 좋습니다.

	적당한 용기	적당하지 않은 용기
확장형 히터	<p>용기의 편평한 밑바닥 크기는 20~25Cm가 적당합니다.</p>	<p>용기의 편평한 밑바닥 크기가 너무 크거나 작은 것(19Cm미만~26Cm이상)은 적당하지 않습니다. 너무 작은 용기는 손잡이가 뜨거워집니다.</p>
대열량 히터	<p>용기의 편평한 밑바닥 크기는 15~20Cm가 적당합니다.</p>	<p>용기의 편평한 밑바닥 크기가 너무 크거나 작은 것(14Cm미만~21Cm이상)은 적당하지 않습니다. 너무 작은 용기는 손잡이가 뜨거워집니다.</p>
소열량 히터	<p>용기의 편평한 밑바닥 크기는 12~17Cm가 적당합니다.</p>	<p>용기의 편평한 밑바닥 크기가 너무 크거나 작은 것(11Cm미만~18Cm초과)은 적당하지 않습니다. 너무 작은 용기는 손잡이가 뜨거워집니다.</p>
밑바닥 모양	<p>밑바닥 두께가 2mm이상인 편평한 것이 좋습니다.</p>	<p>오목하거나 볼록한 밑바닥의 용기는 적당하지 않습니다.</p>
재 질	스테인레스, 철, 동등 금속용기	토기, 유리등으로 만들어진 용기

- 사용할 히터의 직경과 용기의 바닥면 직경이 동일한 용기를 사용하면 효율이 좋아집니다.
- 압력밥솥과 같은 조리용기는 제조업자의 지시에 따라 주십시오.
- 아래와 같은 용기는 사용하지 마십시오.



밑바닥이 둥근 용기



일반유리용기

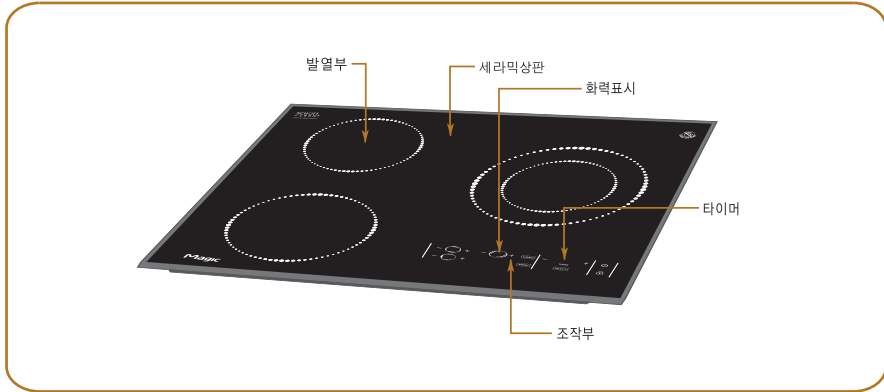
석쇠, 중국요리에 사용하는 밑바닥이 둥근냄비, 구이판, 랩이나 알루미늄 호일, 일반유리용기, 플라스틱 용기, 나무, 종이로 된 조리용기 등



- ※ 바닥이 손상되어 거칠어진 용기는 세라믹상판에 흠집을 낼 수 있으니 주의하세요.
- ※ 알루미늄이나 청동으로 되어있는 용기는 세라믹상판을 변색시킬 수 있습니다.
- ※ 조리용기는 항상 깨끗하고 건조한 상태로 사용해 주십시오.
- ※ 세라믹상판에 직접 요리를 하지 마세요.



## 각부의 명칭 및 기능을 알아볼까요?



### 온도 조절

"+"와 "-"스위치를 이용하여 히터를 켜고 끌 수 있습니다.

"+"와 "-"스위치에 의해 1~9단계까지 화력이 조절됩니다.

강한 화력과 동시에 원적외선 방사를 통한 빠른 가열이 가능합니다.

참고 : "+"를 누르면 중간화력인 9단으로 동작되며, 동작중인 상태에서 "-"를 길게 누르면 히터가 꺼집니다.

### 잔열 경고등

세라믹상판의 표면온도가 약 60°C 이하로 떨어질 때까지 켜져있으며, 세라믹상판이 뜨거운 상태에 있다는 것을 나타냅니다. 꺼진 히터의 화력표시등에 "H"로 표시됩니다.



### 경고

잔열경고등이 켜져 있을 때에는 절대로 세라믹상판에 손대지 마십시오.  
화상을 입을 우려가 있습니다.

### 세라믹상판

강화 세라믹상판은 완전평면이므로 바닥이 편평한 그릇을 사용해야 합니다.

### 타 이 머

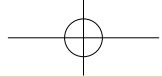
모든 히터의 시간설정이 가능하며, 설정된 시간이 지나면 자동으로 히터를 꺼줍니다. 지정된 3분이 남았을 때와 꺼질때에는 알람음으로 알려줍니다.

### 전원코드

전원전선의 끝단은 총 소비전력을 허용하는 콘센트와 플러그를 부착해야 합니다.

\* 다른 전기제품과 혼용으로 콘센트를 사용하지 마십시오.

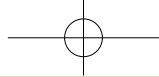




# \* Memo

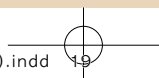
Large empty rounded rectangular box for writing a memo.

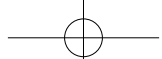
메모



# \* Memo

메모





# 제품보증서

## 전기레인지 (가정용)

품질보증기간 1년  
부품보증기간 3년

## 서비스에 대하여

저희 동양매직에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고지 2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 매직서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

판매자 상호 및 연락처	( )
구입일 (판매자 구입일)	년 월 일

- 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (영업장, 합숙시설, 공공장소 등)
- 품질보증기간은 제품 구입일자 부터 기산하며, 구입일을 확인할 수 없을 때는 제품제조일 또는 수입관련일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증기간을 기산합니다.

## ● 소비자 분쟁해결 기준

소비자 피해 유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당 없음
• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당 없음
• 제품 구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품교환	해당 없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당 없음
• 교환 불가능시	구입가 환급	해당 없음
• 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급(최고환급도 구입가액)
• 부품보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 구입가액의 5%를 가산하여 환급(감가상각한 금액에 10% 이연으로 계산)
• 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

## ● 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해 유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액진수 후 제품교환	유상수리 금액진수 후 감가상각 적용 제품교환
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

## ● 무상서비스

- 품질 보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 고장 또는 결함.
- 영사에서 인정한 설치/서비스 기사가 수리한 후 2개월이내에 동일부위 재고장 발생시

- ※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청전 사용설명서를 참고해 주십시오.
- ※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.

## 알아두세요

### 고장이 아닌 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우)

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
  - 인턴넷, 인데나, 유선전화 등 외부환경 문제시
  - 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치 시
  - 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
  - 제품 내부 먼지 세척 및 이물 제거시
  - 타사 제품소프트 웨어 포함으로 인한 고장 및 고장 설명시
  - 구입시 고장으로 설치한 후 재설치시
  - 고객의 필요에 따른 서비스 요청시 (해당제품)
- (가스제품 열량변경, 제품청소 등)

### 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우 (해당제품)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정된 소모품, 용선품 사용으로 고장 발생시
- 당사에서 인정하지 않은 사람이 설치 또는 서비스를 실시하여 고장 발생시
- 사용설명서 내에 '주의사항' 을 지키지 않아 고장 발생시

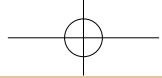
### 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 연해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (소모성 부품은 별도 표기)
- 기본 설치 조건 외 추가설치시 유상 청구
- 전시장 구입시 외관품 수리는 유상 청구



## 동양매직(주)

www.magic.co.kr



	서비스도 매직이 최고입니다.
	1577-7784
	www.magic.co.kr

사후봉사가 우수한 기업에 대한 품질을 국가기관인 지식경제부 기술표준원이 보증하는 인증마크입니다.

- 척척고객상담센터에서는 고객서비스의 일환으로 고객께서 구입·사용중인 제품중에서 소모품인 식기세척기 세제, 린스/공기청정기 필터/정수기필터/비데필터/ 연수기 재생용액등을 통신판매 하고 있습니다.



**동양매직**

서울시 중구 청계천로 100 시그니처타워 서관 17