

Magic

냉온정수기 Water Purifier

WPU-B100C/F

한국서비스품질
우수기업
Excellent
Service
Quality

서비스도 매직이 최고입니다.

고객상담실 1577-7784

www.magic.co.kr

사후봉사가 우수한 기업에 대한 품질을 국가기관에서 보증하는
인증마크입니다.

- 고객상담실에서는 고객서비스의 일환으로 고객께서 구입·사용중인 제품중에서 소모품인 식기세척기 세제, 린스/공기청정기 필터/정수기필터/비데필터/연수기 재생용액 등을 통신판매 하고 있습니다.

안전한 사용을 위한 주의사항

제품을 보다 안전하게 사용하기 위해 꼭 읽어 주십시오.

• 안전한 사용을 위한 주의사항	2~ 5p
• 각 부분의 명칭입니다.	6~ 7p
• 내부구조에 대하여	8~ 9p
• 어떤 기능을 가지고 있나요?	10~11p
• 어떤 특징이 있나요?	12p
• 냉·온정수기 사용은 어떻게 하면 되나요?	13p
• 정수시스템을 알아볼까요?	14p
• 설치는 어떻게 하면 되나요?	15p
• 필터교환은 어떻게 하면 되나요?	16p
• 먹는물 관리법 시행규칙 및 폐기전 처리안내	17p
• 청소는 어떻게 하면 되나요?	18~19p
• 고장? 이런 경우는 어떻게 하면 되나요?	20~21p
• 제품규격입니다.	22p

• 사용전에 "안전한 사용을 위한 주의 사항" 을 반드시 읽어 보시고 정확하게 사용하여 주십시오.
• 읽어 보신 후 누구나 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.
• 본 제품은 국내(대한민국)용입니다.
• 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

*외관은 품질의 향상을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.

⚠️ 안전한 사용을 위한 주의사항

- 다음 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 전원관련, 설치관련, 사용상에 관련 주의 사항으로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의사항은 잘못사용할 경우 예상되는 위험과 손해의 크기정도 그리고 위험발생의 긴급정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

⚠️ 경고 지시사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우

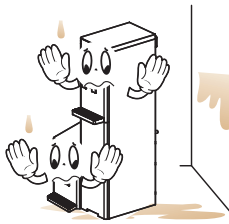
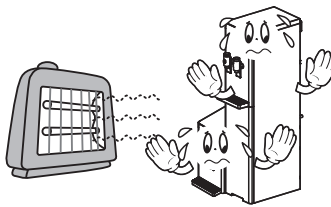
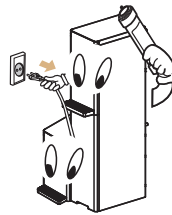
⚠️ 주의 지시사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우

⚠️ 이 그림기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.

🚫 이 그림기호는 해서는 안되는 금지표시 기호입니다.

❗ 이 그림기호는 반드시 지켜야 하는 지킴표시 기호입니다.

⚠️ 경고

<p>🚫 본 제품은 반드시 교류 220V외에는 사용하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 감전 및 화재의 원인이 됩니다. 	<p>🚫 낙수, 우수, 목욕탕, 샤워실, 욕외등 제품에 물이 닿거나 습기가 많은 장소에는 설치하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다. 
<p>🚫 전열기와 가까운 곳에 설치하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 화재의 위험이 있습니다. 	<p>❗ 필터 교환시 전원코드를 뽑은 후 교환하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 감전의 원인이 됩니다. 

⚠️ 안전한 사용을 위한 주의사항

⚠️ 경고

<p>❗ 전원플러그에 묻어있는 먼지나 이물질은 깨끗이 닦고 사용하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 감전 및 화재의 원인이 됩니다. 	<p>🚫 전원코드가 파손 되었거나 흔들릴 때는 사용하지 마세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 감전 및 누전이나 화재의 원인이 됩니다. • 전원코드 파손시 구입처 및 고객상담센터에 문의하여 교환 하십시오. 
<p>🚫 기계실내에 날카로운 철사나 드라이버를 넣지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제품 고장 및 감전의 원인이 됩니다. 	<p>🚫 급수호스가 꼬이거나 꺾이게 하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 누수, 누전의 원인이 됩니다. 
<p>🚫 제품에 심한 충격을 주지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제품 고장, 파손 및 감전의 원인이 됩니다. 	<p>❗ 전원코드를 콘센트에 꽂거나 뺄때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 플러그를 꽂거나 빼주세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 감전의 원인이 됩니다. 
<p>🚫 전원코드를 무리하게 구부리거나 묶거나, 잡아 당기지 마세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 됩니다. 	<p>❗ 정격 10A이상의 접지단자가 있는 콘센트를 단독으로 사용하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 문어발식 배선은 콘센트부가 이상 과열되어 화재의 원인이 됩니다. • 접지단자가 없는 콘센트를 사용할 경우 누전, 감전의 원인이 됩니다. 

- ⚠️ 도시가스 등의 가스 누출이 있을 때는 전원코드를 조작하지 말고 창문을 열어 완전히 환기 시키세요.
 - 전원코드를 조작하면 불꽃이 튀어 폭발 또는 화재, 화상의 원인이 됩니다.
- ⚠️ 전원코드 위에 무거운 물건을 올려 놓거나 코드가 바닥에 눌려지지 않도록 주의 하십시오.
 - 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.
- ⚠️ 급수호스 위에 무거운 물건을 올려 놓거나 날카로운 물건에 찍히지 않도록 주의 하십시오.
 - 감전, 누전, 누수에 의한 재산상 피해의 원인이 됩니다.

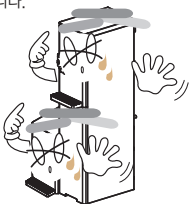


안전한 사용을 위한 주의사항

주의

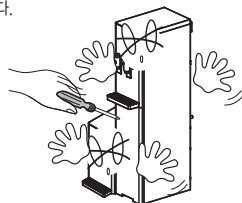
⊘ 제품에 무거운 물건을 올려 놓지 마십시오.

- 제품파손의 원인이 됩니다.



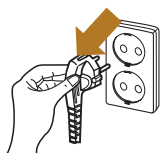
⊘ 제품을 함부로 분해, 수리하지 마십시오.

- 화재, 감전의 위험이 있습니다.



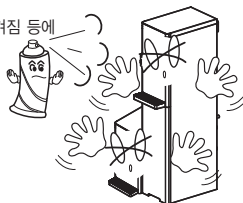
! 수도물 단수시 전원코드를 뽑아 주세요.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.



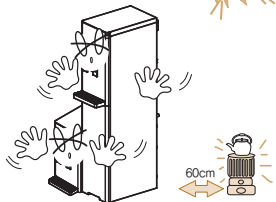
⊘ 청소시 신나, 벤젠, 왁스 등은 사용하지 마십시오.

- 제품의 변색, 벗겨짐 등에 의한 손상의 원인이 됩니다.



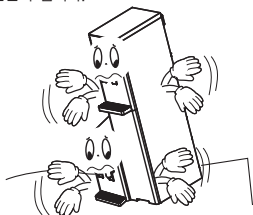
! 화기나 직사광선은 피하십시오.

- 제품 외관 변형의 원인이 됩니다.



! 단단하고 수평한 곳에 설치하십시오.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.



⚠ 제품 설치시 설치부품은 동양매직 순정품을 사용하십시오.

- 누수 및 제품파손의 원인이 됩니다.(급수호스, 원수밸브, 정수필터 등)

⚠ 필터 교환시 동양매직 순정품 필터를 사용하십시오.

- 수질 및 물맛 이상의 원인이 됩니다.

⚠ 폐가전 제품 및 정수 필터 처리시 지정된 처리 절차에 의해 폐기하십시오.

- 환경 오염 및 상해의 원인이 됩니다.

⚠ 물받이에 물컵을 올려놓지 마십시오.

- 물컵이 넘어져서 파손 및 상해의 원인이 됩니다.

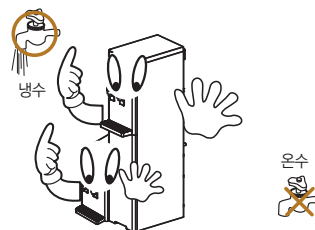


안전한 사용을 위한 주의사항

주의

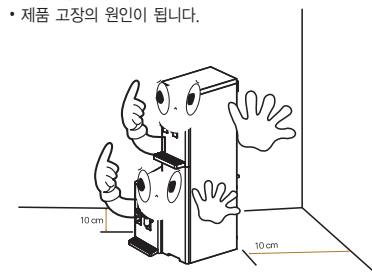
! 제품은 반드시 냉수 배관에 연결 하십시오.

- 필터 손상의 원인이 됩니다.



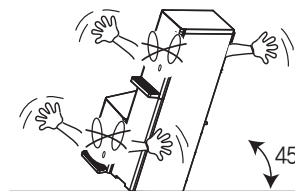
! 설치 위치는 벽면에서 10cm이상 띄워 설치 하십시오.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.



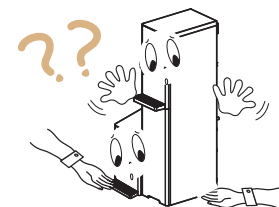
⊘ 제품 운반시에는 45도이상 기울이지 마십시오.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.



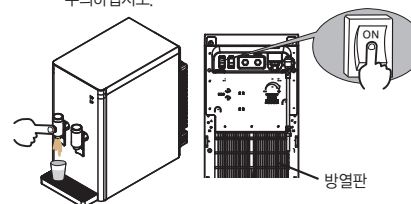
⊘ 제품 가동중에는 제품을 이동하지 마십시오.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.



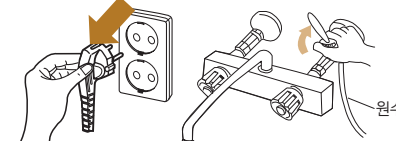
! 온수 안전 밸브에서 물이 나오는 것을 확인 하시고 전원을 연결하십시오.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 방열판이 뜨거우니 온수 스위치 ON/OFF시 주의하십시오.



! 하루이상 사용하지 않을 때는 원수밸브를 잠궜 주십시오.

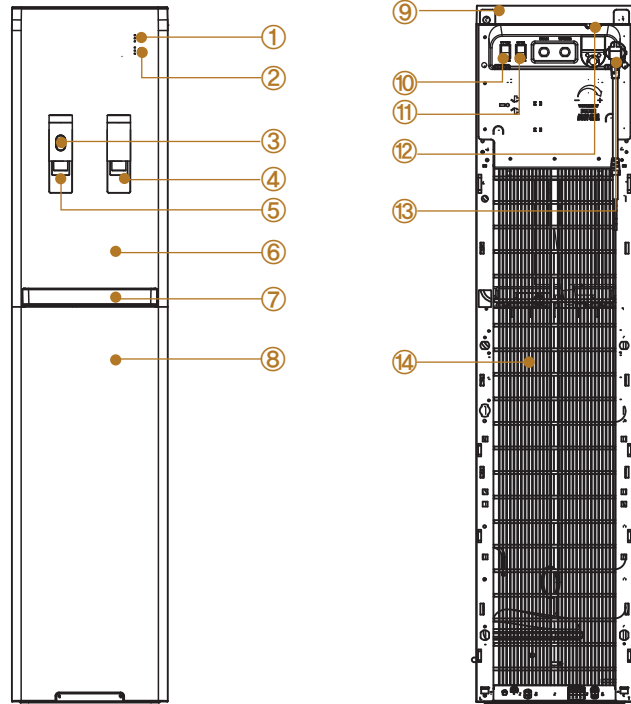
- 고장 및 재산 상의 피해를 볼 수 있습니다.
- 장기 부재시
 - 10일 이전 : 저장된 물을 1~2회 퇴수 후 사용하십시오.
 - 10일 이후 : 필요시 고객센터센터에 점검을 요청하십시오.





각부의 명칭입니다.

Model : WPU-B100F



<전면>

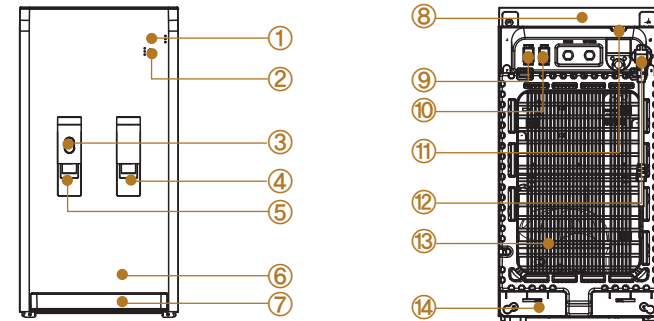
<후면>

- | | | |
|----------|----------|---------|
| ① 온수 LED | ⑤ 온수안전밸브 | ⑩ 냉수스위치 |
| ② 냉수 LED | ⑥ 상부판넬 | ⑪ 온수스위치 |
| ③ 온수안전버튼 | ⑦ 물받이통 | ⑫ 원수투입구 |
| ④ 냉수밸브 | ⑧ 하부판넬 | ⑬ 파워코드 |
| | ⑨ 상판덮개 | ⑭ 방열판 |



각부의 명칭입니다.

Model : WPU-B100C



<전면>

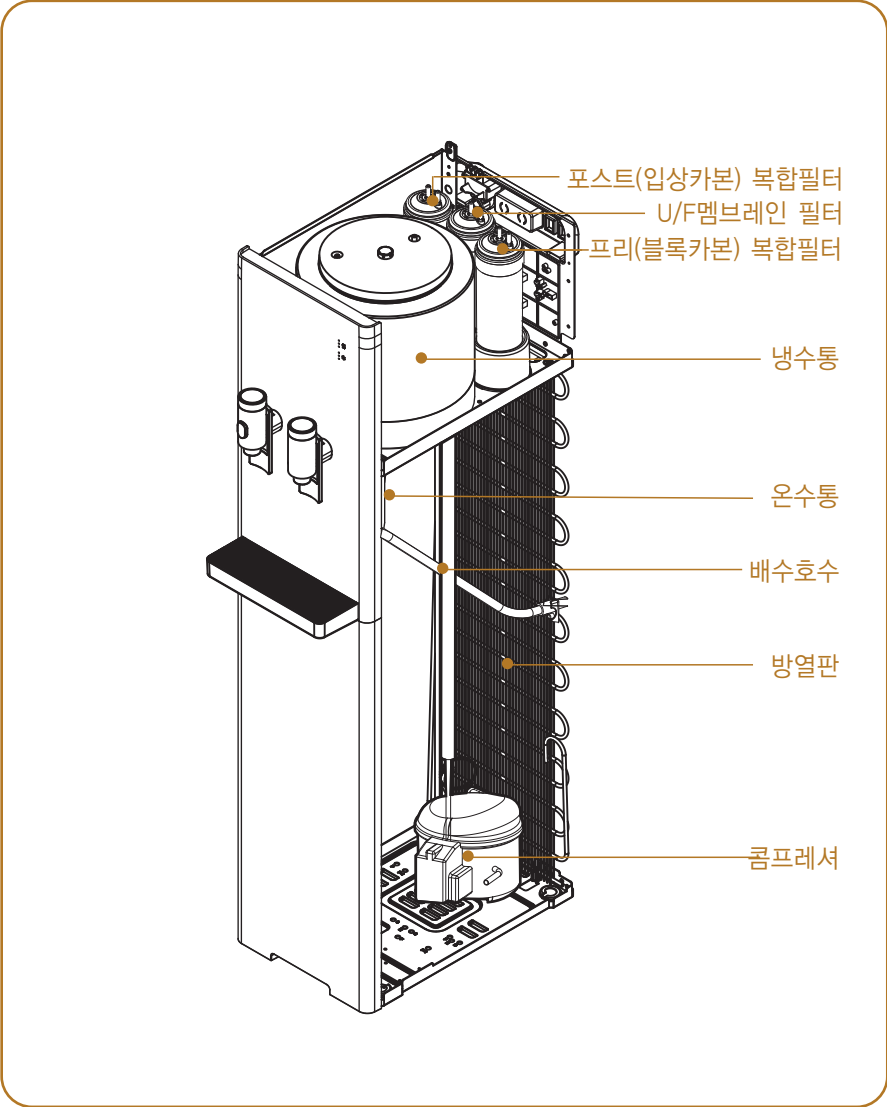
<후면>

- | | | |
|----------|----------|---------|
| ① 온수 LED | ⑤ 온수안전밸브 | ⑩ 온수스위치 |
| ② 냉수 LED | ⑥ 상부판넬 | ⑪ 원수투입구 |
| ③ 온수안전버튼 | ⑦ 물받이통 | ⑫ 파워코드 |
| ④ 냉수밸브 | ⑧ 상판덮개 | ⑬ 방열판 |
| | ⑨ 냉수스위치 | ⑭ 방열덮개 |



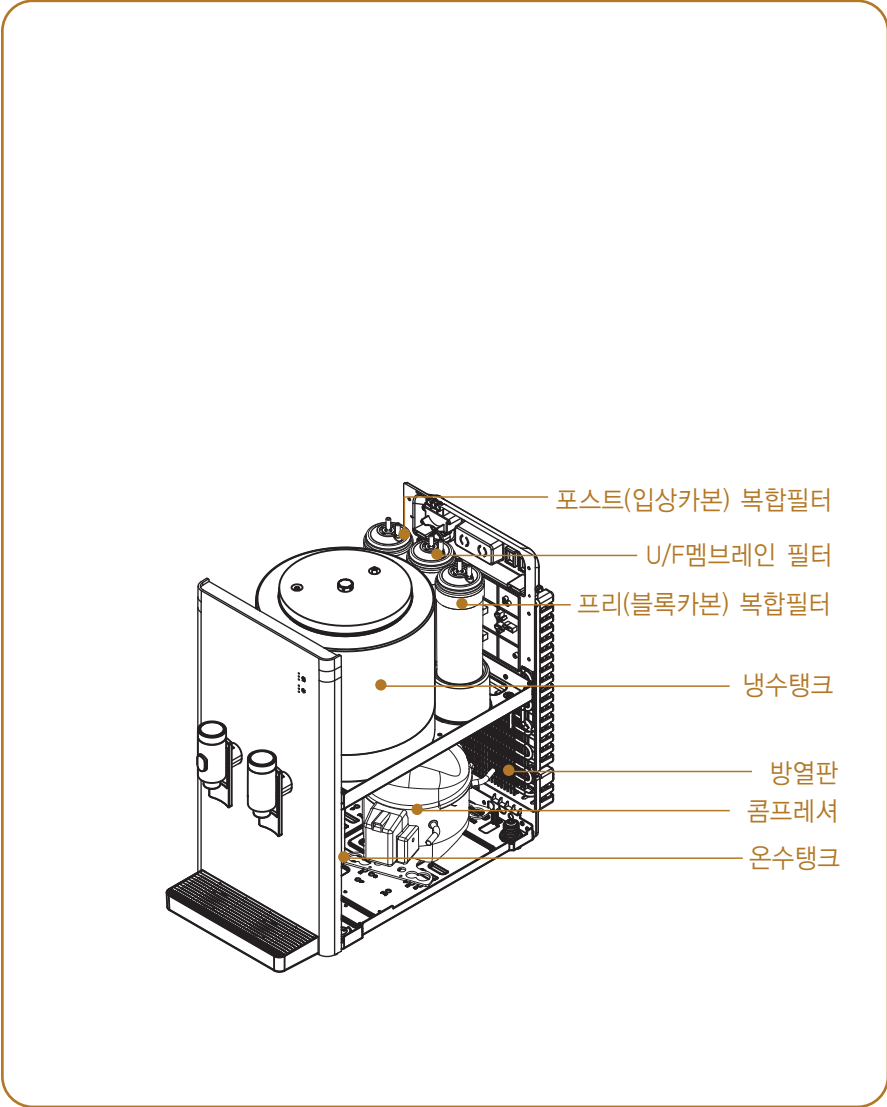
내부 구조에 대하여

Model : WPU-B100F



내부 구조에 대하여

Model : WPU-B100C





어떤 기능을 가지고 있나요?

작동부분
편리한 기능

필터내장부분
뛰어난 정수효과

프리(블록카본) 복합필터

U/F멤브레인 필터

포스트(입상카본) 복합필터

- U/F멤브레인 필터를 이용한 3단계 5기능 정수방식으로 걸러내어 깨끗한 물만을 공급해 줍니다.
- 온수 작동 LED램프로 작동상태를 알수 있어 사용이 간편합니다.
- 온수 및 냉수를 마음대로 사용할 수 있어 신선하고 시원한 물은 물론 커피, 차 등을 바로 끓여 드실 수 있습니다.



어떤 기능을 가지고 있나요?

몸체 부분
편리한 기능

- 정수된 물의 저장구조가 2중으로 되어 있어 외부로부터 먼지를 막아주어 더욱 신선한 물을 공급합니다.

- 절전기능**
 - 냉,온수 On/Off기능을 사용하여 원하지 않는 모드를 끄실수 있어 전기를 절약하실 수 있습니다.
- 과열방지 안전장치**
 - 선택된 온도 이상으로 온도가 올라갈 경우 자동으로 온도를 제어해 줍니다.
- 수위 자동 조절 기능**
 - 자동으로 수위를 조절해 줌으로써 필터 수명 연장 및 제품 내구성을 증가시켰습니다.
- 냉수탱크 세척 가능**
 - 주기적인 탱크 청소로 좋은 물을 마실 수 있습니다.

컴프레서부분
뛰어난 냉각효과

- 고효율의 컴프레서는 단시간에 온도를 낮추어 줌으로써 신선하고 시원한 물을 공급합니다.



어떤 특징이 있나요?

■ 필터 시스템

U/F멤브레인 필터를 이용한 3단계 5기능 정수방식으로 걸러내어 깨끗한 물만을 공급해 줍니다.

■ 편리한 가정용 정수기

정수공급으로 가정에서 보다 편리하게 이용하실 수 있습니다.

■ 수도직결 급수방식

편리하면서도 저렴한 가격으로 물을 공급합니다.

■ 철저한 정수 시스템

- 1단계 : 프리(블록카본) 복합필터 (기능1 : 오염물질 제거 / 기능2 : 잔류염소 제거)
- 2단계 : U/F멤브레인 필터 (기능3 : 일반 세균 및 불순물 제거)
- 3단계 : 포스트(입상카본) 복합필터 (기능4 : 잔류 유해성분 제거 / 기능5 : 냄새 제거)

■ 냉/온 기능부의 안전성

히터의 과열방지 기능(바이메탈 수동복귀), 자동온도 제어 기능으로 사용이 편리해졌습니다.

■ 현대적 감각의 디자인

일체형 디자인으로 어느 곳에서도 잘 어울리는 미려한 감각적 디자인이 돋보입니다.

■ 절전기능

냉수만 사용할 시 온수 스위치를 "Off"에 놓고 사용하시면 절기료의 절감으로 가계부담을 줄일 수 있습니다.

■ 경제성/실용적 장점

설치가 간편하고 사용이 편리합니다.



냉·온정수기 사용은 어떻게 하면 되나요?

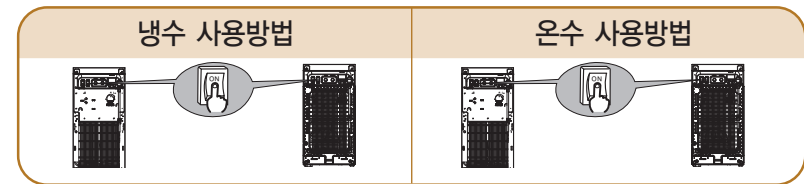
1. 원수 밸브를 열어주세요.

- 원수밸브가 잠겨있으면 정수기가 작동되지 않습니다.(장시간 외출을 제외하고는 열려있는 상태로 사용하세요.)

2. 전원플러그를 연결하세요.

- 전원을 꼭 확인하시고 연결하세요.

3. 전원 스위치를 켜주세요



- 전원스위치를 켜주세요.(ON)

- 온수스위치를 켜주세요.(ON)

※ 냉수만을 사용하고자 할때 온수스위치를 꺼주시면 전기료를 절약할 수 있습니다.

4. 냉/온수 밸브사용 및 연속취수방법

<p>냉수밸브</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) 레버를 뒤로 밀어 주십시오. 2) 레버를 원상태로 복귀시키면 취수가 종료됩니다. 3) 연속으로 냉수를 취수하실때에는 상단의 원형손잡이를 오른쪽으로 돌리십시오.
<p>온수밸브</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) 레버를 뒤로 밀어 주십시오. 2) 온수 안전버튼을 눌러주십시오. - 레버가 원상태가 되면 온수안전버튼은 자동으로 복귀됩니다. 3) 온수 안전버튼을 누른 후 물이 나오면 계속 누르지 않아도 됩니다. 4) 연속으로 온수를 취수시에는 상단의 원형손잡이를 오른쪽으로 돌리신 후 온수안전버튼을 눌러주십시오. <div style="text-align: right;"> <p>온수 안전버튼 레버</p> </div>

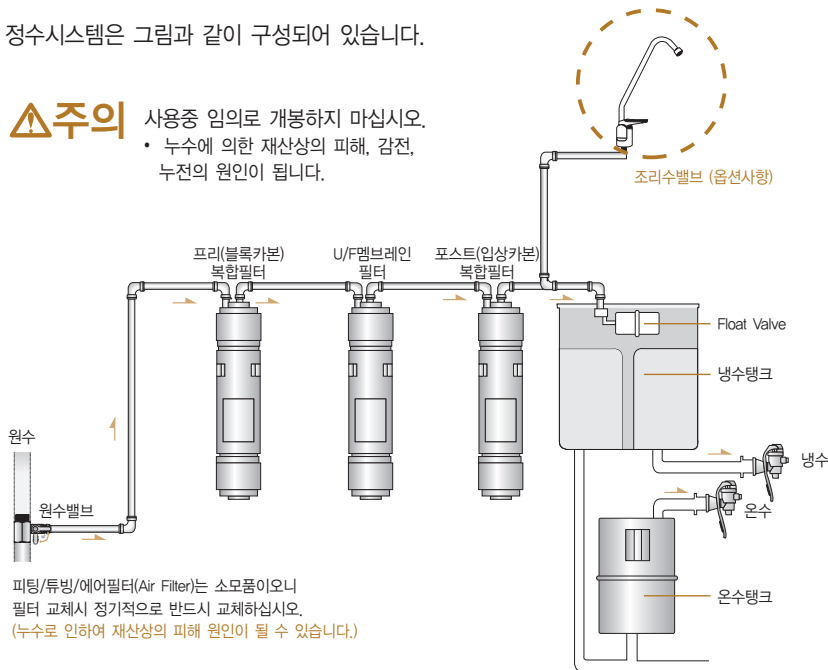
※ 주의사항 : 연속취수 종료 후 원형손잡이가 완전 복귀되지 않을시 누수 및 낙수가 발생할 수 있습니다. 연속취수 기능을 사용한 후 원형손잡이가 완전 복귀하였는지 확인 하십시오.



정수시스템을 알아보까요?

1. 정수시스템은 그림과 같이 구성되어 있습니다.

주의 사용중 임의로 개봉하지 마십시오.
 • 누수에 의한 재산상의 피해, 감전, 누전의 원인이 됩니다.



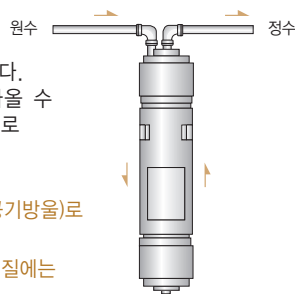
피팅/튜브/에어필터(Air Filter)는 소모품이오니 필터 교체시 정기적으로 반드시 교체하십시오.
 (누수로 인하여 재산상의 피해 원인이 될 수 있습니다.)

※ 조리수 밸브 사용시 초기에 미온수가 취수 될 수 있으나 이는 고장이 아니며, 필터 내부에 저장되어 있던 물이 나오는 것으로 수분간(약~2분) 물을 통수 시킨 후 사용하시면 이상 없습니다.

2. 초기 제품 설치 및 필터 교환시 반드시 필터 별로 필터세척을 실시 하십시오.

- 필터 내부 초기 세척 기준 약 10분간 통수 (약 1kg/cm² 수압에서의 20L 통수 기준)합니다.
- 필터별 특성에 따라 거품이나 검은색 물이 나올 수 있으나 이는 초기 세척시에만 발생하는 것으로 정수성능에는 전혀 이상이 없습니다.

※ 제품 정수된 물에서 백수(白水)현상 직수형 제품에서는 출수시 발생되는 미세기포(공기방울)로 인해 일시적으로 나타날수 있는 현상입니다. 미세기포(공기방울)는 자연적으로 사라지므로 수질에는 아무런 문제가 없습니다.

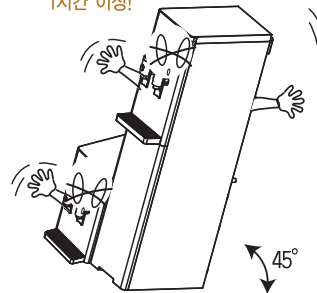


설치는 어떻게 하면 되나요?

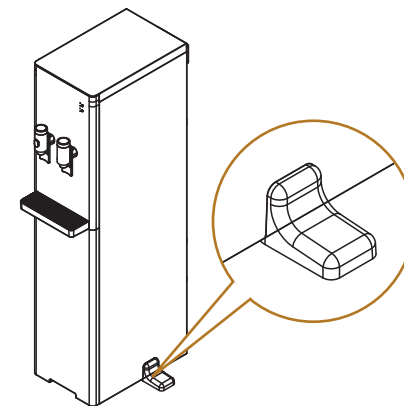
1. 제품 이동시 주의 사항

- 45도이상 기울이지 마십시오.
- 제품운반 후 1시간 후 전원을 연결하십시오.
- 정수기 가동중에는 제품을 이동하지 말아주십시오.

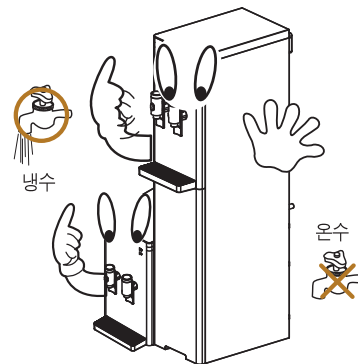
1시간 이상!



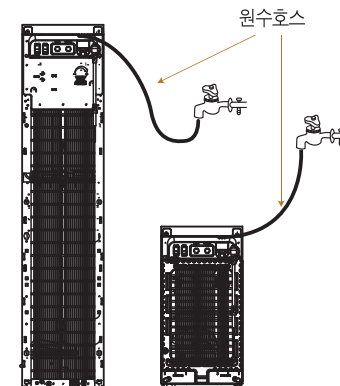
2. 제품이 쓰러질 위험이 있는곳에 설치시 정수기 보조 받침대를 설치하여 주십시오.



3. 반드시 냉수배관에 연결하여 주십시오. (온수에 연결할 경우 필터가 손상되어 수명이 단축됩니다.)



4. 호스연결은 제품 뒷면에 그림과 같이 연결하십시오. (허용수압 392kPa 이상일 때는 제품에 손상을 줄 수 있으니 감압밸브 설치 후 사용하십시오.)





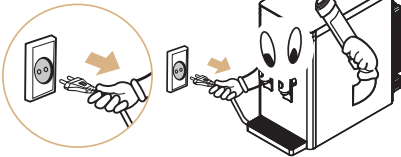
필터교환은 어떻게 하면 되나요?

주의) • 필터는 교환시기에 맞추어 교환해 주십시오.
 • 필터교환 시기가 늦어지면 정수량 감소 및 정수효과가 떨어집니다.

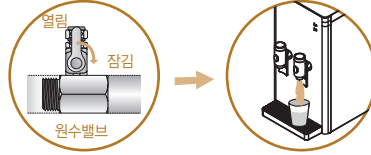
※카운트탑 모델과 프리스탠딩 모델의 교환방법은 동일합니다.

1. 필터교환시 전원코드를 뽑아 주십시오.

(주의 : 젖은 손으로 전원코드를 만지면 감전의 위험이 있습니다.)

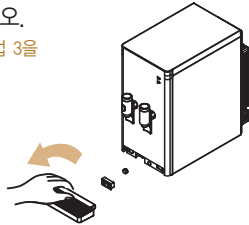


2. 원수밸브를 잠그로 냉수밸브에서 물이 나오지 않을 때 까지 물을 빼주십시오.

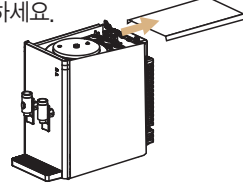


3. 물받이통을 분리한 후 온수탱크내의 물을 빼주십시오.

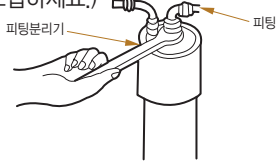
(12페이지 청소방법 3을 참고 하세요.)



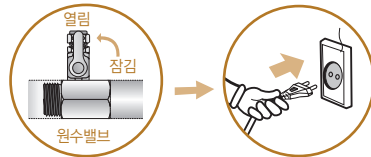
4. 제품 후면 상판덮개 고정나사 2개를 분리 한 후, 덮개를 뒤로 밀어서 분리하세요.



5. 필터교환이 끝난후에는 분리하신 순서의 반대로 조립하여 주세요. (원수 공급 후 필터 연결부의 누수여부를 꼭 확인하신 후 조립하세요.)



6. 원수밸브를 열고 전원코드를 연결하세요.



- 필터 구입 및 교환은 서비스센터에 문의 하십시오. (고객상담센터:1577-7784)
- 필터 교환 관리는 당사의 전산 관리망을 통해 2~3일전에 전화를 드려 교환주기를 알려 드리고 있습니다.
- 필터 교환주기는 수질상태나 물 사용량에 따라 차이가 있습니다.



먹는물 관리법 시행규칙 및 폐가전 처리안내

먹는물 관리법 시행규칙

1. 법규적용대상 : 먹는물 공동시설에 설치되는 정수기
2. 정수기 설치 금지장소
 - 실외 또는 직사광선이 비추는 장소, 화장실과 가까운 장소 또는 냉·난방기 앞에 설치하면 안됩니다.
3. 정수기 관리방법
 - 필터는 해당 정수기의 사용방법 설명서에 따라 정기적으로 교환하여야 합니다.
 - 6개월마다 1회 이상 고온·고압 증기소독방법, 약품과 증기소독의 병행방법, 전기분해방법 등으로 소독·청소하여야 합니다.
 - 소독으로 인한 약품이 정수기에 잔류하지 않도록 하여야 합니다.
 - 총대장균군, 탁도 항목이 「먹는물 수질기준 및 검사등에 관한 규칙」에 의한 먹는물 수질기준에 적합하도록 관리하여야 합니다.
4. 관리카드는 정수기에 비치하고, 기록을 유지하여 사용자가 볼 수 있도록 하여야 합니다.

폐가전제품 처리안내

● 폐가전 제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요

1. 무료 처리시

- 동양매직 제품을 구입하고 사용하던 기존의 동양매직 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다. (당사제품에 한함)

2. 유료 처리시

- 동양매직 제품을 구입하고 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할동사무소에 연락하여 처리하면 됩니다.
- 동양매직에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 제품 분리 서비스를 제공해 드립니다. (고객상담센터 : 1577-7784)



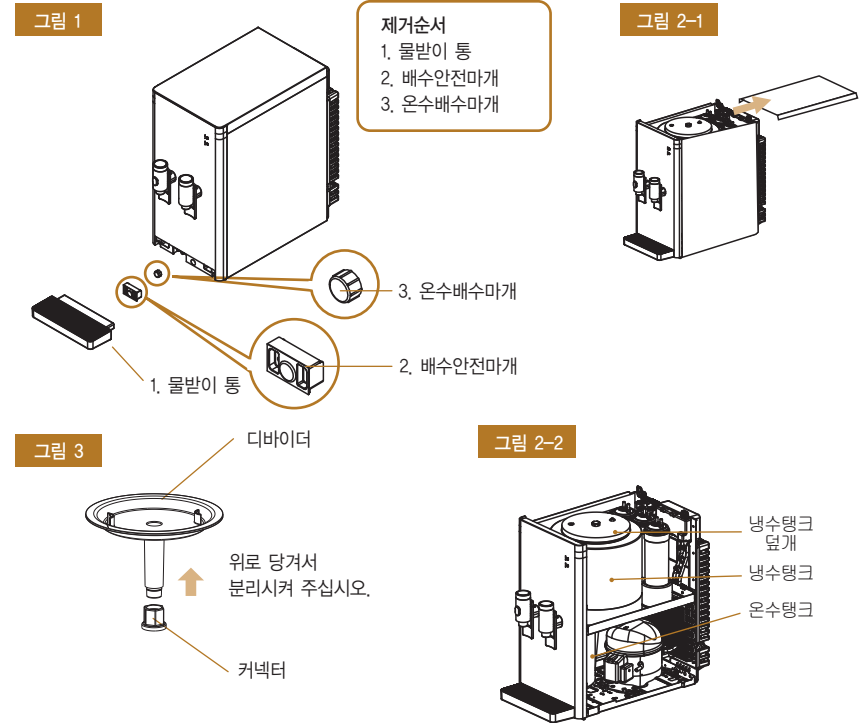
청소는 어떻게 하면 되나요?

- 원수밸브를 잠그신 후 전원코드를 뽑아 주십시오.
- 정수기의 물을 비우십시오.
 - 온수 안전 밸브를 통해 온수가 나오지 않을 때까지 뽑아 내십시오. (화상에 주의 하십시오.)
 - 냉수 밸브를 통해 냉수가 나오지 않을 때 까지 물을 뽑아 내십시오..
- 온수 배수마개를 열고 물을 뽑아 내십시오. (우측 그림 1 참고하세요.) 물받이 통 분리→배수안전마개 분리→온수 배수마개 분리 (화상 위험이 있으니 주의하십시오.).
- 상판덮개를 뒤로 밀어서 상판을 분리하시고 안쪽의 냉수탱크 덮개를 분리하십시오. (우측 그림2-1, 2-2 참고하세요.)
 - 먼저 연결된 튜빙 호스들을 냉수탱크 덮개에 방해되지 않도록 정리하십시오.
 - 냉수탱크 덮개를 분리하십시오. (분리시 고무패킹이 손상되지 않도록 주의하십시오. 또한, 냉수탱크가 스테인레스로 되어 있어 손을 다칠 수 있으니 주의 하십시오.)
- 냉수탱크 안쪽에 디바이더를 분리시켜 주십시오. (우측 그림 3 참고하세요.)
- 온수배수구 쪽에 물 받을 수 있는 도구를 준비한 후 냉수탱크에 물을 부으면서 세척하여 주십시오. (깨끗한 물로 2~3회 헹굼을 반복하여 주십시오.)
- 온수배수 마개를 조립한 후 냉수탱크, 온수탱크에 물을 가득 채워주십시오. (냉수탱크에 물을 넣으면 물이 아래로 흘러들어가 온수탱크부터 물이 채워집니다.)
- 다시 온수배수구를 분리하여 물을 비워 주십시오. (냉수탱크내의 잔수는 냉수취수밸브를 이용하여 잔수를 제거하여 주십시오.)
- 7~8번 을 2회이상 반복하십시오.
- 디바이더를 조립시킨 후 냉수탱크덮개를 조립하십시오. (우측 그림 3 참고하세요.) (냉수탱크 덮개 조립시 고무 패딩상태 및 위치를 확인하시고 냉수탱크에 밀착시켜 주십시오. 오조립시 누수등 고장의 원인이 됩니다.)
- 원수밸브를 열어 냉수탱크가 만수된 후 누수여부를 확인하시고 상판을 조립한 후 전원을 연결하세요.
- 청소 완료 후 1일 이상은 작동상태 및 누수상태를 주의깊게 확인하여 주십시오. (이상이 있을시에는 고객센터센터로 연락하여 주십시오.)
- 청소 시 제품 내부에 물이 들어가지 않도록 주의하십시오. (누전, 감전, 고장의 원인이 됩니다.)



청소는 어떻게 하면 되나요?

※카운트탑 모델과 프리스탠딩 모델의 교환방법은 동일합니다.



■ 청소방법

세척부분	세척 방법
냉수탱크	따뜻한 물을 헹굼에 묻혀 닦는다. (냉수탱크가 스테인레스이므로 손이 다칠수 있으니 주의하십시오.)
외부	플라스틱 전용 세척제 및 젖은 헹겜으로 닦는다. (신너 및 벤젠 사용은 제품의 변색이나 표면이 상할 우려가 있으므로 사용하지 마십시오.)
물받이 통	수시로 확인하여 중성세제로 닦는다.
냉수밸브	젖은 헹겜으로 닦은 후, 마른 헹겜으로 닦는다.



고장, 이런 경우는 어떻게 하면 되나요?

- 고장수리로 의뢰하시기전에 아래사항을 확인해보시고 그래도 이상이 있을때는 서비스지정점이나 고객센터센터로 연락해 주세요.

현 상	예상원인	조 치 방 법
온수가 뜨겁지 않음	공급 전원 낮음	• 공급전원이 220V인지 확인 후 전원이 낮을시 전원을 220V로 맞추어 주십시오.
	온수 램프 확인	• 온수램프에 전원이 들어오는지 확인하고 제품 뒷면의 온수스위치가 켜져 있는지 확인하십시오. • 전원스위치가 켜져 있는지 확인하십시오.
	취수량 많음	• 연속적으로 많은 양을 취수할 경우 온수 온도가 낮아집니다. 잠시 기다리셨다가 사용해 주십시오.
냉수가 차갑지 않음	공급 전원 낮음	• 공급전원이 220V인지 확인 후 전원이 낮을시 전원을 220V로 맞추어 주십시오.
	냉수 램프 확인	• 냉수램프에 전원이 들어오는지 확인하고 제품 뒷면의 전원스위치가 켜져 있는지 확인하십시오.
	취수량 많음	• 연속적으로 많은 양을 취수할 경우 냉수 온도가 높아집니다. 잠시 기다리셨다가 사용해 주십시오.
냉수는 나오는데 온수안됨	히터불량	• 제품 뒷면의 온수스위치를 끄고 고객센터 센터에 연락하십시오. (온수 탱크가 과열되면 수도 안전장치가 작동되어 히터의 전원공급을 안전하게 차단합니다. 가까운 서비스 센터에 연락하십시오.)
취수구에 물이 나오지 않음	필터 수명 종료	• 필터 교체주기를 확인하여 필터를 교체하여 주십시오. • 필터 교체후에도 취수가 안될시 원수밸브를 잠그고, 전원코드를 뽑은 후 고객센터센터로 연락하여 주십시오.
	수돗물 단수	• 원수밸브를 잠그고, 전원코드를 뽑아 주십시오. • 수돗물이 나올때 원수밸브를 열고 전원코드를 연결하여 사용해 주십시오.
	연결 호스 꺾임	• 연결호스 꺾인 부분이 있으면 펴 주십시오.
소음 발생	기계적 동작 및 온도변화	• 압축기 운전/정지시 물 흐르는 소리는 냉매가 흐르는 소리입니다. (고장이 아닙니다.) • 정수기 내부에서 “딱~딱” 하는 소리는 압축기 운전/정지 하면서 정수기 내부에 온도변화가 생겨 나는 소리 입니다. (고장이 아닙니다.) • 취수중 “툑” 하는 소리는 밸브 동작되는 소리 입니다. (고장이 아닙니다.)



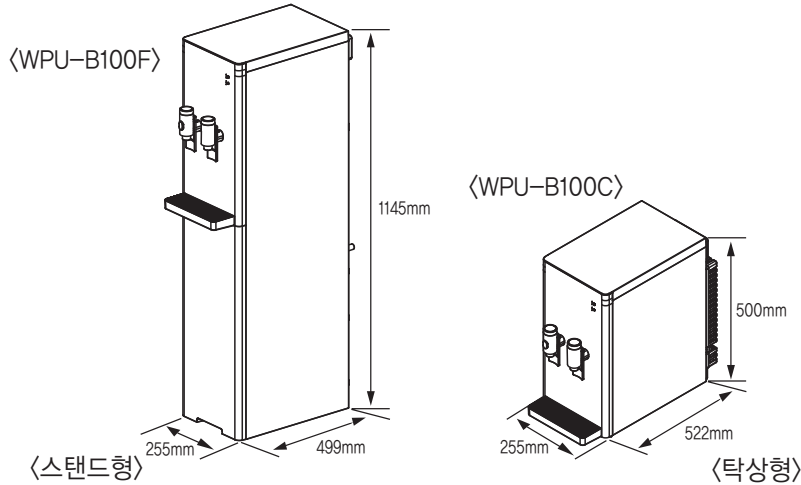
고장, 이런 경우는 어떻게 하면 되나요?

- 고장수리로 의뢰하시기전에 아래사항을 확인해보시고 그래도 이상이 있을때는 서비스지정점이나 고객센터센터로 연락해 주세요.

현 상	예상원인	조 치 방 법
냉수통에 정수된 물이 느리게 채워짐	필터 수명종료	• 필터 교체주기를 확인하여 필터를 교체하여 주십시오.
	너무 낮은 수압	• 수압이 낮을수록 정수되는 물의양은 감소 합니다.
제품 누수 발생	조립(연결)부위 불량	• 원수밸브를 잠그고, 전원코드를 뽑은 후 고객센터센터로 연락하여 주십시오.
불쾌한 맛과 냄새 발생	입상카본 복합필터 수명종료	• 입상카본 복합필터 교체후 정수된 물을 약 20리터 취수후 사용하여 주십시오.
	장기적 부재	• 단기 (10일 이내) : 저수통 물을 1~2회 완전히 퇴수 후 새로운 물을 받아 사용하여 주십시오. • 장기 (10일 이후) : 필요시 고객센터센터에 점검을 요구 하십시오.
	냉수탱크 세척불량	• 냉수탱크를 세척하여 주십시오.
	부적합한 장소 및 제품을 장시간 사용하지 않음	• 모든 필터 교체 및 저수탱크(냉/온수) 세척 후 사용하여 주십시오.



제품규격입니다.



모델명	WPU-B100C/F		여과제	프리(블록카본) 복합필터	부직포+압축활성탄
제품명	전기냉수기 (전기온수기 겸용)			U/F멤브레인 필터	폴리설피론
정격전압	220V(AC) 60Hz 전용		WPU-B100C	포스티임상카본 복합필터	세라믹볼+압축활성탄
정수량	30 ℓ / 1일 이상(25℃, 147 kPa)			WPU-B100F	프리(블록카본) 복합필터
온수탱크용량	1.65 ℓ		WPU-B100F	U/F멤브레인 필터	약20개월
냉수탱크용량	2.5 ℓ			포스티임상카본 복합필터	약12개월
전류 및 소비전력	380W(냉수:0.5A, 온수:300W)		예상 피팅 교환주기 : 약24개월		
냉수능력	4℃~10℃		○ 유효정수량 제품에 내장되어 있는 필터등 오염물질 제거 장치들의 수명을 파악하기 위한 것으로, 클로로포름등의 제거율로 산정된 정수량을 의미함. ○ 필터교환주기 필터교환주기는 필터가 제 성능을 발휘할 수 있는 것으로 예상되는 시기를 의미합니다. 유압수의 수질이 안 좋은 지역이나, 그 사용량이 많은 경우에는 교환주기가 더 짧아질 수 있습니다.		
온수능력	70℃~90℃				
온도조절	THERMOSTAT				
냉각방식	강제 냉각식				
사용목적	상수도 정수				
사용용도	가정용				
사용조건	허용수압	49 kPa ~ 392 kPa이하			
	허용수온	5℃~40℃			

제품보증서

냉온정수기 (가정용)
품질보증기간 1년
부품보증기간 7년

서비스에 대하여
저희 동양매직에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
서비스 요청시 고객센터(1577-7784)로 문의 하십시오.

판매자 상호 및 연락처	(☎)
구입일 (판매자 기입란)	년 월 일

- 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (영업장, 합숙시설, 공공장소 등)
- 품질보증기간은 제품 구입일자 부터 기산하며, 구입일을 확인할 수 없을 때는 제품제조일 또는 수입통관일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증기간을 기산합니다.

● 소비자분쟁해결 기준

소비자 피해 유형	보증 내역				
	렌탈	멤버십	일시불		
			품질보증기간 이내	품질보증기간 이후	
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청 (선납렌탈료 포함환불)	제품교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈료 포함환불)	해당없음	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	해당없음	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간내 부품 단종등으로 인한 수리 불가능시	제품교환	해당없음	등급 제품으로 교환	해당없음
	동일하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(프리미엄 멤버십은 무상수리)	무상수리	유상수리
	동일하자로 3회 고장이 난 경우	제품교환(1년내3회발생시)	유상수리(프리미엄 멤버십은 무상수리)	제품교환	유상수리
	서로 다른 하자로 5회 고장이 난 경우	제품교환(1년내5회발생시)	유상수리(프리미엄 멤버십은 무상수리)	제품교환	유상수리
	부품 보증기간내 수리가 불가능한 경우	제품교환	정액가가 상한 금액이 구입가의 5%를 가산하여 환급	제품교환	정액가가 상한 금액이 구입가의 5%를 가산하여 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환	정액가가 상한 금액이 구입가의 10%를 가산하여 환급	제품교환 또는 구입가 환급	정액가가 상한 금액이 구입가의 10%를 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 또는 제품교환	무상수리 후 미해결시 제품교환	무상수리 또는 제품교환	해당없음
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품보증기간내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액가가 상한 금액이 구입가의 10%를 가산하여 환급
기 타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청 전 사용설명서를 참고해 주십시오.
※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.

동양매직
www.magic.co.kr