

Magic

(주)동양/매직 이온정수기 ION800

한국서비스품질
우수기업
Excellent
Service
Quality

서비스도 매직이 최고입니다.

1577-7784

www.magic.co.kr

사후봉사가 우수한 기업에 대한 품질을 국가기관인 지식경제부
기술표준원이 보증하는 인증마크입니다.

- 고객상담센터에서는 고객서비스의 일환으로 고객께서
구입, 사용중인 제품중에서 소모품인 식기세척기, 린스
/공기청정기 필터/정수기필터/비데필터/이온수기필터
/연수기 재생용액등을 통신판매 하고 있습니다

안전한 사용을 위한 주의사항

제품을 보다 안전하게 사용하기 위해 꼭 읽어 주십시오

-안전한 사용을 위한 주의사항	2~6p
-제품구성을 알아볼까요?	7p
-제품성능 및 사용목적을 알아볼까요?	8p
-기능별 용도를 알아볼까요?	9p
-제품특징입니다	10~11p
-각부의 명칭과 기능을 알아볼까요?	12~13p
-본체 조작부의 명칭입니다	14p
-제품 사용전 준비사항입니다	15p
-제품 사용방법을 알아볼까요?	16~19p
-제품의 설치방법을 알아볼까요?	20~21p
-필터 교체방법을 알아볼까요?	22p
-이온농도(pH)는 어떻게 알수있나요?	23p
-고장? 이런경우는 어떻게 조치하면 되나요?	24~25p

- 사용전에 "안전한 사용을 위한 주의 사항" 을 반드시 읽어 보시고
정확하게 사용하여 주십시오.
- 읽어 보신 후 누구나 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.
- 본 제품은 국내(대한민국)용 인니다.
전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

*외관은 품질의 향상을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.



안전한 사용을 위한 주의사항

- 다음에 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의사항은 잘못사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기정도 그리고 위험발생의 긴급 정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.



경고 지시사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우



주의 지시사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우



이 그림기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.



이 그림기호는 해서는 안되는 금지표시 기호입니다.



이 그림기호는 반드시 지켜야 하는 지킴표시 기호입니다.

경고

● 사용전의 준비사항

- ❗ 전원의 전압 (AC220V)을 확인한다.
- ❗ 사용 설명서를 자세히 읽는다.
- ❗ 모든 코드가 접속이 확실히 되어 있는지 확인한다.
- ❗ 전원코드를 콘센트에 접속시킨다.
- ⊘ 조작패널의 연결부에 있는 물기나 먼지 등을 제거한다.
- ⊘ 정수 모드로 약 2~3분간 추출한 후에 알칼리수 1단계부터 사용할 것.
- ⊘ 필터의 교환시기가 초과 되었는지를 확인한 후에 사용할 것.
- ⚠ 새필터로 교환 시에는 정수모드로 약 2~3분 동안 물을 통수시킨 후 사용할 것.

● 사용시 주의사항

- ❗ 의약품용 알칼리이온수와 병행하여 음용하지 마시기 바랍니다.
- ⊘ 처음 음용시에는 의사와 상담하고, 알칼리수 1단계의 소량부터 음용하시기 바랍니다
- ❗ 음용해서 신체에 이상을 느끼거나 계속 음용하여도 위장증상에 개선이 보이지 않는 경우에는 음용을 중지하고 의사와 상담하시기 바랍니다.
- ❗ 의사의 치료를 받고 있는자, 특히 신장에 장애가 있는자 또는 신체에 이상이 있는 자는 음용전에 의사와 상담하시기 바랍니다.
- ❗ 신부전, 칼륨배설 장애 등의 신장 질환자는 음용하지 마시기 바랍니다.
- ⚠ 알칼리이온수 음용시에는 사용개시 시와 그 후 1개월에 1회 이상 비색법에 따라 pH치를 확인하여 음용 범위를 확인 한 후에 음용하시기 바랍니다.
- ⊘ 초기에 출수되는 알칼리이온수는 한번 버려주고 음용시는 생성후 바로음용하시기 바랍니다.
- ⚠ 1일 음용 적정량으로 500 ml~1,000 ml을 권장합니다.
- ❗ 먹는물을 전기분해 등을 하여 위장증상(만성설사, 소화불량, 위장내 이상발효, 위산과다) 개선에 도움이 되는 알칼리이온수는 pH 9.5가 적정하며 pH 10 이상은 음용 불가합니다.
- ❗ 생성수를 보존하여 음용하지 마시고, 생성 후 바로 음용하시기 바랍니다.
- ❗ 30도 이상 온수는 절대로 사용하지 마시기 바랍니다.
- ❗ 세정시 생성되는 산성수는 음용하지 마시기 바랍니다.



안전한 사용을 위한 주의사항

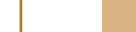
경고

● 사용 후 보관 및 관리방법

- ❗ 항상 누전이나 감전사고에 대비한다.
- ❗ 이동시에는 반드시 전원이 꺼진 상태에서 한다.
- ❗ 청소를 위하여 본체 내부에 물이 들어가지 않게 한다.
- ❗ 출수구를 막거나 호스를 굽힘, 비틀거나 누르지 않는다.
- ❗ 장시간 사용을 중단할 때는 전원코드를 콘센트에서 뺀다.
- ⚠ 본체표면의 손질은 비눗물을 칠한 부드러운 헝겊으로 가볍게 닦아 주십시오.
- ⚠ 고온 다습한 곳에 보관하지 마십시오.

● 사용 환경 및 사용 조건에 대해서는 다음 사항에 유의해야 한다.

- ❗ 수도법 기준에 부적합한 원수는 사용하지 마시기 바랍니다.
- ❗ 욕실과 같이 온도가 높은 곳에서는 사용하지 마시기 바랍니다.
- ❗ 습도 혹은 온도가 높은 곳에서는 사용하지 마시기 바랍니다.
- ❗ 기압, 바람, 일광, 염분 등을 포함한 공기 등의 영향을 받지 않는 곳에서 사용바랍니다.
- ❗ 화학약품 창고나 가스발생 장소가 아닌 곳에서 사용하시기 바랍니다.
- ❗ 경사가 없는 안정된 곳에서 사용하시기 바랍니다.
- ❗ 수압(98kPa이하)과 원수유량(1ℓ/min 이하)이 낮은 지역에서는 사용하지 마세요.
- ❗ 전기코드와 전원플러그가 손상되거나 콘센트가 헐거운 경우에는 사용하지 마세요.
- ❗ 제품을 임의로 열거나 개조하지 마십시오.
- ❗ 사용조건: 온도 +5℃ ~ +30℃, 습도 70±15%, 기압 1013 hPa ~ 877hPa
- ❗ 보관조건: 온도 +5 ~ +30도, 습도 60% ~ 80%, 기압 1013 hPa ~ 877hPa
- ❗ 필터 상에 아래의 내용들이 포함되어 있는지 확인 후 사용하시기 바랍니다.

명 칭	1차 필터(복합카본필터)			2차 필터(UF복합필터)		
						
필터형식	활성탄	세라믹볼	부직포	증공사막	활성탄	세라믹볼
원산지	일본, 필리핀	대한민국	대한민국	대한민국	일본, 필리핀	대한민국
제조사	일주하이텍			일주하이텍		
교환주기	약 4개월			약 8개월		
유효 정수량	1,200 ℓ			1,200 ℓ		

■ 필터 교환주기란 ?

정기적으로 필터교환하지 않으면 이온정수의 수질이 저하될 수 있습니다. 원수 수질에 따라 필터교환주기는 예상 교환주기가 보다 짧아질 수 있습니다.
* 필터교환주기는 가정 일일 10리터(4인 기준) 사용 기준으로 책정됩니다.

■ 유효 정수량이란 ?

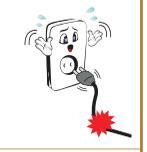
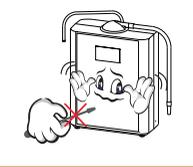
제품에 표시된 유효정수량은 먹는물관리법에 의하여 클로로포름 등의 제거율로 산정된 정수량을 의미합니다.

■ 필터 교환주기에 대하여

필터의 품질을 보장하는 품질보증 기간이 아니라 필터가 제 성능을 발휘할 수 있을 것으로 예상되는 교환주기(수명)를 의미합니다.(상수도 기준)
따라서 수질이 나쁜지역이나 사용량이 많은 경우에는 교환주기가 더 짧아질 수 있습니다.

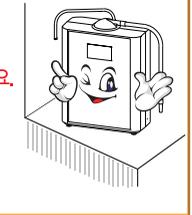
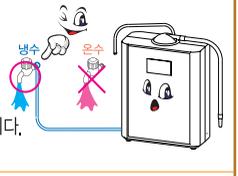
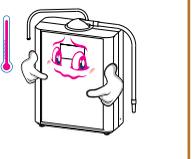
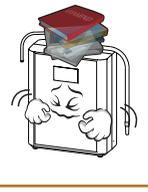
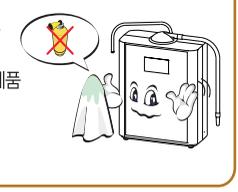
⚠️ 안전한 사용을 위한 주의사항

⚠️ 경고

<p>본 제품은 AC 220V 60Hz 전용으로 반드시 전압을 확인 후 사용하세요.</p> <p>220V</p> <p>- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.</p> 	<p>전원코드를 콘센트에 꽂거나 뺄 때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 플러그를 꽂거나 빼주세요.</p> <p>- 감전의 원인이 됩니다.</p> 
<p>전원플러그에 묻어있는 먼지나 이물질은 깨끗이 닦고 사용하세요.</p> <p>- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.</p> 	<p>전원코드가 파손되었거나 흔들릴 때는 사용하지 마세요.</p> <p>- 감전 및 누전이나 화재의 원인이 됩니다.</p> <p>- 전원코드 파손시 구입처 및 서비스 센터에 문의하여 교환하십시오.</p> 
<p>전원코드를 문어발식으로 사용하지 마세요.</p> <p>- 콘센트부가 이상 과열되어 화재의 원인이 됩니다.</p> 	<p>전원코드를 무리하게 구부리거나 묶거나, 잡아당기지 마세요.</p> <p>- 감전이나 쇼트로 인한 화재의 원인이 됩니다.</p> 
<p>낙수, 우수, 목욕탕, 샤워실, 욕외 등 제품에 물이 닿거나 습기가 많은 장소에는 설치하지 마세요.</p> <p>- 감전 및 화재, 고장의 원인이 됩니다.</p> 	<p>젖은 헝겊으로 청소를 할 때는 전원코드를 뽑은 후 청소하세요.</p> <p>- 감전 및 화재, 고장의 원인이 됩니다.</p> <p>전원코드를 뽑고</p> 
<p>도시가스 등 가스누출이 있을 때는 제품을 사용하지 말고 전원코드를 즉시 뽑은 다음 창문을 열어 환기시키세요.</p> <p>- 폭발 또는 화재, 화상의 원인이 됩니다.</p> 	<p>제품에 물이 떨어져 내부로 유입되었을 때는 즉시 전원플러그를 콘센트로부터 빼고 제품을 꺼낸 다음 구입처나 서비스센터에 문의하세요.</p> <p>- 그대로 사용시 감전 및 화재의 원인이 됩니다.</p> 
<p>제품을 함부로 분해, 수리하지 마세요.</p> <p>- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.</p> 	<p>제품에 심한 충격을 주지 마세요.</p> <p>- 제품의 고장, 파손 및 감전의 원인이 됩니다.</p> 
<p>산성출수구는 막히지 않도록 항상 주의하세요.</p> <p>- 막히면 기능동작에 이상이 발생 합니다.</p> <p>산성수</p> 	<p>급수흐스가 꼬이거나 찌그러나 꺾이게 하지 마세요.</p> <p>- 누수로 인한 재산 손실의 원인이 됩니다.</p> 

⚠️ 안전한 사용을 위한 주의사항

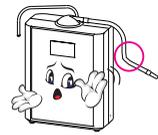
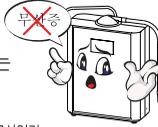
⚠️ 주의

<p>사용 초기 물은 음용하지 마세요.</p> <p>- 고인물이 나오므로 냄새의 원인이 됩니다.</p> <p>- 반잔 정도는 버린 후 음용하세요.</p> <p>고인물</p> 	<p>단단하고 수평한 곳에 설치하세요.</p> <p>- 제품고장의 원인이 됩니다.</p> 
<p>화기나 직사광선을 피하세요.</p> <p>- 제품 외관 변형의 원인이 됩니다.</p> 	<p>제품은 반드시 상수도 냉수배관에 연결하세요. (사용물 온도 5~30°C)</p> <p>- 제품파손의 원인이 됩니다.</p> <p>냉수 온수</p> 
<p>제품 사용중에는 제품을 이동하지 마세요.</p> <p>- 제품고장의 원인이 됩니다.</p> 	<p>고온 다습한 곳에 사용·보관하지 마세요.</p> <p>- 제품고장의 원인이 됩니다.</p> 
<p>추운 장소에는 설치하지 마세요. (4°C이하)</p> <p>- 제품파손의 원인이 됩니다.</p> 	<p>알칼리수는 플라스틱 용기나 유리병을 사용하세요.</p> <p>- 금속용기는 환원작용으로 성분이 변할 수 있습니다</p> 
<p>취수호스(알칼리흡수구)에 입을 대지 마세요.</p> <p>- 위생상 바람직하지 않습니다.</p> 	<p>산성수 및 강제세정수는 마시지 마세요.</p> <p>- 음용수로 적합하지 않습니다.</p> <p>강제세정 산성수</p> 
<p>제품위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.</p> <p>- 제품 파손의 원인이 됩니다.</p> 	<p>청소시 시너, 벤젠, 왁스 등은 사용하지 마세요.</p> <p>- 제품 변색, 벗겨짐 등 제품 손상의 원인이 됩니다.</p> 



안전한 사용을 위한 주의사항

주의

<p>장시간 여행, 출장 등으로 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 반드시 뽑아주세요. - 사고예방 및 절전의 효과가 있습니다.</p> 	<p>알칼리출수호스의 방향을 전환할 때 과도하게 꺾지 마세요. - 제품 파손시 누수 발생의 원인이 됩니다.</p> 
<p>제품의 산성수는 금속제품용기(알루미늄, 스테인레스, 동, 기타)에 사용하지 마세요. - 녹이 슬거나 변색의 원인이 됩니다</p> 	<p>알칼리수 및 산성수로 양식용 및 관상용에 사용하지 마세요. - 환경이 바뀌어 물고기가 죽는 원인이 됩니다.</p> 
<p>필터는 반드시 당사의 정품 필터를 사용하세요. - 제품의 고장원인이 됩니다.</p> 	<p>pH 검사에 사용한 물은 마시지 마세요. - 거북함, 복통, 구토 등을 일으키는 원인이 됩니다.</p> 
<p>pH 시약이 눈에 물을 경우 흐르는 물에 씻으세요. - 눈에 통증이 발생하는 원인이 됩니다.</p> 	<p>사용시마다 반잔 이상 통수하시고 2일 이상 사용하지 않았을 때는 반드시 10 이상 통수 후 사용하세요. - 고여있는 물로 인하여 냄새발생의 원인이 됩니다.</p> 
<p>의약품을 복용할 경우 정수를 사용하세요. - 부작용의 원인이 됩니다.</p> 	<p>무산증인 사람은 이온수를 음용하지 마세요. - 위산이 희석되어 소화되지 않는 원인이 됩니다. * 무산증이란 : 위산결핍증, 위액검사에 의한 기초위산분비량(BAO)이 무산인것</p> 
<p>산성수출수(배수) 호스의 끝단은 물에 담가 놓지 마십시오. - 담가 놓은 물이 알칼리 출수구로 역류될 수 있습니다.</p> 	<p>정수사용시 정수출수구에 반드시 물컵을 놓고 사용하십시오. - 물이 마닥면으로 낙하되어 재산 손실의 원인이 됩니다.</p> 



제품구성을 알아보까요?

포장 상태

포장을 열면 아래와 같이 본체 및 부속품들이 들어있습니다. 빠진 것이 없는지 확인하시고 이상이 있으시면 구입하신 곳에 문의하십시오. (본 제품은 품질향상을 위해 예고 없이 부속품이 변경될 수 있습니다.)

본체 (1대)	알칼리출수호스 (1개)	사용설명서 (1부)
정수출수노즐 (1개)	pH시약 및 비색지 (1세트)	

완제품 상태



ION800(PW) : 판매용
ION800(PW)RE : 렌탈용

ION800(WP) : 판매용
ION800(WP)RE : 렌탈용



제품 성능 및 사용 목적을 알아보까요?

제품 성능

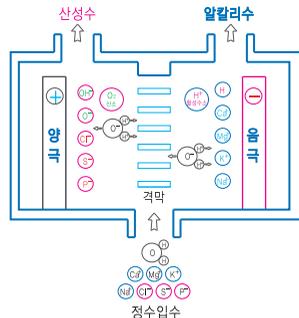
형 명	ION 800		
정격 전압	AC 220V, 60Hz	소비 전력	100 W
사용가능수압 및 온도	수압 98~ 490 KPa(1 ~5Kgf/cm ²), 5°C ~30°C		
전해처리수량(알칼리수)	1.5 L/min 이내		
pH 단계	알칼리수 1~ 4단계		
단계별 pH 농도	1단계: pH 8.5 ± 0.5		
	2단계: pH 9.0 ± 0.5		
	3단계: pH 9.5 ± 0.3		
	4단계: pH 10.0 이하		
필터처리용량	4 ℓ /min 이하		
필터 교환주기	1차 필터	약 4 개월	
	2차 필터	약 8 개월	
전기적 충격에 대한 형식 및 보호정도	2급, B형 기기		
의료기기 허가 (식약청)	품목 허가	식품의약품안전청 제05-346호	
정수기 허가 (환경부)	품질 검사	한국정수기공업협동조합 제08-156호	
제품 치수	W280 x H365 x D130 mm	제품중량	5 Kg
제품 기능	알칼리수 4단계, 정수, 강제세정, 음성안내, 필터교환안내		
이온생성방법	전기분해 이온방식		
세정 방법	자동세정(사용후 무출수 자동세정), 강제세정		

사용 목적

먹는물을 전기분해 등을 하여 pH 8.5 초과 ~ 10.0까지의 알칼리이온수를 생성하는 기기이며, 위장증상(만성설사, 소화불량, 위장내 이상발효, 위산과다) 개선에 도움이 되는 음용의 수소이온농도(pH) 9.5의 알칼리이온수를 생성하는 기기.

이온수 생성원리

물은 많은 물분자(H₂O)가 모인 액체로서 여기에 각종 미네랄 및 유기물들이 함께 섞여져 있으며, 이러한 물질의 혼합양에 따라 물의 용도가 달라지고 좋은 물 나쁜물로 구분 됩니다.
의료용물질생성기(이온수기)는 먹는물관리법에 의한 먹는물의 정수된 물로 전원장치에서 공급되는 전원을 전해조전극판의 음극판에 -극과 양극판에 +극을 가하면 물속에 함유된 각종 원소(Ca, Mg, Na, K, Cl, S, P)들이 -전극에는 알칼리성 이온인 Ca⁺⁺, Ma⁺, K⁺ 등과 물분자에서 분해된 H₂, H⁺(활성수소)가 모여서 알칼리수가 되고, +전극에는 산성 이온인 Cl⁻, S⁻, P⁻ 등과 물분자에서 분해된 O⁻, OH⁻, O₂(산소)가 모여서 산성수가 됩니다



기능별 용도를 알아보까요?

기능별 용도

기능	pH값	용도	비고	
알칼리수	1단계	8.5 ± 0.5	의료물질생성수 약	의료기기 의료물질생성수
	2단계	9.0 ± 0.5	의료물질생성수 중	
	3단계	9.5 ± 0.3	의료물질생성수 의료용 - 위장증상 개선에 도움 (만성설사, 소화불량, 위장내 이상발효, 위산과다)	
	4단계	10 이하	의료물질생성수 강	
정수	원수상태의 pH농도	일반 음용수 - 약약품 복용시 사용	정수기 음용수	
강제세정	4.5 ± 0.5	산성수 출수(산성수 사용시 사용) 전극의 이물질 착상방지를 위해 사용	성능보호	

- 알칼리수의 단계별 pH 측정값은 사용입수의 수질환경에 따라 오차가 있을수 있습니다. 본 단계별 pH 측정값은 의료기기 시험기준인 수질이 pH 7.0, 수온 20°C, 경도 45 mg/L, 잔류염소 0.3 mg/L, 전기전도율은 200 μs/cm 상태에서 입수된 물이 동작(전기분해)하여 분당 1.3L 로 알칼리수가 나온 물을 측정한 pH 표준치입니다.
- 알칼리수 사용시 입수된물이 알칼리출수구에 60~70%, 산성출수구에 30~40%의 비율로 이온수가 나옵니다.
- 새 필터 교체초기에는 pH값이 기준치보다 오차가 있을수 있으므로, 새필터로 교환 시에는 정수 모드로 약 2~3분 동안 물을 통수시킨 후 알칼리수 모드로 전환하여 각 단계별로 약5초정도 흘러보낸후 측정하여 주십시오.

pH(Power of Hydrogen)란?

수소이온 농도를 의미하는 것으로 어떤 물질이 수용액 상태에서 H⁺ 이온을 OH⁻보다 많이 방출하면 산성, OH⁻ 이온을 H⁺ 이온보다 많이 방출하던 알칼리성(염기성) 이라고 합니다.

산성(pH0~7) : 수소이온의 농도가 수산이온 농도보다 높습니다.(H⁺ > OH⁻)

중성(pH7) : 수소이온과 수산이온의 농도가 같습니다.(H⁺=OH⁻)

알칼리성(pH7~14) : 수소이온 농도가 수산이온 농도보다 낮습니다.(H⁺ < OH⁻)



제품특징입니다

식약청 의료기기 허가 !!

환경부 정수기 허가 !!

이온수기도 이제는 물마크를 확인하세요.
품질의 차이가 있습니다.



식약청 의료기기 제조품목 허가

의료기기 제조품목 허가 : 식품의약품안전청 제05-346호
품질관리기준 적합인증(GMP)에 의한 의료기기 제조



환경부의 먹는물관리법에 의한 물마크 획득한 용도별 토출구 분리

환경부의 정수기 품질검사 승인 (한국정수기공업협동조합 제08-156호)
먹는물기준 수질검사 합격(한국환경수도연구소)
먹는물관리법 물마크 획득-환경부



고성능 2필터 6단계 구조의 정수시스템으로 깨끗하고 안전한 물 제공

정수기 품질기준에 의하여 이온처리 된 알칼리수입니다.



고품질의 티타늄 백금도금 한 전극판 및 격막 사용으로 품질과 내구성 우수



기능별 제어가 편리한 이온시스템

사용고객이 편리하고 혼돈이 없도록 알칼리수 및 산성수와 정수의 출수 분리가 자동으로 되어 있습니다.



자동세정 및 강제세정을 통한 핵심전해조 성능보호

전해조의 전극판 이온도금현상 방지로 안정적인 전해조의 성능보호와 수질이 현저하게 나쁜 장소에서 사용중에 전해조의 기능이 저하된 경우에 강제세정을 통한 전해조 기능을 보호해 줍니다.



제품특징입니다



수압이 낮은 지역에서 편리한 승압펌프 제어기능

수압이 낮은곳에서 승압펌프를 쉽게 사용할 수 있는 자동제어기능이 있습니다.
배수처리를 먼 곳에 설치시에도 편리합니다.



국내 상수도 수질에 알맞은 수질 제어 시스템

지역별, 계절별 어느 상수도 수질에도 제어되는 안정적 시스템으로 전해조의 손상을 방지해 줍니다.



사용이 편리한 전자식 원터치 급수밸브 방식

수동밸브의 열고 닫는 번거로움이 없이 자동으로 급수밸브가 열리고 닫히는 전자식 밸브를 사용 하였습니다.



용도별 6 컬러 LCD 바탕화면과 음성안내

생동감 있게 용도별 LCD 화면의 색상이 바뀌면서 음성 안내를 해줍니다.



필터사용량을 사용량에 따라 단계로 10블럭 표시

1차필터 및 2차필터의 사용량이 10단계 블록표시로 전체 사용량을 쉽게 알 수 있습니다.
전원이 OFF시에도 필터사용량이 기억됩니다.



Micom에 의한 자가진단제어

제품의 안전을 스스로 진단하고 자동으로 점검하여 제품을 보다 안전하게 사용



입수량이 극소량일 때 자동제어에 의한 동작중지

입수량이 부족하거나 단수가 되면 제품안전을 위하여 자동으로 멈춥니다.
경고 안내음성으로 약 10초 후 동작이 자동으로 정지됨



과열 방지 기능 - 전원반 과열 시 자동 중지됨

과다 사용으로 인한 과열 시에도 자동으로 멈춰지는 안전기능이 있습니다.



컬러무늬 인쇄된 고급 디자인

고급 실내공간 및 주방에 잘 어울리는 컬러무늬의 디자인입니다.



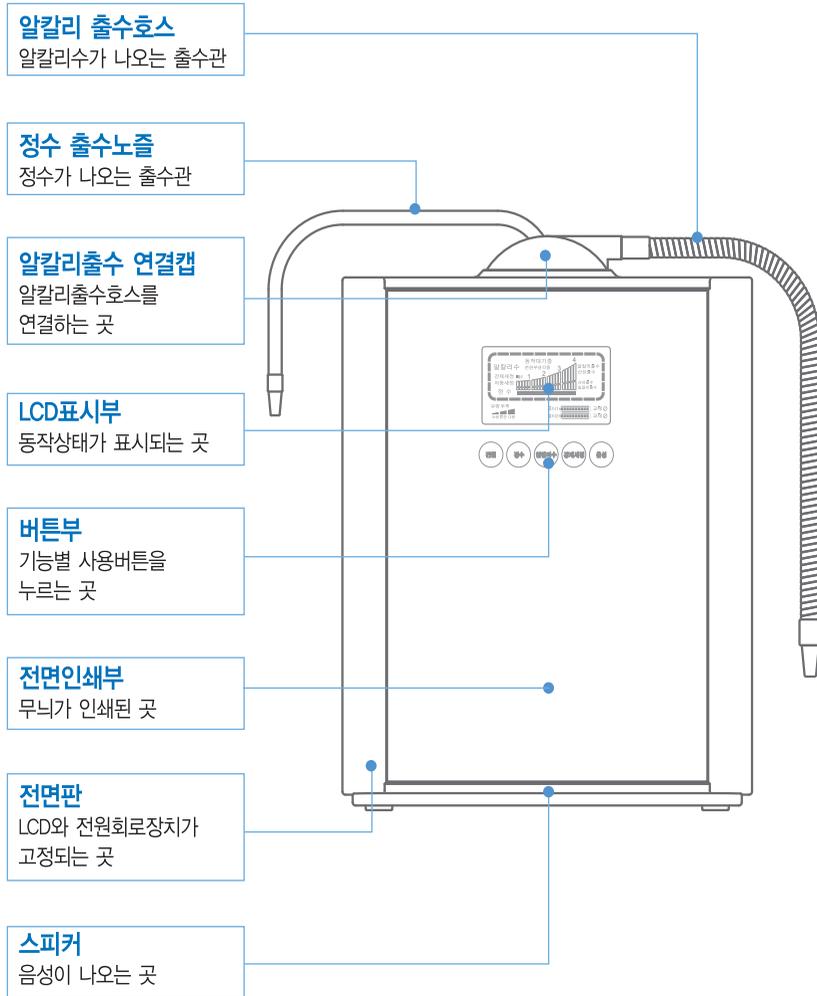
사용이 편리한 터치스크린 버튼

버튼 위치에 손대면 동작되는 터치스크린 방식 사용



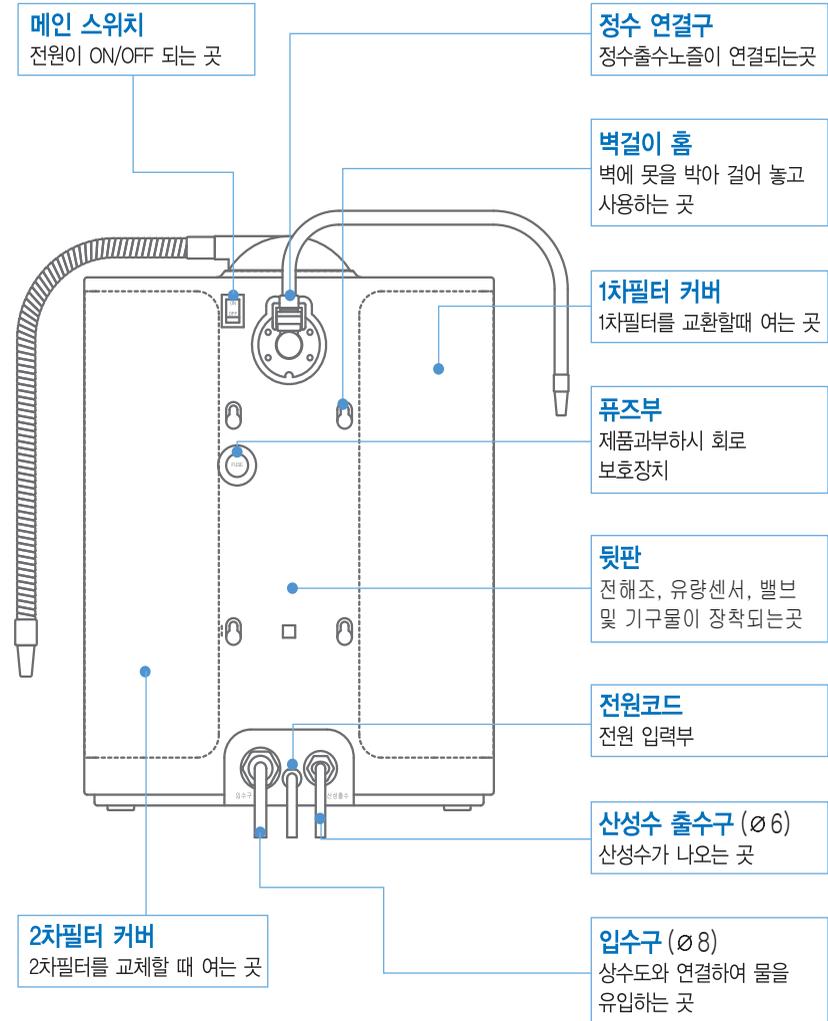
각부의 명칭과 기능을 알아보까요?

앞면



각부의 명칭과 기능을 알아보까요?

뒷면





본체 조작부의 명칭입니다

조작부의 명칭



- 1 전해 동작 표시
- 2 전원부 과열 표시
- 3 음성 ON/OFF 표시
- 4 알칼리수 동작 표시
- 5 강제세정 동작 표시
- 6 자동세정 동작 표시
- 7 정수 동작 표시
- 8 입수유량 부족 표시
- 9 유량 동작 표시
- 10 입수량 상태 표시
- 11 알칼리수 버튼 (1단~4단)
- 12 동작 중지 버튼
- 13 정수 버튼
- 14 LCD 바탕면 표시 (무색, 녹색, 적색, 청~4색)
- 15 동작 대기중 표시
- 16 알칼리수 단계별 동작 표시 (1단, 2단, 3단, 4단)
- 17 알칼리수 출수구 용도 표시
- 18 산성 출수구 용도 표시
- 19 정수 동작 표시
- 20 필터 사용량 단계별 표시 (1~10단계)
- 21 필터 교체 사용 표시
- 22 필터 사용 중지 표시
- 23 강제세정 버튼
- 24 음성 ON/OFF 및 음량조정 버튼



제품 사용전 준비사항입니다

동작대기 중으로 하기



LCD화면 OFF 상태에서 또는 정수, 알칼리수, 강제세정 동작상태에서

전원 1회 누름 → **동작대기**

음성안내 : 필터 교체시기 안내

1차필터 교체시기- "1차필터를 교환해 주십시오"
1차필터 중지시기- "1차필터 사용을 중지하여 주십시오"

2차필터 교체시기- "2차필터를 교환해 주십시오"
2차필터 중지시기- "2차필터 사용을 중지하여 주십시오"

음성안내 사용방법 알아보기



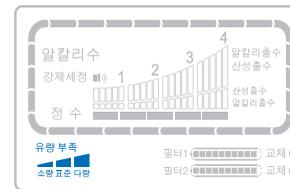
음성안내 **ON**
LCD화면에 음성아이콘 표시됨
알칼리수 사용시, 정수 사용시, 강제세정 사용시, 유량부족시, 필터 교체시, 필터사용 중지시, 전원부 냉각중시

음성안내 **OFF**
(단, 안전 관련 음성은 항상 ON)
LCD화면에 음성아이콘 없음
강제세정 사용시, 유량부족시, 필터 교체시, 필터사용 중지시, 전원부 냉각중시

음성안내 조정하기-동작중일때(동작대기중일때)

음성
1회누름 : 소음량() 1 2회누름 : 중음량() 2
3회누름 : 대음량() 3 4회누름 : OFF()
계속누름 : 반복하여 바뀜

입수 유량상태 알아보기

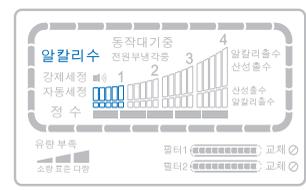


입수 유량상태	LCD 화면표시	동작 상태
유량부족 0~0.7L /분당	유량 부족 소량 표준 이하	유량부족 음성안내 후 경고음 음성안내: "입수량이 부족하여 정지됩니다" (15초간 유량부족이면 자동으로 동작이 정지 됨)
소량 0.6~1.5L /분당	유량 부족 소량 표준 이하	정상 동작 (pH 수치가 높아집니다)
표준 1.5~2.2L /분당	유량 부족 소량 표준 이하	정상 동작 (표준 유량상태가 가장 이상적입니다)
다량 2.2이상 /분당	유량 부족 소량 표준 이하	정상 동작 (pH 수치가 낮아집니다)



제품 사용방법을 알아볼까요?

알칼리수 사용방법 알아보기



동작하기 : 동작대기중, 정수중, 강제세정중에서

- 1회 누름 **알칼리수 1단계**
- 2회 누름 **알칼리수 2단계**
- 3회 누름 **알칼리수 3단계**
- 4회 누름 **알칼리수 4단계**

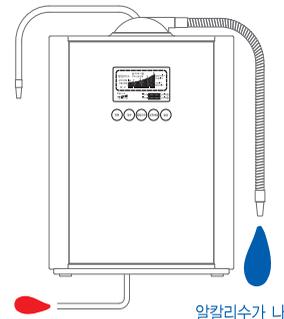
음성안내 **ON**
 1단계- "알칼리수 1단계 생성중입니다"
 2단계- "알칼리수 2단계 생성중입니다"
 3단계- "알칼리수 3단계 생성중입니다"
 4단계- "알칼리수 4단계 생성중입니다"

■ 단계별 전환하여 사용시 약 5초후부터 정상적인 단계의 알칼리수가 나옵니다.

동작중지하기

전원 1회 누름(자동세정 후 동작대기중)

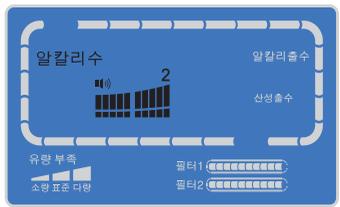
■ 전원버튼을 누르지 않으면 10분 후 동작이 자동으로 멈춥니다.



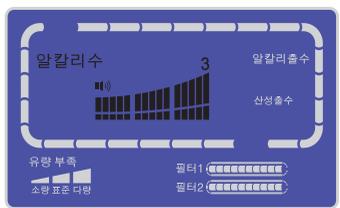
산성수가 나옵니다. 알칼리수가 나옵니다.



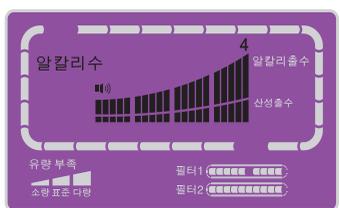
알칼리수 1단계



알칼리수 2단계



알칼리수 3단계



알칼리수 4단계

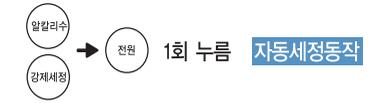


제품 사용방법을 알아볼까요?

자동세정 동작 알아보기



동작



음성안내 **없음**

■ 동작상태: 출수 없이 약 10초간 자동세정 후 동작이 멈춥니다.

※자동세정이란?

본 제품의 핵심장치인 전해조에 대한 백금티타늄 전극판의 성능보호를 위하여 미세알 등이 붙지 않도록 자동처리 해주는 동작입니다.

강제세정 사용법 알아보기



동작하기 : 동작대기중, 알칼리수중, 정수중에서

강제세정 1회 누름 **강제세정동작**

음성안내 **세정 중이므로 음용하지 마세요. (음성 안내 후 경고음)**

동작중지하기

전원 1회 누름(자동세정 후 동작대기중)

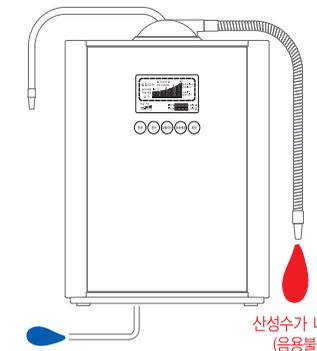
■ 전원버튼을 누르지 않으면 4분 후 동작이 자동으로 멈춥니다.

■ 강제세정 용도

1. 수질이 현저하게 나쁜 장소에서 사용 중에 전해 조의 기능이 저하된 경우에 사용 하십시오.
2. 정기적으로 강제세정하면 전해조 성능보호에 좋습니다.

■ 강제세정시 주의사항

1. 강제세정 동작시 알칼리출수구(자바라호스)에 나오는 물은 산성수이므로 음용하지 마십시오
2. 강제세정 동작시에는 알칼리출수구(자바라호스)에 고농도의 산성수가 나오고, 배출구에는 알칼리수가 나옵니다
3. 강제세정은 사용자의 사용량 및 원수수질에 따라 월 2회(매회 30초 이상)이상 실시하면 좋습니다

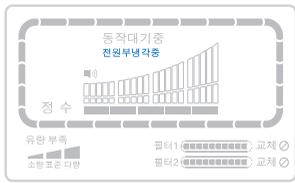


알칼리수가 나옵니다. 산성수가 나옵니다. (음용불가)



제품 사용방법을 알아볼까요?

전원부냉각중일때 조치방법



과다 사용으로 전원부가 과열되면 LCD화면에 **전원부냉각중** 표시와 함께 음성안내가 됩니다.

음성안내 (🔊) 과다사용으로 전원부냉각중입니다. 지금은 정수만 가능합니다. 정상온도가 되면 알칼리수기능이 자동회복 됩니다.

- 알칼리수 사용중에 전원부 과열되면 자동으로 동적대기모드로 바뀝니다.
- 전원부 냉각중일때는 "정수" 기능만 동작됩니다.
- 알칼리수 동작은 정상온도가 될때까지 동작하지 않습니다.



필터교환시기 및 사용량 알아보기



필터교환안내 (필터수명이 종료)

음성안내 (🔊) 기능별동작이 종료하면 필터교체 음성안내 됨
LCD화면 문자표시 **교체** * 음성OFF 시에도 필터교체 음성안내 발송합니다.

필터사용중지 안내(필터수명 초과로 필히 교체)

음성안내 (🔊) 기능별동작이 종료하면 필터사용 중지 음성안내 됨
LCD화면 문자표시 **교체** * 음성OFF 시에도 필터사용중지 음성안내 발송합니다.



장시간 사용중지할 경우 조치방법



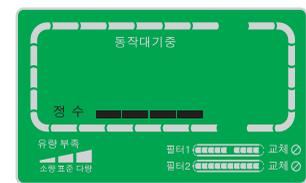
- 1 상수도에 연결된 아답터 입수밸브를 완전히 닫아줍니다.
- 2 제품에 연결된 전원코드를 콘센트에서 뽑아줍니다.

- * 6개월 이내 사용중지 후 재사용 할 경우에는 반드시 약3리터 이상 통수시킨후 사용하세요.
- * 6개월 이상 사용중지 후 재사용 할 경우에는 반드시 1차필터 및 2차필터를 교체하신후 사용하세요.
- * 장기간 사용중지 후 재사용 할 경우에는 제품안의 고인물로 인하여 오염 및 냄새 발생원인이 됩니다.



제품 사용방법을 알아볼까요?

정수 사용방법 알아보기



동작하기 : 동작대기중, 알칼리수중, 강제세정중일때

정수 1회 누름 정수동작

음성안내 (🔊) ON "정수가 나옵니다"

동작중지하기

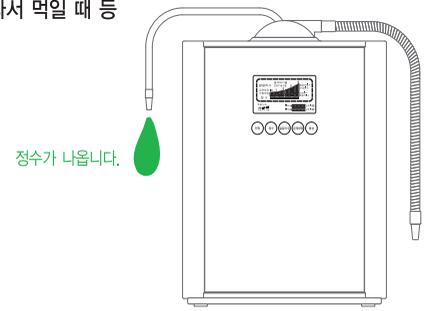
전원 1회 누름

전원버튼을 누르지 않으면 10분 후 동작이 자동으로 멈춥니다.

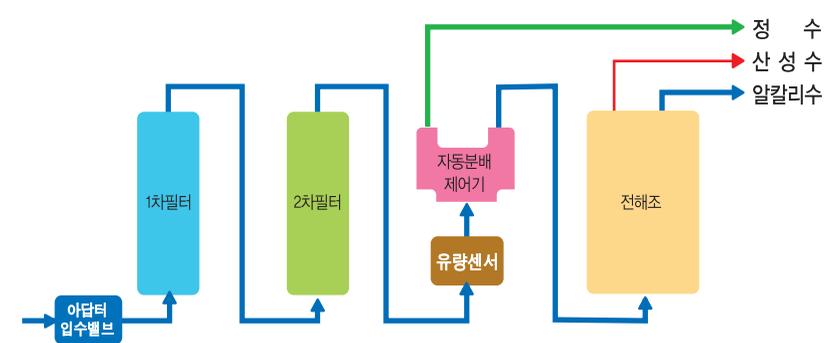


정수 용도

일반음용수, 약 복용시 사용, 아기 분유를 타서 먹일 때 등



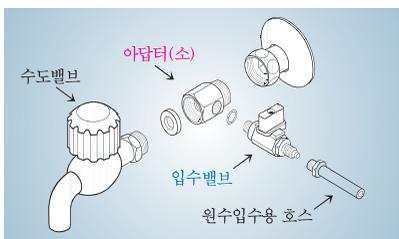
시스템 블럭도





제품의 설치방법을 알아보까요?

상수도관과 설치아답터 연결방법



<냉수전용 아답터밸브 연결시>

1. 먼저 수도관과 수도밸브를 분리한다.
2. 아답터를 패킹과 함께 수도관에 돌려 끼운다
3. 수도밸브를 아답터에 패킹과 함께 조립한다.
4. 입수밸브를 아답터에 돌려 끼운다
5. 입수밸브에 원수입수용 호스를 끼운 후 조임너트를 잠근다



<냉·온수용 아답터밸브 연결시>

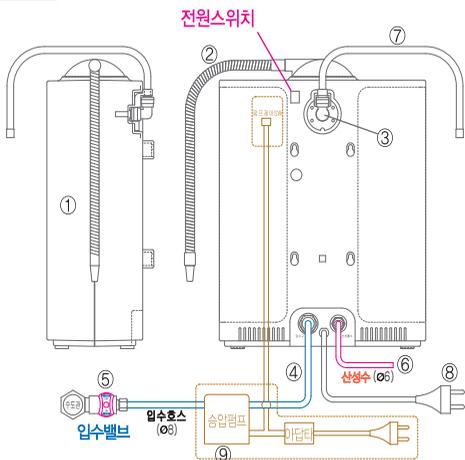
1. 먼저 냉·온수용 수도관과 수도밸브를 분리한다.
2. 규격(大,中,기타)에 맞는 아답터를 수도관과 수도밸브 사이에 고무패킹과 테프론테이프로 완전하게 장착한다.
(이때 전하이온수기 연결용 아답터는 반드시 냉수측에 장착하고, 온수측에는 균형관을 장착한다.)
3. 입수밸브를 냉수측 아답터에 연결한 후 원수 입수용 호스를 니플에 연결한다.

※ 설치한 아답터에는 필히 제품단독으로 연결하여 주십시오.
아답터 1개에 여러제품을 함께연결하여 사용하면 입수유량 불안으로 불량의 원인 이 됩니다

싱크대 위에 제품설치 방법

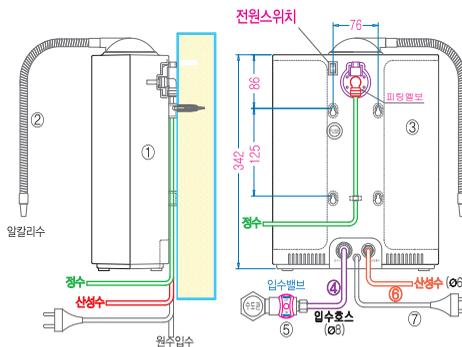
1. 상수도관(냉)에 ⑤의 **입수밸브**를 연결한다.
2. 본체 ①과 구성품 ②③④⑥⑦을 조립한다.
3. 본체의 ④와 **입수밸브** ⑤를 연결한다.
4. 본체의 전원코드 ⑧를 콘센트에 연결한다.
5. 전원스위치를 ON한다.

※ 상수도의 입수 수압이 낮아 제품 동작이 원활하지 않는 장소에서는 승압펌프 ⑨를 ④호스에 연결하고 입력선은 제품의 펌프 제어부와 연결하여 사용한다.(승압펌프 별매)



제품의 설치방법을 알아보까요?

벽걸이에 제품설치 방법

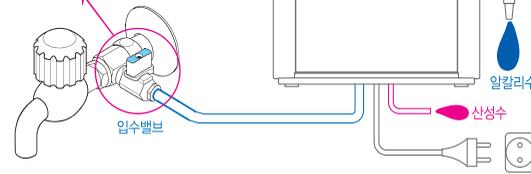


1. 상수도관(냉)에 ⑤의 **입수밸브**를 연결한다.
2. 본체①과 구성품②③④⑥을 조립한다.
3. 본체에 연결된④과 **입수밸브**⑤를 연결한다.
4. 본체의 전원코드⑦을 콘센트에 연결한다.
5. 전원 스위치를 ON한다.

설치후 원수입수량 조정하기

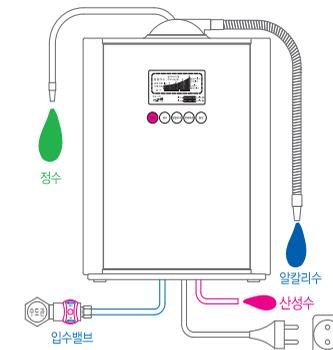
■ 입수밸브를 조정하여 유량상태가 표준이 되도록 맞춥니다.
(알칼리수 출수량이 약1.3ℓ/분당 이면 유량상태가 표준임)

구 분	밸브닫힘	중간열림	완전열림
밸브 상태			
용 도	입수 차단시	수압이 높은 경우	수압이 낮은 경우



설치 및 필터교환 후 동작세팅하기

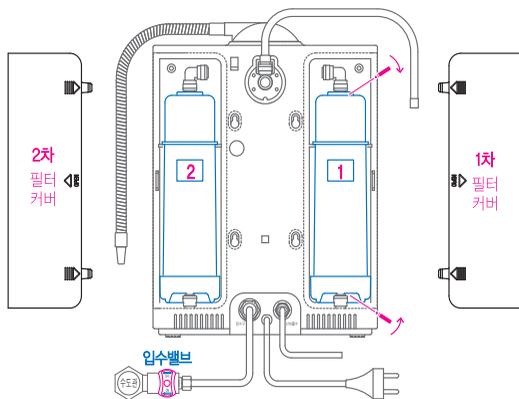
1. 입수밸브를 열어준다.
2. 조작 패널의 전원버튼을 누른 즉시 정수 버튼을 누른다.
3. 정수를 약 2ℓ 이상 배출하여 새 필터를 씻겨준다.
4. 유량 조절을 한다.
※ 입수밸브를 조정하여 유량상태가 표준이 되도록 맞춘다.
5. 알칼리수 버튼을 누른다.
※ LCD에 1단계표시와 음성안내되면서 알칼리수가 출수된다.
6. pH 시약으로 원수, 알칼리수 1단계, 2단계, 3단계, 4단계의 pH 농도를 비색지에 의하여 색깔로 비교 측정한다.
※ pH 농도가 기준치보다 진하거나 연하면 입수밸브를 조절하여 근사치에 맞춘다.
7. 교환필터를 초기화 한다





필터 교체방법을 알아보까요?

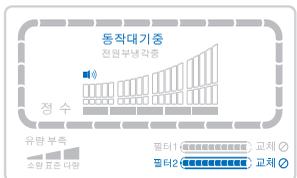
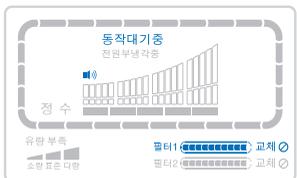
필터 교체방법 알아보기



1. 상수도관에 연결한 입수밸브를 닫고 뒷면 상단에 있는 전원스위치를 OFF한다.
2. 필터커버를 밀어서 빼낸다.
3. ⊖ 드라이버로 필터에서 피팅엘보를 뺐어낸다.
4. 새 필터로 교체하여 필터에 피팅 엘보를 완전히 끼어 넣는다.
5. 필터커버를 끼워 넣는다.
6. 전면 버튼부에서 교체한 필터사용표시를 초기화 해준다.

- ※ 필터교체는 반드시 A/S 전문기사에게 서비스를 받으십시오.
- ※ 필터교체는 반드시 상수도 연결밸브를 닫고 교체하십시오.
- ※ 새 필터는 반드시 후레싱을 한후 교환하십시오. (출수가 안되는 오동작이 발생할 수 있음)

필터교체후 초기화설정 알아보기

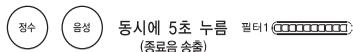


■ 동작대기 상태에서 초기화 설정 (동작중에도 가능)

1차필터 교체시기 및 초기화 방법

- 교체시기 음성안내 (음성) 1차필터를 교환해 주십시오.
LCD 필터1 (필터1) 교체
- 중지시기 음성안내 (음성) 1차필터 사용을 중지하여 주십시오.
LCD 필터1 (필터1) 교체

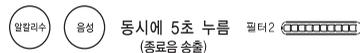
● 1차필터 교체후 초기화 방법



2차필터 교체시기 및 초기화 방법

- 교체시기 음성안내 (음성) 2차필터를 교환해 주십시오.
LCD 필터2 (필터2) 교체
- 중지시기 음성안내 (음성) 2차필터 사용을 중지하여 주십시오.
LCD 필터2 (필터2) 교체

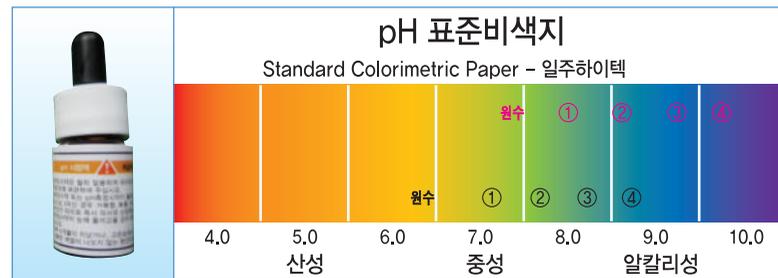
● 2차필터 교체후 초기화 방법



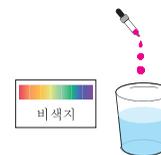
이온농도(pH)는 어떻게 알수있나요?

이온농도(pH)는 어떻게 알수 있나요?

정확한 pH농도는 검증된 pH계측기를 사용하여야 하며, 단 아래 방법은 본제품에 첨부된 pH 측정시약과 비색지의 색깔로써 확인한다.



1. 측정하고자 하는 버튼을 선택합니다.
2. 측정하고자 하는 이온수를 약 5초정도를 흘려보낸 후 측정용기에 약 10~15mg 정도 받습니다.
3. 이온수 시료를 받은 측정용기에 pH측정 시약을 약 2~3방울 넣어 젖습니다.
4. 비색지의 색과 비교해서 pH값을 읽습니다.



알칼리수 1단계	알칼리수 2단계	알칼리수 3단계	알칼리수 4단계
8.5 ± 0.5	9.0 ± 0.5	9.5 ± 0.3	10 이하

■ 본 단계별 pH 측정값은 의료기기 시험기준인 수질이 pH 7.0, 수온 20℃, 경도 45 mg/L, 잔류염소 0.3 mg/L, 전기전도율은 200 μs/cm 상태에서 입수된 물이 동작(전기분해)하여 분당 1.3L 로 알칼리수가 나온 물을 측정한 pH 표준치입니다.

■ 알칼리수의 단계별 pH측정값은 원수의 수질환경에 따라 규정범위 이상 오차가 있을수 있습니다

- ! pH시약은 저온에서 밀폐보관하세요. 변질된 pH시약은 정확한 색깔이 나오지 않는 원인이 됩니다.
- ! pH 시약액을 눈에 넣거나 음용하지 마세요. 잘못으로 음용하였을 경우에는 물을 다량으로 마시고, 눈에 넣었을 경우에는 물로 충분히 씻은후 의사와 상담하십시오
- ! pH 시약은 화기근처에 두지마십시오. 화재의 원인이될 수 있습니다
- ! 유아의 손에 닿지않는 장소에 보관하십시오.



고장? 이런경우는 어떻게 조치하면 되나요?

고장수리를 의뢰하시기 전에 아래사항을 확인해 보시고 그래도 이상이 있을 때에는 고객센터로 연락해 주십시오.

증상	원인	처리요령
●물맛이 이상해요	▶이온수기를 오랜기간 사용하지 않았을 때 ▶필터를 수명이 다 되었을 때 ▶수돗물의 염소성분이 과다할 때(갈수기) ▶1일 10L 이상 다량으로 사용 했을 때 ▶입수되는 수질이 나쁠때 ▶퇴수(산성수) 호스가 본체보다 높이 설치 되었을때 ▶퇴수(산성수) 호스가 물에 잠겼을 때-산성수 역류시 ▶퇴수호스가 꺾여 산성수 배수가 원활하지 않을 때	▶강제세정을 1분이상 작동후 알칼리수를 사용하세요 ▶필터를 교환해 주세요 ▶물을 받아서 염소성분을 방출후 음용 ▶1일 10L이상 사용시는 필터교환시기를 정해진 시기보다 빨리교환해 주세요 ▶강제세정을 1분 이상 하세요 ▶퇴수 호스를 낮게 내려주세요 ▶퇴수호스 끝단을 잠기지 않게하세요 ▶산성수 배수가 원활한지 확인하세요
●출수량이 현저히 적게 나오거나 안나옵니다	▶원수자체의 수압이 낮아 입수량이 적을 때 (98 KPa 이하 인경우) ▶입수호스가 꺾이거나 접혀 있을 때 ▶출수 노즐이 막혔을 때 ▶연결된 수도관에서 여러제품(식기세척기, 정수기, 비데, 기타)이 동시에 사용될 때 ▶원수 입수 호스가 너무 길 때 ▶수돗물이 단수되었을 때	▶승압펌프를 별도로 설치하세요 (A/S센터 연락) ▶수도관 연결아답터에서 제품입수부 까지 호스를 확인하여 바르게 피주세요 ▶출수노즐을 분해하여 내부호스를 청소해 주세요 ▶여러제품이 동시 사용시간을 피하여 사용해 주세요 ▶호스 길이를 5/16" (약8mm)호스를 사용하여 5m 이내로 해 주세요 ▶수돗물이 정상적으로 공급될 때까지 기다려 주세요
●처음에는 냄새가 없는 물을 받아놓고 1시간 정도 지나면 냄새가 납니다	▶지저분한 물병 사용시 이온반응에 의한 경우 ▶타용도 물병을 사용한 경우 ▶사용하는 원수수질의 악화로 필터가 오염됐을 경우(물탱크 청소시)	▶보관용 물병을 깨끗히 씻어주세요 ▶깨끗한 전용물병으로 사용해주세요 ▶필터는 수질에 따라 수명이 좌우 되므로 새필터로 교환해 주세요
●전원 버튼이 작동하지 않아요	▶전원코드와 콘센트의 접촉이 불안한 경우 ▶제품뒷면의 메인스위치 접촉이 불안한 경우 ▶휴즈가 끊어졌을 경우 ▶기타	▶콘센트 접촉상태를 확인 해주세요 ▶메인스위치 접촉상태 확인 해주세요 ▶휴즈 상태를 확인 해주세요 ▶A/S 센터에 연락 해주세요
●음성이 안 나올때	▶음성 버튼이 무음으로 선택 되었을 때	▶음성 버튼눌러서 음량단계를 변경해 주세요



고장? 이런경우는 어떻게 조치하면 되나요?

고장수리를 의뢰하시기 전에 아래사항을 확인해 보시고 그래도 이상이 있을 때에는 고객센터로 연락해 주십시오.

증상	원인	처리요령
●알칼리수를 받아 놓으면 희뿌연 물질이 생길 때	▶원수의 pH, TDS, 경도 등이 높은 수질의 경우 ▶물속에 미네랄이 많아 이온화 상태가 많을 때	▶알칼리수단계가 높을경우에 주로 발생하므로 알칼리수 단계를 낮춰서 사용해 주세요 (이온화현상으로 인체에 무해함)
●사용후 알칼리출수구에 물이 계속 나올때	▶산성배출 호스가 길어 호스안의 물이 역류할 때 ▶산성배출 호스 끝단이 물에 잠겨져 물이 역류 될 때 ▶분배밸브가 고장일 때	▶산성배출 호스길이를 2m이내로 하여 끝단을 제품 높이보다 낮게 해주세요 ▶산성배출 호스 끝단에 물이 잠기지 않도록 해주세요 ▶A/S 센터에 즉시 연락 해주세요
●정수는 동작하는데 알칼리수 동작이 안 될 때	▶전원부과열로 온도센서에 의하여 전원부 냉각 중이므로 정수기능만 동작 할 때	▶정상온도로 회복되면 자동으로 알칼리수동작이 정상동작 되므로 열이 식을 때까지 기다려 해주세요
●출수량은 정상인데 입수량부족 경고가 발생할 때	▶필터내부에 공기가 차있을 때 ▶유량센서 케이블의 연결이 불안 할때	▶필터를 후레싱하여 내부공기를 빼내 주세요 ▶유량센서 케이블의 접속연결이 완전한지 확인 해주세요
●정수 사용시 알칼리출수구로 물이 나올 때	▶정수출수 세팅방법이 정수노즐 전용출수 방법에서 알칼리수 및 산성수출수방법으로 변경하여 세팅되었을 때	▶이때에 출수되는 물은 알칼리수가 아니고 정수가 나오므로 정상입니다 ▶본래 상태의 정수노즐 전용출수방법으로 변환하고자 할때는 A/S센터에 의뢰 하여 주세요
●pH 측정시약 검사시 산성수는 노랗게 나오는데 알칼리수 색은 중성입니다	▶원수의 물속에 탄산함유가 많은 경우 ▶입수원수가 약산성(pH7.0이하)인 경우 (수질이 pH7.0, 경도45, 수온20도, 전기전도도 200 인 수질상태에서 정상적인 표준색상) ▶입수유량이 다량일 때	▶물속의 탄산이 화학 반응에 의해 성분을 증발시켜 정상적인 색상과 다를 수 있습니다 ▶원수 pH농도 및 수질상태에 따라 알칼리수단계별 색상이 비례하여 나타나므로 표준수질과의 차이만큼 색상이 낮게 납니다. 이럴땐 알칼리수를 한단계씩 높여 사용해 주세요 ▶입수량이 많으므로 입수밸브를 조정하여 입수상태가 표준이 되도록 맞춰주세요
●정수노즐 연결부에서는 누수	▶정수노즐이 피팅에 완전하게 끼워지지 않았을 때	▶정수노즐을 피팅연결부에 꼭놀러서 완전하게 끼워 넣는다

MEMO

품질보증서

상 품 명	(주)동양/매직 이온정수기	모 델 명	ION 800
제 조 번 호		구 입 일 자	
구 입 처		고 객 성 명	
주 소	전 화		

- 본 제품은 소비자원 소비자 피해보상규정에 따라 고객의 정당한 피해를 보상에 드립니다.
- 당사의 서비스를 원할 경우, 고객센터로 연락주시기 바랍니다.
- 가정용이 아닌 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용되는 경우 보증기간이 절반으로 단축됩니다.
- 본 증서는 국내에서만 유효합니다.

● 무상수리 서비스

구 분	소비자 피해 유형	보 상 내 역	
		보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환불	해당 없음
	구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	
	교환 불가능시		
	제품구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품교환	유상수리
	보증기간 이내에 하자 발생시	무상수리	
	동일하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	
	여러부위 수리후 5회째 고장 발생시		
	수리 불가능시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리 불가능한 경우		
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			
소비자의 고의, 과실에 의한 고장 발생시	수리가 가능한 경우	유상수리	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	

● 유상수리 서비스

- 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등) 및 사용환경에 의해 고장이 발생한 경우
- 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인한 고장이 발생한 경우
- 당사의 서비스센터의 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 기타 제품자체의 하자가 아닌 외부원인으로 인한 경우
- 고객의 요구에 의한 제품의 이동, 이사 등으로 인한 재설치할 경우

제품별 품질보증기간 및 부품보유기간

상 품 명	구 분	부 품 보 유 기 간
알칼리이온수기	1년 (가장에 한함)	7년

