

Magic

인덕션레인지 Induction Range

IHR-105YI00WH
IHR-105YI00SL

한국서비스품질
우수기업
Excellent
Service
Quality

서비스도 매직이 최고입니다.

1577-7784

www.magic.co.kr

사후봉사가 우수한 기업에 대한 품질을 국가기관에서 보증하는
인증마크입니다.

- 고객상담실에서는 고객서비스의 일환으로 고객께서
구입·사용중인 제품중에서 소모품인 식기세척기 세제, 린스
/공기청정기 필터/정수기필터/비데필터/ 연수기 재생용액등을
통신판매 하고 있습니다.

안전한 사용을 위한 주의사항

제품을 보다 안전하게 사용하기 위해 꼭 읽어 주십시오

- 안전한 사용을 위한 주의사항	2~6p
- 각부의 명 칭 및 기능을 알아 볼까요?	7p
- 사용방법을 알아 볼까요?	8~9p
- 청소하는 방법을 알아볼까요?	10p
- 설치방법 및 제품규격을 알아 볼까요?	11p
- 고장진단요령을 알아볼까요?	12~13p
- 메모	14p
- 제품보증서	15p

- 사용전에 "안전한 사용을 위한 주의 사항" 을 반드시 읽어 보시고
정확하게 사용하여 주십시오.
- 읽어 보신 후 누구나 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.
- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다.
전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

*외관은 품질의 향상을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.

동양매직

서울특별시 중구 통일로 10(연세재단 세브란스빌딩14층)



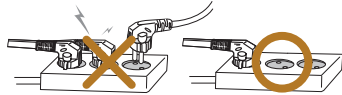
안전한 사용을 위한 주의사항

- 다음 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의사항은 잘못사용할 경우 예상되는 위험과 손해의 크기정도 그리고 위험발생의 긴급정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

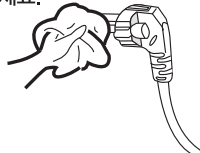
- 경고** 지시사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우
- 주의** 지시사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우
- 이 그림기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.**
- 이 그림기호는 해서는 안되는 금지표시 기호입니다.**
- 이 그림기호는 반드시 지켜야 하는 지침표시 기호입니다.**

경고

- ⊘ 정격 220V 15A 이상의 콘센트를 단독으로 사용하세요.
 - 이상과열에 의한 화재의 원인이 됩니다.



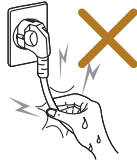
- ⚠ 전원 플러그에 묻어 있는 먼지나 이물질은 깨끗이 닦고 사용하세요.
 - 감전이나 화재의 원인이 됩니다.



- ⊘ 전원코드가 파손되었거나 흔들릴 때는 사용하지 마세요.
 - 감전 및 누전이나 화재의 원인이 됩니다.
 - 전원코드 파손시 구입처 및 서비스센터에 문의하여 교환하여 주십시오.



- ⚠ 전원코드를 콘센트에 꽂거나 뺄 때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 꽂거나 빼주세요.
 - 감전의 원인이 됩니다.



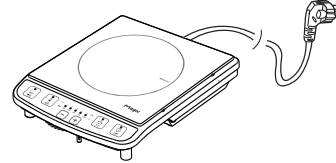
- ⊘ 전원코드를 무리하게 구부리거나, 묶거나, 잡아당기지 마세요.
 - 감전, 화재의 원인이 됩니다.



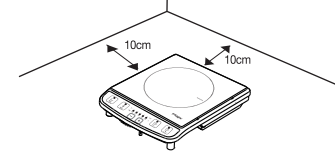
안전한 사용을 위한 주의사항

경고

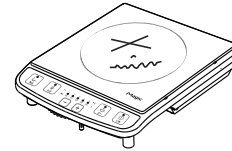
- ⚠ 사용하시는 전압이 본 제품에 해당되는 전압인지 확인해주시고,



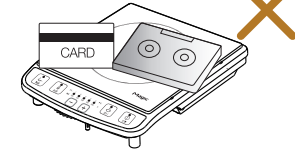
- ⊘ 항상 제품을 평평하고 고정되는 곳에서 사용하고, 공기의 흡/배기가 용이하도록 벽에서 10cm 이상 거리를 두어 사용하시기 바랍니다.



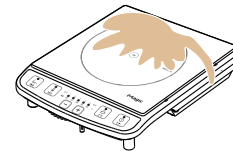
- ⊘ 만일 제품의 표면에 금이 갔거나 깨져있다면, 절대 만지지 마십시오.
 - 감전의 위험이 있으니 즉시 전원을 끄고 코드를 뽑아 수리센터로 보내도록 조치하시기 바랍니다.



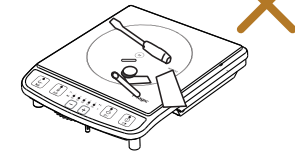
- ⊘ 제품에 신용카드나 전화카드, 카세트테이프 등 기타 자기장에 민감한 제품들을 올려놓지 마십시오.



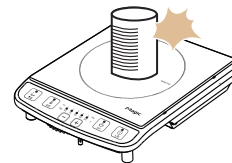
- ⊘ 제품에 액체가 묻은상태로 조리를 하면 제품이 손상될 수 있습니다.



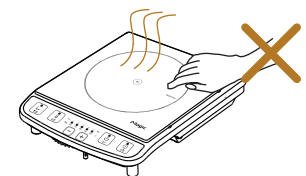
- ⊘ 조리판넬 위로 다른 어떤 금속물질이나 유사한 물질을 올려놓지 마십시오.



- ⚠ 조리판넬 위로 개봉하지 않은 통조림이나 캔 등을 올려놓지 마십시오.
 - 제품 작동시 폭발 할 수 있습니다.



- ⊘ 조리 후 뜨거운 표면을 만지지 마십시오.



⚠️ 안전한 사용을 위한 주의사항

⚠️ 경고

- 조리기구가 멈춘 후 주변의 온도를 높게 올리기 때문에 가스 및 기름조리기구 등을 주변에서 멀리 분리시키세요.


- 알루미늄 호일 등 금속판을 직접적 또는 간접적으로도 사용하지 마십시오. 매우 위험합니다.


- 빈 조리기구로 가열하지 마십시오.
 • 유의사항을 지키지 않은 사용에 대한 조리기구 파손은 책임지지 않습니다.


- 코드가 손상된 경우, 안전하게 본사의 서비스센터를 이용하거나 직원에 의해 교환하시기 바랍니다.


- 금속으로 된 포크나 칼, 수저 등의 조리기구들도 빠르게 가열되어 위험하므로, 조리판 위에 올려놓지 마십시오.


- 아이들이나 장애인들에게 손이 닿지 않는 안전한 곳에서 사용하시기 바랍니다.


- 심장박동 조절기를 착용하는 사람들은 인덕션레인지 사용하기 전에 의사에게 안전여부를 물어보고 사용하시기 바랍니다.


- 고온다습한 곳, 목욕탕 등 제품에 물이 접촉하거나, 들어갈 수 있는 곳에 설치하지 마십시오.



⚠️ 안전한 사용을 위한 주의사항


⚠️ 경고

- 전원코드 위에 무거운 물건을 올려놓거나 코드가 제품 바닥에 눌러지지 않도록 주의하십시오.
 • 누전, 감전, 화재의 원인이 됩니다.


- 제품에 심한 충격을 주거나 떨어뜨리지 마십시오.
 • 제품의 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.


- 조리 후 잔열에 의한 화상의 위험이 있으므로 완전히 식은 후 청소하십시오.


- 제품 청소시 분무식 살충제, 휘발유, 시너, 벤젠 등은 사용하지 마십시오.
 신나, 벤젠


- 세라믹 상판이 깨졌으면 즉시 사용을 중지하고 전원플러그를 콘센트에서 분리하십시오.
 • 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다. 반드시 고객센터로 문의하여 수리하십시오.


- 제품의 세라믹판을 철 수세미, 연마제, 샌크롬제, 날카로운 도구를 사용하여 청소하지 마십시오.
 • 제품 파손 및 고장의 원인이 됩니다.


- 본 제품은 반드시 환기가 잘되는 곳에서 사용하십시오.


- 폐 가전제품 처리시 지정된 처리절차에 의해 폐기하십시오.
 • 환경오염 및 상해의 원인이 됩니다.





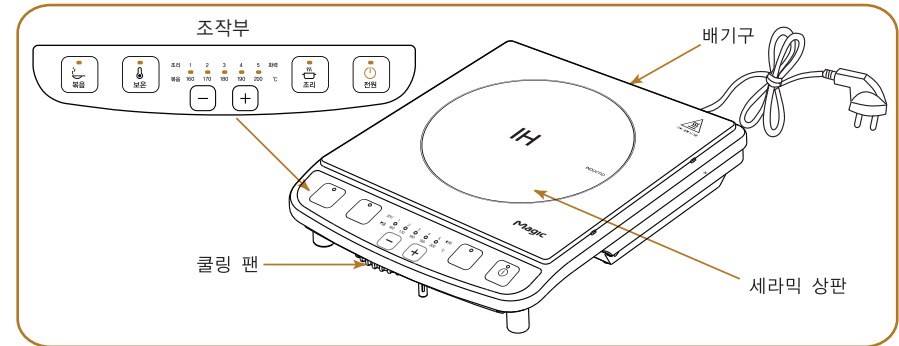
안전한 사용을 위한 주의사항

⚠ 경고

- | | |
|---|--|
| <p>⊘ 다른 조리기기로 미리 가열한 기름을 사용하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 온도가 상승하여 발화의 원인이 됩니다. | <p>⊘ 조리시 그을음이 많이 나오면 곧바로 플러그를 뽑고 제품 및 조리 물(내용물)을 냉각시켜주시기 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 제품이 고장이 나는 원인이 됩니다. |
| <p>⊘ 흡입구, 배기구 틈새에 이물질 (바늘, 및 금속류등)을 넣거나 들어가지 않도록 주의하여 주시기 바랍니다.</p> | <p>⊘ 제품을 임의로 분해 개조 수리하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 온도가 상승하여 발화의 원인이 됩니다. |
| <p>⊘ 조리용기 밑에 종이, 천 등을 깔지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 화재 및 오작동의 원인이 됩니다. | <p>⊘ 흡입구 및 배기구를 막거나 막히지 않도록 주의해 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 화재 및 제품변형의 원인이 됩니다. |
| <p>⊘ 배기구로 열기가 나오므로 바닥이나 배기구 쪽이 뜨거워질 수 있습니다.</p> | <p>⊘ 사용중에 용기를 올려 놓고 옮기지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 이상온도 및 과열로 상해가 발생할 수 있습니다. |
| <p>⊘ 세라믹상판의 표면에 소금이나 설탕 등이 눌러 붙으면 파손의 우려가 있으니 주의 바랍니다.</p> | <p>⊘ 제품위에 개봉하지 않은 통조림이나 캔 등을 올려 놓지 마십시오.</p> |



각부의 명칭 및 기능을 알아볼까요?



대기 모드 [Standby Mode]

전원 플러그를 꽂은 후, 본체에서 삐 소리가 나며, 모든 등이 한번 점등되었다가 꺼지면 대기 모드로 바뀐 것을 나타냅니다.

전원

켜짐 전원 키를 누르면 모든 기능의 표시등이 깜박이며 준비가 되었다는 것을 표시합니다. 만일 60초 동안 기능 키를 누르지 않으면 자동적으로 대기 모드로 전환됩니다.

꺼짐 전원 키를 누르면 부저 소리가 나며 모든 디스플레이가 꺼지고, 대기모드로 전환되며 팬이 1분간 자동적으로 작동합니다. 모든 기능을 멈출 때 선택합니다.

조리

조리 기능의 키를 선택할 때 조리 키를 누르면 1~5단계의 5개 등이 모두 켜지고, 온도 조절을 하기 위해서 - 또는 + 키를 눌러 선택할 수 있으며 전원은 단계별로 450W, 900W, 1200W, 1500W, 1700W 나뉩니다.

복음

복음 기능을 선택하거나 다른 기능에서 복음 기능을 선택 할 시, 복음 기능 키를 누른다. 온도 200에 표시등이 들어 오며 온도의 단계는 160℃, 170℃, 180, 190℃, 200℃까지 5단계로 나뉘어져 있고 +, - 키를 눌러 원하는 온도를 선택할 수 있습니다.

보온

보온 기능을 선택하거나 다른 기능에서 선택 시, 보온 기능 키를 눌러 선택하며, 보온등이 점등됩니다. 70℃±10℃의 온도를 유지하며 보온 되고, 멈추려면 전원 키를 눌러줍니다.

전원코드

전원은 220V이며 다른 가전제품과 콘센트를 같이 사용하지 마시고 인덕션레인지 단독으로만 사용하십시오.



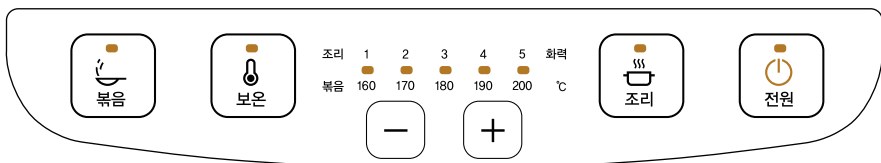
경고 조리후 잔열이 있으므로 식기전에 절대로 세라믹상판에 손대지 마십시오. 화상을 입을 우려가 있습니다.

사용방법을 알아볼까요?



• 제품 사용 후에는 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 빼주세요.

디스플레이창



준비단계

- 전원 플러그를 꽂은 후, 본체에서 삐 소리가 나며, 모든 등이 한 번 점등되었다가 꺼지면 대기 모드로 바뀝니다.
- 전원 키를 누르면 모든 기능의 표시등이 깜박이며 준비가 되었다는 것을 표시합니다. 만일 60초 동안 기능키를 누르지 않으면 자동적으로 대기 모드로 전환됩니다.

조리

1. 세라믹 상판의 한가운데에 조리기구를 올려놓습니다.
2. 전원버튼을 눌러 주세요.
3. 조리 기능의 키를 누르면 1~5 단계의 5개 등이 모두 켜지며 원하는 요리를 위해 온도 조절은 - 또는 + 키를 눌러 5단계로 조절할 수 있습니다. 이 때 디스플레이 창에는 단계별로 1, 2, 3, 4, 5단계로 표시됩니다.
4. 정지를 원하실 때에는 전원 키를 누르면, 부저 소리가 나며 모든 디스플레이가 꺼지고 대기모드로 전환되며 팬이 1분간 자동적으로 작동합니다.



※ 주의 : 본 제품은 요리도구 무부하 가열 보호모드가 설치되어 이 기능으로 볶거나 튀기는 등 고온 요리를 진행할시 자동 정지되는 보호현상이 일어날수 있음.

볶음

1. 세라믹 상판의 한가운데에 조리기구를 올려놓습니다.
2. 전원버튼을 눌러 주세요.
3. 볶음 기능 키를 누르고 온도 200에 표시등이 들어 오면 볶음 기능이 준비 되었다는 표시가 됩니다. 원하는 요리를 위해 온도 조절은 - 또는 + 키를 눌러 5단계로 조절할 수 있습니다. 온도의 단계는 160℃, 170℃, 180℃, 190℃, 200℃ 5 단계로 나뉘어져 있습니다.
4. 정지를 원하실 때에는 전원 키를 누르면, 부저 소리가 나며 모든 디스플레이가 꺼지고 대기모드로 전환되며 팬이 1분간 자동적으로 작동합니다.



※ 주의 : 본 제품은 요리도구 무부하 가열 보호모드가 설치되어 이 기능으로 볶거나 튀기는 등 고온 요리를 진행할시 자동 정지되는 보호현상이 일어날수 있음.

사용방법을 알아볼까요?



• 제품 사용 후에는 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 빼주세요.

보온

1. 세라믹 상판의 한가운데에 조리기구를 올려놓습니다.
2. 전원이 켜져있는 상태에서 사용가능 합니다.
3. 보온 기능 키를 눌러 선택 하여 줍니다.
4. 보온 기능 키의 등이 점등 되며 보온 온도는 70℃±10℃의 온도를 유지 하며 보온이 작동됩니다.
5. 보온 기능을 멈추기 위해서는 전원 키를 눌러 줍니다.



기타 주의사항

1. 조리 이후 전원을 꺼도 아직 상판이 뜨거우므로 세라믹상판에 손을 대지 마십시오.
2. 조리기구의 재질 특성상 조금씩 요리시간이 다를 수 있습니다.
3. 제품에 요리도구가 인식이 안되거나 과열되면 즉시 가열을 중단하고 경보음을 울리며 오프상태로 전환됩니다.
4. 제품을 사용하지 않을시 전원코드를 콘센트에서 분리바랍니다.

IH용기 전용마크 확인

요리가 된 상태를 확인하시고 반드시 전용용기를 사용하십시오.

- 적합한 공인인증 요리냄비
 - 다음 금속 재료의 요리 냄비 (스테인레스 스틸과 주철)중 지름이 12cm이상에서 17cm 이하인것.
 - 바닥이 평평하고 상판에 밀착하는 용기.
- 부적합한 요리냄비
 - 냄비의 바닥이 세라믹코팅, 고온유리, 알루미늄, 쿠파, 알루미늄 합금 및 직경이 12cm 이하인것.
 - 조리용기 밑에 다리가 있는 용기.
 - 조리용기 밑면이 둥글거나 휘어진 용기 (휘어진 용기가 약2mm이내인 것은 사용가능)
 - ※ 화력이 약하거나 감지가 안됩니다.
 - 도자기용기에 IH용기 표시가 있더라도 사용하지 마시기 바랍니다.
 - ※ 화력이 약해 잘조리되지 않습니다.

조리용기

철제 프라이팬	스테인리스 스틸	철제 팬	철제 주전자	법랑 스테인리스 스틸주전자	철제 플레이트



청소하는 방법을 알아보까요?

⚠ 경고 청소는 반드시 전원플러그를 콘센트에서 분리 후 실시하세요.

- 조리 후 잔열에 의한 화상의 위험이 있으므로, 완전히 식은 후에 세척하십시오.
- 중성세제를 이용하여 청소해 주십시오.
- 제품을 물에 담그거나 물을 뿌리지 마십시오.
(감전의 위험이 있습니다.)
- 제품 청소 시 세라믹상판을 철 수세미, 연마제, 싱크용제, 날카로운 청소도구 등을 사용하여 청소하지 마십시오.
- 세라믹상판의 표면위에 소금이나 설탕이 눌러 붙으면 파손의 우려가 있으므로 즉시 청소해 주십시오.
- 제품 청소 시 분무식 살충제, 휘발유, 시너(신나), 벤젠 등은 사용하지 마십시오.
- 공기 흡/배기구는 솜이나 면봉, 칫솔 등으로 조심히 청소해야 합니다.
- FAN 먼지 청소시 진공청소기를 사용해 주십시오.
- 평상시 세라믹상판은 음식물 등에 의한 오염을 즉시 제거하고 항상 청결한 상태를 유지해 주십시오.



설치방법 및 제품규격에 대하여 알아보까요?

설치방법

⚠ 주의 설치 시 반드시 지켜주십시오.

- 제품의 뒷부분은 벽면에서 최소 10cm 이상 떨어뜨려 사용하십시오.
 - 인덕션레인지의 밀면은 장시간 사용할 경우 고열상태가 되므로 플라스틱 바닥 등 내열온도가 낮은 곳에서는 사용하지 마십시오.
 - 목욕탕 등 고온, 다습한 곳에서는 제품에 물이 접촉하거나 들어갈 수 있으므로 위험하니 사용하지 마십시오.
 - 불안한 장소나 열에 약한 인화물이 있는 곳에서는 사용하거나 설치하지 마십시오.
 - 경사진 곳이나 울퉁불퉁한 곳에서는 사용하지 마십시오.
- ※ 철재테이블 위에서는 사용하지 마십시오.

제품규격

모 델 명	IHR-105YI00WH / IHR-105YI00SL
정 격 전 압	AC 220V, 60Hz
소 비 전 력	1,700W
안 전 장 치	온도센서, 온도휴즈, 전류휴즈, 안전타이머(120분)
제 품 크 기 (세라믹판기준)	270 (D) X 230 (W) X 60 (H) mm
제 품 중 량	1.8 kg



알림

에너지소비효율 라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지 비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지 사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.



고장진단요령을 알아볼까요?

· 고장수리를依頼하시기 전에 아래사항을 확인해 보시고 그래도 이상이 있을 때에는 고객상담실로 연락해 주십시오.

<p>조작버튼 작동이 안되요.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 전원 버튼을 눌렀는지 확인하세요. · 사용전압이 220V인지 확인하세요. · 전원플러그가 콘센트에 확실히 꽂혀 있나요?
<p>가열이 되지 않아요.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 조리기구를 인덕션레인지의 가열부분에 다시 정확하게 바로 놓습니다. · 조리기구를 인덕션레인지의 전용기구가 아니므로 확인하십시오.
<p>요리가 잘 안돼요.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 요리 용기의 밑면이 세라믹상판의 발열부보다 약간 크거나 같은지 확인하세요. <ul style="list-style-type: none"> - 발열부와 일치하지 않는 용기를 사용할 경우 열의 손실로 요리시간이 길어질 수 있습니다. · 용기의 밑바닥이 세라믹상판과 밀착될 수 있는 평평한 것을 사용 했나요? <ul style="list-style-type: none"> - 만약 평평하지 않은 경우 열손실이 발생하여 조리 시간이 길어질 수 있습니다. · 요리에 맞게 화력조절버튼을 맞추었는지 확인해 주세요.
<p>사용 중 소음이 날 때</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 제품의 내부열 때문에 팬이 돌아가는 소리입니다. · 용기의 종류에따라 공진하는 소리(짹, 찌짹 등)가 날 수 있습니다.



고장진단요령을 알아볼까요?

· 고장수리를依頼하시기 전에 아래사항을 확인해 보시고 그래도 이상이 있을 때에는 고객상담실로 연락해 주십시오.

에러코드 발생시 조치방법

증 상		조치방법
<p>경고음이 매 5초 동안 4번 길게 3번 짧게</p>		<p>온도센서가 과열되었습니다. 잠시 후(30분) 다시 사용하세요. (재작동 안될 시 당사 AS 센터로 문의하세요.)</p>
<p>경고음이 매 1.5초 동안 짧은 소리</p>		<p>사용하시는 조리기구가 적합하지 않거나 바로 놓여지지 않았습니다. 조리기구를 제품에 올려주세요.</p>
<p>경고음이 매 5초 동안 2번 길게 3번 짧게</p>	<p>전원 LED 등이 0.5초 점등, 0.5초 점멸</p>	<p>저전압 보호기능입니다. 전원코드를 빼고 잠시후 다시 꽂아주세요.</p>
<p>경고음이 매 5초 동안 2번 길게 4번 짧게</p>		<p>고전압 보호기능입니다. 전원코드를 빼고 잠시후 다시 꽂아주세요.</p>
<p>경고음이 매 5초 동안 2번 길게 2번 짧게</p>		<p>사용하시는 조리기구에 음식물(내용물)이 없습니다. 제품 내부 온도가 식은후 다시 사용하세요.</p>
<p>경고음이 매 5초 동안 4번 길게 5번 짧게 매 5초 동안 4번 길게 4번 짧게 매 5초 동안 3번 길게 5번 짧게 매 5초 동안 3번 길게 4번 짧게</p>		<p>당사 AS센터로 문의하세요.</p>

* Memo

제품보증서

핫플레이트
(가정용)
 품질보증기간 1년
 부품보증기간 6년

서비스에 대하여
 저희 동양매직에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 매직서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

판매자 상호 및 연락처	(☎)
구입일 (판매자 기입란)	년 월 일

- 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (영업장, 합숙시설, 공공장소 등)
- 품질보증기간은 제품 구입일자 부터 기산하며, 구입일을 확인할 수 없을 때는 제품제조일 또는 수입통관일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증기간을 기산합니다.

● 소비자 분쟁해결 기준

소비자 피해 유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당 없음
• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당 없음
• 제품 구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품교환	해당 없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당 없음
• 교환 불가능시	구입가 환급	해당 없음
• 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		정액 감가상각한
• 부품보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	전액 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

● 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해 유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

● 무상서비스

- 품질 보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 고장 또는 결함.
- 당사에서 인정한 설치/서비스 기사가 수리한 후 2개월이내에 동일부위 재고장 발생시.

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청전 사용설명서를 참고해 주십시오.
 ※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.

유상서비스

고장이 아닌 경우
 (기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우)

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 인테나, 유선신호 등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
- 제품 내부 먼지 세척 및 이물 제거시
- 당사 제품소프트 웨어 포함으로 인한 고장 및 고장 설명시
- 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시
- 고객의 필요에 따른 서비스 요청시 (해당제품) (가스제품 열량변경, 제품청소 등)

소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우 (해당제품)
- 외부 충격이나 열어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 당사에서 인정하지 않은 사람이 설치 또는 서비스를 실시하여 고장 발생시
- 사용설명서 내에 "주의사항" 을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (소모성 부품은 별도 표기)
- 기본 설치 조건 외 추가설치시 유상 청구
- 전제품 구입시 외관품 수리는 유상 청구