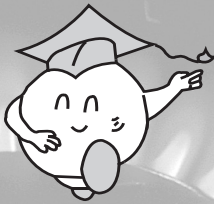


MAGIC

www.magicmall.co.kr

매직가스레인지 설명서

- GRA-20P1
- GRA-20P2
- GRA-20P3
- GRA-20S2
- GRA-20S3
- GRA-20S4
- GRA-20A1
- GRA-20A3
- GRA-20A4
- GRA-20A5
- GRA-20C1
- GRA-20T2
- GRA-30T4
- GRA-30CF
- GRA-30S1
- GRA-30S2
- GRA-30S3
- GRA-30S6
- GRA-30S7D
- GRA-30S8
- GRA-30SD
- GRA-30T1
- GRA-30T3
- GRA-30S9
- GRA-30SA
- GRA-30C1
- GRA-30SC



가스레인지는 역시 매직!

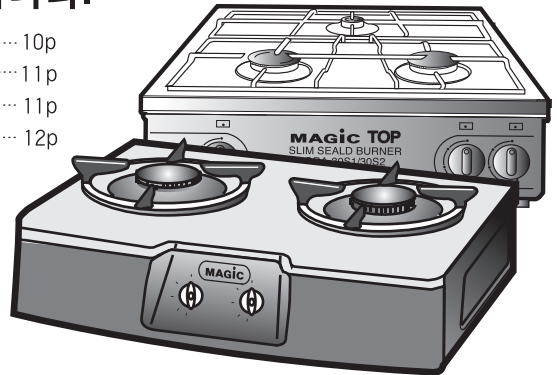
꼭 읽어 두셔야 할 페이지입니다.

- 안전한 사용을 위한 주의사항 2~7p
- 버너부 조립방법을 알아볼까요? 8p
- 버너 사용방법에 대하여 알아볼까요? 9p

알아 두시면 편리한 사항입니다.

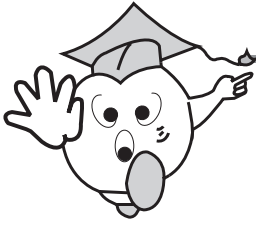
- 사용후 청소는 어떻게 하면 되나요? 10p
- 고장? 이런 경우는어떻게 조치하면 되나요? 11p
- 설치는 어떻게 하면 되나요? 11p
- 제품규격을 알아볼까요? 12p

※사용전에 “안전한 사용을 위한 주의사항”을 반드시 읽으시고 정확하게 사용하여 주십시오. 읽으신 후 누구나 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.



P.N 50522-56101

※ 외관은 품질향상을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.



안전한 사용을 위한 주의사항

- 다음 지시되어있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의사항은 잘못사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기정도 그리고 위험발생의 긴급정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

경고 지시사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우

주의 지시사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우

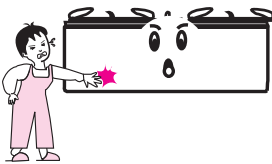
경고 이 그림기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 상황과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

주의 이 그림기호는 특정조건 하에서 고온으로 인한 화상의 위험에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 손이나 신체의 일부가 닿지 않도록 주의해야 합니다.

경고

● 어린이 접근, 조작금지

- 어린이가 접근해 만지거나 조작하지 않도록 하세요.
- 화재나 화상의 위험이 있습니다.



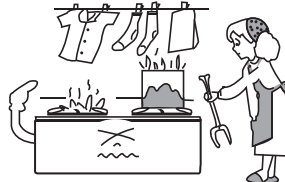
● 가스사고 예방

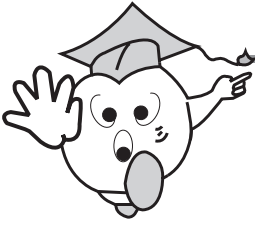
- 가스가 새고 있을때는 중간밸브를 잠그고 환기를 시킨 후 척척고객상담센터로 연락하세요.(각종 스위치 등의 전기기기는 절대 조작하지 마세요.)
- 화재나 폭발의 위험이 있습니다.



● 다른 용도로 사용은 위험

- 요리이외의 다른용도 (빨래건조, 난방등)로는 사용하지 마세요.
- 화재의 위험이 있습니다.



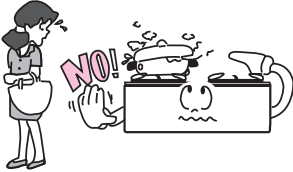


안전한 사용을 위한 주의사항

⚠ 경고

● 외출시 반드시 소화

- 외출이나 취침시 또는 사용 후 반드시 제품을 소화시키고 가스밸브를 잠궈주세요.
- 과열 및 폭발로 인한 화재의 위험이 있습니다.



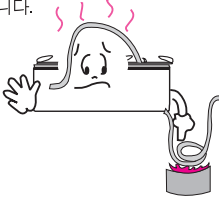
● 과열주의

- 열에 약한 용기나 시중의 불량 보조용구등을 사용하지 마세요.
- 과열 및 이상연소에 의한 화재의 위험이 있습니다.



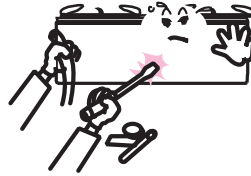
● 가스호스의 발열부 접촉 금지

- 가스호스가 배기구나 발열부등에 닿지 않도록 하세요.
- 가스누설로 인한 화재, 폭발, 질식의 위험이 있습니다.



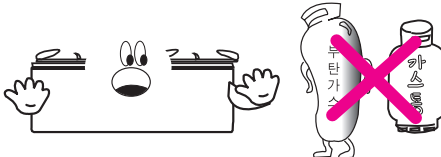
● 분해, 수리, 개조 금지

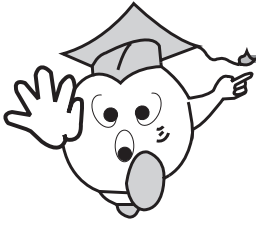
- 절대로 분해, 수리, 개조를 하지 마세요.
- 이상 작동으로 인한 감전, 상해, 화재의 위험이 있습니다.



● 부식성 가스 주위에서 사용금지

- 부식성 가스가 많은곳에서는 사용하지 마세요.
- 가스누설에 의한 화재나 폭발의 위험이 있습니다.



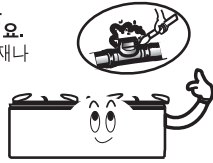


안전한 사용을 위한 **주의사항**

경고

● **비눗물 사용 가스 누설점검**

- 호스연결구, 중간밸브등의 연결부등은 비눗물로 누설여부를 확인하세요.
- 가스누설에 의한 화재나 폭발의 위험이 있습니다.



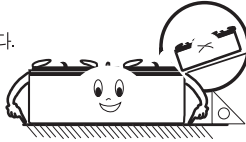
● **가연성 물질 접근금지**

- 가연성 물질은 제품옆에 두지 마십시오.
- 화재나 폭발의 위험이 있습니다.



● **단단하고 수평한곳에 설치**

- 제품은 단단하고 수평한곳에 설치 하세요.
- 화재나 상해의 위험이 있습니다.



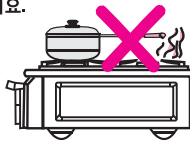
● **제품 사용시 환기**

- 제품 사용시에는 반드시 환풍기나 창문을 열어 환기를 시켜 주세요.
- 두통이나 일산화탄소 중독의 위험이 있습니다.



● **배기구에 냄비 및 손잡이등 근접금지**

- 배기구에 냄비나 냄비손잡이, 행주, 수건등의 인화물질을 놓지 마세요.
- 과열에 의한 화재나 화상의 위험이 있습니다.



● **요리중 옷, 앞치마 화기주의**

- 요리중에는 옷, 앞치마등이 제품의 화기에 닿지 않도록 하세요.
- 화재 및 화상의 위험이 있습니다.



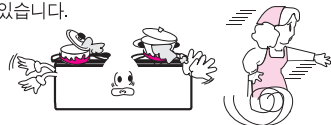
● **점화불량시 조치사항**

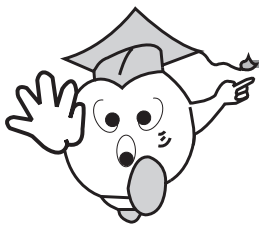
- 점화불량시에는 계속적으로 점화시도를 하지 마시고 **전화주세요** 최적고객상담 센터로 연락하세요.
- 폭발점화에 의한 화상의 위험이 있습니다.



● **요리중 항시 관찰**

- 요리중에는 절대로 잠들거나 자리를 떠나지 마세요.
- 과열에 의한 제품 손상이나 화재의 위험이 있습니다.



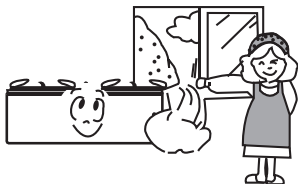


안전한 사용을 위한 주의사항

⚠ 경고

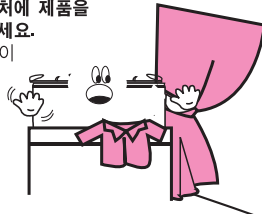
● 환기가 잘 되는 곳에 설치

- 제품은 환기가 잘 되는 곳에 설치 하세요.
- 불안전연소에 의한 일산화탄소 중독의 위험이 있습니다.



● 불에 타기 쉬운 물질 근처에 설치금지

- 커튼, 이불, 옷등의 불에 타기 쉬운물질 근처에 제품을 설치하지 마세요.
- 화재의 위험이 있습니다.



● 가스호스 꺾임, 눌림 확인

- 가스호스는 꺾이거나 눌리지 않도록 하세요.
- 가스누설에 의한 화재 및 불안전 연소에 의한 일산화탄소 중독의 위험이 있습니다.



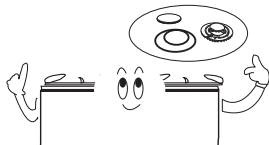
● 용기는 그레이트 중앙에

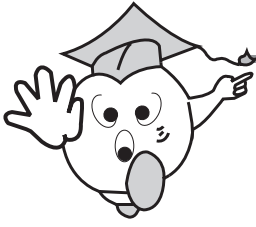
- 요리시 용기는 그레이트 정 중앙에 놓고 사용하세요.
- 화상의 위험이 있습니다.



● 사용전, 청소후 부속품 정위치에

- 사용전이나 청소후 버너캡, 삼발이등의 부속품은 정위치에 놓아 주세요.
- 점화불량, 폭발점화, 가스누설에 의한 상해위험이 있습니다.



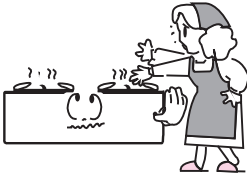


안전한 사용을 위한 주의사항

⚠ 주의

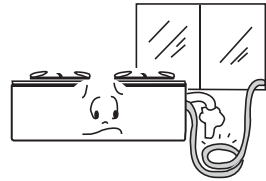
● 신체접촉에 의한 화상주의

- 요리시 및 요리직후 30분간은 상판에 손이나 인체의 일부가 닿지 않도록 하세요.
- 화상의 위험이 있습니다.



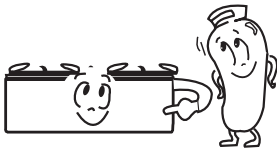
● 가스호스는 짧게, 늘어지지 않게

- 가스호스는 짧게, 늘어지지 않게 하세요.
- 불완전연소의 원인이 됩니다.



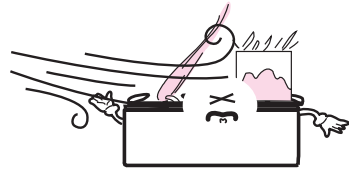
● 사용가스 확인

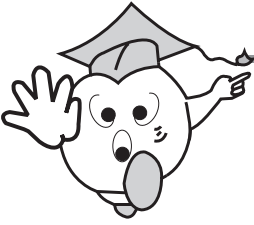
- 사용가스는 제품 명판에 지정된 가스만 사용하세요.
- 불완전연소에 의한 일산화탄소 중독 및 불착화, 폭발점화등의 위험이 있습니다.



● 바람이 부는곳에 설치금지

- 바람이 부는곳에 설치하지 마세요.
- 불완전연소에 의한 중독의 위험이 있습니다.



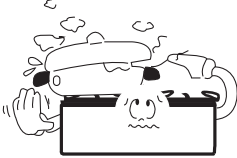


안전한 사용을 위한 주의사항

⚠ 주의

● 필요이상의 큰용기 사용금지

- 제품에 필요이상의 큰용기를 올려 사용하지 마세요.
- 제품 과열 및 불완전연소의 원인이 됩니다.



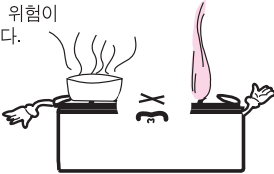
● 사용가스 임의 변경금지

- 이사등으로 가스 변경이 필요한 경우는 척척고객 상담센터로 연락하세요.
- 불완전연소에 의한 일산화탄소 중독 및 불착화, 폭발점화등의 위험이 있습니다.



● 공연소 및 빈용기 요리금지

- 용기를 올려놓지 않거나 빈용기를 올려놓고 제품을 사용하지 마세요.
- 제품 과열에 의한 화재나 화상의 위험이 있습니다.



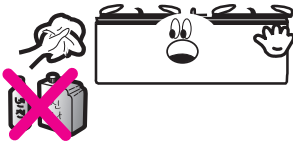
● 플라스틱 조명기구, 낙하물주의

- 플라스틱 조명기구 아래, 선반아래등에는 제품을 설치하지 마세요.
- 과열에 의한 조명기구 갖들의 변형이나 화재의 위험이 있습니다.



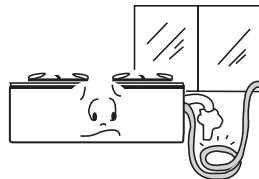
● 청소시 신나, 벤젠등 사용금지

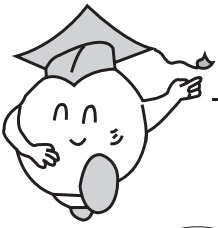
- 제품 청소시 신나, 벤젠, 왁스등을 사용하지 마세요.
- 제품의 변색, 벗겨짐등 제품 외관의 손상의 원인이 됩니다.



● 가스호스는 짧게, 늘어지지 않게

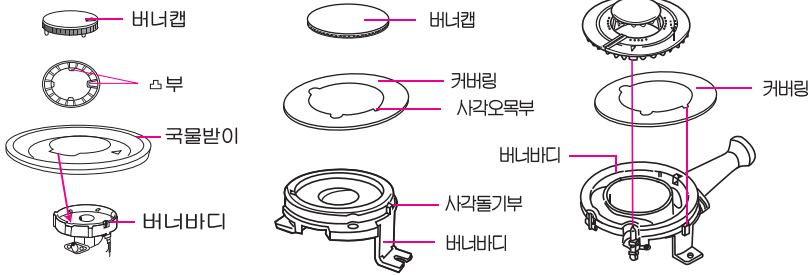
- 가스호스는 짧게, 늘어지지않게 하세요.
- 불완전연소의 원인이 됩니다.





버너부 조립방법을 알아보까요?

버너부는 이렇게 조립하십시오.



슬림버너 조립방법

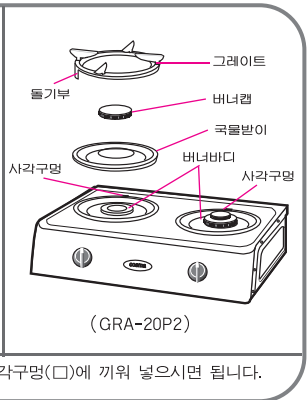
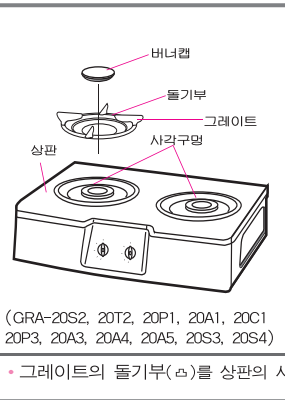
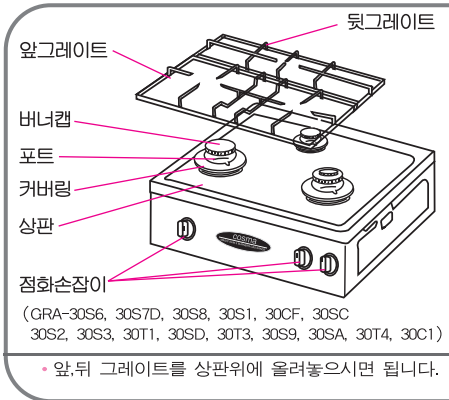
1. 버너바디의 사각돌기부(△)에 국물받이(ㄷ)를 정확히 맞춥니다.
2. 버너캡의 삼각표시부(△)가 버너바디의 열감지방향에 일치하게 조립합니다.
3. 그레이트를 상판에 올려 놓는다.

슬림버너부 조립방법

1. 버너바디의 사각돌기부(△)에 커버링의 사각오목부(ㄷ)를 맞춰 조립합니다.(3구 모델에 해당)
2. 버너바디에 버너캡을 올려 놓는다.
3. 그레이트를 상판에 올려 놓는다.

고열량버너 조립방법

1. 버너바디의 사각돌기부(△)에 커버링의 사각오목부(ㄷ)를 맞춰 조립합니다.
2. 버너캡의 삼각표시부(△)가 버너바디의 스파크플러그방향에 일치하게 조립합니다.
3. 그레이트를 상판위에 올려 놓는다.



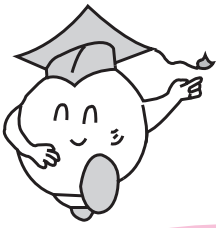
부속품

사용설명서	건전지
	(GRA-20P1, P2, P3, 20A1, 20A3, 20A5, 20C1제외)
	DC 1.5V

버너캡의 올바른 조립방법



• 버너캡을 정확하게 맞추지 않으면 황염등 이상현상이 생길 수 있습니다.

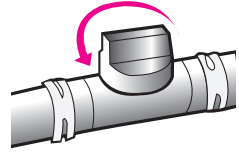


버너사용방법에 대하여 알아보까요?

컬 때

1 가스중간밸브를 누르면서 화살표방향으로 돌려
가스중간밸브를 열어주세요.

- 그림은 중간밸브가 열린 상태입니다.



GRA-20P1, 20P2, 20S2, 20A1, 20P3, 20A5, 20A4, 20C1, 20S3, 30S1, 30C1, 30CF, 30S2, 30S3, 30SD, 20A3, 30S6, 30S7D, 30S8, 20S4, 30S9, 30SA, 30SC

GRA-20TS, 30T1, 30T3, 30T4

2 점화손잡이를 누르면서 돌려
불을 붙여주세요.

- 점화손잡이를 누르면서 점화 위치까지 돌려 불이 붙으면 3~4초동안 누르고 있다가 손을 떼세요.
- '딱다닥' 하는 소리와 함께 불이 붙습니다.
- 점화가 되지 않았을 때는 즉시 손잡이를 원 위치로 돌려 점화 조작을 반복하십시오. (GRA-20P1, P2, P3)

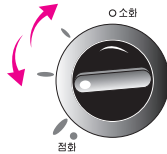


2 점화/소화 버튼을 눌러
불을 붙여주세요.

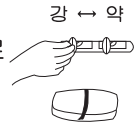
- 점화/소화버튼을 눌러 불이 붙으면 3~4초동안 누르고 있다가 손을 떼세요.
- '딱다닥' 하는 소리와 함께 불이 붙습니다.



3 점화손잡이를 돌려
알맞은 화력으로
조절하세요.



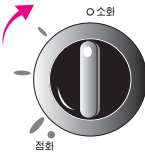
3 화력조절 레바로
알맞은 화력으로
조절하세요.



끝 때

1 점화손잡이를 화살표방향으로
소화위치까지 돌려 주세요.

- 소화시 '퍽' 하는 소리가 나는 경우가 있으나 이것은 잔류가스의 불이 버너에서 소화되면서 나는 소리로 제품에는 이상이 없습니다.
- 불을 끈후 반드시 불이 꺼졌는지 확인하여 주십시오.



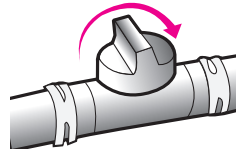
1 점화/소화버튼을 다시한번 눌러
불을 끄세요.

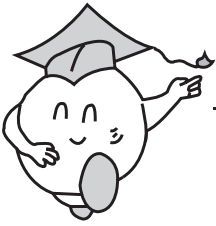
- 소화시 '퍽' 하는 소리가 나는 경우가 있으나 이것은 잔류가스의 불이 버너에서 소화되면서 나는 소리로 제품에는 이상이 없습니다.
- 불을 끈후 반드시 불이 꺼졌는지 확인하여 주십시오.



2 가스중간밸브를 반드시 잠그세요.

- 손잡이 부분을 화살표 방향으로 돌려 주세요.
- 그림은 중간밸브가 닫힌 상태입니다





사용후 청소는 어떻게 하면 되나요?

· 본 제품을 안전하게 사용하기 위해 다음 사항을 유의하시기 바랍니다.

청소방법입니다.

● 상판은 중성세제로 깨끗이

특히 세라스톤 코팅상판은 플라스틱제나 금속수세미를 사용하여 청소할 경우 세라스톤 코팅이 상하게 되므로 스펀지나 헝겊수세미로 청소하여 주십시오.



● 외관,그레이트, 커버링은 중성세제로

전면부 판넬등은 플라스틱제나 금속 수세미를 사용하여 청소할 경우 외관이 상하므로 반드시 스펀지나 헝겊으로 청소하여 주십시오.



● 버너캡은 솔로, 불꽃구멍은 송곳으로 깨끗이

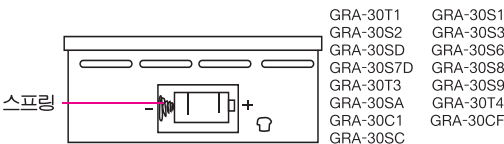
불꽃이 제대로 나오지 않거나 오물등이 묻어 있을 때는 솔 및 송곳등으로 이물질을 제거하여 주십시오. 청소후 물기를 제거하여 제자리에 바르게 조립하여 주십시오.



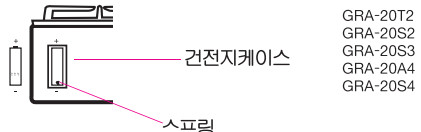
- 평상시 점검과 청소를 자주하여 고장없이 깨끗하게 오래 사용하십시오.
- 청소를 할 경우 중간밸브를 잠그고 제품이 완전히 식은 후 청소하십시오.
- 청소후 부속품은 제자리에 바르게 조립해 주십시오.

건전지 교환방법입니다.

- 점화시 "딱", "딱"하는 스파크음이 나서 점화가 잘 되지 않을 경우 건전지를 교환하여 주십시오.
- 건전지를 삽입할 때는 +, - 를 확인하시고, +, - 가 잘 확인이 어려울 때는 건전지 케이스에 손을 넣었을때 스프링이 만져 지는 쪽이 - 극입니다.

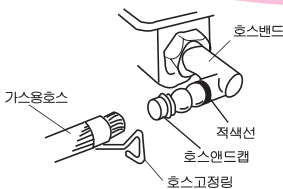


- | | |
|-----------|----------|
| GRA-30T1 | GRA-30S1 |
| GRA-30S2 | GRA-30S3 |
| GRA-30SD | GRA-30S6 |
| GRA-30S7D | GRA-30S8 |
| GRA-30T3 | GRA-30S9 |
| GRA-30SA | GRA-30T4 |
| GRA-30C1 | GRA-30CF |
| GRA-30SC | |



- 건전지 교환시에는 제품 뒷면 하단에 있는 건전지 케이스에서 소모된 건전지를 꺼낸 후 새 건전지로 끼워 넣어 주십시오.

가스호스 연결방법입니다.



1. 호스앤드캡을 제거하세요.
2. 호스를 적색선까지 끼워 주십시오.
3. 호스고정링으로 단단하게 조이세요.

호스가 제품에 닿거나 제품아래를 지나가지 않도록 하십시오.



고장? 이런 경우는 어떻게 조치하면 되나요?

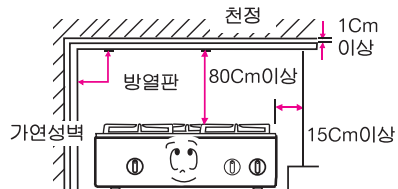
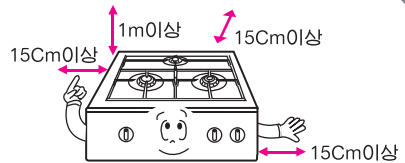
- 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래사항을 확인해 보시고 그래도 이상이 있을 때에는 당사 척척고객상담센터로 연락해 주십시오.

증상	원인	조치방법
“ 가스 냄새가 난다. ”	<ul style="list-style-type: none"> 사용을 즉시 중단하고 중간밸브와 가스통밸브를 잠그고 환기를 시킨 다음 가스전문 취급점 및 당사 척척고객상담센터로 연락한다. 	
“ 사용중에 이상한 소리가 난다. ”	<ul style="list-style-type: none"> 역화가 일어난다. 버너캡의 조립이 잘못되지 않았는가? 버너캡 구멍이 막히지 않았는가? 	<ul style="list-style-type: none"> 불을 끄고 잠시후에 다시 켜다. 그래도 이상이 있으면 점검 의뢰한다. 버너캡을 바르게 조립한다. 버너캡을 청소한다.
“ 불꽃이 불안정하다. ”	<ul style="list-style-type: none"> 공기의 흡입량이 적당한가? 버너캡의 조립이 잘못되지 않았는가? 버너캡 구멍이 막히지 않았는가? 사용가스는 지정된 가스인가? 가스호스는 꺾여있지 않았는가? 사용장소가 밀폐되지 않았는가? 가스가 다 소모되지 않았는가? 	<ul style="list-style-type: none"> 점검의뢰한다. 버너캡을 바르게 조립한다. 버너캡을 청소한다. 지정된 가스를 사용한다. 가스호스를 바르게 편다. 창문을 열어 환기를 시켜준다. 새로운 용기로 교체한다.
“ 점화가 안된다. ”	<ul style="list-style-type: none"> 가스통밸브·중간밸브는 완전히 열었는가? 가스가 다 소모되지 않았는가? 버너캡의 조립이 잘못되지 않았는가? 점화플러그에 오물이 묻어있지 않았는가? 사용가스는 지정된 가스인가? 고무관내 잔류공기가 남아있지 않는가? 내부연결 단자가 빠지지 않았는가? 	<ul style="list-style-type: none"> 가스통밸브·중간밸브를 완전히 열어준다. 새로운 용기로 교체한다. 버너캡을 바르게 조립한다. 점화플러그 주위를 깨끗히 닦아준다. 지정된 가스를 사용한다. 점화조작을 수회 반복한다. 점검의뢰한다.

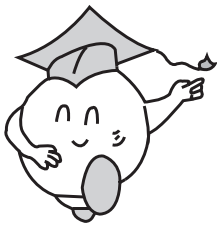
설치는 어떻게 하면 될까요?

설치장소의 선택

- 화재의 위험이 없는 곳을 선택하십시오.
- 제품주위에 가연성물질이 없는가 살펴시고, 옆면이 15Cm, 뒷면은 15Cm, 윗면은 1m이상 떨어져 설치하십시오.
- 제품을 오래 사용하기 위해 습기가 적은 곳에 설치하십시오.
- 바닥이 단단하고 경사지지 않는 곳에 설치하여 주십시오.
- 가연성의 벽으로부터 15Cm이상 떨어져서 설치할 수 없을 때는 그림과 같이 별도의 방열판을 붙여 사용하여 주십시오.



- 가스기구를 설치할 때는 반드시 자격을 갖춘 시공업자에게 의뢰하여 설치하십시오.
- 사용가스를 임의로 변경하지 마십시오.
(이사항으로 변경이 필요할 경우 당사 척척 고객상담 센터로 연락해 주십시오.)



제품규격을 알아볼까요?

연 소 기 명		가스레인지(2구)				가스레인지(3구)				
모 델 명		GRA-20P1 GRA-20P2	GRA-20A3 GRA-20A1 GRA-20A5 GRA-20P3 GRA-20C1	GRA-20S2 GRA-20S3 GRA-20A4 GRA-20S4	GRA-20T2	GRA-30S1	GRA-30S2 GRA-30S6 GRA-30SD GRA-30S3 GRA-30S7D GRA-30S9 GRA-30SA GRA-30C1 GRA-30CF GRA-30SC	GRA-30S8	GRA-30T1 GRA-30T3 GRA-30T4	
상 판		스 텐	하 이 스톤		스 텐	하이스톤	대 리 석	세라스톤(30T1) 하이스톤(30T3)		
점 화 방 식		압 전 식		연 속 스파크 식						
사 용 전 원		DC1.5V								
호스 연결부		ø 9.5mm 가스용 호스								
외형치수(상판까지)		(W)594 × (D)430 × (H)165				(W)594 × (D)525 × (H)180				
무 게 (Kg)		6.0	7.5		9.0		9.4			
가 스 소 비 량	모델명	가스종류	버너별 가스소비량			전체 소비량				
			대버너/우버너	중버너/좌버너	소버너					
	GRA-20P1 GRA-20P3	LPG Kw(kg/h)	3.45(0.25)	2.60(0.19)		5.95(0.43)				
		LNG Kw(kg/h)	4.0(3,440)	2.80(2,410)		6.60(5,680)				
	GRA-20P2	LPG Kw(kg/h)	3.5(0.25)	3.5(0.25)		6.90(0.49)				
		LNG Kw(kg/h)	3.48(3,000)	3.48(3,000)		6.63(5,700)				
	GRA-20S2 GRA-20T2 GRA-20S3	LPG Kw(kg/h)	4.45(0.32)	2.60(0.19)		7.05(0.51)				
		LNG Kw(kg/h)	4.45(3,827)	2.80(2,410)		7.21(6,200)				
	GRA-30S1 GRA-30S2 GRA-30S6 GRA-30S9 GRA-30C1 GRA-30CF	LPG Kw(kg/h)	3.49(0.25)	2.61(0.19)	1.67(0.12)	7.40(0.53)				
		LNG Kw(kg/h)	3.83(3,290)	2.79(2,400)	1.63(1,400)	7.67(6,600)				
	GRA-30S3 GRA-30SD GRA-30S7D GRA-30S8 GRA-30SA GRA-30SC	LPG Kw(kg/h)	4.28(0.31)	2.51(0.18)	1.67(0.12)	8.40(0.60)				
		LNG Kw(kg/h)	4.28(3,680)	2.79(2,400)	1.63(1,400)	8.60(7,400)				
	GRA-30T1 GRA-30T3 GRA-30T4	LPG Kw(kg/h)	3.50(0.25)	2.61(0.19)	1.62(0.12)	7.60(0.54)				
		LNG Kw(kg/h)	3.70(3,178)	2.61(2,250)	1.62(1,390)	7.80(6,710)				
GRA-20A1 GRA-20A3 GRA-20A4 GRA-20A5 GRA-20C1 GRA-20S4	LPG Kw(kg/h)	3.45(0.25)	2.60(0.19)		6.0(0.43)					
	LNG Kw(kg/h)	4.0(3,440)	2.80(2,410)		6.6(5,680)					

MEMO

A large, empty rectangular area with rounded corners, outlined in pink, intended for writing a memo. The area is completely blank, providing space for the user to write their notes.

MEMO

품질보증서

제 품 명	매직 가스레인지	모 델 명	
제조번호		구입일자	
구 입 처		고객성명	
주 소		전 화	

1. 본 제품은 엄격한 시험결과를 거쳐 승인을 얻은 제품이며, 재정경제부 소비자 피해보상규정에 의거 고객의 정당한 피해를 보상해 드립니다.
2. 품질보증 기간내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자에 대해서는 당사가 무상으로 수리해 드리고, 수리가 불가능한 경우는 제품을 교환해 드립니다.
품질보증 기간에 해당되지 않은 다음의 경우는 유상 수리해 드립니다.
 - 1) 품질보증 기간이 경과한 경우 발생한 성능불량 및 고장
 - 2) 소비자의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 피해
 - 3) 당시의 서비스센터나 매직점이 아닌 장소에서 수리하여 발생한 고장
 - 4) 사용전원의 이상이나 접속기기의 불량으로 인한 고장 (품질보증기간불문)
 - 5) 부품자체의 수명이 다한 경우 (사용설명서에 포함된 경우에 한함)
 - 6) 천재지변에 의한 제품의 고장 또는 결함
3. 당사의 서비스를 원할 경우, 척척 고객 상담센터로 연락해 주시기 바랍니다.

제품별 품질보증기간 및 부품보유기간

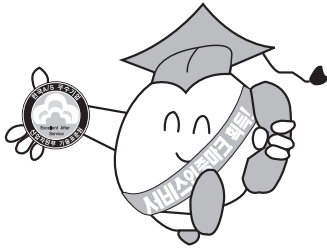
제 품	품질보증기간	부품보유기간
매직가스레인지	1년 (가정용에 한함)	5년



※ 사용가스를 임의로 변경하지 마십시오.
(이사등으로 변경이 필요한 경우 척척고객상담센터로 연락해 주십시오.)

서비스 문의는 척척박사(7784)로!

동양매직 7784 A/S 인증마크획득!



완벽한 척척박사 서비스 C.C.C시스템

척척고객상담센터(C.C.C시스템)

- 전화번호 : 1577-7784
- 휴대폰 : 1577-7784
- 전국 어디에서나 사용이 가능합니다.

- 저희 동양매직은 전국 각 곳에 서비스센터 및 매직점을 설치 운영하고 있으며 고객께서 보다 쉽게 서비스를 받을 수 있도록 척척고객상담센터를 운영하고 있습니다.
- 사용중 제품에 이상이 발생하거나 문의사항이 있을 시면 척척고객상담센터로 연락주시면 자세하고 친절하게 상담해 드리겠습니다.

서비스 신고 및 상담은 1577-7784

통신판매 안내

- 척척고객상담센터에서는 고객서비스의 일환으로 고객께서 구입·사용중인 제품중에서 소모품인 식기세척기 세제, 린스 / 공기청정기 필터/레이저후드 필터 / 진공청소기 먼지봉투 /커피메이커 필터를 통신판매 하고 있습니다.
- 주문은 1577-7784
- 주문하신후 입금이 확인되면 서울/경인 지역은 3일 이내, 지방은 5일 이내 우송해 드립니다.



A/S인증마크는?

체계적인 서비스망을 통해 신속하고 공정한 A/S를 제공하는 업체에게 공업진흥청에서 부여하는 사후봉사 우수기업 인정마크입니다.



세천년, 변함없는 가족사랑-

동양매직

서울시 중구 남대문로 5가 120번지
국제화재빌딩 18층/24층

TEL: (02) 342-7784

척척고객상담센터: 02-2202-7784

1577-7784

www.magic.co.kr