

Magic

식기세척기 Dishwasher

DWA-5000계열



사후봉사가 우수한 기업에 대한 품질을 국가기관에서 보증하는
인증마크입니다.

- 고객상담실에서는 고객서비스의 일환으로 고객께서 구입・사용중인 제품중에서 소모품인 식기세척기 세제, 린스 /공기청정기 필터/정수기필터/비데필터/연수기 재생용액 등을 통신판매 하고 있습니다.



안전한 사용을 위한 주의사항

제품을 보다 안전하게 사용하기 위해 꼭 읽어 주십시오

- 안전한 사용을 위한 주의사항 2~5p
- 마음은 바쁘셔도 안전체크가 우선! 6p
- 매직식기세척기 어떤 점이다를까요? 7p
- 매직식기세척기 어떤 기능을 가지고 있을까요? 8~9p
- 사용전 준비 사항에 대하여 알아볼까요? 10p
- 자! 이제부터 식기세척의 시작입니다. 11p
- 프로그램 조작부 사용법에 대하여 알아볼까요? 12~13p
- 식기 오염정도에 따라 세척코스를 선택하세요. 14p
- 세척코스 작동방법에 대하여 알아볼까요? 15~16p
- 식기 장착시 주의사항에 대하여 알아볼까요? 17~18p
- 식기 장착 방법에 대하여 알아볼까요? 19~20p
- 세제 자동공급기에 대하여 알아볼까요? 21p
- 설치시 주의사항입니다. 22p
- 급수호스 연결방법입니다. 23~24p
- 배수호스 연결방법입니다. 25p
- 식기세척기 청소방법입니다. 26~28p
- 고장진단방법입니다. 29p
- 자기진단 기능입니다. 30p
- 제품규격입니다. 30p

- 사용전에 “안전한 사용을 위한 주의 사항” 을 반드시 읽어 보시고 정확하게 사용하여 주십시오.
- 읽어 보신 후 누구나 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.
- 본 제품은 국내(대한민국)용 입니다.
전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.



안전한 사용을 위한 주의사항

- 다음 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의사항은 잘못사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기정도 그리고 위험발생의 긴급정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

△ 경고 지시사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우

△ 주의 지시사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우

- 이 그림기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
- 이 그림기호는 해서는 안되는 금지표시 기호입니다.
- 이 그림기호는 반드시 지켜야 하는 지침표시 기호입니다.

• 이 식기세척기는 가정용 식기나 수저류를 세척하도록 제작된 제품입니다. 가정용 식기세척기의 용도로는 사용하지 마십시오.



! 반드시 접지가 되어 있는 220V (15A이상) 콘센트를 사용하세요.

- 누전시 고장 및 감전의 우려가 있습니다.



! 본 식기세척기는 220V 전용입니다. 110V 지역에서는 승압용 변압기를 사용하지 마십시오.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.



! 전원코드나 플러그를 가공하거나, 손상시키지 마십시오. 전원코드가 파손된 경우에는 반드시 당사 서비스 직원에 의해 코드를 교환하십시오.

- 누전시 고장 및 감전의 우려가 있습니다.



! 전원플러그나 스위치는 젖은 손으로 조작 또는 취급을 하지 마십시오.

- 감전의 위험이 있습니다.



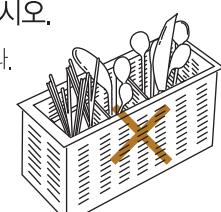
! 콘센트가 헐거울 때에는 사용하지 마십시오.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.



! 칼 등 날카로운 기구는 손잡이가 위를 향하도록 놓아주십시오.

- 상해의 원인이 됩니다.



안전한 사용을 위한 주의사항



! 당사가 지정한 수리기술자 이외에는 절대로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 화재, 감전, 고장, 상해의 원인이 됩니다.



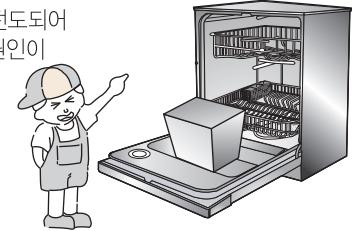
! 벤젠, 신나, 가솔린 등의 인화성 물질이 묻은 식기는 세척하지 마시고 인화성물질 용기를 세척조내에 보관하지 마세요.

- 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



! 제품 문이 열린채로 문 위에 무거운 것을 올리거나 누르지 마십시오.

- 제품이 전도되어 상해의 원인이 됩니다.



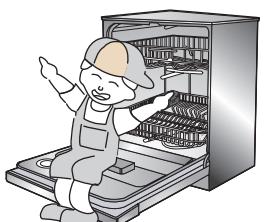
! 전기난로, 촛불, 모기향 등의 화기를 멀리 하세요.

- 플라스틱 부품이 열에 의해 변형 또는 코드피복이 녹아 화재, 감전의 원인이 됩니다.



! 어린이가 식기세척기를 가지고 놀거나 조작 및 작동을 하지 않도록 하십시오.

- 문을 열고 닫을 때 손이 끼거나 세척기 내에 갇힐 수 있습니다.



! 도시가스 등의 가스 누출이 있을 때는 식기세척기나 전원코드를 조작하지 말고 창문을 열어 완전히 환기 시키세요.

- 식기세척기나 전원코드를 조작하면 불꽃이 튀어 폭발 또는 화재, 화상의 원인이 됩니다.



! 식기세척기 세제는 어린이의 손이 미치지 않는 안전한 장소에 보관하시고 세척기 문을 열었을 경우 세척기에 접근하지 않도록 주의하세요.

- 세제를 흡입시 구강의 화상, 구토 및 호흡곤란 등의 위험이 있습니다.



! 눈, 비바람에 노출된 장소 또는 바닥, 물이 고이기 쉬운 곳, 부식성 가스가 있는 곳에서 설치 사용하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 변형의 우려가 있습니다.





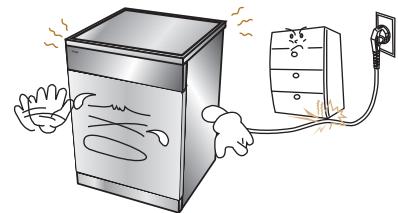
안전한 사용을 위한 주의사항

경고

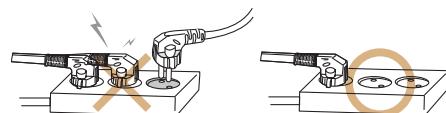
- !** 배수되는 물은 손대지 마세요.
• 물이 뜨거우므로 화상의 위험이 있습니다.



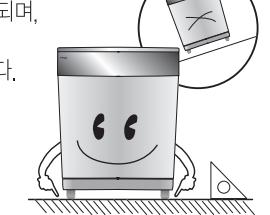
- !** 전원코드 위에 식기세척기나 무거운 것을 올려놓지 마세요.
• 코드가 손상되면 화재, 감전의 원인이 됩니다.



- !** 식기세척기를 다른 전열기구와 같은 콘센트에 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
• 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

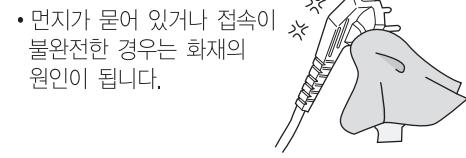


- !** 바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하고 지시된 고정 방법에 따라 주변 싱크장이나사 등으로 반드시 고정하세요.

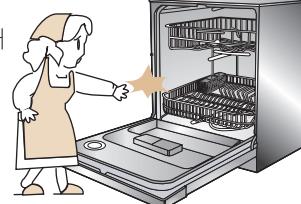


- 진동소음의 원인이 되며, 제품작동시 넘어져 상해의 원인이 됩니다.

- !** 전원플러그에 먼지가 묻어 있는지 확인하고, 플러그가 흔들리지 않도록 끝까지 꽂아 주세요.



- !** 증기 배출구에 신체부위가 접근하지 않도록 하시고 운전중 문을 갑자기 열지 마세요.



- 뜨거운 물이 튀어 나오거나 증기가 뜨거워 화상의 위험이 있습니다.

- !** 어린이나 애완동물이 세제를 먹거나 세제물(잔수)를 먹지 않도록 하세요.

- 삼켰을 경우 구강화상, 구토 및 호흡곤란 등의 위험이 있습니다.
- 만일 삼켰을 경우에는 물을 마시거나 토하도록 한 후 의사의 지시를 받아 주십시오.



- !** 제품 침수 및 제품이동 설치시 분해 또는 개조하지 마시고 당사가 지정한 수리기술자의 서비스 후 사용하세요.



- 고장, 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 1577-7784
동양매직
고객상담실로 전화하세요.

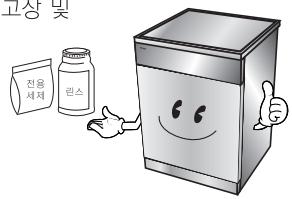


안전한 사용을 위한 주의사항

경고

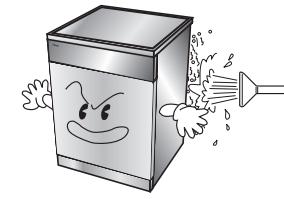
- !** 반드시 가정용 식기세척기용 전용세제 및 린스를 사용하십시오.

- 일반세제 및 린스를 사용하면 거품이 많이 발생되어 감전, 고장 및 화재의 원인이 됩니다.



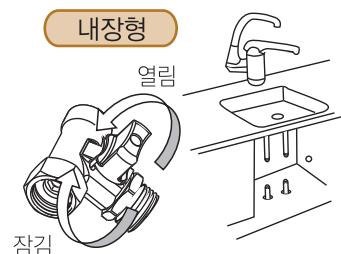
- !** 스위치 부분 등 제품 각부에 청소시 물을 뿌리지 마십시오.

- 고장 및 화재, 감전의 원인이 됩니다.



- !** 장기간 사용하지 않을 때는 급수 연결구의 중간밸브를 잠궈주십시오.

- 물이 새어 감전 및 재산상의 피해를 볼 수 있습니다.



- !** 열에 약한 것이나, 너무 가벼운 그릇 등을 넣지 마세요.

- 변형이 되거나 세척이 되지 않으며 고장의 원인이 됩니다.



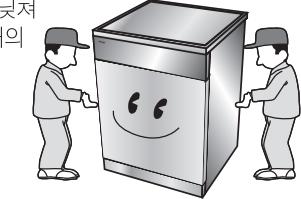
- !** 설치후 반드시 호스의 접속부 누수를 확인하세요.

- 나사가 풀어져 있으면 물이 새어 감전 및 재산상의 피해를 볼 수 있습니다.



- !** 제품이 무거우므로 운반 설치시 반드시 두사람 이상 작업하세요.

- 떨어지거나 부딪쳐 훼손 또는 상해의 원인이 됩니다.



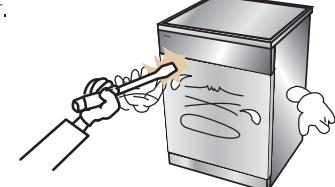
- !** 식기세척기에 식기류 이외의 다른 용도 (휴대폰, 카메라 등의 전자제품류)의 제품 세척을 위해 사용하지 마십시오.

- 제품이 손상될 수 있습니다.



- !** 송곳이나 핀 등으로 버튼을 누르지 마세요.

- 고장 또는 감전의 위험이 있습니다.





마음은 바쁘셔도 안전체크가 우선!

1 전원확인(220V,15A)

- 본제품은 220V로 생산되어 판매되었습니다.
전원(전압 : 220V)을 확인하신후 사용시에만 전원플러그를
연결해 주십시오.



2 금수밸브확인

- 금수호스 연결 부위에서 누수는 되지 않는지 확인 하시고,
사용할 때만 금수밸브를 열어 주세요.

3 용도확인

- 식기세척기에 식기류 이외의 다른 용도(휴대폰, 카메라 등의 전자제품류)의 제품세척을
위해 사용하지 마세요.

4 세제확인

- 세제는 반드시 식기세척기 전용세제를 사용하시고 필요시에는 행굼액(린스)을 사용하세요.
(일반세제 사용시에는 거품이 많이 발생하므로 정상 작동이 되지 않고 고장의
원인이 될 수 있습니다.)
전용세제와 행굼액은 동양매직 고객상담실(1577-7784)에서 통신판매하고 있습니다.

5 전도주의

- 문을 연후 문 끝 부분을 누르면 제품이 전도될 우려가 있으니 과도한 힘을 가하거나
어린이가 문에 올라가지 않도록 주의하세요.

6 주변환경

- 문은 닫혀 있는가?
설치 장소가 너무 춥지는 않은가?
- 직사광선에 노출되어 있지는 않은가?
습기 및 유해 가스에 노출되어 있지는 않은가?



매직 식기세척기 어떤 점이 다를까요?

1 최고의 세척성능 및 최단세척시간

- 한식기에 적합한 식기수납바구니와 강력펌프에 의한 고압분사방식의 조화로 최고의
세척성능 및 최단세척시간을 자랑합니다.

2 간편한 설치시공

- 기존 식기세척기 설치시의 문제점(금/배수시공)을 해결하여 설치조건에 관계없이
설치 시공이 단순해졌습니다.

3 1/2세척 기능 채용

- 소량의 식기세척을 위한 상·하단 분리 세척 기능으로 최저 물 소비량, 소비전력 및
세척시간을 최소화

4 우수한 건조성능

- 세척프로그램 종료 후 건조전용 송풍팬에 의한 응축형 건조방식을 채택하여 보다
우수한 건조 성능을 가지고 있습니다.

5 미려한 외관 및 주방싱크대와의 조화

- 스테인레스 세척조와 유럽 스타일의 일체도어는 주방의 품격을 한층 높여 줍니다.

6 한국형 식기세척 및 최대 식기 수납용량

- 전용 강력 세척 펌프를 부착하여 양식기류는 물론 한식기류와 같은 오목한 그릇과
밥알세척 능력이 탁월합니다.
- 상부 식기수납바구니를 1단, 2단으로 조절함으로써 12인용의 식기를 수납할 수 있습니다.

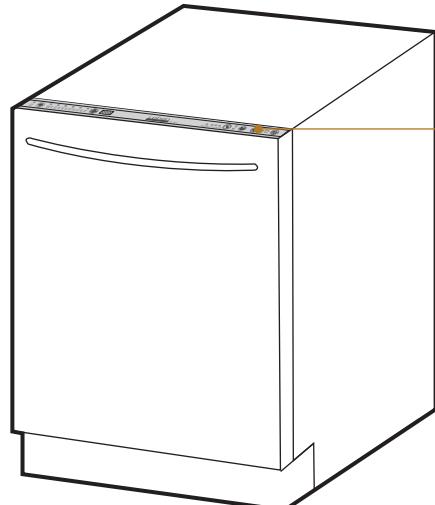
7 기타 부가기능

- 뛰어난 살균 및 건조기능
- 다양한 편의기능
- 다양한 세척 프로그램 및 추가선택 기능
- 4중 오물 걸름망
- 자가진단기능



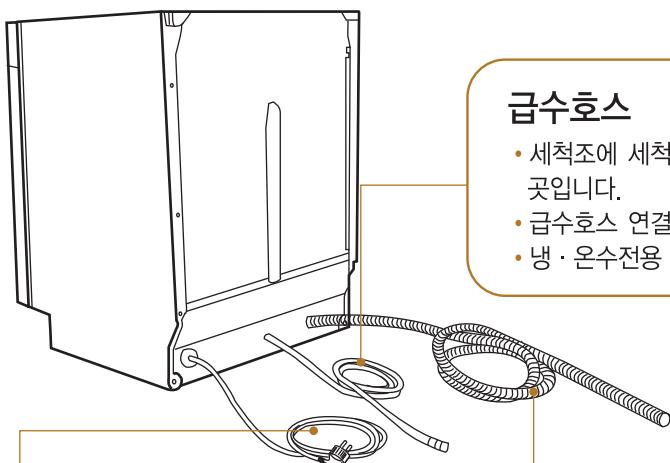
매직 식기세척기 어떤 기능을 가지고 있을까요?

• 외관 및 규격은 제품 성능 개선을 위해 부분적으로 변경될 수 있습니다.



프로그램 조작부

- 식기세척기의 모든 기능을 조작하는 곳입니다.
- 프로그램 조작 방법12p



급수호스

- 세척조에 세척수를 공급하는 곳입니다.
- 급수호스 연결방법23p
- 냉·온수전용 - 1개

전원코드

- 접지 단자가 있는 AC220V 전용 콘센트에 사용하십시오.

배수호스

- 세척 후 오수를 배출하는 곳입니다.
- 배수호스 연결방법25p



매직 식기세척기 어떤 기능을 가지고 있을까요?

회전 분사기

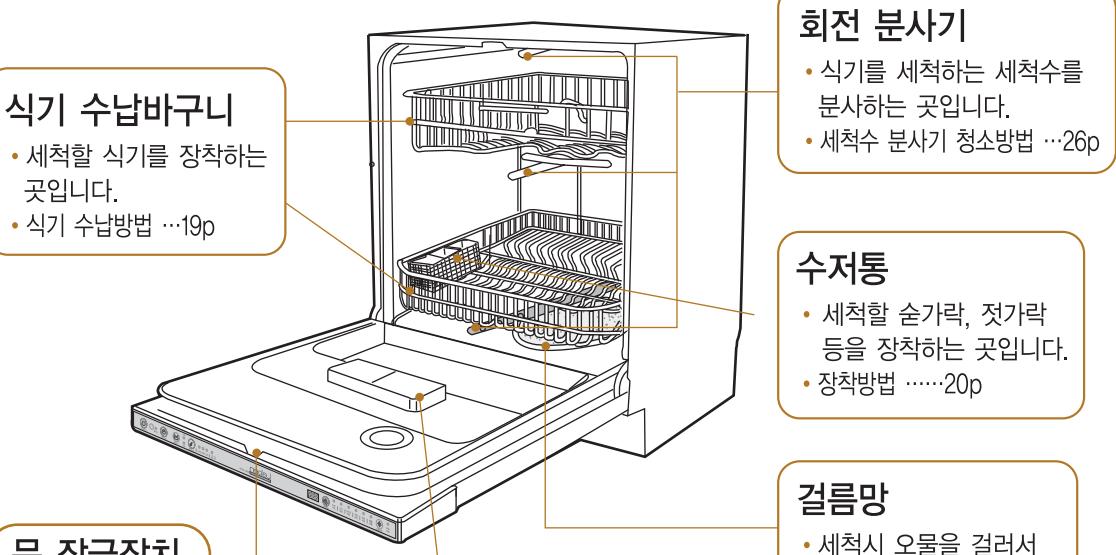
- 식기를 세척하는 세척수를 분사하는 곳입니다.
- 세척수 분사기 청소방법26p

수저통

- 세척할 숟가락, 젓가락 등을 장착하는 곳입니다.
- 장착방법20p

걸름망

- 세척시 오물을 걸러서 모아주는 곳입니다.
- 걸름망 청소방법27p



문 잠금장치

세제 자동 공급기

- 전용세제와 행굼액을 자동으로 공급하는 곳입니다.
- 세제 자동 공급기 사용방법21p

부속품

사용설명서	Y-자관	배수호스 클램프	나사셋트	급수연결KIT
Magic 식기세척기 설명서	Y-관	배수호스 클램프	나사셋트	급수연결KIT

별매품

사용세제/린스	연장 전원코드	연장호스	배수호스 연장관
전용 세제 린스	연장 코드	연장 호스 급수호스	배수호스 연장관

※별도의 설치로 인한 추가 부품비용은 소비자 부담입니다. 부품구입은 고객상담실에 문의하세요.(1577-7784)



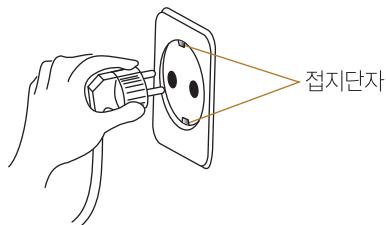
사용전 준비사항에 대하여 알아볼까요?

* 이 제품은 공장생산 검사시 물을 사용하여 검사하므로, 제품 내부에 소량의 물기가 남아 있을 수 있습니다.

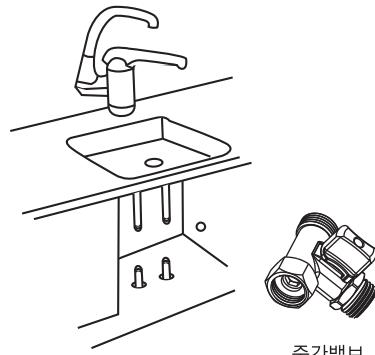
사용 전 준비

전원 플러그를 콘센트에 연결하십시오.

- 본 제품은 220V 전용입니다.
- 접지선이 있는 220V 콘센트에 연결하세요.



급수연결구의 밸브를 열어주십시오.



걸름망이 막힐만한 음식찌꺼기들은 미리 제거해 주십시오.

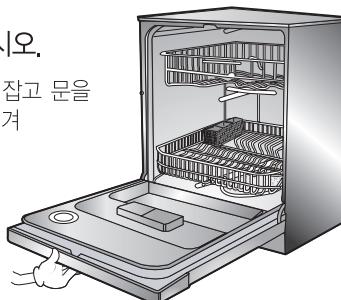
- 미제거시 세척성능이 저하될 수 있습니다.



세척 준비

문을 여십시오.

- 손잡이를 잡고 문을 앞으로 당겨 여십시오.



식기를 넣으십시오.

- 식기를 넣는 방법은 19페이지를 참조하십시오.

※식기를 넣기전 걸름망이 바르게 놓였는지 확인하십시오.



바구니를 밀어 넣으십시오.

- 상부/하부 바구니를 뒷면까지 밀어 넣으십시오.

세제를 넣으십시오.

- 세제 자동공급기에 약 10g정도의 식기세척기 전용세제를 넣고 뚜껑을 닫으십시오.
- 식기류의 오염정도에 따라 세제량을 조절하여 주십시오. (21페이지의 세제 자동공급기 사용방법을 참조 하십시오.)



문을 닫으십시오.



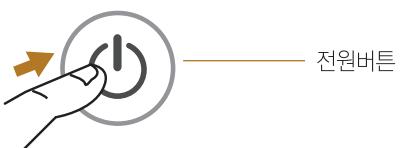
자! 이제부터 식기세척의 시작입니다.

* 사용순서에 대한 간단한 설명입니다. 다음장부터 자세한 설명은 효율적인 식기세척기 사용방법 및 주의사항이므로 반드시 주의깊게 읽어주시기 바랍니다.

세척 시작

전원 버튼을 눌러주십시오.

- 전원 버튼을 누르면 모든 세척코스의 표시등이 켜지고 현재 선택코스(앞서 사용된 코스)의 표시등이 점멸됩니다.



전원버튼

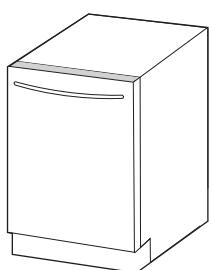
세척코스를 선택하십시오.

- 12 페이지의 프로그램 조작부 사용법을 참조하십시오.



세척코스선택(표시등 점멸) 후, 문을 닫으면 세척이 시작됩니다.

- 세척 시작후 일정 온도 이상에서 문을 여닫은 후 재작동시키면 식기세척기의 원활한 작동을 위하여 일시정지 후 정상 작동됩니다.



사용 후 조치

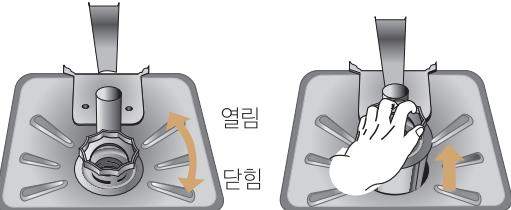
- 세척 종료시 부자음 발생후 전원이 자동으로 꺼지므로 전원 버튼을 누를 필요가 없습니다.
- 작동 중이거나 작동 직후에는 세척조가 뜨거우므로 주의 하십시오.

전원 플러그를 콘센트에서 뽑아주십시오.

- 급수 연결구의 밸브를 잠궈 주십시오.

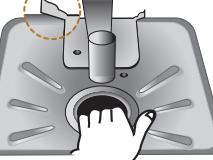
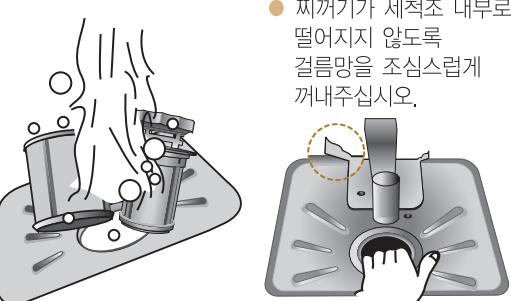
세척기 내부의 걸름망을 청소하십시오.

- (27페이지의 식기세척기 청소방법을 참조하십시오.)



열림

닫힘



- 찌꺼기가 세척조 내부로 떨어지지 않도록 걸름망을 조심스럽게 꺼내주십시오.

- 둥근필터 2개와 사각필터에 있는 찌꺼기를 버리고 물로 깨끗이 씻어 주십시오.

- 청소를 끝내고 걸름망을 다시 원래 위치에 끼울 때는 틈이 생기거나 가장자리가 비어 있지 않는지 확인하고 바르게 끼우십시오.
- 사각필터를 그림과 같이 돌기 아래로 정확하게 체결하여 주십시오.

- 오물 걸름망이 막히거나 원위치에 놓여있지 않으면 세척성능이 저하될 수 있습니다.



프로그램 조작부 사용법에 대하여 알아볼까요?

- 각 모델별 프로그램 적용사항입니다.
- ◎있음 ×없음

MODEL	강력 살균	세척 선택	잔여/예약	추가 선택	1/2 세척	예약 세척	전원
5000계열	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎

- 세척선택버튼은 반드시 작동 시작전에 선택하여야 합니다.
 - 만일 작동이 시작된후 진행중인 프로그램을 변경 시키고자 할 경우에는 문을 열고 원하시는 프로그램으로 변경하십시오.
- 이때 변경된 프로그램은 처음부터 다시 동작됩니다.

강력살균

- 지정된 세척에 강력 살균을 추가하고 싶을때 사용하세요.
- 표준과 위생건조 코스에서만 선택됩니다.
- 헹굼행정이 시작되기전에는 언제든지 선택 및 취소가 가능합니다.
- 프로그램 종료 후 전원을 다시 켜면 강력 살균 선택을 기억하지 못합니다.

세척선택/■

- 세척코스를 선택할 때 사용하세요.
- 전원이 들어오면 이전 사용된 코스(이전 사용 코스가 강력 세척일 경우 표준세척 표시등 점멸) 표시등이 점멸됩니다.
- 버튼을 1회 누를 때마다 강력→절전→초간편→간이→위생건조→표준세척 순으로 변경 됩니다.
- 세척선택 버튼을 길게 3초이상 누르시면 인전잠금 기능이 동작되어 “CL” 표시가 점등되며, 해제시 다시 길게 3초 이상 버튼을 누르십시오.

상태지시등

- 린스보충 램프(●)가 점등되면 행굼액(린스)이 부족한 상태입니다. 이때 행굼액(린스)을 보충시키면 표시등이 깨집니다.
- 린스보충 램프가 점등되어도 행굼액이 공급 안될뿐 모든 프로그램은 정상 작동됩니다.
- 상단/하단 세척상태를 나타냅니다.
- 보관중 램프(●)는 모든 세척 행정이 완료된 상태입니다.
- 전원표시등(●)은 전원을 켜면 점등되며, 문을 닫고 세척 진행시 계속 점등되어 세척중임을 보여줍니다.

1/2세척

- 1/2세척 선택시 표시램프가 점등 됩니다.
- 전 프로그램에서 선택 가능합니다.
- 상단 하단 점등시 상단 하단 분리 세척이 되며, 상단선택시 상단만 하단선택시 하단만 세척이 됩니다.



⚠ 제품 작동중 갑자기 문을 열지 마십시오.
순간적으로 고온의 증기가 분출되어 위험할 수 있으며, 세척시간이 지연될 수 있습니다.

⚠ 세척코스가 완료된 후 건조보관시에 건조팬이 약 30분간 동작되며, 이는 제품에 이상이 있는 것은 아닙니다.
건조보관 상태에서는 언제든지 문을 열어 식기를 꺼낼 수 있으며, 이때 건조보관은 자동해제 됩니다.

잔여/예약시간 표시등

- 세척시: 남은 시간을 분 단위로 표시합니다.
- 예약시: 세척 시작시간을 시간 단위로 표시합니다.
- CL: 안전잠금 기능입니다.

추가선택

- 지정된 세척외에 건조 및 행굼을 추가하고 싶을때 사용 하십시오.
- 강력 및 간이세척에서는 선택되지 않습니다.
- 이 버튼을 1회 누를때마다 기본(헹굼+건조)→1회헹굼추가→2회헹굼추가→1회헹굼추가+건조추가→2회헹굼추가+건조추가→건조추가→기본(헹굼+건조) 순으로 변경됩니다.
- 헹굼행정이 시작되기 전에는 추가선택을 할 수 있으며, 행굼행정이 시작되고 있는 이후에는 선택이 안됩니다.

예약세척

- 외출시나 취침후 세척되도록 세척시작 시간을 예약하실 때 사용하세요.
(예: 3시간~3시간후 세척시작)
- 버튼을 1회 누를때마다 예약시간이 1~2~3 … 24시간 으로 변경됩니다.
- 필요한 예약시간을 선택한후 문을 닫으면 예약세척이 시작되며 1시간마다 불림세척을 실시합니다.
- 예약세척을 취소할 때는 전원버튼 OFF/ON 하여 초기화하거나 세척선택 버튼을 눌러 세척코스를 변경함으로 가능합니다.

전원

- 전원을 켜거나 끌때 사용하세요.
- 예약을 취소 할때 사용하세요.
- E1~E4 이상 해제시 사용하세요.



식기오염정도에 따라 세척코스를 선택하세요.

식기상태	세척코스	세척수 가열 온도				세척소요시간
		불림세척	본세척	헹굼	건조	
보통의 오염상태 또는 식사후 1시간 이내에 세척할 경우 (대개는 이 코스로 충분히 세척이 됩니다.)	표준세척 1/2세척	-	45°C 65°C	60°C 80°C	●	59
						54
						55
기름기가 많은 오염상태 또는 식사후 1시간 이상 경과된 경우	강력 1/2세척	40°C	65°C	80°C	●	81
						74
						75
오염정도가 적어 간단히 세척하여 에너지를 절약하고 싶을 경우	절전 1/2세척	-	45°C	60°C	●	78
						83
						84
오염정도가 미미한 식기나 커피잔, 컵, 전발침 등을 세척할 때 사용	초간편 1/2세척	-	40°C	50°C	●	29
						21
						24
한번에 세척할 식기의 양이 적어 여러번 모아 세척할 경우, 미리 예비로 세척할 때 사용	간이세척 1/2세척	-	상온	-	-	7
						7
						7
오염정도가 미미하거나 장기간 보관하던 식기를 헹군 후, 건조할 경우(위생건조시에는 세제를 사용하지 마십시오.)	위생건조 1/2세척	-	-	70°C	●	43
						42
						43
세척시작시간을 예약 할 경우 사용	예약세척	-	-	-	-	세척예약시간

* 위 DATA는 표준조건에서의 DATA입니다.

- 표준조건 : 실내온도 20°C, 냉수 15°C, 온수 60°C, 정격전압 220V 60Hz

* 냉·온수의 급수온도에 따라 세척소요 시간은 달라질 수 있습니다.

* 온수 사용시 히터 동작시간이 냉수보다 짧으므로 에너지를 절약 할 수 있습니다.

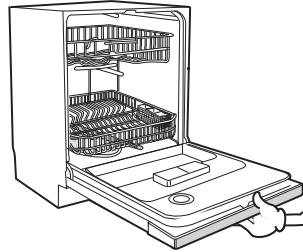


세척코스 작동방법에 대하여 알아볼까요?

- 몇가지 경우를 예를들어 알아볼까요? (일부 모델은 예시된 기능이 적용되지 않은 경우가 있습니다.)

세척프로그램 사용방법

1. 식기세척기의 문을 여십시오.



2. 전원 버튼을 누르십시오.

- 전원 버튼을 누르면 앞서 사용된 코스의 표시등이 점등됩니다.



3. 필요하신 세척프로그램을 선택하십시오.

- 세척선택 버튼을 눌러 세척 코스를 선택하세요.

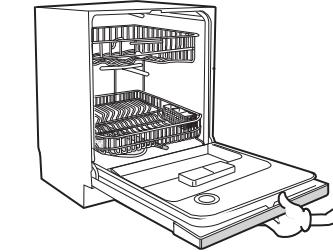


4. 식기세척기 문을 닫으십시오.

- 배수음과 함께 운전이 시작됩니다.

추가선택

1. 식기세척기의 문을 여십시오.



2. 필요하신 세척프로그램을 선택하십시오.

- 세척선택 버튼을 눌러 세척코스를 선택하세요.



3. 추가사항을 선택하십시오.
(헹굼-건조) (일부모델제외)

- 본 프로그램에서 세척진행 중 추가 선택을 원할 경우 본세척 진행시까지만 선택 가능하며 헹굼이 시작되면 선택할 수 없습니다.
- 강력 및 간이코스에서는 헹굼추가 및 건조 추가가 되지 않습니다.

3. 식기세척기 문을 닫으십시오.

- 배수음과 함께 운전이 시작됩니다.

1/2세척 사용방법

1. 세척코스를 선택하신 후 1/2선택 버튼을 누르십시오

- 1/2선택 버튼을 누르면 1/2세척코스의 표시등이 점등 (상단 → 하단 → 상단, 하단) 됩니다.
- 본 프로그램에서 1/2선택을 원할 경우 모든 코스에서 선택이 가능합니다.

2. 식기세척기 문을 닫으십시오.

- 배수음과 함께 운전이 시작됩니다.



세척코스 작동방법에 대하여 알아볼까요?

• 세척 종료시 부저음 발생 후 전원이 자동으로 꺼집니다.

예약세척 사용방법

1. 전원 버튼을 누르십시오.



2. 세척코스를 선택하십시오.

- 식기 오염정도에 따라 세척 선택버튼을 눌러 필요한 세척코스를 선택하세요.



3. 예약 버튼을 누르십시오.

- 필요한 예약시간을 선택하세요.
- 버튼을 1회 누를때마다 예약시간이 1→2→3…24시간까지 선택됩니다.
- 잘못 선택시 전원 버튼을 눌러 취소시킨 후 처음부터 다시 시작하세요.

4. 작동/정지 버튼을 누르십시오.

- 예약선택 상태에서 식기세척기의 문을 닫으면 예약세척이 시작됩니다.
- 예약이 시작되면 1시간 간격으로 1분동안 불림세척을 실시합니다.



안전잠금 Child Lock 기능

- 세척코스 진행중 어린이 보호 및 프로그램 보호를 위한 안전잠금장치 작동중 표시입니다.
- 안전잠금 기능은 식기세척기가 동작중에만 설정 가능합니다.

● 설정시

세척선택 버튼을 약 3초이상 누르시면 안전잠금 기능이 설정되며 “CL” 표시가 점등됩니다.

● 해제시

안전잠금 기능을 다시 해제 하시려면 세척선택 버튼을 약 3초이상 누르십시오.



식기장착시 주의사항에 대하여 알아볼까요?

식기장착시 주의할 점

1

- 식기를 넣을 때는 상부수납바구니와 하부수납바구니에 장착되는 식기를 잘 구분해서 사용하십시오.
(식기를 넣기전 걸름망이 막힐만한 찌꺼기는 미리 제거하십시오.)

상부바구니 : 국그릇, 밥공기, 컵, 커피잔, 소형접시, 주발뚜껑류 등
하부바구니 : 밥공기, 국그릇, 대·중·소 접시류, 후라이팬, 수저통(숟가락, 젓가락, 포크 등) 냄비, 도마 및 조리용식기 등

2

- 식기밑에 돌출부가 있는 식기는 돌출부에 물이 고이지 않도록 경사지게 놓아주십시오.
(건조성이 떨어질수 있습니다.)

3

- 식기의 양쪽이 분사기쪽을 향하도록 넣어주세요.
식기의 양쪽이 분사기쪽을 향하지 않으면 세척이 깨끗이 되지 않을 수 있습니다.

4

- 손으로 닦아도 잘 안닦이는 오염물들은 식기세척기에서도 잘 닦이지 않습니다. 냄비나 조리용기들을 넣을 때에는 그을음이나 놀아 붙은 찌꺼기를 긁어내고 넣어주십시오. 식기세척기 전용세제 및 고온(70°C)에서도 세척이 안되는 이물질들은 식기세척기에서 사용하지 마십시오. (세척력에 악영향을 미칠수 있습니다.)
예) 탄화된 생선기름, 고기 불판에 타서 놀아붙은 기름기등.

5

- 식기수납바구니의 빈틈사이로 가늘거나 작은 물건등이 빠져나오면 분사기의 회전을 방해하여 세척성능 저하 및 식기 파손의 우려가 있으니 주의하십시오.
(특히 젓가락이 수저통에서 빠져나오지 않도록 젓가락 장착부위에 넣어주세요. 20 페이지 참조)

6

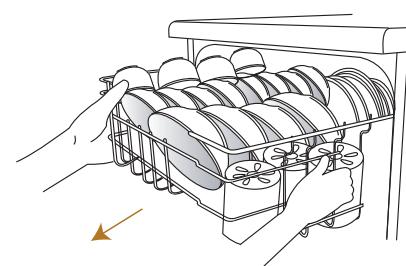
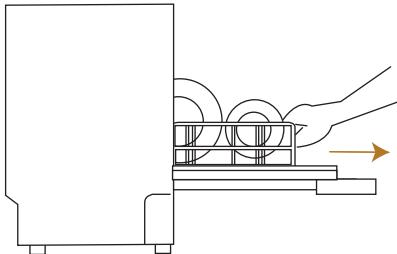
- 식기 장착시 식기사는 충분히 띄워 주시고 열에 약한 것이나 깨어지기 쉬운 그릇, 너무 가벼운 그릇은 깨지거나 변질될 염려가 있습니다. 의심스러운 식기는 한두개를 장시간 사용후, 이상없을 시 사용하는 것이 바람직합니다.
(예: 내열온도 80°C이하의 플라스틱 식기, 칠기, 목제식기, 알루미늄 식기류 (특히, 산화피막처리된 경질용기), 은제식기, 도금식기, 파카글라스, 가벼운 플라스틱 식기등)



식기장착시 주의사항에 대하여 알아볼까요?

상부/하부바구니를 넣고 빼는 방법

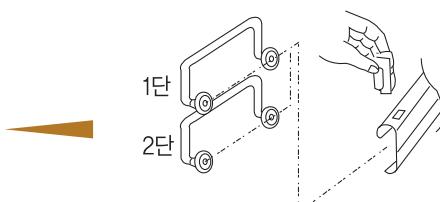
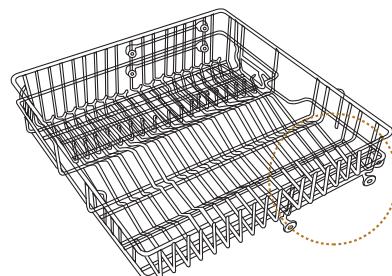
- 식기류가 장착된 상태에서 상부, 하부바구니를 동시에 당겨서 빼지 마십시오.
- 하부바구니를 문위로 살며시 당겨서 빼 주십시오.
- 상부바구니를 앞으로 천천히 당겨서 정지 될때까지 빼 주십시오.



- 세척완료후 상부바구니를 먼저 당겨서 뺄 경우 상부바구니에 있는 물방울이 하부바구니에 장착된 식기류에 떨어져 건조효과가 저하될 수 있으므로 하부바구니를 먼저 당겨서 식기류를 빼낸후 상부바구니를 당겨 식기류를 빼어 내십시오.

상부바구니높이(단) 조정방법

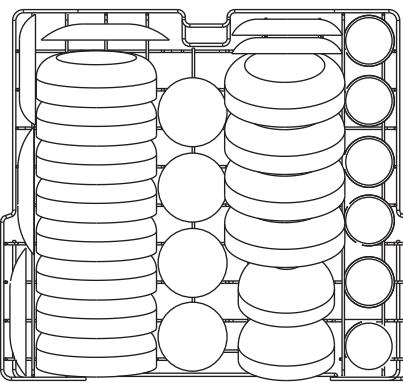
- 하부바구니에 수납되는 식기류들의 크기에 따라 상부바구니의 높이를 1단, 2단으로 조정할 수 있습니다. 1단/2단 조절 높이는 5cm입니다.



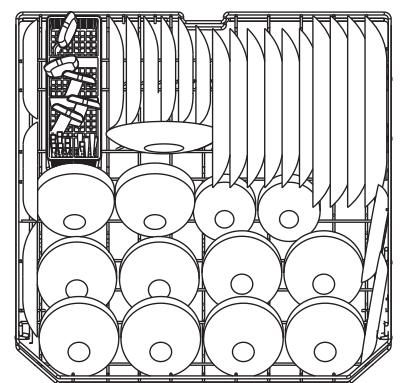
식기장착 방법에 대하여 알아볼까요?

- 식기 수납성을 위하여 바구니 형상이 일부 변경될수 있습니다.

한식기준

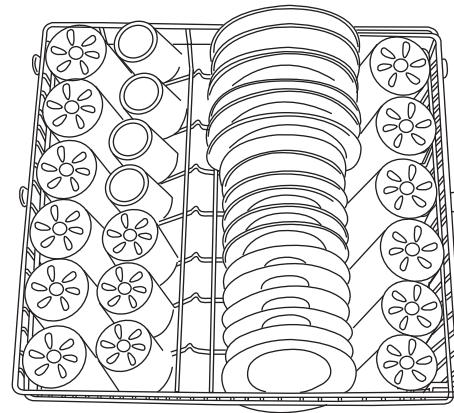


〈상부바구니〉

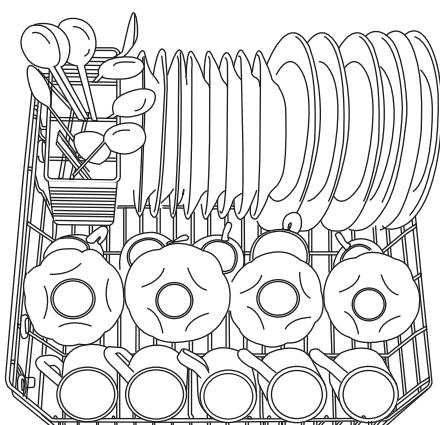


〈하부바구니〉

양식기준



〈상부바구니〉



〈하부바구니〉

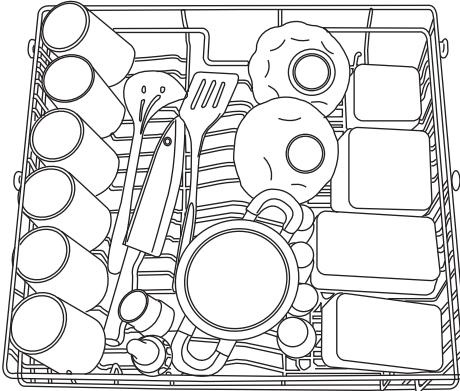
※ 주의: 컵 및 멜라민등 가벼운 그릇류는 상부바구니에 장착하여 주십시오.



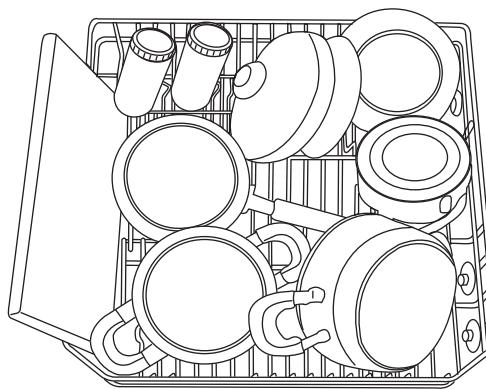
식기장착 방법에 대하여 알아볼까요?

- 식기 수납성을 위하여 바구니 형상이 일부 변경될수 있습니다.

다양한 그릇 및 조리도구

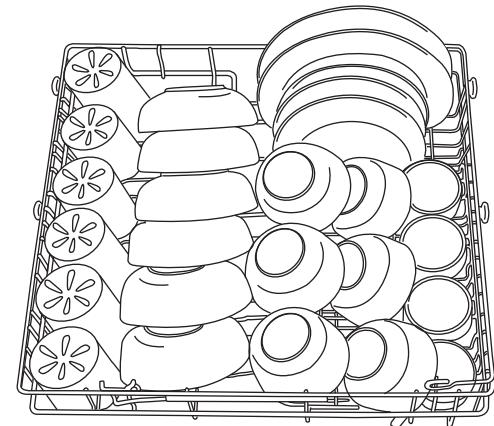


〈상부바구니〉



〈하부바구니〉

1/2 세척시 그릇장착(상부바구니)

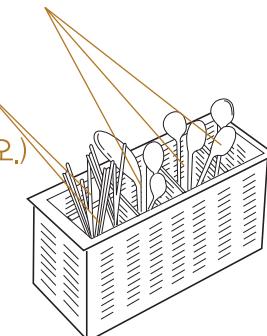


〈상부바구니〉

수저통 사용방법

- 수저, 칼, 국자, 포크 등

- 젓가락 수납 공간
(젓가락은 꼭 이곳에 끌어주십시오.)



* 주의: 컵 및 멜라민 등 가벼운 그릇류는 상부바구니에 장착하여 주십시오.



세제 자동공급기에 대하여 알아볼까요?

- 세제 넣는방법 (세제는 사용시 항상 넣어야 합니다. 위생건조 및 간이는 세제를 사용하지 않는 코스입니다.)



레버를 눌러 세제 뚜껑을 연다.

표시한 부분의 세제공급기에 적당량의 세제를 넣는다.

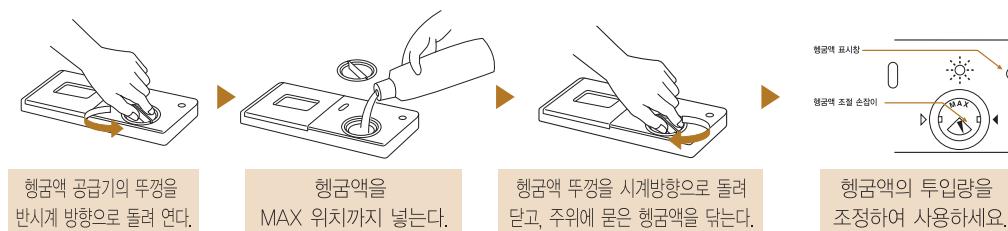
뚜껑을 눌러 닫고 세척기를 작동하면, 작동중에 세제가 자동으로 공급됩니다.

1회 세제 사용량

구 분	표준코스	강력코스	절전코스	비 고
상하세척시	20g	12g	8g	
1/2세척시	8g	10g	6g	

- 세제는 반드시 식기세척기 전용세제를 사용하십시오. 일반세제 사용시 과다한 거품으로 고장의 원인이 됩니다.
- 타블렛형 세제(각형 알세제)는 제조 회사에 따라 용해 속도가 다릅니다. 따라서 단축 프로그램(초간면세척, 민감세척, 간이세척 등)에서는 타블렛형 세제가 잘 녹지 않을 수도 있습니다.

헹굼액 넣는방법



헹굼액 공급기의 뚜껑을 반시계 방향으로 돌려 연다.

헹굼액을 MAX 위치까지 넣는다.

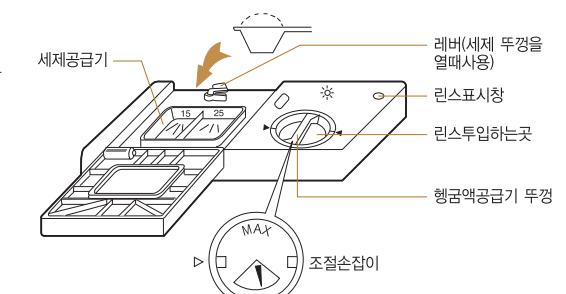
헹굼액 뚜껑을 시계방향으로 돌려 닫고, 주위에 묻은 행굼액을 닦는다.

헹굼액의 투입량을 조정하여 사용하세요.

- 헹굼액을 사용함으로써 식기를 물때 없이 깨끗하게 건조할 수 있으며, 행굼액을 가득 채우시면 40회이상 사용하실 수 있습니다.

헹굼액 공급량 조절방법

- 헹굼액 공급기의 뚜껑을 엽니다. (시계 반대 방향)
- 헹굼액은 MAX점선이 표시된 곳까지 넣습니다. (헹굼액을 MAX점선이상 넣으면 행굼액이 흘러나올 수 있습니다.)
- 헹굼액 조절 손잡이를 원하는 위치까지 돌립니다. (지시하는 숫자가 클수록 린스량이 많이 나옵니다.)
- 물의 경도가 지역에 따라 다소 차이가 있으므로 유리잔 등은 세척하신 후 물때가 남으면 행굼액 투입량을 높여 사용하세요.



*헹굼액이 넘치면 작동상 이상이 있을수 있습니다. 당사 고객상담센터에 문의하세요.



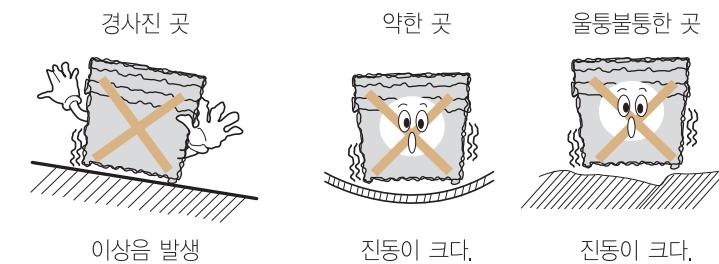
설치시 주의사항입니다.

장소선택

1. 단단하고 수평인 바닥에 설치하십시오.



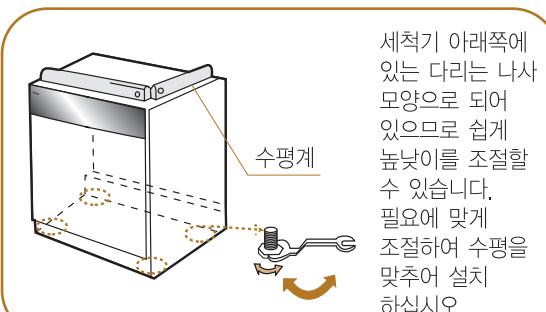
2. 이런 바닥은 피해 주십시오.



이런 환경은 피해 주십시오.

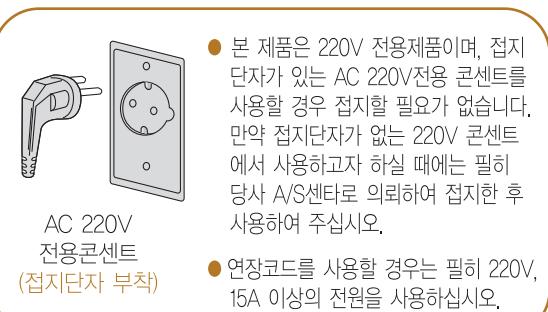
습 기	직사광선	연탄가스	추운 곳
부식, 누전의 원인이 됩니다.	플라스틱 부품이 변형, 변색될 우려가 있습니다.	부식, 누전의 원인이 됩니다.	얼 염려가 있습니다.

높이조절방법



세척기 아래쪽에 있는 다리는 나사 모양으로 되어 있으므로 쉽게 높낮이를 조절할 수 있습니다. 필요에 맞게 조절하여 수평을 맞추어 설치 하십시오.

전원 및 접지선 연결방법



- 본 제품은 220V 전용제품이며, 접지 단자가 있는 AC 220V 전용 콘센트를 사용할 경우 접지할 필요가 없습니다. 만약 접지단자가 없는 220V 콘센트에서 사용하고자 하실 때에는 필히 당사 A/S센타로 의뢰하여 접지한 후 사용하여 주십시오.
- 연장코드를 사용할 경우는 필히 220V, 15A 이상의 전원을 사용하십시오.

! 급·배수 호스 및 전원연결선이 보일러분배기 등 고온발생되는 곳에 접촉하지 않도록 설치하세요.



급수호스 연결방법입니다.

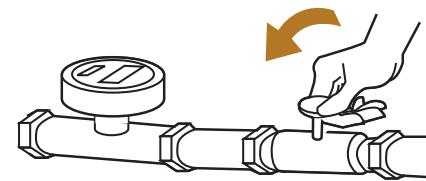
- 설치시에는 동양매직 대리점이나 설치 전문업체(고객상담실 1577-7784)에 연락하세요.

급수호스 연결방법

- 온수 사용시 반드시 70°C이하 온수만 공급하여 주세요.
- 급수연결구를 이용하여 다음과 같이 급수호스를 연결하십시오. 급수호스가 짧은 경우에는 당사에서 개발한 연장호스(별매품)를 사용하십시오.
- 아래 연결방법은 일반적인 설치방법입니다. 설치방법은 수전연결부위에 따라 다를 수도 있습니다.

- 수도 계량기의 밸브를 반드시 잠그십시오.
(수도공급차단)

* 고급형 수도전중 사이드부에 필터가 있는 경우
급수조절구를 잠그시면 수도계량기를
잠그지 않으셔도 됩니다.



- 급수 KIT는 반드시 당사에서 개발한 부품을 사용하십시오.

(다른 부품을 사용했을 때 발생하는 누수 등 사고는 당사가 책임지지 아니 합니다.)

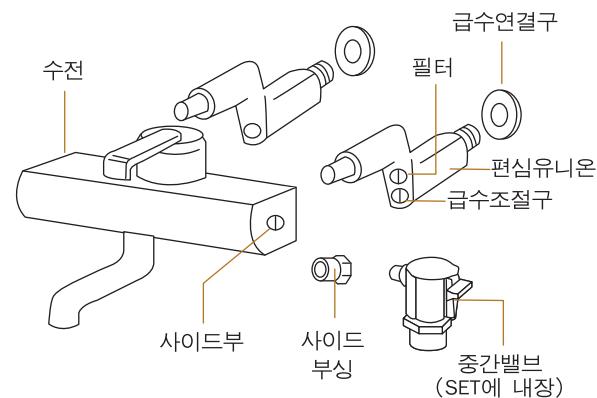
고급형 수도전

- 사이드부에 필터가 있는 경우

- 급수 조절구 나사를 돌려 급수를 차단합니다.
- 사이드부를 풀어 급수 KIT중에서 사이드부싱 1, 2, 3, 4, 5중 사이드부에 맞는 사이드부싱을 선택합니다.
- 선택된 부싱을 테프론 테이프를 감아 사이드부에 체결합니다.
- 사이드부싱에 중간 밸브를 테프론 테이프로 감아 체결한 후 냉·온수 급수호스를 중간밸브에 연결합니다.

- 급수조절구만 있는 경우

- 급수조절구에 상기항(②, ③, ④)과 동일한 방법으로 설치합니다.





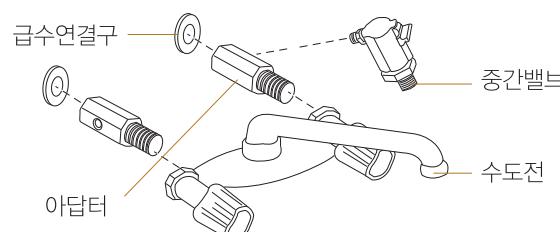
급수호스 연결방법입니다.

• 설치시에는 동양매직 대리점이나 설치 전문업체(고객상담실 1577-7784)에 연락하세요.

급수호스 연결방법

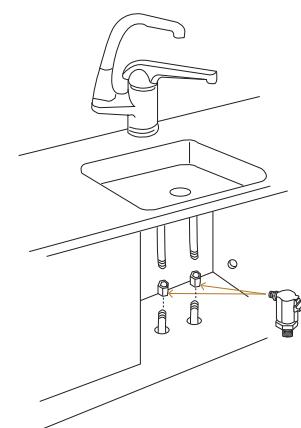
일반형 수도전

- 일반형 수도전일 경우
 - ① 수도계량기 밸브를 반드시 잠그십시오.
 - ② 수전을 벽배관으로부터 분리합니다.
 - ③ 급수 KIT중 아답터(벽배관용, PT1/2)를 벽배관에 체결(테프론테이프사용)한 후 수전을 아답터에 체결합니다.
 - ④ 아답터에 중간밸브를 체결(테프론 테이프 사용)한 후 급수호스를 연결합니다.

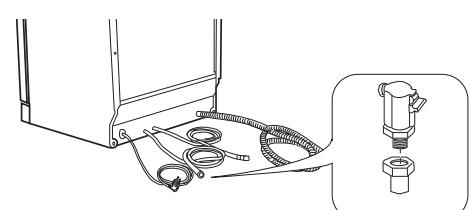


내장형 수도전

- 내장형 수도전일 경우
 - 일반형 수도전의 경우와 동일합니다.
- 기타 특별한 경우
 - 당사 고객상담실에 문의하신 후 필요하신 부품을 문의 하십시오.

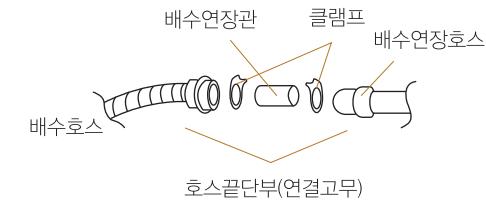
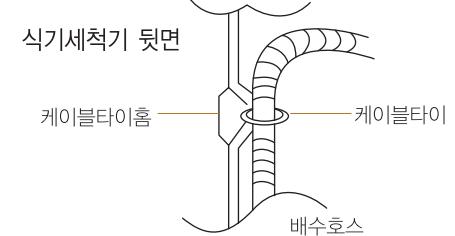


- 제품에 일체형으로 장착된 급수 호스의 연결부를 중간밸브에 돌려 조입니다.
- 수도 계량기의 밸브를 엽니다.



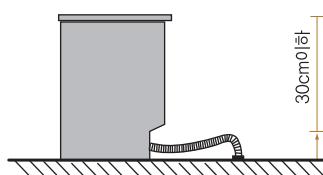
배수호스 연결방법입니다.

배수호스 연결방법

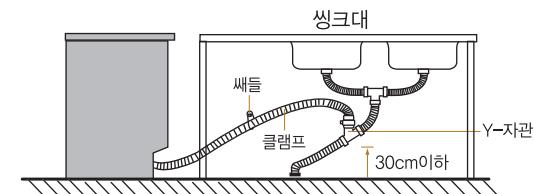


※ 배수호스를 고정하고 있는 케이블 타이를 반드시 절단 한 후 설치하십시오.(좌, 우 2개소)

1) 전용배수관 사용시



2) Y-아답터 사용시

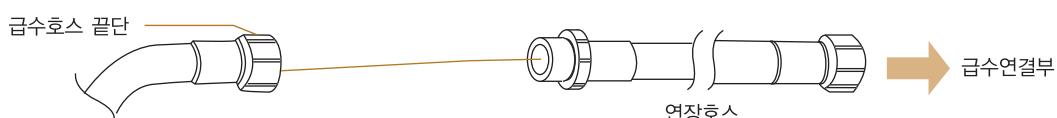


※ 설치시 배수 Hose의 최대높이 30cm를 준수할것.

※ 배수호스의 위치가 낮을수록 배수소음 감소 및 배수 성능이 향상됩니다. 본 제품은 자연배수 및 사이펀 현상 방지구조로 설계되어 있습니다.

※ 배수관이 막혀 배수가 원활치 못할 경우 배수에러가 발생할 수 있으니 배수관이 막히지 않았는지 반드시 확인하십시오. (싱크대에 물을 부어 적절히 배수되는지 확인)

급수연장호스 연결방법



- 본호스 끝단에 연장호스의 나사부를 돌려 연결하십시오.

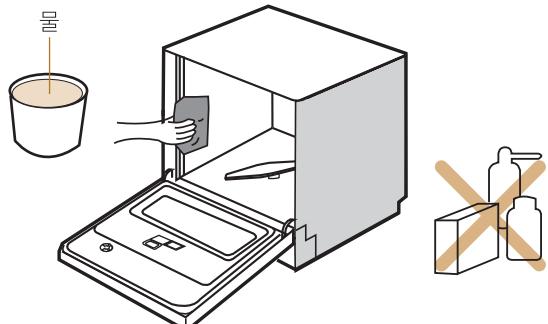


식기세척기 청소방법입니다.

- 안전을 위해 사용후에는 반드시 급수연결구의 밸브를 잠그신후 전원플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오.
- 사용후의 손질은 작동이 끝난후 약 30분정도 지나서 본체 내부 온도가 충분히 내려갔을때 하십시오.

정기적인 식기세척기 관리방법

1. 세척조 내부 및 몸체 손질



- 세척조 내부나 문의 안쪽을 젖은 행주로 닦아 주십시오.
- 가끔 식기세척기 전용세제를 사용하여 식기를 넣지 않고 작동시키면 청결함을 유지할 수 있습니다.
- 몸체의 얼룩은 중성세제를 사용하여 지운 뒤 마른형겁으로 물기를 닦아 주십시오.

* 세척조 내부나 문을 세척할 때 (락스, 벤젠, 클린저 등을 사용하시면 변색 및 녹 발생 우려가 있으므로 절대로 사용하지 마십시오.)

2. 식기와 제품 내부에 흰색의 얼룩이나 변색이 발생할 때

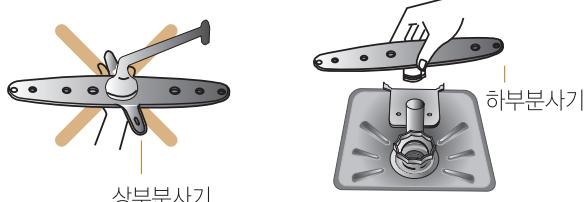
- 지하수를 사용하거나 석회질이 많은 지역에서 발생할 수 있습니다.
- 흰색의 얼룩은 칼슘, 마그네슘, 철분 등이 많이 함유된 물에서 이들 이온이 세제성분과 화학적으로 반응하여 발생한 것입니다.
- 흰색의 얼룩이나 변색이 발생하면 아래의 순서대로 하십시오.

얼룩없애는 방법

- ▶ “위생건조” 코스를 선택한 후 작동 시킵니다.
- ▶ 운전시작 약 3분 후 세척기의 문을 열고 내부에 식초를 3~4스푼 넣습니다. (빙조산(식초원액) 사용금지)
- ▶ 세척기의 문을 열고 내부에 식초를 3~4스푼 넣습니다. (빙조산(식초원액) 사용금지)
- ▶ 문을 닫고 세척기를 계속 동작시킵니다.

3. 분사기의 손질

- 음식물 찌꺼기가 회전 분사기 내부에 들어가면 분사효과를 떨어뜨려 세척성을 저하시킬 우려가 있습니다.



1. 회전 분사기는 식기수납바구니를 제거한 후 윗방향으로 당겨 빼주십시오.
2. 빼낸 회전 분사기는 물에 잘 흔들어 회전 분사기 각 구멍의 찌꺼기를 제거하십시오.
3. 하부 분사기만 분해가 가능합니다.



식기세척기 청소방법입니다.

걸름망의 손질

1. 분해



- 손잡이를 반시계 방향으로 돌려서 위로 들어올려 빼주십시오.
- 사각 필터를 빼주십시오.
- 둥근 필터(Out filter)를 들어올려 빼주십시오.

2. 청소



- 둥근필터와 사각필터의 오물을 제거하십시오.
- 둥근필터 2개를 물로 깨끗이 씻어 내십시오. (모델별 필터 수량 상이함)
- 사각필터를 물로 깨끗이 씻어 내십시오.

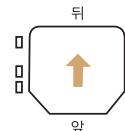
3. 재조립은 분해의 역순입니다.



- 둥근필터(Out filter)를 조립 후 사각필터를 그림과 같이 돌기 아래로 정확하게 체결하여 주십시오. (걸름망이 정위치에 결합되지 않을 경우 세척성능이 저하됩니다.)
- 둥근필터를 아래로 밀어주면서 시계방향으로 돌려 체결 하십시오.

식기수납 바구니 손질방법

- 식기수납바구니는 문을 연 상태에서 문위로 끝까지 당겨 빼내고 장착시에는 앞뒤만 잘 맞춰주시면 됩니다.
- 세제를 넣지 않고 장기간 사용하시면 식기수납바구니가 변색될 수 있습니다.





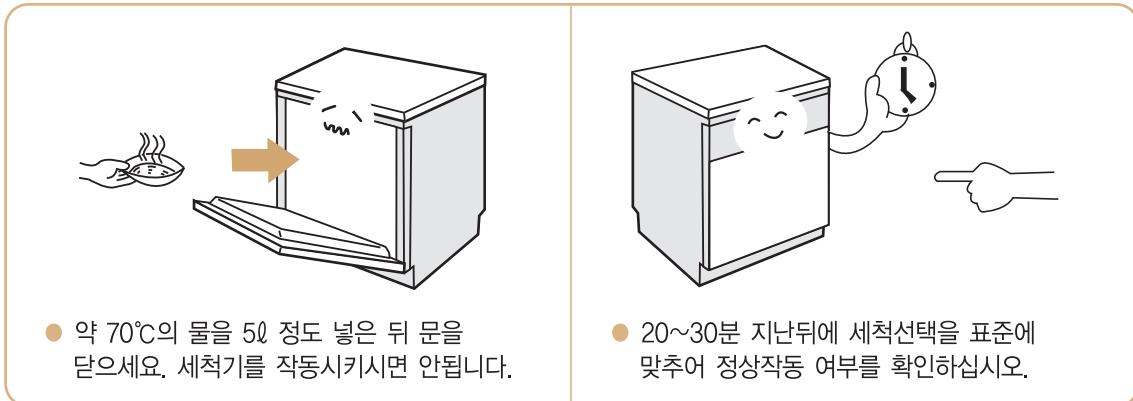
문제발생시 관리방법을 알아볼까요?



고장진단 방법입니다.

- 고장수리를 의뢰하시기전에 아래 사항을 확인해보시고,
그래도 이상이 있으면 고객상담실 (1577-7784)로 연락해 주십시오

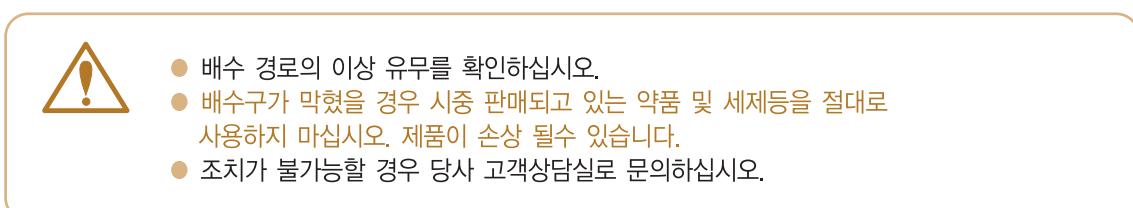
세척기가 얼었을때



정전이나 단수가 되었을때



배수가 안될 경우



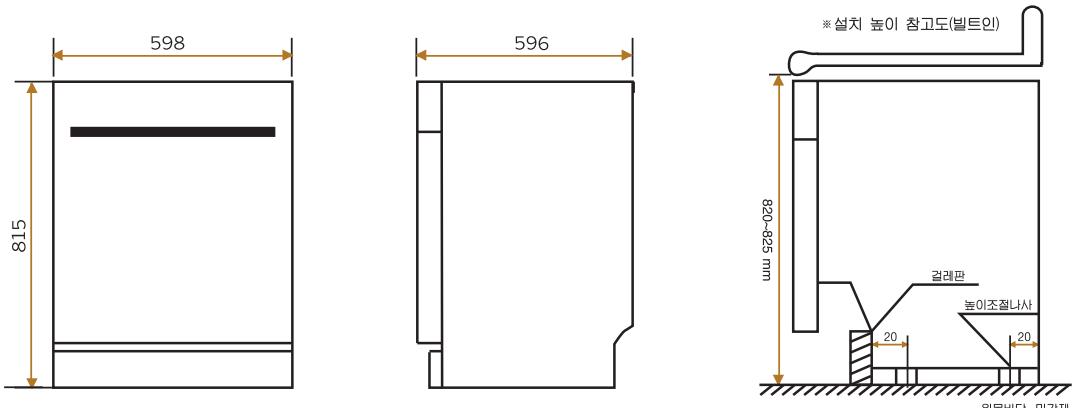
증상	확인사항			
전혀 동작이 되지 않을 때	 ● 작동/정지 버튼을 눌렀습니까? ● 전원 플러그가 콘센트에서 빠지지 않았습니까? ● 정전이거나 누전차단기가 OFF 되어있지 않습니까? ● 멀티탭(연장코드)의 정격용량이 낮지 않습니까?			
급수가 되지 않을 때	 ● 급수호스는 제대로 연결되었습니까? ● 중간밸브는 열려 있습니까? ● 단수(물이 공급되지 않음)는 아닙니까?			
세척상태가 나쁠 때	 ● 식기 안쪽까지 물이 달을 수 있도록 식기를 장작 했습니다? ● 노즐이 막히지 않았습니까? ● 식기가 겹치지 않았습니까? ● 일반세제를 사용하지 않았습니까? ● 식기수납을 바르게 해 주십시오. (식기수납방법 참조) ● 세척수 분사구를 잘 청소해 주십시오. ● 식기수납을 바르게 해 주십시오. ● 식기 세척기 전용세제를 사용하십시오.			
투명 유리식기류가 뿌옇게 변할 때	● 세제나 행굼이 불충분해서가 아니라 물에 포함된 미네랄 성분 때문이므로 이상이 아닙니다. (린스를 사용하시면 건조 및 세척성능이 향상됩니다.)			
식기와 제품 내부에 흰색의 얼룩이나 변색이 발생 할 때	● 지하수를 사용하거나 일부는 상수도에서도 발생 할 수 있습니다. ● 흰색의 얼룩이나 변색은 물성분중 칼슘, 마그네슘, 철분등이 많이 함유된 물로 고온세척하였을때 발생할 수 있습니다. ● 흰색의 얼룩이나 변색이 발생하면 아래의 순서대로 하십시오			
얼룩없애는 방법				



자가진단기능 및 제품규격 입니다.

- 제품에 이상이 생겼을 경우 고객상담센터에 연락하기 전에 아래사항을 확인하십시오.
- 아래와 같은 상황이 계속해서 발생하거나 원인을 알수가 없으면 동양매직 고객상담센터에 의뢰하십시오.

NO	현상 (표시램프 상태)	이상 내용	조치 사항
1		● 문 잠금상태 이상입니다.	● 문이 꽉 잠겨 있는지 확인하십시오. ● 잠금중 문을 열고 10분이 경과하면 문잠금상태 이상 경보음이 발생합니다.
2		● 금수 이상입니다.	● 중간밸브가 열려 있는지 확인하십시오. ● 단수 여부를 확인하십시오. ● 수입이 너무 낮지 않은지를 확인하십시오. ● 단수 여부를 확인하십시오. ● 금수호스가 꺾이거나 놀려있는지 확인하십시오.
3		● 배수 이상입니다.	● 배수경로의 이상유무를 확인하십시오. ● 배수호스 또는 배수구가 막히지 않았는지 확인하십시오. ● 배수호스가 꺾이거나 놀려있는지 확인하십시오.
4		● 고온금수 이상입니다.	● 금수호스가 냉수에 연결되어 있는지를 확인하십시오. ● 금수 온도를 확인하십시오.
5		● 기능 이상입니다.	● 전원을 끄고(전원 플러그를 콘센트에서 빼 주십시오.) 중간밸브를 접근 후 당사 A/S센타에 문의바랍니다. ● 필터를 청소하지 않을 시에는 F1이상이 발생할 수 있습니다. ● 식기세척기 전용세제를 사용하지 않을 경우에 거품에 의한 F5 이상현상 표시가 발생 할 수 있습니다. 기름 제거 후 사용하시기 바랍니다.
6		● 온도 감지 이상입니다.	● 전원을 끄고(전원 플러그를 콘센트에서 빼 주십시오.) 중간밸브를 접근 후 당사 A/S센타에 문의바랍니다.



구 분	내 용
형식명칭	전기식기세척기
모델명	DWA-5000계열
정격전압	교류 220V / 60Hz
소비전력	살수모터 : 110Watts 히터 : 2000Watts
물소비량	13.2ℓ (표준코스/1회)
세척방식	회전 노즐 분사식
헹굼방식	3회헹굼(추가 헹굼 가능)
건조방식	응축송풍 건조방식(추가건조 가능)
외형치수	598mm (폭) × 596mm (깊이) × 815mm (높이)
중량	37kg
용량	한식 8~12인용, 양식 12인용
사용수압 및 수온범위	19.6~784.5 kPa, 60°C이하 수온

제품보증서

전기식기세척기
(가정용)
품질보증기간 1년
부품보유기간 6년

서비스에 대하여

저희 동양매직에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고지 2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 매직서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

판매자 상호 및 연락처	(☎)
구입일 (판매자 기입란)	년 월 일

- 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (영업장, 학술시설, 공공장소 등)
- 품질보증기간은 제품 구입일자 부터 기산하며, 구입일을 확인할 수 없을 때는 제품제조일 또는 수입통관일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증기간을 기산합니다.

● 소비자 분쟁해결 기준

소비자 피해 유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당 없음
• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당 없음
• 제품 구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생된 피해	제품교환	해당 없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당 없음
• 교환 불가능시	구입가 환급	해당 없음
• 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	정액 감가상각한	
• 부품보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	잔여 금액에 구입기의 5%를 기산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

● 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해 유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 징수 후 제품교환
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

● 무상서비스

- 품질 보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생된 고장 또는 결함.
- 당사에서 인정한 설치/서비스 기사가 수리한 후 2개월이내에 동일부위 재고장 발생시.

유상서비스

고장이 아닌 경우 (기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우)

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
- 제품 내부 먼지 세척 및 이를 제거시
- 타사 제품/소프트 웨어 포함으로 인한 고장 및 고장 설명시
- 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시
- 고객의 필요에 따른 서비스 요청시(해당제품)
(가스제품 열량변경, 제품청소 등)

소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 가스류, 가스압, 전기용품을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우(해당제품)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 당사에서 인정하지 않은 사람이 설치 또는 서비스를 실시하여 고장 발생시
- 사용설명서 내에 "주의사항" 을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(소모성 부품은 별도 표기)
- 기본 설치 조건 외 추가설치시 유상 청구
- 전시품 구입시 외관풀 수리는 유상 청구

동양매직

www.magic.co.kr