



● 척척고객상담센터

전국 어디에서나
국번없이 **1577-7784**

저희 동양매직은 전국 각 곳에 서비스센터 및 매직점을 설치 운영하고 있으며 고객께서 보다 쉽게 서비스를 받을 수 있도록 척척고객상담센터를 운영하고 있습니다.
사용중 제품에 이상이 발생하거나 문의사항이 있으시면 척척고객상담센터로 연락주시면 자세하고 친절하게 상담 해드리겠습니다.

동양매직 **0000** A/S 인증마크 획득!



A/S인증마크는?

체계적인 서비스를 통해 신속하고 공정한 A/S를 제공하는 업체에게 산업자원부기술표준원에서 부여하는 사후봉사 우수기업 인증마크입니다.

통신판매안내
**1577
7784**

동양매직 제품을 전화로 주문하시면 즉시 우송해 드립니다.

- 척척고객상담센터에서는 고객서비스의 일환으로 고객께서 구입·사용중인 제품중에서 소모품인 식기세척기 세제, 린스/공기청정기 필터/ 레인지후드 필터/ 진공청소기 먼지봉투/커피메이커 필터/ 연수기 재생용액/ 비데필터를 통신판매 하고 있습니다.
- 주문하신후 입금이 확인되면 서울/경인 지역은 3일 이내, 지방은 5일 이내 우송해 드립니다.

동양매직



살루스온수세정기

살루스온수세정기설명서 | **BID-5000A**
BID-5100A
BID-5200A
BID-5900A
BID-9000A

안전한 사용을 위한 주의사항

제품을 보다 안전하게 사용하기 위해 꼭 읽어 주십시오.

안전한 사용을 위한 주의사항	2~5p
· 제품규격/ 모델별기능표 입니다.	6p
· 제품의 특징입니다.	7p
· 각부의 명칭과 설치부속품을 알아볼까요?	8p
· 본체 조작부의 명칭입니다.	9p
· 제품 사용전 준비사항입니다.	10p
· 제품 사용방법을 알아볼까요?	11~13p
· 제품 설치방법을 알아볼까요?	14~15p
· 제품 청소방법입니다.	16p
· 제품 보관방법은 이렇게 하세요.	17p
· 고장? 이런 경우는 어떻게 조치하면 되나요?	18p

※ 사용전에 “안전한 사용을 위한 주의 사항”을 반드시 읽으시고 정확하게 사용하여 주십시오.
읽으신후 누구나 언제라도 볼수있는 장소에 보관하여 주십시오.
※ 본제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원·전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.



안전한 사용을 위한 주의사항

- 다음 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의사항은 잘못사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기정도 그리고 위험발생의 긴급정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

경고 지시사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우

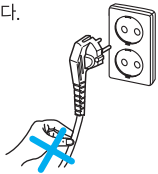
주의 지시사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우

이 그림기호는 위험을 깨칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
이 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

경고

1. 전원코드를 무리하게 잡아당기지 마세요.

- 코드가 상치나면 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



2. 샤워나 청소시 물이 닿지 않도록 주의하세요.

- 습기는 감전이나 화재의 원인이 됩니다.
- 만일 내부에 이물질이나 물이 들어 간 경우에는 플러그를 빼고 서비스센터에 연락주세요.



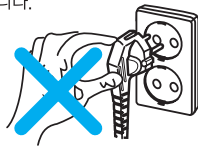
3. 교류 220V외에는 사용하지 마세요.

- 고장 및 파손의 원인이 됩니다.



4. 플러그를 뺄 때는 반드시 손에 물기가 없는 상태에서 플러그를 잡고 빼주세요.

- 젖은손으로 플러그를 뺐으면 감전의 원인이 됩니다.



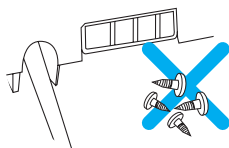
5. 본체와 변좌, 본체와의 변좌 커버는 분리시키지 마세요.

- 내부에 높은 전압이 있어 감전의 원인이 됩니다.
- 내부의 점검, 정비, 수리는 서비스센터에 의뢰하세요.



6. 온풍구에 이물질을 넣거나 막지 마세요.

- 화재나 화상의 원인이 됩니다.



안전한 사용을 위한 주의사항

경고

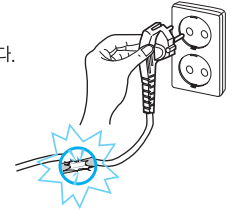
7. 이상한 냄새나 소리가 나는 등의 이상상태가 발생하면 플러그를 빼주세요.

- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
- 서비스센터에 연락주세요.



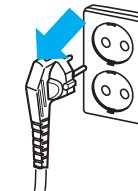
8. 손상된 전원 플러그나 코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전 및 누전이나 화재의 원인이 됩니다.
- 전원코드 파손시 구입처 및 서비스센터에 문의하여 교환하십시오.



9. 여행등의 장시간 사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 뽑아 주시고 급수밸브를 잠근후 물을 빼주세요.

- 화재등에 의한 재산상의 피해를 볼 수 있습니다.



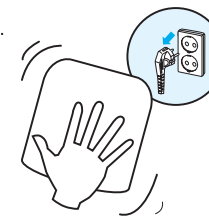
10. 급수 연결부에서 물이 샅때에는 급수 밸브를 잠그고 서비스를 의뢰하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.



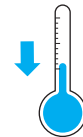
11. 청소나 외부손질을 할 경우에는 전원코드를 빼고 하세요.

- 감전의 원인이 됩니다.



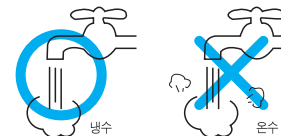
12. 어린이나 노약자 및 신체가 부자유한 사람들은 온수온도, 변좌온도, 온풍건조온도를 낮게하여 사용하거나 주변사람이 조절하여 주세요.

- 높은 온도에 맞추면 온도감각이 없어 화상의 원인이 됩니다.



13. 제품은 반드시 냉수 배관에 연결하십시오.

- 화상 및 필터 손상의 원인이 됩니다.



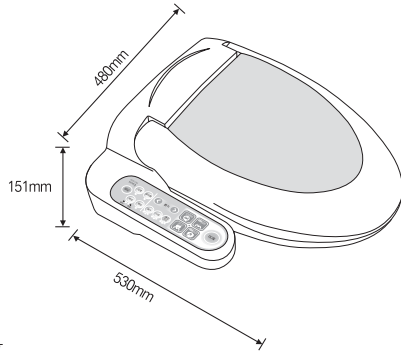
14. 제품을 고장난 상태에서 사용하지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 바로 플러그를 콘센트에서 빼고 서비스센터에 연락해 주세요.





제품규격/모델별기능표입니다.



모델별 기능표

제품	기능	항문 세정	비데 세정	어린이 기능	무브 기능	노출위치 조절	온수 조절	수압 조절	난방 변화	셀프 크리닝	노출 청소	온풍 건조	건조 온도 조절	소프트 변화	착좌 센서	음이온	절전 기능	리듬 마사지 기능	탈취	좌욕	아로마	기포 선택	와이드 가능	
BID-5000A		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
BID-5100A		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
BID-5200A		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
BID-5900A		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
BID-9000A		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

모델명		BID-5000A/BID-5100A/BID-5200A/BID-5900A/BID-9000A
정격전압		AC220V 60Hz
소비전력		1440W
전원코드		1.7m 이상
사용급수압		0.49 ~ 6.84bar(0.5 ~ 7.0kgf/cm ²) : PUMP방식
급수방식		펌프급수방식
급수조절		슬레노이드 밸브조절
제품크기(mm)		가로480×세로530×높이151
제품중량(Kg)		약 6.3Kg
리듬	세정	토수각55도, 무브, 위치조절
	비데	토수각55도, 무브, 위치조절
온수세정장치	수압조절	항문세정, 비데세정 각 3단계
	온수조절	4단계 조절
	노출위치조절	10단계 조절
	히터소비전력	1400W
탱크용량(ℓ)		1ℓ
난방변화	온도조절	4단계 조절
	히터소비전력	40W
온풍건조	소프트변화	소프트 작용
	건조온도조절	3단계 조절
탈취장치	히터소비전력	220W
	탈취방식	활성탄 탈취 촉매방식(BID-5100A/9000A)
	탈취FAN	부착
오조작방지기능		인체감지 착좌센서
설치부속품	급수연결부	호스1개, "G"자 피팅1개, T형 밸브1개, 고무패킹1개
	설치부	고정볼트2개, 고정너트2개, 고정패킹2개
별매품		필터1개, 탈취필터1개(BID-5100A/9000A), 아로마방향제1개(BID-5100A/5200A/9000A), 정수필터1개(BID-5900A), 요오드 살균정수필터 1개(BID-5000A/5100A/5200A/9000A)



제품의 특징입니다.

※동양매직 'Salus' 자동온수 세정기는 이런점이 좋습니다.

1.연속온수 시스템

- 온수사용도중 온도변화 없이 연속사용이 가능합니다.
소형탱크 및 기어펌프를 사용하여 저수압지역에서도 사용이 가능합니다.

2.기포세정

- 항문/ 비데 세정시 다량의 공기 혼합으로 부드러움과 세척력을 향상시켰습니다.

3.항문/ 비데 세정시 무브기능

- 항문/ 비데 세정시 노출이 전후로 움직여 보다 깨끗하게 세정하실 수 있습니다.

4.여성을 위한 트윈노즐과 부드러운 마사지 기능

- 세정노즐과 비데노즐이 따로 분리되어 있어 위생적이며, 부드러운 기포세정으로 강, 약의 마사지를 느낄 수 있습니다.

5.노즐자동세척

- 노즐자동세척기능 채용으로 항상 노즐을 청결하게 유지 사용할 수 있습니다.
※노즐 자동세척기능은 노출작동 전·후에 자동으로 노즐을 세척해주는 기능입니다.

6.조용하고 청결한 온풍건조기능

- 세정 후 따뜻하고 청결한 바람으로 젖은 부위를 건조합니다.

7.어린이 기능

- 어린이 자동 비데기능으로 어린이도 편하게 사용하실 수 있습니다.

8.아로마기능(BID-5100A/5200A/9000A)

- 친환경적인 방향제를 채용하여 항상 향기로운 화장실을 유지시켜 줍니다.

9.음이온 발생(BID-5000A/5200A/9000A)

- 음이온이 발생되어 화장실의 안좋은 냄새를 제거합니다.

10.자동절전 기능(절전모드 선택시)

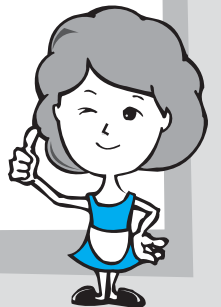
- 착좌 센서에 의해 인체가 감지되지 않으면 자동으로 절전모드로 전환됩니다.

11.사용자 감지기능(어린이 기능 제외)

- 변좌에 사용자가 앉아 인체가 감지되면 동작하므로 오작동의 우려가 없습니다.
• 사용자가 사용중에 일어나거나 인체가 감지되지 않으면 작동이 멈춥니다.

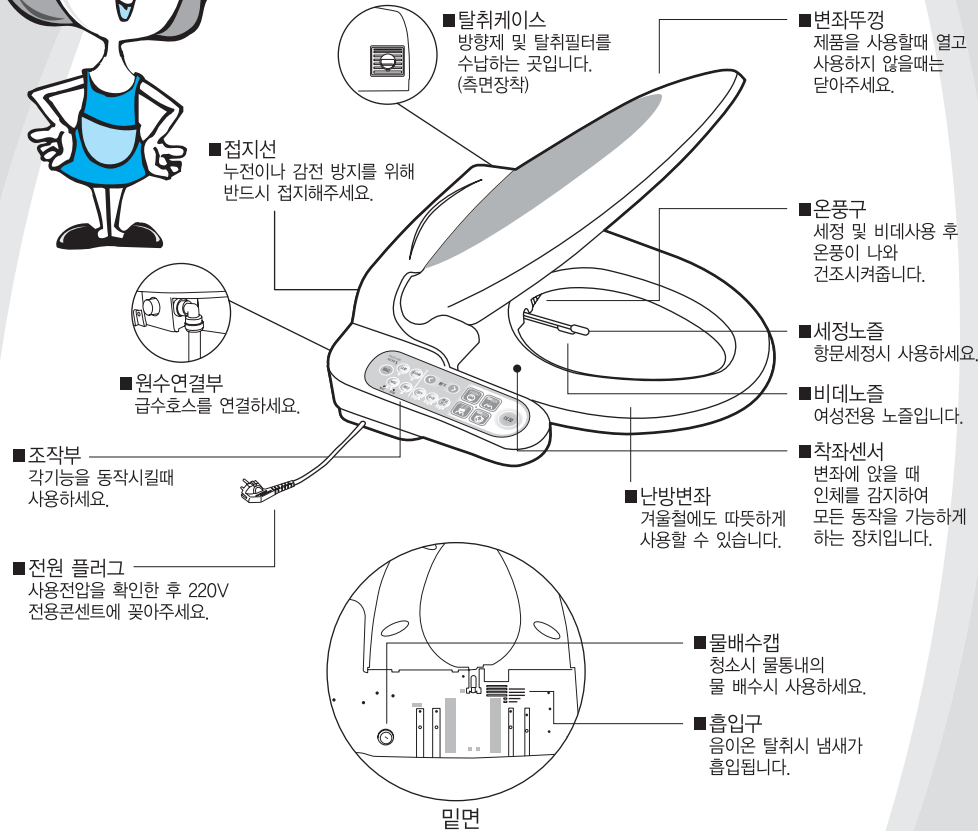
12.와이드기능(BID-5900A)

- 항문/비데 세정시 무브기능보다 넓은 면적을 세정하실 수 있습니다.





각부의 명칭과 설치부속품을 알아보까요?



밀면

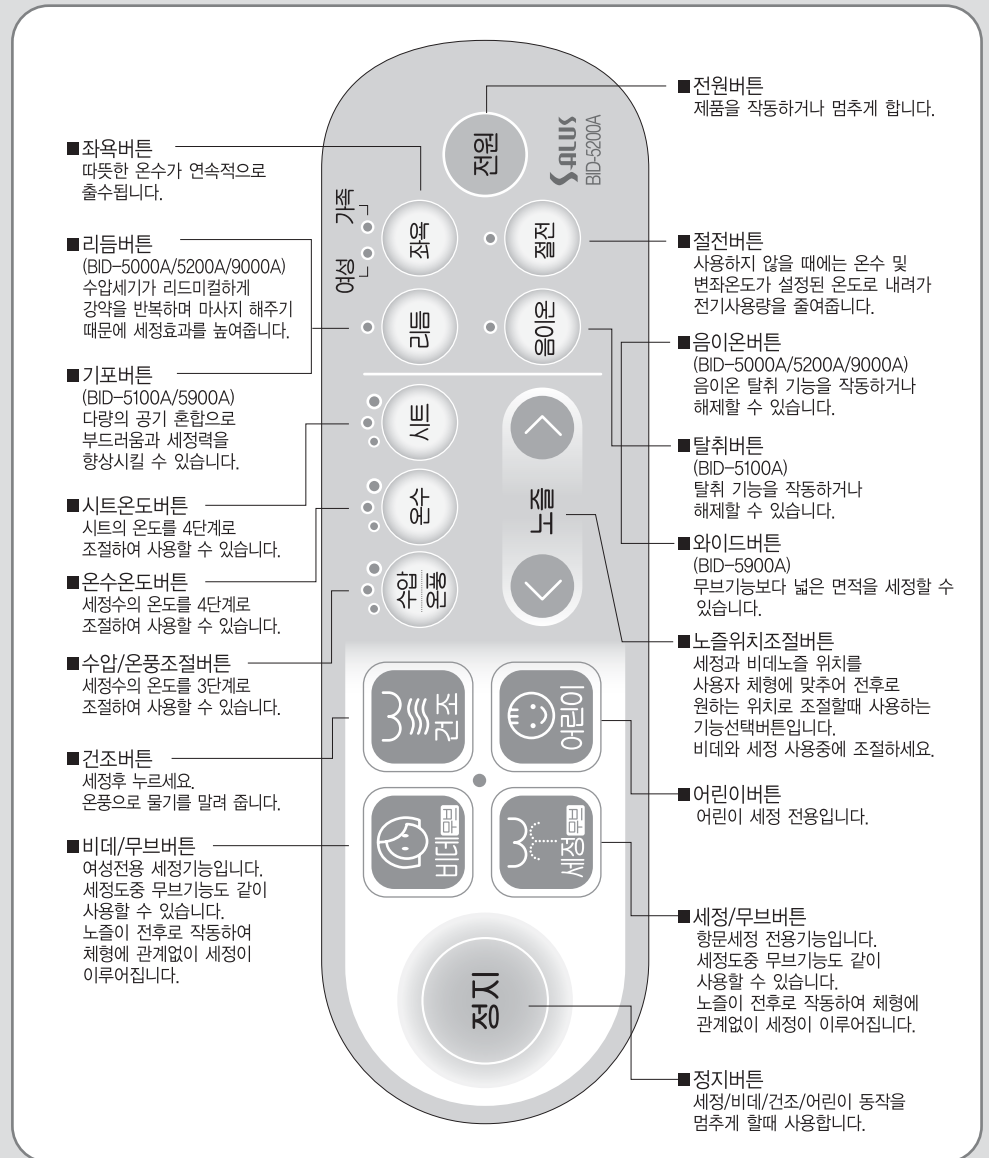
설치부속품

고정볼트 2개	고무패킹 2개	고정너트 2개	“ㄱ” 자 피팅 1개
T형 밸브 1개	고무패킹 1개	급수호스(튜빙선) 1개	



본체 조작부의 명칭입니다.

조작부의 명칭





제품 사용전 준비사항 입니다.

전원연결

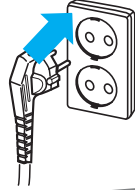
동작확인

기본설정

준비사항

1 전압을 확인한 후 220V 전용 콘센트에 전원코드를 꽂으세요.

- 조작부의 전원 버튼을 누르면 램프에 불이 들어옵니다.
- 접지단자가 부착된 콘센트를 사용하세요.



2 시트 커버를 열고 전원버튼을 누르세요.

- 약1~2분 후 물탱크에 물이 채워집니다.
- 물이 채워진 상태에서는 착좌센서가 동작해야만 기능조작을 할 수 있습니다.(변좌에 착좌센서 내장)
- ※착좌센서란 변좌에 앉을때 인체를 감지하여 모든 동작을 가능하게 하는 장치입니다.(어린이 기능 제외)



3 조작부에서 온수, 변좌의 온도를 설정하세요.

• 온수 - 온수 온도조절 버튼을 눌러 온수온도를 설정하세요.

- 초기 설정 후 약 2~3분 후에 따뜻해 집니다.
- 온수 온도조절 버튼을 누를때마다 약\Leftarrow중\Leftarrow강\LeftarrowOFF 순으로 선택됩니다.
- 최초 전원 연결시는 "중" 으로 설정되어 있습니다.



• 시트 - 시트 버튼을 눌러 변좌온도를 설정하세요.

- 초기 설정 후 약 4~5분 후에 따뜻해 집니다.
- 시트 버튼을 누를때마다 약\Leftarrow중\Leftarrow강\LeftarrowOFF 순으로 선택됩니다.
- 최초 전원 연결시는 "OFF" 으로 설정되어 있습니다.



• 수압/온풍 - 수압/온풍 버튼을 눌러 세기를 설정하세요.

- 수압/온풍 조절 버튼을 누를때마다 약\Leftarrow중\Leftarrow강 순으로 선택됩니다.
- 최초 전원 연결시는 "OFF" 으로 설정되어 있습니다.



제품 사용방법을 알아볼까요?

세정

무브

리듬

건조

정지

항문세정

1 변좌에 앉은 상태에서 '세정/무브' 버튼을 누르세요.

- '세정' 동작램프가 켜지고 세정수가 분사됩니다.
- 약 1분간 동작합니다.
- ※노즐 위치 조절 버튼을 눌러 노즐위치를 맞추어 주세요.
- ※수압/온풍 조절 버튼을 눌러 세정수 수압 세기를 맞추어 주세요.



2 '세정/무브' 버튼을 한번더 누르세요.

- 노즐이 전후로 움직이면서 세정수가 분사됩니다.
- 세정기능이 동작되는 동안 계속 동작 됩니다.



3 '리듬' 버튼을 누르세요.

- 수압세기가 리드미컬하게 강·약을 반복하며 마사지해주기 때문에 세정효과를 높여줍니다.
- 세정기능이 동작하는 동안 계속 동작 됩니다.



4 '건조' 버튼을 누르세요.

- 건조동작전에 물기를 가볍게 닦으신후 사용하시면 빠르게 건조하실수 있습니다.
- 약 3분간 지속됩니다.
- ※수압/온풍 조절 버튼을 눌러 온풍 온도를 맞추어 주세요.



5 '정지' 버튼을 누르세요.

- '정지' 버튼을 누르면 동작이 정지 됩니다.





제품 **사용방법**을 알아보까요?

비데 → 무브 → 리듬 → 건조 → 정지

여성세정(비데세정)

1
비
데

변좌에 앉은 상태에서 '비데/무브' 버튼을 누르세요.

- '비데' 동작램프가 켜지고 세정수가 분사됩니다.
- 약 1분간 동작합니다.
- ※노즐 위치 조절 버튼을 눌러 노즐위치를 맞추어 주세요.
- ※수압/온풍 조절 버튼을 눌러 세정수 수압 세기를 맞추어 주세요.



2
무
브

'비데/무브' 버튼을 한번더 누르세요.

- 노즐이 전후로 움직이면서 세정수가 분사됩니다.
- 세정기능이 동작되는 동안 계속 동작 됩니다.



3
리
듬

'리듬' 버튼을 누르세요.

- 수압세기가 리드미컬하게 강약을 반복하며 마사지해주기 때문에 세정효과를 높여줍니다.
- 세정기능이 동작하는 동안 계속 동작 됩니다.



4
건
조

'건조' 버튼을 누르세요.

- 건조동작전에 물기를 가볍게 닦으신후 사용하시면 빠르게 건조하실수 있습니다.
- 약 3분간 지속됩니다.
- ※수압/온풍 조절 버튼을 눌러 온풍 온도를 맞추어 주세요.



5
정
지

'정지' 버튼을 누르세요.

- '정지' 버튼을 누르면 동작이 정지 됩니다.



제품 **사용방법**을 알아보까요?

부가기능

어
린
이
기
능

변좌에 앉은 상태에서 '어린이' 버튼을 누르세요.

- 어린이 전용기능으로 노즐위치가 최대한 나으며, 수압, 온수온도, 온풍온도 등이 어린이에게 적합하게 고정되어 있습니다.
- 약 40초간 동작합니다.
- 세정이 끝난후 자동으로 약 1분간 '건조' 기능이 동작한 후 정지됩니다.
- 어린이 기능은 착좌센서에 사용자 감지가 되지 않아도 작동됩니다.

좌
욕

'좌욕' 버튼을 누르세요.

- 약 40도의 세정수가 세정/비데노즐을 통하여 분사됩니다.
- 버튼을 한번씩 누를 때마다 여성(비데)/가족(세정)으로 설정됩니다.
- 약 3분간 지속됩니다.

절
전

'절전' 버튼을 누르세요.

- 사용하지 않을때에는 온수 및 변좌온도가 설정된 온도로 내려가 전기사용량을 줄여줍니다.
- 버튼을 누르면 절전 표시램프가 점등됩니다.
- ※외출시, 취침시에 사용해 주세요.

음
이
온

'음이온' 버튼을 누르세요.(**BID-5000A/5200A/9000A**)

- 버튼을 누르면 음이온이 발생되어 변기내의 악취를 제거합니다.
- 약 3분간 지속됩니다.

와
이
드

'와이드' 버튼을 누르세요.(**BID-5900A**)

- 무브기능보다 넓은면적을 세정 할 수 있습니다.
- 세정 또는 비데 사용중에 사용합니다.
- 세정 또는 비데가 동작하는 동안 계속 동작합니다.
- 와이드 버튼을 한번 더 누르면 해제가 됩니다.

교환부품

필터 | 정수필터의 수명은 약6개월이나 사용조건에 따라 달라집니다.
필터 막힘으로 제품불량이 발생할 수 있으니 필터의 교체주기를 반드시 지켜 주시기 바랍니다.

- | | | |
|---------------|-----------------------------|----------------------|
| 1. 중간밸브를 잠근다. | 2. 다른 필터를 제거하고 구입한 필터를 끼운다. | 3. 약 1~2분정도 통수를 시킨다. |
|---------------|-----------------------------|----------------------|

탈취필터/ 방향제 | 탈취필터의 수명은 약5년, 방향제는 약3개월이나 사용조건에 따라 달라질 수 있습니다.
(방향제는 당사 서비스지정점이나 방향제 취급점에서 구입 사용하실 수 있습니다.)

- | | | |
|-------------------------------------|--|------------------------------|
| 1. 제품 오른쪽면 옆면에 있는 탈취케이스를 잡아 당겨 빼세요. | 2. 구입하신 방향제를 일정한 크기로 접어 방향제 홈에 넣고 탈취필터는 탈취필터 홈에 완전히 삽입해 주세요. | 3. 탈취케이스를 원래대로 완전히 장착하여 주세요. |
|-------------------------------------|--|------------------------------|



제품의 설치방법을 알아볼까요?

설치방법

1	<p>먼저 기존 변좌를 분리하세요. 변좌의 고정너트를 풀고 기존의 변좌와 뚜껑을 떼어 내세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 떼어낸 변좌와 뚜껑은 잘 보관해 두세요. 	
2	<p>수도관의 중간밸브를 잠그고 기존의 수도관(물통호스)을 분리하세요.</p>	
3	<p>기존 수도관에 T형 밸브를 연결하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • T형 밸브에 패킹누락을 확인하세요. 	
4	<p>수도관(물통호스)으로 변기물통과 T형 밸브를 연결하세요.</p>	
5	<p>필터의 출수측에 “ㄱ” 자 모양의 피팅을 끼우십시오. T형 밸브에 필터 입수측을 연결하세요.</p>	

주의사항

1. 온수세정기에 물이 닿지 않도록 주의하세요.
2. 콘센트는 접지된 콘센트를 사용하고 접지가 안된 콘센트를 사용할 때는 반드시 외부접지를 하셔야 합니다. 외부접지는 화장실 수도관에 연결하세요. 플라스틱 등의 부도체 재질은 접지효과가 없습니다.

설치방법

6	<p>제품 바닥면의 안쪽 홈에 고정볼트를 밀어 끼우세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 변기 종류에 따라 폭이 다를 수 있으므로 알맞은 위치에 맞추어 끼우세요. 	
7	<p>고정볼트를 끼운 제품을 변기의 홈에 맞추어 올려 놓으세요.</p>	
8	<p>급수호수를 “ㄱ” 자 모양의 피팅에 연결하세요.</p>	
9	<p>호스를 제품에 연결하고 급수밸브를 열어 물이 새는지 확인하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 원터치 체결방식이므로 고정너트가 ‘딱’ 하는 소리가 날때까지 완전히 밀어 넣으세요. 	
10	<p>고무패킹을 끼우고 고정너트로 완전세계 고정하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 변기의 크기에 맞도록 전후방향으로 움직이면서 맞춘 후 고정하세요. 	

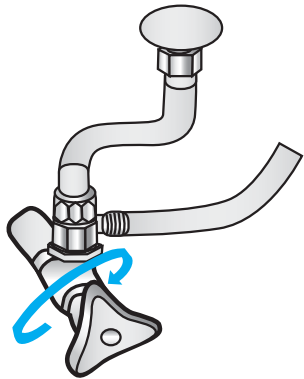
3. 설치 후 급수 연결구에 물이 새는지 확인하세요.
4. 겨울철 화장실의 온도가 영하로 내려가는 곳에 설치할 경우 급수 연결관에 보온장치를 하세요.



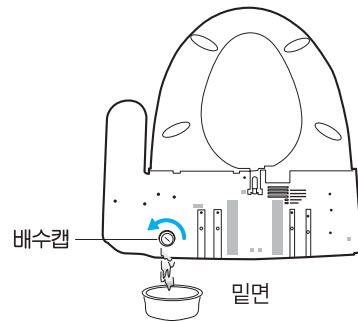
제품 청소방법 입니다.

제품청소방법

1. 급수밸브를 잠그세요.



2. 배수캡을 열고 물을 완전히 빼주세요.



3. 부드러운 스폰지나 천에 중성세제를 묻혀 닦아 주세요.

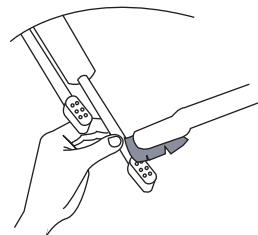
- 염산계 세제나 신나, 벤젠 등을 사용하거나 거친 수세미 등으로 문지르지 마세요.



※전기 제품이오니 물로 세척하지 마십시오.

4. 노즐은 못 쓰는 솔 등을 이용하여 살짝 문질러 닦아주세요.

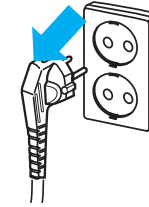
- 노즐구멍이 손상되지 않도록 주의하세요.
- 먼저 정지버튼을 눌러주세요.
- 변좌뚜껑과 변좌를 위로 올려주세요.
- 세정 또는 비데노즐 끝 부분을 당긴 다음 청소해 주세요.



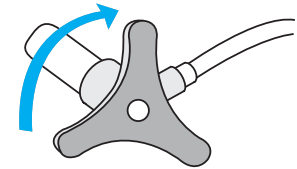
제품 보관방법은 이렇게 하세요.

장시간 사용하지 않을 경우 - 물빼기

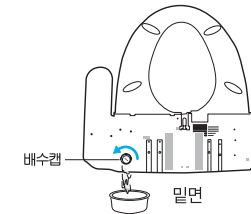
1. 콘센트에서 전원플러그를 빼주세요.



2. 급수밸브를 잠그세요.



3. 배수캡을 열고 물을 완전히 빼주세요.



겨울철 동결방지를 위하여

1. 전원플러그가 콘센트에 제대로 꽂혀 있는지 확인하세요.

2. 본체조작부의 온수버튼을 눌러 온도를 설정하세요.

- 온수탱크의 보온효과로 동결을 방지할수 있습니다.

3. 화장실내를 난방할 수 없을때에는 연결관을 헝겊으로 싸주거나 보온재로 보온해주세요.



고장? 이런 경우는 어떻게 조치하면 되나요?

• 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래사항을 확인해 보시고 그래도 이상이 있을때에는
 척척고객상담센터로 연락해 주십시오.

증상	확인사항	조치사항
● 전혀 작동이 되지 않아요?	▶ 전원 플러그가 빠진것은 아닌가요? ▶ 정전이 된것은 아닌가요?	▶ 전원 플러그를 연결해주세요.
● 물이 나오지 않아요?	▶ 수도밸브가 열려있는지 확인하세요. ▶ 노즐이 이물질로 막혀있는것은 아닌가요? ▶ 수압세기가 너무 약하게 조절된것은 아닌지 표시등으로 확인 하세요. ▶ 필터가 막혀있는 것은 아닌가요? ▶ 수압이 너무 낮은 것은 아닌가요?	▶ 설치직후에는 약~2분정도 지나야 물이 채워지고 물이 나옵니다. ▶ 노즐세척을 합니다. ▶ 수압세기를 강하게 조절합니다. ▶ 서비스센터로 연락 바랍니다. ▶ 0.5kgf/cm ² 이상의 수압에서 정상작동합니다.
● 물이 약하게 나와요?	▶ 수압의 세기가 약하게 조절된것은 아닌지 표시등으로 확인하세요. ▶ 노즐이 이물질로 막혀있는 것은 아닌가요? ▶ 필터가 막혀있는 것은 아닌가요?	▶ 사용중인 다른 수도꼭지를 잠귀 물이 충분히 나오게 하세요. ▶ 수압세기를 강하게 조절합니다. ▶ 서비스센터로 연락 바랍니다.
● 온수가 따뜻하지 않아요?	▶ 온수 온도 조절 버튼을 'off' 상태로 맞춰놓은 것은 아닌가요?	▶ 온수 온도 조절 버튼을 조절하세요.
● 물이 밖으로 자꾸만 세요?	▶ 급수호스연결 부분에 물이 세는지 확인하세요. 각 연결부품을 특히 고무패킹이 빠지지 않았는지 확인하세요.	▶ 급수호스연결 부분을 다시 조여주세요. 배수캡을 잘 끼워 주세요.
● 온풍 및 변화가 따뜻하지않아요?	▶ 건조 또는 변화의 온도조절 버튼을 'off' 상태로 맞춰 놓은건 아닌가요?	▶ 건조/변화의 온도조절버튼을 1단이상 상태로 맞춰주세요. ▶ 버튼을 눌러서 온도의 단계를 맞춰주세요.
● 정지중에도 물이 나와요?	▶ 세정 후 노즐 사이로 물이 잠시 나오는가요?	▶ 세정전후 노즐사이로 물이 나오는 것은 노즐을 세척하는 것으로 고장이 아닙니다.

품질보증서

상 품 명	살루스온수세정기	모 델 명	BID-5000A BID-5100A BID-5200A BID-5900A BID-9000A
제 조 번 호		구 입 일 차	
구 입 처		고 객 성 명	
주 소	전 화		

- 본 제품은 엄격한 시험검사를 거쳐 승인을 얻은 제품이며, 재정경제부 소비자 피해보상 규정에 의거 고객의 정당한 피해를 보상해 드립니다.
- 품질보증기간내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능,기능상의 하자에 대해서는 당사가 무상으로 수리해 드리고, 수리가 불가능한 경우는 제품을 교환해 드립니다.
 품질보증기간에 해당되지 않은 다음의 경우는 유상 수리해 드립니다.
 1) 품질보증기간이경과한 경우 발생한 성능불량 및 고장
 2) 소비자의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 피해
 3) 당사의 서비스센터나 대리점이 아닌 장소에서 수리하여 발생한 고장
 4) 사용전원의 이상이나 접속기기의 불량으로 인한 고장 (품질보증기간불문)
 5) 부품자체의 수명이 다한 경우 (사용설명서에 포함된 경우에 한함)
 6) 천재지변에 의한 제품의 고장 또는 결함
- 당사의 서비스를 원할 경우, 척척고객상담센터사로 연락해 주시기 바랍니다.

상품별 품질보증기간 및 부품보유기간

상 품	품 질 보 증 기 간	부 품 보 유 기 간
살루스온수세정기	1년 (가정용에 한함)	5년

동양매직