

Magic



스마트한 IoT 습관

공기청정기 IoT 설치 및 사용 가이드

Magic

스마트한 IoT 습관

공기청정기 IoT 설치 및 사용 가이드

Magic

본 가이드는 ACL-V15 모델 기준으로 제작되었습니다.
다른 모델의 경우, 앱 화면이나 조작방식에 관한 이미지가 상이할 수 있습니다.

Magic

목차

• SK매직 앱	01
• 설치 및 실행 방법	03
• 회원가입	05
• 가전등록	13
• 매직 앱 ▶ 상태표시	17
• 매직 앱 ▶ 제품작동	18
• 매직 앱 ▶ AI 설정	19
• 매직 앱 ▶ 청정예약	21
• 매직 앱 ▶ 슈퍼 서라운드	23
• 매직 앱 ▶ 사용통계 / 관리이력 / 납부정보	27
• 매직 앱 ▶ 이력 및 알림 / 사용설명 / 사용자관리	29
• 주의사항	31

SK매직 앱 다운로드

- SK매직 앱 서비스는 아래 사양에 최적화되어 있으며, 각 사용자의 스마트폰 상황에 따라 일부 기능은 지원하지 않을 수 있습니다.

Andriod	iOS
4.0 ICS(아이스크림샌드위치) 이상 권장	iOS 8.4 이상 권장 (iPhone 4S 이상)
	



- 앱 지원 가능 모델 (자세한 사양은 해당 스마트폰 사양을 참고하시기 바랍니다.)

삼성	갤럭시 알파, S6, S6엣지플러스, S7, S7엣지, On7, 노트3, 노트4, 노트5 등
LG	G4, G5, X5, Xpower, Kcam, G Stylo, G Flex2, U, V20 등
팍택	I'm back, 팝업노트, IRON, IRON2, LTE A, 시크릿UP, 시크릿노트 등

설치 시 주의사항

- 안정적인 기기 등록을 위해 스마트폰 데이터 네트워크(3G/LTE)를 반드시 활성화시킨 다음 진행하세요.



매직 앱 서비스를 이용하기 위해서는 Wi-Fi 무선 공유기가 설치되어 있어야 합니다.



가정 내 Wi-Fi 무선 공유기의 비밀번호를 미리 확인 하시기 바랍니다.



슈퍼청정기, Wi-Fi 무선 공유기, 스마트폰은 10m 이내에 있어야 연결 설정이 가능합니다.



슈퍼청정기, Wi-Fi 무선 공유기, 스마트 폰 사이의 장애물은 수신 불량률의 원인이 될 수 있습니다.

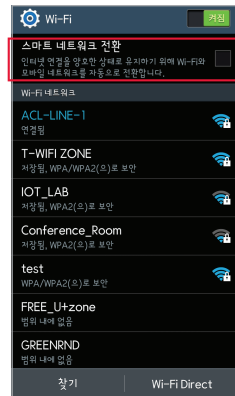
- 지원 가능 Wi-Fi 무선공유기 사양(802.11b / g / n 2.4GHz)을 반드시 확인하세요.
- 하나의 공유기에 많은 수의 무선공유기가 연결되어 있을 경우, 제품과 스마트 기기간의 연결에 문제(연결실패)가 있을 수 있습니다.
- 초기 설정 후 앱에 정상적으로 기기등록이 되지않는 경우, 지속적으로 자동 접속에 실패하는 경우, 다른 공유기로 교체하는 경우에는 재설정이 필요합니다.
- 제품(청정기) 전원이 켜진 상태에서 Wi-Fi 버튼을 5초간 누르면 제품을 등록할 수 있는 페어링 상태로 설정됩니다.

스마트폰 연결 시

- 모바일 네트워크 전환 기능이 있는 스마트폰은 [Wi-Fi 설정]에서 [네트워크 전환 기능]을 해제 후 진행하시기 바랍니다.
- 스마트폰의 [고급 설정 모드]에 진입하여 [신호 약한 Wi-Fi 끊기] 항목과 관련된 기능이 있다면 해제 후 진행하시기 바랍니다.



삼성 - 갤럭시 알파



삼성 - 노트2



LG - G3



LG - G pro2



LG - 옵티머스



LG - 옵티머스 G2



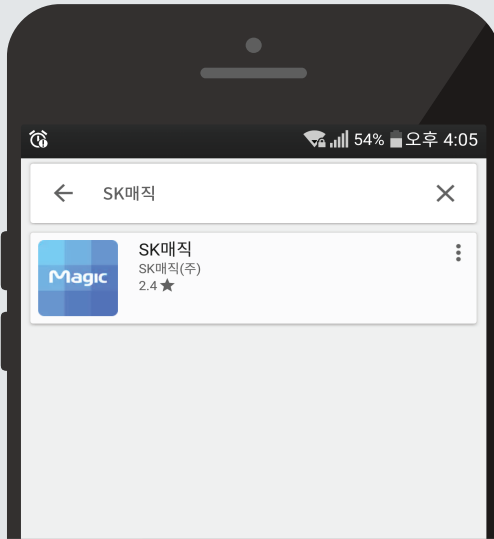
LG - 옵티머스 G3



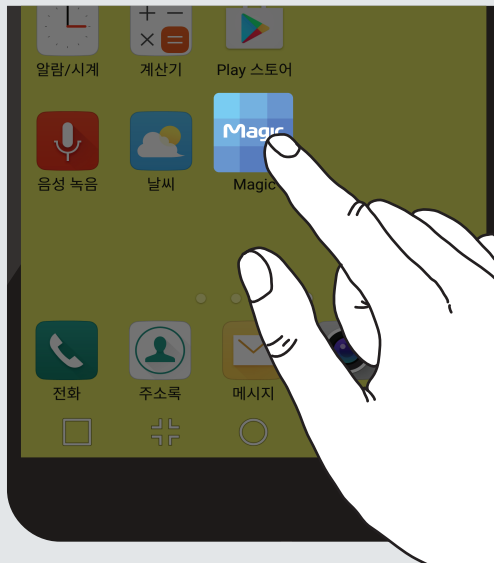
베가 - 팝업노트

- 무선 와이파이 모듈 자동 차단 기능으로 인터넷이 연결되지 않아 매직 앱 서비스 연결이 지연될 수 있습니다.
- 매직 앱 서비스 연결이 정상적으로 완료된 후에는 스마트 네트워크 전환 기능을 다시 사용하셔도 됩니다.

SK매직 앱 설치하기



01
 구글 플레이나 앱 스토어에서
SK매직을 스마트폰에
 다운로드 해주세요.



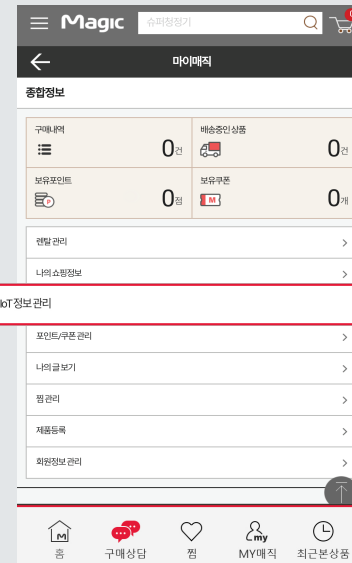
02
 설치된 **SK매직** 앱을
 실행합니다.

IoT 실행하기



01
 SK매직 앱 메인화면의
Magic IoT 버튼으로
 IoT 원격제어가 가능합니다.

하단 메뉴 바의
MY매직 버튼을 통해서도
 메뉴를 노출할 수 있습니다.



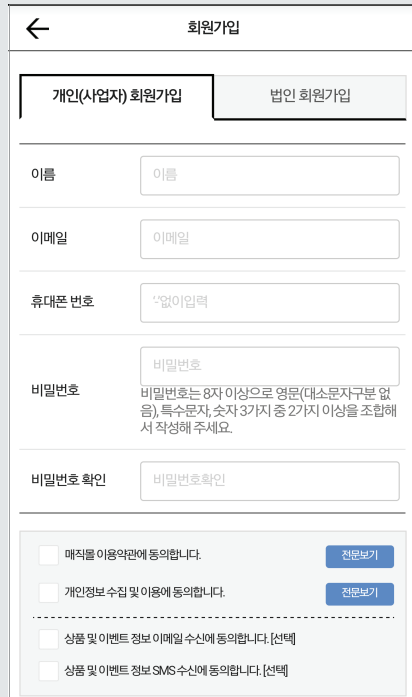
02
 마이매직 메뉴 목록 중
IoT 정보관리를 선택하면
 IoT 원격제어가 가능합니다.

개인 고객 진행 시

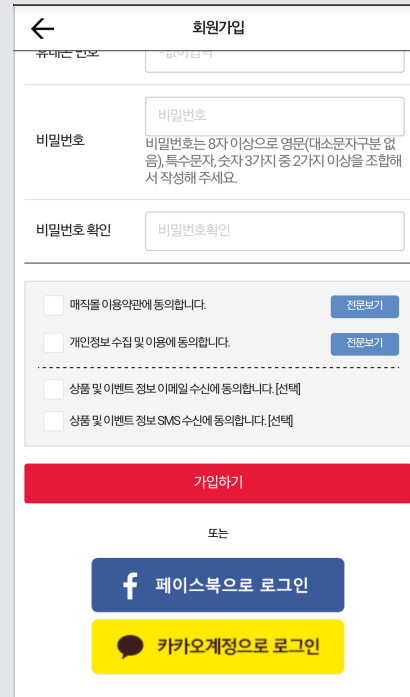


01
MY매직을 누른 후, 회원가입 을 눌러줍니다.
기존 매직 앱 서비스 이용 고객은
아이디, 비밀번호를 이용하여 로그인합니다.

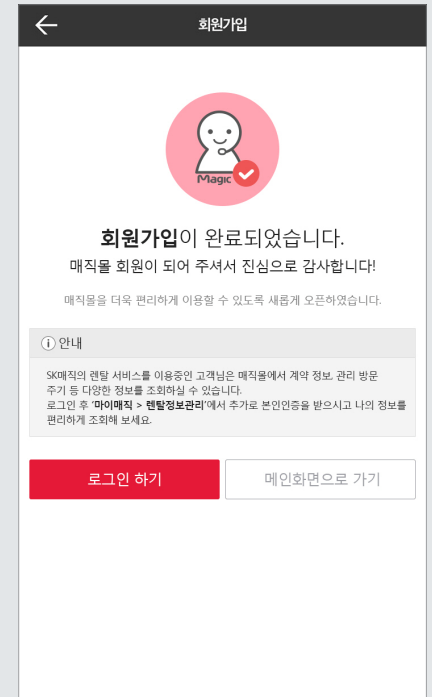
2016년 9월 7일 이전 가입하신 IoT 회원님은
휴대폰 번호로 로그인이 가능합니다.



02
이름, 이메일, 휴대폰 번호 및 비밀번호 정보를
입력합니다.

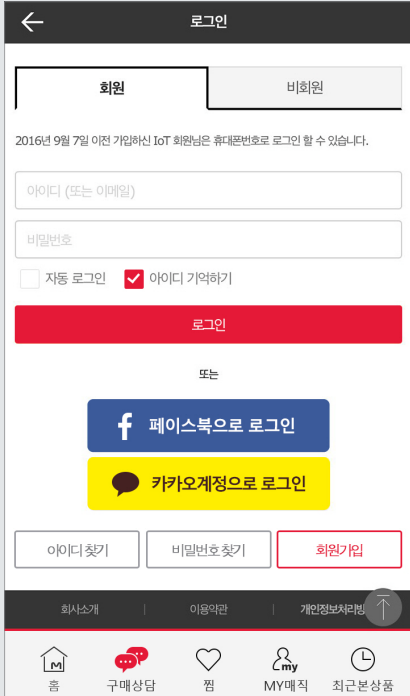


03
이용 약관을 읽어보시고 동의 체크 후,
가입하기 버튼을 눌러줍니다.



04
회원가입이 완료되었습니다.
로그인 하기 버튼을 누른 후,
아이디와 비밀번호를 입력하시면
SK매직 앱 서비스를 이용하실 수 있습니다.

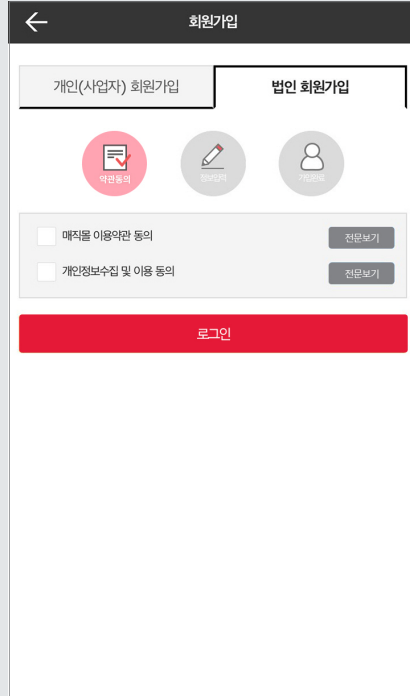
법인 고객 진행 시



01

매직 앱을 누른 후 회원가입을 눌러줍니다. 기존 매직 앱 서비스 이용 고객은 아이디, 비밀번호를 이용하여 로그인합니다.

2016년 9월 7일 이전 가입하신 IoT 회원님은 휴대폰 번호로 로그인이 가능합니다.



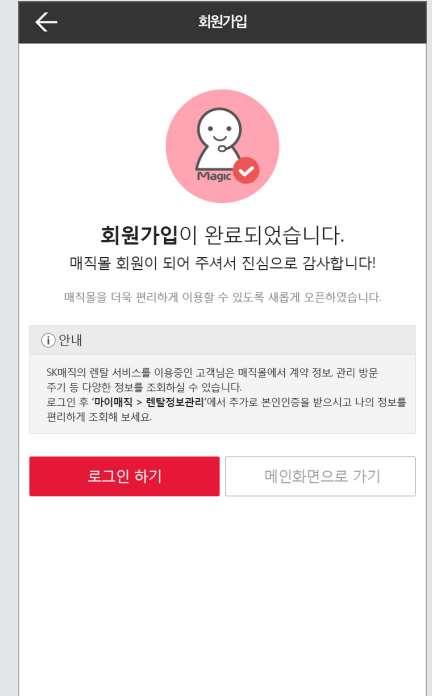
02

이용 약관을 읽어보시고 동의 체크 후, 다음단계 버튼을 눌러줍니다.



03

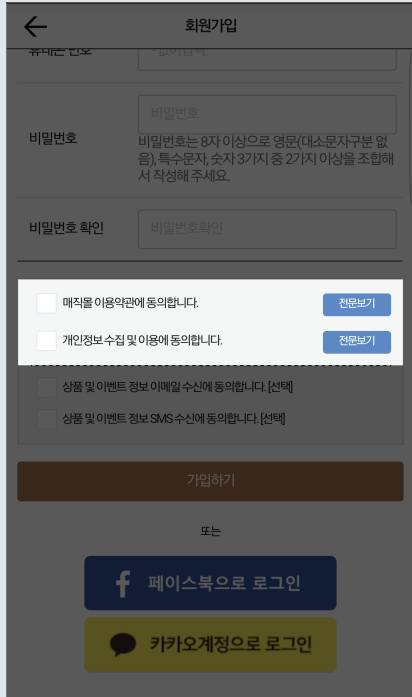
회사 정보 및 아이디, 비밀번호 정보를 입력한 후, 가입하기 버튼을 눌러줍니다.



04

회원가입이 완료되었습니다. 로그인 하기 버튼을 누른 후, 아이디와 비밀번호를 입력하시면 SK매직 앱 서비스를 이용하실 수 있습니다.

페이스북으로 로그인



01

회원가입 메뉴 하단에서 이용 약관을 읽어보시고 동의 체크 후, 페이스북으로 로그인 버튼을 눌러줍니다.



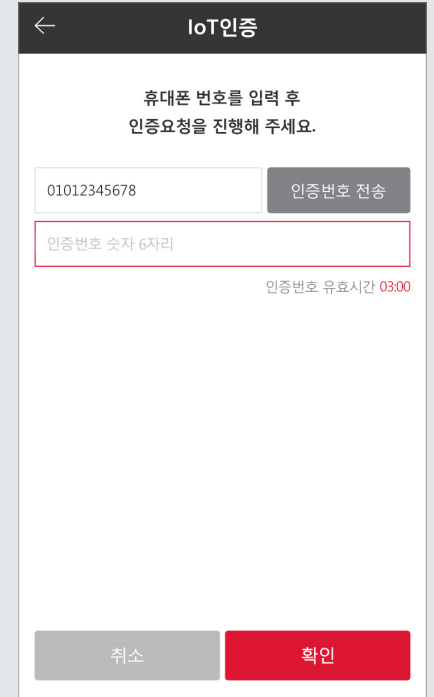
02

페이스북 계정으로 로그인 후, 추가정보를 입력하시면 로그인 서비스를 이용할 수 있습니다.



03

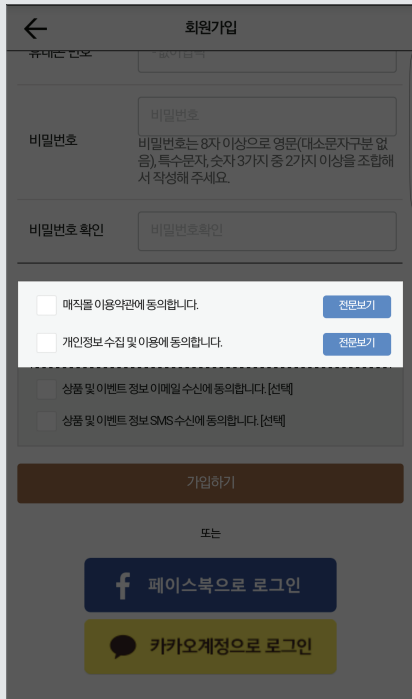
로그인 상태에서 Magic IoT 버튼이나 하단의 MY매직 버튼을 통해 IoT 정보관리 메뉴로 들어갑니다.



04

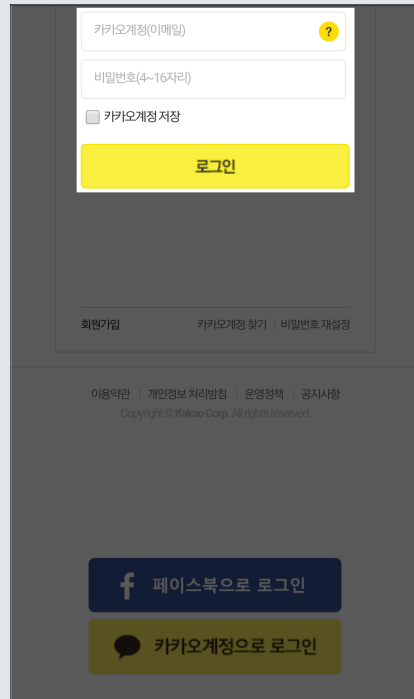
휴대폰 번호를 입력 후, 전송받은 인증번호 6자리를 입력하고 확인 버튼을 누르면 가입이 완료됩니다.

카카오계정으로 로그인



01

회원가입 메뉴 하단에서 이용 약관을 읽어보시고 동의 체크 후, 카카오계정으로 로그인 버튼을 눌러줍니다.



02

카카오 계정으로 로그인 후, 추가정보를 입력하시면 로그인 서비스를 이용할 수 있습니다.



03

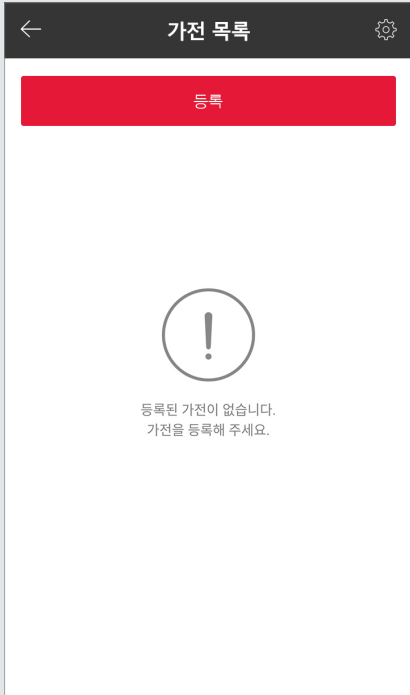
로그인 상태에서 Magic IoT 버튼이나 하단의 MY매직 버튼을 통해 IoT 정보관리 메뉴로 들어갑니다.



04

휴대폰 번호를 입력 후, 전송받은 인증번호 6자리를 입력하고 확인 버튼을 누르면 가입이 완료됩니다.

휴대폰과 제품 연결하기



01

SK매직 앱에서 로그인 후,

Magic IoT 또는 MY매직 메뉴의 [IoT 정보관리]에서 가전목록의 **등록** 을 눌러줍니다.

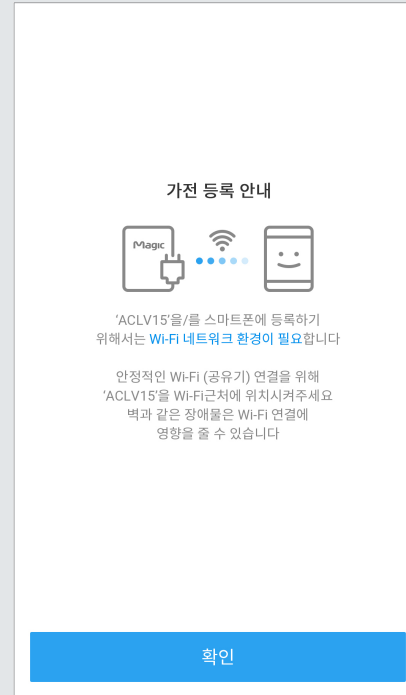
단말기의 Wi-Fi가 꺼져있다면 Wi-Fi 설정에서 Wi-Fi 기능을 활성화시켜 주세요.



02

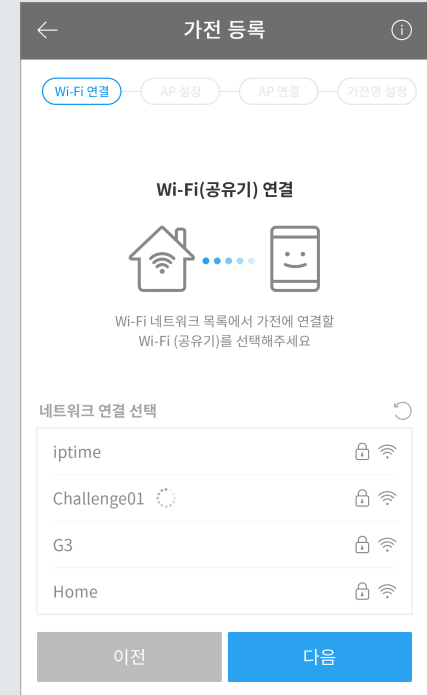
가전 등록 메뉴에서 등록하실 제품군 (공기청정기)을 선택 후 나타나는 다음 화면에서 사용하시는 공기청정기 모델을 선택합니다.

공기청정기의 모델명을 확인 후, 해당되는 모델을 선택하세요.



03

공기청정기를 Wi-Fi 근처에 위치시킨 뒤, **확인** 을 눌러주세요.



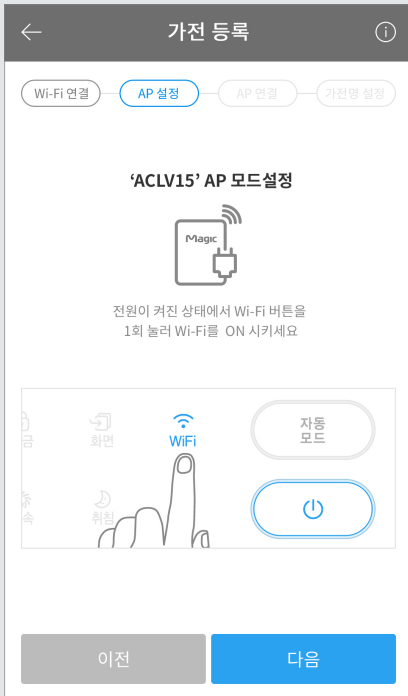
04

가정에서 사용중인 Wi-Fi를 선택하여 비밀번호 입력 후, **다음** 을 눌러주세요.

가정에서 사용하는 무선공유기의 비밀번호는 개인이 직접 설정한 부분이므로 무선공유기의 이름(SSID)과 비밀번호를 알고 계셔야 합니다.

아이폰의 경우, [설정] - [Wi-Fi]에서 무선공유기(SSID)를 선택하여 연결하셔야 합니다.

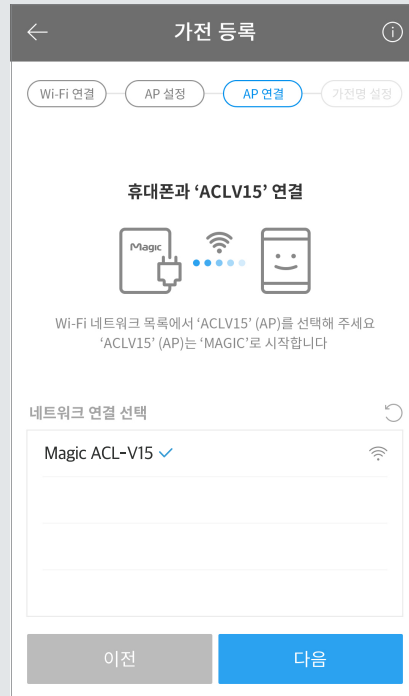
휴대폰과 제품 연결하기



05

공기청정기의 전원이 켜진 상태에서 Wi-Fi 버튼을 5초간 눌러 Wi-Fi 를 켜줍니다. 연결 준비 완료 후, **다음** 을 눌러주세요.

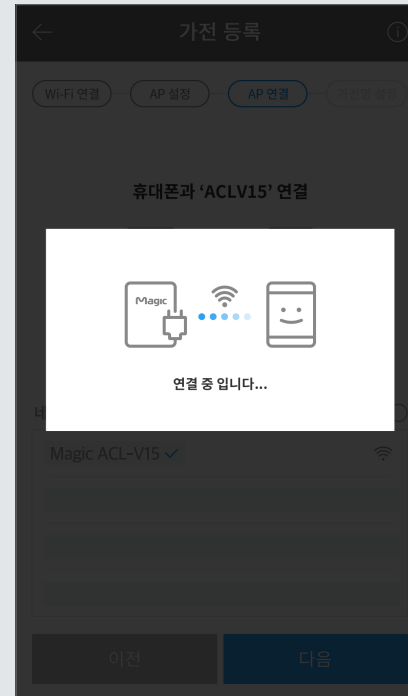
백색 LED가 점멸되며, 연결 준비 완료 시 점등으로 변경됩니다.



06

Wi-Fi 목록에서 공기청정기(AP)를 선택하여 휴대폰과 공기청정기를 연결해주세요.

아이폰의 경우, [설정] - [Wi-Fi]에서 공기청정기의 네트워크를 선택하여 연결하세요.



07

[연결 중 입니다...]라는 메시지가 나오면 연결될 때까지 기다린 후, 연결이 완료되면 **다음** 을 눌러주세요.



08

가전등록이 완료되면 공기청정기의 렌탈 계약 정보를 선택하시고 **확인** 을 눌러주세요.

렌탈 계약 내용이 없으면 등록이 불가합니다.

상태표시

실내 공기상태 표시

현재 실내 공기의 미세먼지 농도, 초미세먼지 농도, 온도, 습도를 측정하여 좋음/보통/나쁨/매우나쁨으로 상태를 표시합니다.

- AI 기능 작동 표시
- 유해가스 상태 표시
- 급속 설정 상태 표시

좋음 실내 공기상태 미세먼지 24 µg/m³ 초미세먼지 7 µg/m³ 온도 25° 습도 40%	실내 공기상태 좋음
보통 실내 공기상태 미세먼지 50 µg/m³ 초미세먼지 30 µg/m³ 온도 25° 습도 40%	실내 공기상태 보통
나쁨 실내 공기상태 미세먼지 100 µg/m³ 초미세먼지 70 µg/m³ 온도 25° 습도 40%	실내 공기상태 나쁨
매우나쁨 실내 공기상태 미세먼지 160 µg/m³ 초미세먼지 110 µg/m³ 온도 25° 습도 40%	실내 공기상태 매우나쁨



공기청정기 사용 위치 선택

공기청정기를 사용하고 있는 위치 설정을 통해, 외기 상태 및 날씨 예보를 받아볼 수 있습니다.

AI 자율 운전 선택 시, 외기 오염 상태에 따라 공기청정기가 자율 운전됩니다.

실외 공기상태 표시

현재 또는 지정한 위치의 날씨, 온도, 습도, 공기상태 (미세먼지 농도, 초미세먼지 농도)를 표시합니다.

현재 날씨 예보 표시

업데이트한 시간을 기준으로 3시간 단위의 날씨와 강수량, 기온을 표시합니다.

날씨 정보는 기상 상황에 따라 실제 날씨와 다를 수 있습니다.

주간 날씨 예보 표시

업데이트한 시간을 기준으로 7일 간의 날씨와 최저 기온, 최고 기온을 표시합니다.

날씨 정보는 기상 상황에 따라 실제 날씨와 다를 수 있습니다.

- 해당 화면은 ACL-V15 모델 기준이며, 모델에 따라 이미지가 상이할 수 있습니다. -

제품작동

자동 모드

오염도에 따라 풍량 변화 및 자동 ON/OFF 됩니다.

화면 전환

공기청정기 LCD 창의 통합 공기상태 표시를 미세먼지 농도 화면이나 초미세먼지 농도 화면으로 전환할 수 있습니다.

잠금

현재 설정해 놓은 상태를 잠그거나 해제할 수 있습니다.

급속 모드

공기청정기를 급속으로 작동시킬 수 있습니다.



조명

4단계로 조명을 켜거나 끌 수 있습니다.

전원 버튼

공기청정기의 전원을 켜거나 끌 수 있습니다.

취침

공기청정기를 취침모드로 작동시킵니다.

풍량 조절

공기청정기의 풍량 세기를 약/중/강의 3단계로 조절할 수 있습니다.

타이머

공기청정기의 작동시간을 예약할 수 있으며, 설정된 시간 동안 작동 후 공기청정기가 종료됩니다.

- 해당 화면은 ACL-V15 모델 기준이며, 모델에 따라 이미지가 상이할 수 있습니다. -

AI 설정

AI 기능은 매직서버와의 통신을 통해 사용자의 환경 및 사용 패턴 분석을 통한 자율운전 기능, 사용자 등록 지역의 외기 환경에 따른 자율 운전 기능 등으로 이루어져 있습니다. AI 기능을 사용하시면 더욱 더 스마트하게 공기청정기를 이용하실 수 있습니다.



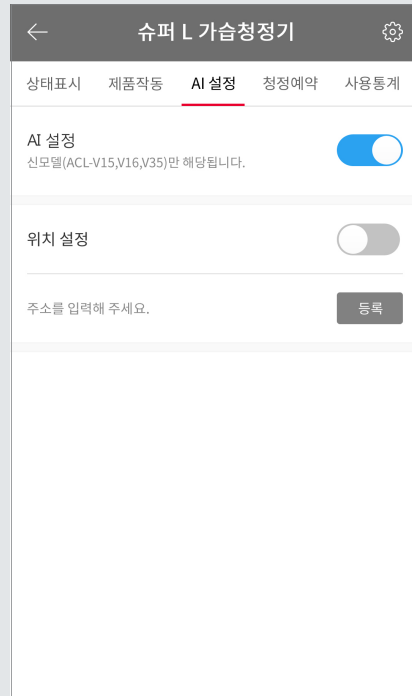
01

상단 메뉴의 **AI 설정** 을 눌러주세요.

AI 자율 운전

공기청정기가 스스로 판단해 운전하게 됩니다.

- ▶ 일주일간의 공기상태(먼지농도)를 분석하여, 실내공기가 오염되기전에 미리 동작하여 최적의 실내공기를 유지해줍니다.
- ▶ 공기청정기 위치 등록을 통해, 외기상태에 따라 공기청정기가 스스로 작동됩니다.



02

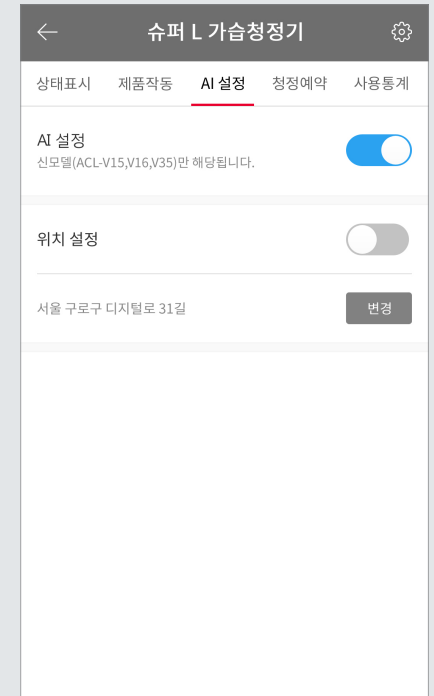
[AI 설정] 버튼을 밀어서 활성화 시킵니다. AI 기능은 [자동모드] 상태에서만 작동됩니다. 제품작동 모드를 [자동모드]로 바꾸어주세요.

[위치 설정] 활성화를 통해 외출 후 공기청정기와 등록된 핸드폰과 반경 500M 접근 시, 공기청정기가 스스로 작동됩니다.



03

스마트폰의 GPS를 활성화시킨 다음 Google 지도 주소 검색을 통해 사용 지역을 설정한 후, **확인** 을 눌러주세요.

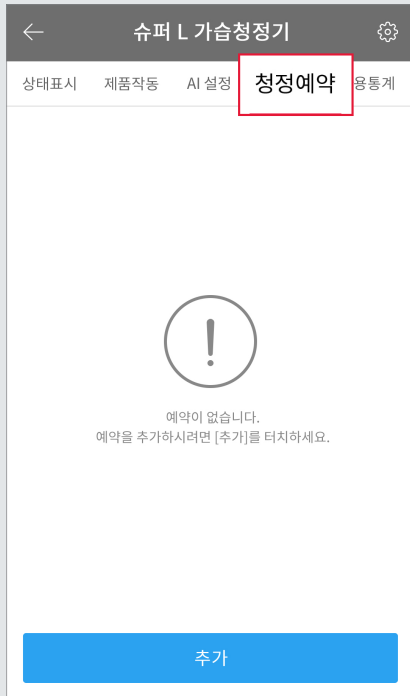


04

사용 위치 설정이 완료되면 설정된 주소가 나타납니다. 변경을 원하실 경우, **변경** 버튼을 눌러 위치를 재등록 합니다.

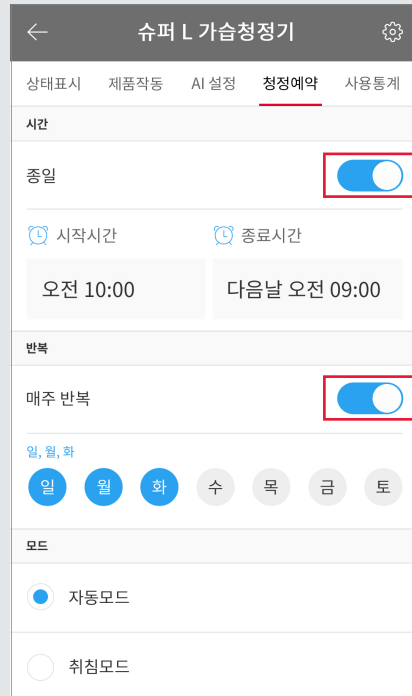
청정예약

청정예약 기능으로 필요한 시간에만 작동하여 효과적인 에너지 절약 및 깨끗한 실내 공기질을 유지할 수 있습니다. 매직 서버와 통신이 필요한 기능으로 IoT 설정은 필수입니다.



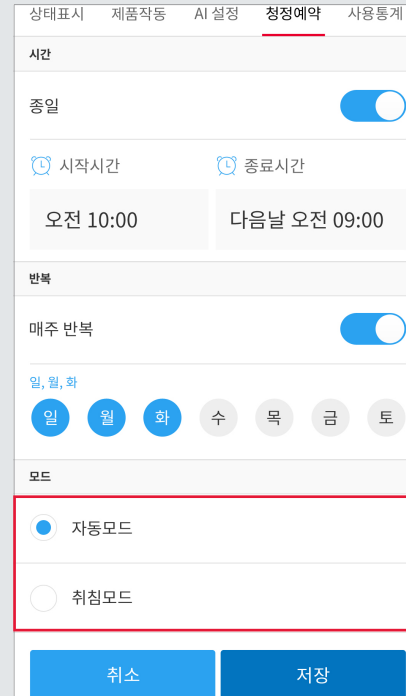
01

상단 메뉴의 **청정예약** 을 눌러주세요.



02

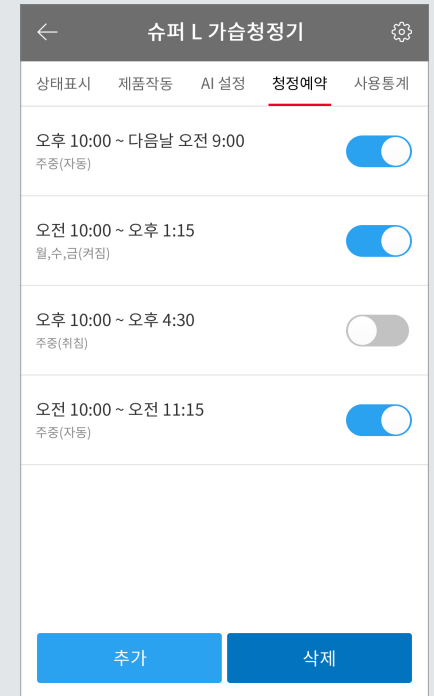
원하는 작동 시간과 요일 설정 및 매주 반복 설정을 할 수 있습니다.



03

[자동모드] 또는 [취침모드]를 선택하고 **저장** 을 눌러 예약을 마칩니다.

청정예약 기능은 [자동모드]와 [취침모드]만 선택할 수 있습니다.



04

추가로 예약이 필요한 경우, **변경** 버튼을 눌러 추가하거나 필요에 따라 예약 내역을 켜고 끌 수 있습니다.

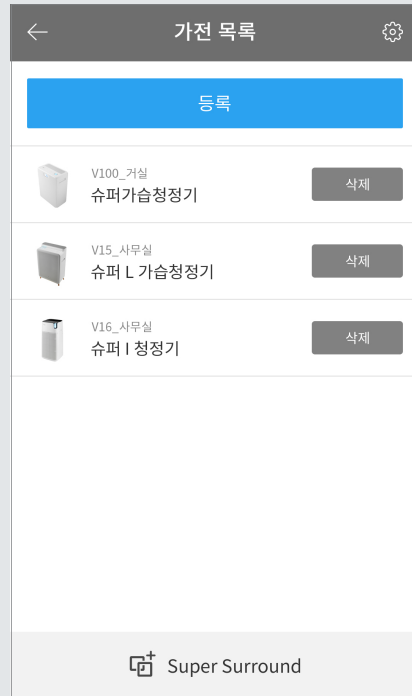
슈퍼 서라운드

슈퍼 서라운드 기능은 동일한 AP(무선공유기) 환경 내에서 당사 IoT 공기청정기 제품을 2대 이상 사용할 경우, 자동으로 활성화되어 선택할 수 있는 기능입니다.



Super Surround

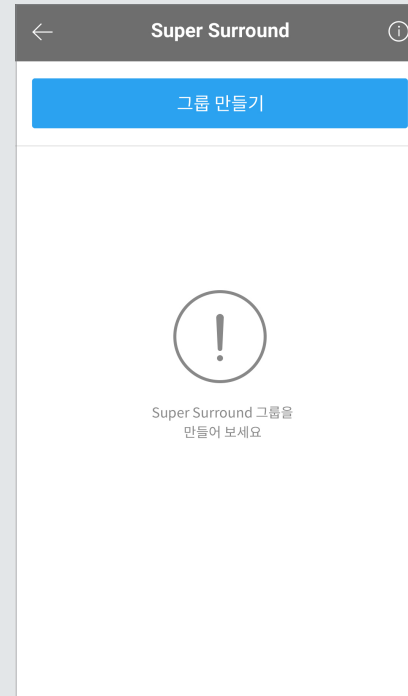
슈퍼 서라운드 기능은 2대 이상의 청정기를 하나의 청정기처럼 사용하여 실내의 유해 환경을 빠르게 제거하는 기능입니다.



01

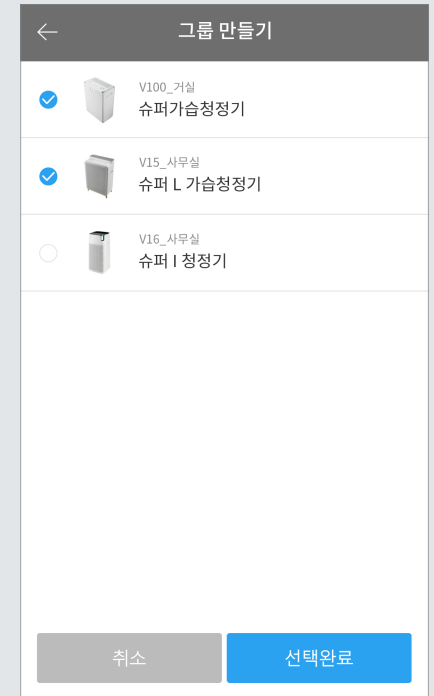
사용하시는 IoT 공기청정기를 가전등록합니다. (가전등록 페이지 참조)
가전등록이 완료되면 등록된 가전목록이 나타납니다.
하단의 **Super Surround** 를 눌러주세요.

각각의 공기청정기는 모두 개별 등록과정을 거쳐야 합니다.



02

그룹만들기 를 눌러주세요.

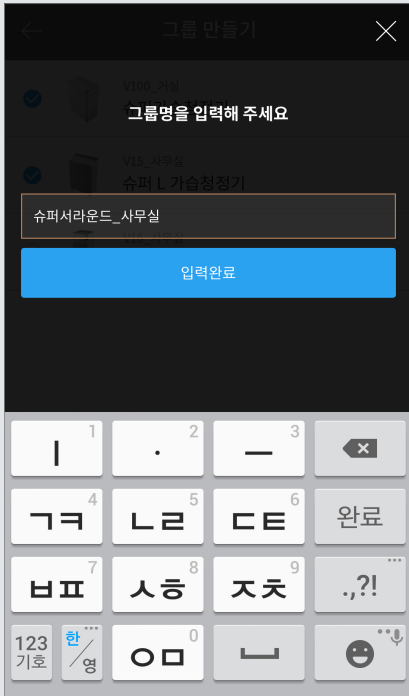


03

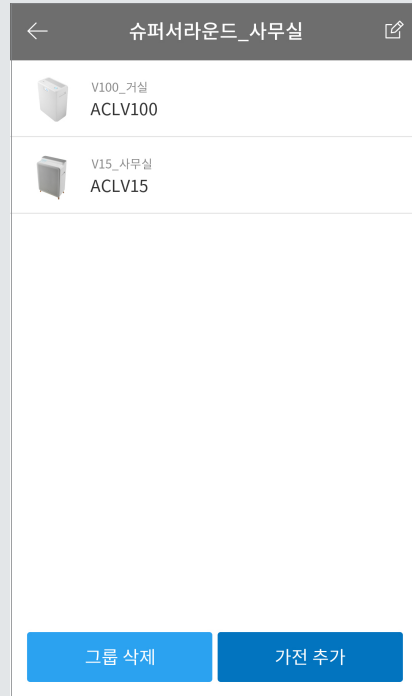
등록된 가전목록이 나타납니다.
등록된 가전목록중 슈퍼 서라운드 기능을 사용하고자 하는 가전을 선택 후, **선택완료** 를 누릅니다.

슈퍼 서라운드

슈퍼 서라운드 기능은 동일한 AP(무선공유기) 환경 내에서 당사 IoT 공기청정기 제품을 2대 이상 사용할 경우, 자동으로 활성화되어 선택할 수 있는 기능입니다.

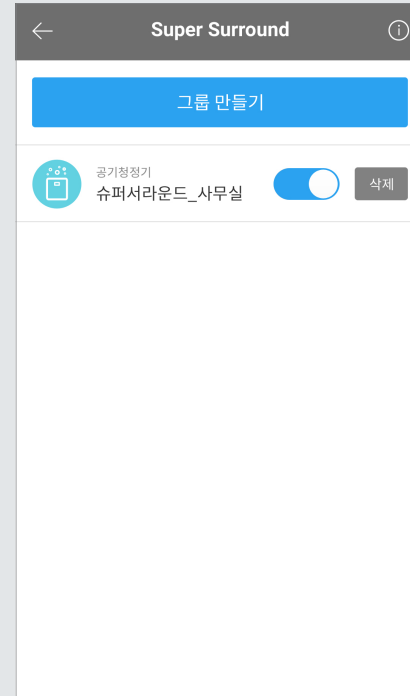


04 그룹명 입력 후, **입력완료** 를 눌러주세요.

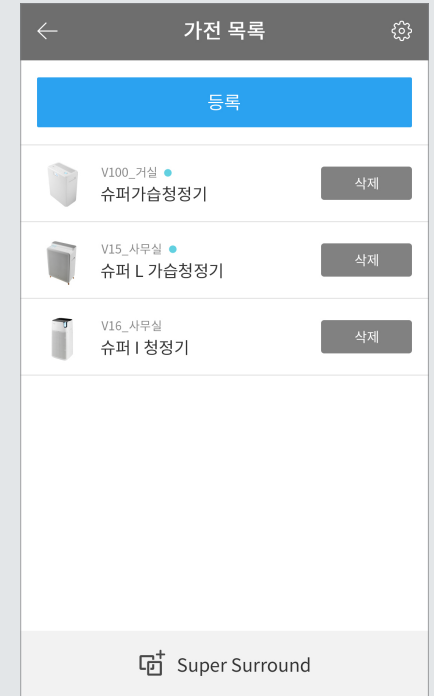


05 슈퍼 서라운드 그룹에 묶여진 가전 목록이 나타납니다.

더 많은 가전을 추가하기 위해서는 [가전 추가]버튼을 눌러 선택합니다. 그룹 삭제 (Super Surround 기능 해제)를 원할 경우 [그룹 삭제] 버튼을 눌러 삭제합니다.



06 뒤로가기 버튼 (←) 을 눌러주세요. 슈퍼 서라운드 그룹명과 기능 활성화 버튼이 나타납니다. 슈퍼 서라운드 기능 활성화 및 기능 해제를 선택할 수 있습니다.



07 뒤로가기 버튼 (←) 을 눌러주세요. 현재 등록된 가전 중, 슈퍼 서라운드 기능이 활성화된 가전은 가전 네이밍 뒤에 파란색 포인트가 표시됩니다.

사용통계

공기상태
실내 및 실외의 공기상태를 좋음/보통/나쁨/매우나쁨의 4단계 형태로 확인할 수 있습니다.

미세먼지
실내 및 실외의 미세먼지 상태를 좋음/보통/나쁨/매우나쁨의 4단계 형태로 확인할 수 있습니다.

초미세먼지
실내 및 실외의 초미세먼지 상태를 좋음/보통/나쁨/매우나쁨의 4단계 형태로 확인할 수 있습니다.

가스
실내 유해가스 상태를 표시합니다.

실내온도
실내 온도를 표시합니다.

실내습도
실내 습도를 표시합니다.

- 해당 화면은 ACL-V15 모델 기준이며, 모델에 따라 이미지가 상이할 수 있습니다. -

관리이력/납부정보

관리이력
필터교체, 청소 서비스 등 매직케어 내역과 진행 예정 히스토리를 확인할 수 있습니다

납부정보
렌탈료 납부 방식, 납부 여부, 납부 금액 등을 확인할 수 있습니다.

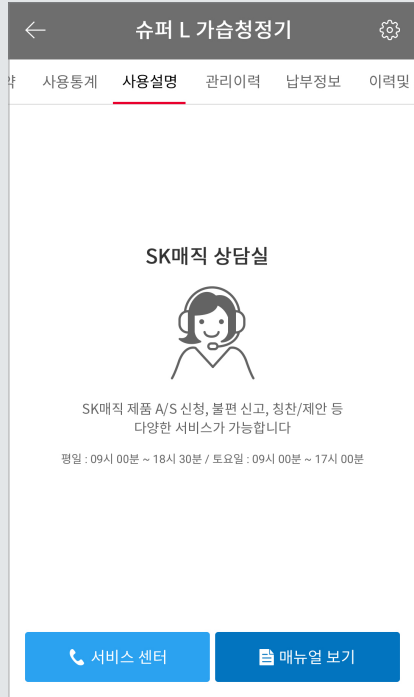
이력 및 알림



이력 및 알림

공기청정기 제어 및 고장알림의 이력이 전송됩니다.

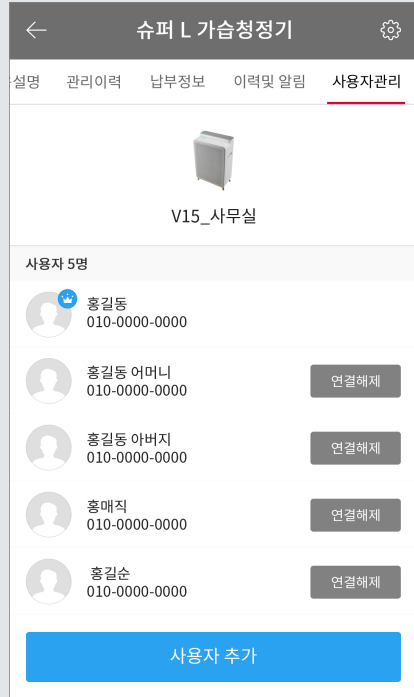
사용설명



사용설명

제품 A/S 신청 또는 불편신고 등 다양한 상담 및 문의와 제품 사용 설명서를 확인 할 수 있습니다.

사용자 관리



사용자 관리

사용자 등록을 통해 최대 5명까지 공기청정기를 제어할 수 있습니다.



사용자 추가

사용자 추가를 하기 위해 사용자 추가 버튼을 누른 후, 초대 메시지를 전송합니다.

Magic IoT 가전 등록 및 설치 시 주의사항

● SK매직 공기청정기 렌탈 가입고객 및 가족만 사용이 가능합니다.

- A. 가족분들도 회원 가입이 필요합니다.
- B. 렌탈 가입하신 고객이 가전 등록 후 앱의 사용자 관리 탭에서 사용자 추가를 해 주셔야 앱으로 공기청정기 상태 조회 및 작동이 가능합니다.

● 반드시 인터넷에 연결된 Wi-Fi를 사용해야 합니다.

- A. 인터넷에 연결되지 않은 Wi-Fi를 사용하는 경우 올바른 가전 등록이 불가능합니다.
- B. 가전 등록에 계속 실패하는 경우 우리집의 Wi-Fi가 현재 인터넷이 사용 가능한지 확인하시기 바랍니다.

● 안정적인 우리집 Wi-Fi가 있어야 합니다.

- A. 가전이 무선 인터넷을 통해 서버와 통신하고 있습니다.
- B. 안정적인 Wi-Fi 사용이 필수입니다.
- C. 이웃집 Wi-Fi를 쓰시면, 중간에 서버와 통신이 끊어질 수 있습니다.

● 우리집 Wi-Fi를 바꿨어요.

- A. Wi-Fi를 다시 설정해 주셔야 합니다.
- B. 매직 앱을 구동하고 가전을 선택하면 Wi-Fi 재설정 하실 수 있습니다.
- ※ 가전 등록할 때와 동일하게 Wi-Fi 설정해 주시면 됩니다.

● 휴대폰을 바꿨어요.(1)

- A. 휴대폰만 바꿨다면, 매직 앱을 새로 설치하고 로그인 해야합니다.
- B. 비밀번호를 잊어버렸다면, 비밀번호 재설정을 통해 비밀번호를 새로 설정하실 수 있어요.

● 휴대폰을 바꿨어요.(2)

- A. 휴대폰을 바꾸면서 번호까지 변경하신 경우 고객센터에 연락하셔야 합니다.
- B. SK매직 고객센터 번호는 1544-7784 입니다.

고객센터 대응 방침 :

고객이 번호를 변경하신 상태입니다. 계약정보의 고객 휴대폰 번호 변경하신 것 처럼 IoT 고객 정보에도 기존 핸드폰 번호를 현재 변경하려는 정보로 변경해 주셔야 합니다. 다만, 현재 연락하시는 분이 해당 가전의 원 계약자인지에 대해서는 별도 확인이 필요합니다. 아마도, 변경하려는 핸드폰 번호에 SMS 인증번호 보내서 확인하는 정도의 본인 인증이 필요할 것으로 보입니다.

● 한 번에 하나의 기기만 연결 가능합니다.

- A. 가전 등록 시, 한 번에 하나의 기기만 연결 가능합니다.
- B. 등록하려는 가전의 Wi-Fi 버튼을 5초 이상 길게 눌러 가전을 등록모드로 만들어 주셔야 합니다.

● SK매직 앱에서 등록한 가전에 연결할 수 없다고 자꾸 나와요.

- A. 가전의 전원이 켜져 있는지 확인해주세요.
- B. 우리집 Wi-Fi 가 인터넷에 정상적으로 연결되어 있는지 확인해주세요.
- C. 가전의 Wi-Fi 표시가 점등상태인지 확인해주세요.
- D. 만일, 가전의 Wi-Fi 표시가 점멸상태라면 Wi-Fi 버튼을 짧게 한 번 눌러주세요.
※ 통신이 정상으로 돌아오면 점등상태로 돌아옵니다.
- E. 공유기의 전원이 켜져 있는지 확인해주세요.
※ 공유기의 전원이 꺼져 연결이 안되어 있는 경우, 서버에 접속이 안되어 있는 경우에는 Wi-Fi 표시가 점멸됩니다.
- F. Wi-Fi 기능이 꺼져 있는지 확인해 주세요.
꺼져 있을 경우, Wi-Fi 잠금 버튼을 동시에 눌러서 Wi-Fi 기능을 켜주세요.
※ Wi-Fi 기능이 꺼져 있는 경우, Wi-Fi 표시부에 불빛이 꺼져 있습니다.

● 가전 등록 시 이미 등록된 가전이라고 나와요.

- A. 이미 등록된 가전이라고 나온다면, 고객센터에 문의하셔야 합니다.
- B. SK매직 고객센터 번호는 1544-7784 입니다.

고객센터 대응 방침 :

다른 번호로 등록된 가전이라 그렇습니다. 고객센터에서 해당 가전의 등록을 삭제해 주시고 재등록을 진행하라고 가이드 해주셔야 합니다. 다만, 현재 연락하시는 분이 해당 가전의 원 계약자인지에 대해서는 별도 확인이 필요합니다. 아마도, 등록된 핸드폰 번호에 SMS 인증번호를 보내서 확인하는 정도의 본인 인증은 필요할 것으로 보입니다.

● 가전 등록 시 등록할 가전과 검색된 가전 모델명이 다르다고 나와요.

- A. 가전 등록 시, 앱의 목록에서 등록하려는 가전의 모델명에 맞는 가전을 선택하셔야 합니다.