

Magic

알칼리이온수생성기 (알칼리이온수기에 부착된 정수기)

ION 1000

안전한 사용을 위한 주의사항

제품을 보다 안전하게 사용하기 위해 꼭 읽어 주십시오.

● 취급 주의사항	2~4p
● 각부의 명칭 및 기능	5~7p
● 제품 구성도	8p
● 사용 전 설치 방법	9p
● 사용방법	10~15p
● 필터 구성도	16p
● pH 측정방법	17p
● 안전상의 주의	18p
● A/S 및 고장 신고 전 확인해 보세요	19~20p
● 표시사항	21p
● 제품보증서	23p

- ※ 사용전에 “안전한 사용을 위한 주의 사항”을 반드시 읽어보시고 정확하게 사용하여 주십시오.
- ※ 읽으신 후 누구나 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.
- ※ 본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

※ 외관은 품질의 향상을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.



안전한 사용을 위한 주의사항

- 경고** 지시사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우
- 주의** 지시사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우
- 이 그림기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

경고

- 본체가 물 속에 빠졌을 경우 즉시 플러그를 전원콘센트에서 뺀 후 물에서 건져내십시오.
 - 감전의 원인이 됩니다.
- 콘센트 또는 배선기구의 정격을 초과하여 사용하거나 교류(AC) 220V 이외에는 사용하지 마십시오.
 - 문어발식 배선 등으로 정격을 초과하면 발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.
- 젖은 손으로 전원 플러그를 꽂거나 빼지 마십시오.
 - 감전의 원인이 됩니다.
- 전원플러그는 콘센트 끝까지 밀어 꽂으십시오.
 - 콘센트에 플러그를 꽂은 상태가 불완전하면 감전 또는 발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.
 - 고장난 플러그나 헐거운 코드선을 잡아 당기거나 무리한 힘을 가하지 마세요.
- 손질을 할 때는 반드시 플러그를 콘센트에서 분리 하십시오.
 - 전원플러그를 빼지 않으면 감전의 원인이 됩니다.
- 상수도 수질기준에 벗어난 물에는 사용하지 마시기 바랍니다.
- 온도 및 습도가 높은 곳에 설치하지 마시기 바랍니다.
 
- 온도, 햇빛, 먼지, 염분, 유황분 등에 의해 악영향이 발생할 우려가 없는 장소에 보관하시기 바랍니다.
 



안전한 사용을 위한 주의사항

경고

- 경사가 없는 안정된 곳에서 사용하시기 바랍니다.
 
- 욕실, 화장실 등의 물이 달기 쉬운 곳은 설치하지 마시기 바랍니다.
 
- 화학약품 창고나 가스발생 장소에서 사용하지 마시기 바랍니다.
 
- 동결가능성이 있는 곳은 설치하지 마시기 바랍니다.
 
- 35°C 이상의 물(온수 수도꼭지)에 연결하지 마시기 바랍니다.
- 사용온도/습도 : 5°C ~ 30°C / 10% ~ 60%
- 기기 고장시 작동을 중지하고 영업소나 본사에 연락하시기 바랍니다.

전화주세요!


- 기기전반에 있어서 이상이 없도록 주의하시기 바랍니다.
 
- 임의로 기기를 분해, 조작하지 마시기 바랍니다.
 
- 전원코드를 뺄 때에는, 코드선을 무리하게 잡아 당기지 마시기 바랍니다.
 
- 기기에 물이 들어가지 않도록 주의하시기 바랍니다.
 
- 먼지, 온도, 햇빛, 염분, 화학약품 등에 의해 오염, 뒤틀림이나 색상이 변질되지 않도록 하시기 바랍니다.



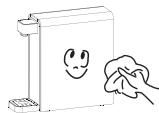
안전한 사용을 위한 주의사항



각부의 명칭 및 기능을 알아보까요?

경고

- 기기를 닦을 때에는 부드러운 마른 수건으로 닦으시기 바랍니다.



- 기기는 다음에 사용하기에 지장이 없도록 청결을 유지하시기 바랍니다.



- 축정시약은 화기에 절대 가까이 하지 마십시오.
 • 인화성 용액이므로 화재의 원인이 됩니다.



- 알칼리수 보관용기는 알칼리에 약한 알루미늄제 용기(금속용기) 또는 산에 약한 동제 용기 등을 사용하지 마십시오.
 • 금속용기는 부식되거나 활성상태를 상실하기 쉽습니다.



- 오래 전에 생성된 이온수 또는 정수된 물은 음용하지 마십시오.(생성 후 1일 이내 음용 권장)



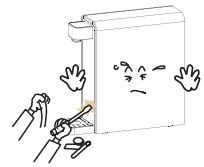
- 축정액은 절대 마시거나 눈이나 피부에 닿지 않도록 하십시오.
 • 만약 잘못하여 마신 경우 토해내고 의사와 상담하십시오.
 • 눈에 들어 갔을 경우 물로 충분히 씻어 내고 바로 의사와 상담하여 주십시오.
 • 피부에 닿았을 경우 물로 씻어 내십시오.
 • 보관은 뚜껑을 닫아 어린이 손이 닿지 않는 서늘한 곳에 보관하십시오.

- 고장이 났을 경우에는 마음대로 만지지 말고 적절한 표시를 행하고, 수리는 제조원 및 A/S센터에 맡겨두시기 바랍니다.



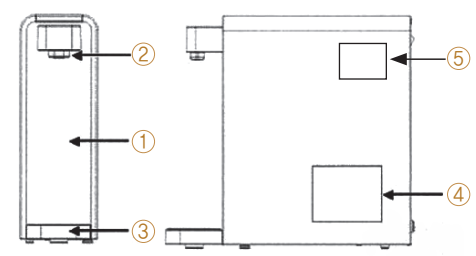
전화주세요!

- 기기는 절대로 개조하지 마시기 바랍니다.



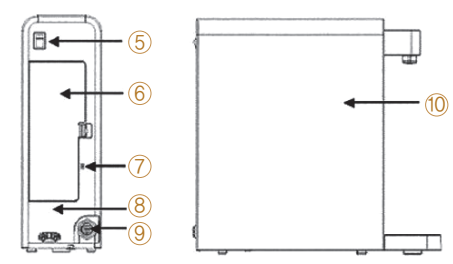
- 보수, 검수에 있어서는 다음 항목에 주의 하시기 바랍니다.
 • 기기 및 부품은 반드시 정기점검을 행할 것.
 • 장시간 사용하지 않던 기기를 재사용할 때에는 사용 전에 반드시 기기가 정상적으로 작동하는 것을 확인할 것. 판매점 또는 제조원 및 A/S센터에 연락하여 검사 받는 것을 권장함.

전면 및 우측면



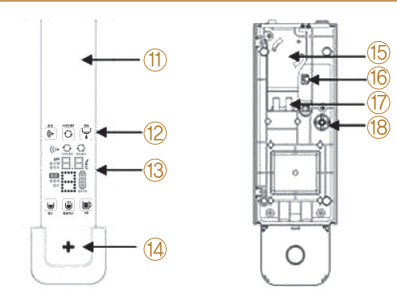
1. 앞판
2. 정수/알칼리 출수구
3. 물받이
4. 사양스티커
5. 물마크 스티커

후면 및 좌측면



5. 전원스위치
6. 필터커버
7. 스피커(내부)
8. 뒷판
9. 입수구
10. 옆판

윗면 및 밑면

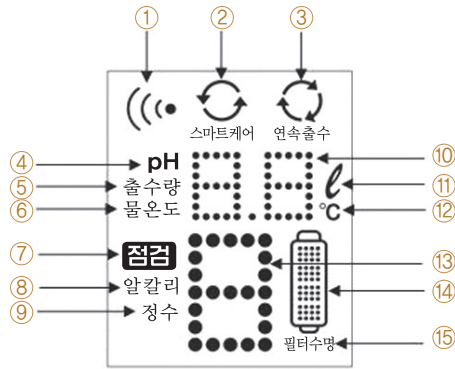


11. 윗면
12. 조작부
13. 표시부
14. 코크부
15. 밑판
16. AC 코드선
17. 배수구(산성출수구)
18. 드레인



각부의 명칭 및 기능을 알아보까요?

표시부(표시창)

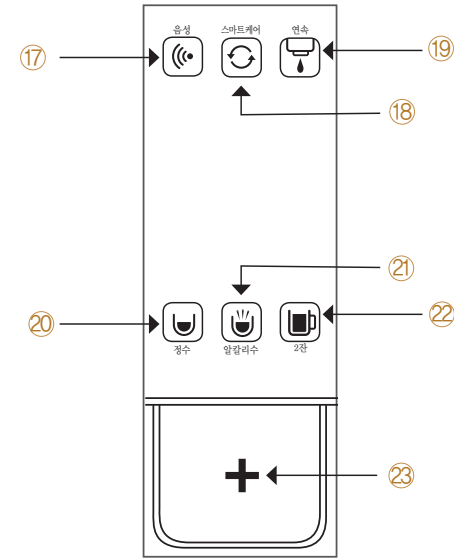


- | | |
|--|---|
| 1. 음성아이콘
•볼륨의 단계를 나타낸다. | 9. 정수 표시
•정수 선택시 표시된다. |
| 2. 스마트케어
•스마트케어 동작시 점멸된다. | 10. pH농도/출수량/물온도표시
•생성수의 pH/출수량/물온도를 표시한다. |
| 3. 연속출수
•연속출수 동작시 점멸된다. | 11. 유량아이콘
•유량 표시시 점등된다. |
| 4. pH
•알칼리수 또는 산성수 생성시 표시해 준다.
(정수시는 꺼짐) | 12. 수온아이콘
•물의 온도 표시시 점등된다. |
| 5. 출수량
•유량 표시시 점등된다. | 13. 이온설정단수표시
•알칼리수 또는 산성수 생성시 단수를 나타낸다. |
| 6. 물온도
•입수되는 물의 온도 표시시 점등된다. | 14. 필터수명아이콘
•필터사용 잔량을 표시하며 위쪽부터 1칸씩
줄어든다. |
| 7. 점검
•이상 발생시 점등된다. | 15. 필터수명
•필터의 수명을 나타낸다. |
| 8. 알칼리 표시
•알칼리수 선택시 표시된다. | |



각부의 명칭 및 기능을 알아보까요?

조작부

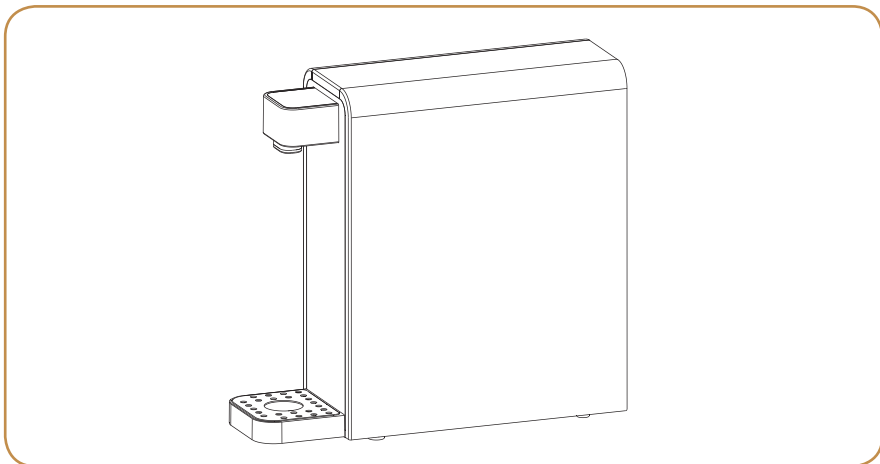


- | | |
|-------------------------------------|---|
| 17. 음성 선택버튼
•음성기능 음량조절시 터치한다. | 21. 알칼리수 선택버튼
•알칼리수 선택 시 터치한다. |
| 18. 스마트케어 선택버튼
•스마트케어 선택 시 터치한다. | 22. 2잔 선택버튼
•2잔 정도의 물을 출수할 경우 터치한다. |
| 19. 연속 선택버튼
•연속 출수를 원할 경우 터치한다. | 23. 콕크 선택버튼
•선택한 알칼리수, 정수를 출수할 경우
터치한다. |
| 20. 정수 선택버튼
•정수 선택 시 터치한다. | |



제품구성을 알아보까요?

본 체



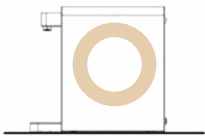
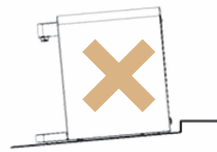

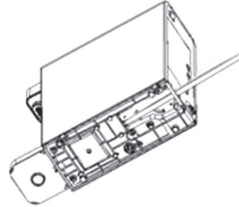
구성품

	<p>① 급수분기전</p> <ul style="list-style-type: none"> •수도에 연결하여 본체로 물을 공급하는 연결 부품
	<p>② 입수호스</p> <ul style="list-style-type: none"> •급수 분기전과 입수구를 연결하는 호스
	<p>③ 배수호스</p> <ul style="list-style-type: none"> •배수에 연결하는 호스



사용 전 설치방법을 알아보까요?

사용 전 설치방법

<p>1</p>	<p>기기 본체를 적합한 위치에 수평으로 놓으십시오.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>
<p>2</p>	<p>급수 분기전을 수도배관에 연결하고, 5/16inch 입수 호스를 급수분기전과 제품 입수구에 각각 끼워 넣어 빠지지 않게 연결 하십시오. 호스를 밀어 넣고 빠지지 않도록 안전키를 삽입하십시오. → 반드시 냉수배관에 연결하세요.</p> 
<p>3</p>	<p>배수 호스를 제품 하단 배수구에 끼워 넣어 빠지지 않게 연결하십시오. → 배수호스는 배수가 잘 될 수 있도록 싱크대 계수구에 부착시켜 주세요.</p> 
<p>4</p>	<p>사용환경조건 : 온도 5~30°C, 습도 60% 이내 사용급수조건 : 수온 5~35°C, 수압 0.7~8.0Kgf/cm²</p>



사용방법을 알아보까요?

전원 연결 및 급수 방법

1	전원 플러그를 콘센트에 빠지지 않도록 끝까지 밀어 넣어 꽂아 주세요.
2	제품 후면 상단에 있는 전원 스위치를 ON으로 누르세요.
3	코크부의 출수버튼 + 을 터치한 후 연속버튼 을 눌러 2~3분간 물을 흘려주세요. → 코크 출수 시 꼭 컵을 놓아두고 작동시키세요.
4	작동시 물의 유입량을 확인해 보세요. → 물의 유입량이 고유량일 경우 음성멘트로 안내합니다. → 유량관련 음성멘트 발생 시 급수 분기전 및 수압을 확인하세요.
5	사용하고자 하는 용도에 맞게 버튼을 터치하여 생성수를 선택하여 사용하세요.

사용을 멈추고자 할때

1	코크부의 출수버튼 + 을 터치하여 급수를 차단하세요.
2	사용을 멈춘 이후에 디스플레이부에 출수된 출수량 및 현재의 물온도가 번갈아서 표시됩니다.



사용방법을 알아보까요?

알칼리수를 사용할 때

1	알칼리수 선택버튼 을 터치하여 사용하고자하는 단계를 선택하세요.
2	단계 선택 후 코크부의 출수버튼 + 을 터치하시면 알칼리수가 1잔정도 출수되고, 단계 선택 후 2잔버튼 을 터치한 후 출수버튼 + 을 터치하면 알칼리수가 2잔정도 출수됩니다. 알칼리수가 코크에서 나오고 있을 때 연속버튼 을 터치하면 코크에서 알칼리수가 연속으로 출수됩니다. 출수 시 출수버튼 + 및 코크주위가 "청색"으로 점멸됩니다. → 코크 출수 시 꼭 컵을 놓아두고 작동시키세요. 알칼리수 사용을 멈추고자 할 경우에는 코크부의 출수버튼 + 을 터치하세요.
	[알칼리수1단 선택시] [알칼리수2단 선택시] [알칼리수3단 선택시] [알칼리수4단 선택시]

정수기능을 사용할 때

1	정수버튼 을 터치하여 정수모드로 설정합니다.
2	정수 선택 후 코크부의 출수버튼 + 을 터치하시면 정수가 1잔정도 출수되고, 정수 선택 후 2잔버튼 을 터치한 후 출수버튼 + 을 터치하면 정수가 2잔정도 출수됩니다. 정수가 코크에서 나오고 있을 때 연속버튼 을 터치하면 코크에서 정수가 연속으로 출수됩니다. → 알칼리 출수 중 정수기능 선택 시 정수모드로 바로 전환되지 않으며, 정수기능은 대기모드 상태에서만 사용이 가능합니다. → 코크 출수 시 꼭 컵을 놓아두고 작동시키세요. → 정수의 사용을 멈추고자할 경우에는 코크부의 출수버튼(아이콘)을 터치하세요.
	[정수 선택시]






사용방법을 알아보까요?




코크 출수 버튼

1	코크에서 출수를 원할 경우 사용하세요. 코크부 출수버튼 + 를 터치하면, 출수가 되며 한번 더 터치하면 출수정지 됩니다. 코크 출수 시 일정량 출수 후 자동으로 정지 됩니다.
2	코크 출수구에서는 알칼리수와 정수만 출수가 됩니다.
3	코크부의 출수버튼 + 주위는 정수의 경우 “녹색”, 알칼리수의 경우 “청색” 으로 표시됩니다. → 코크 출수 시 꼭 컵을 놓아두고 작동시키세요.

연속버튼

1	코크 출수구에서 알칼리수 또는 정수가 출수될 때 연속버튼  을 누르면 코크 출수구에서 물이 연속으로 출수됩니다. 코크부의 출수버튼 + 을 한번 더 터치하면 출수가 정지됩니다. → 코크에서 연속 출수시 약3분후 자동으로 정지됩니다.
2	연속버튼  을 터치하여 작동할 경우 디스플레이부 연속출수  가 점멸 됩니다.

스마트케어

1	장시간 외출 및 미사용 시 제품의 청결을 유지하기위해 사용하는 기능으로서 스마트케어  버튼을 터치하여 작동하세요.
2	스마트케어  를 터치하여 작동할 경우 디스플레이부 스마트케어  가 점멸됩니다.
3	스마트케어는 일정시간동안 작동된 후 자동으로 정지 됩니다. → 스마트케어 작동 시 나오는 물은 사용하지 마세요.




사용방법을 알아보까요?


자동 내부유로 세정

1	정수 및 알칼리수 출수 후 전해조 및 내부유로를 일정 시간동안 세정하며, 세정된 물은 배수구로 출수됩니다. → 세정기능은 자동으로 작동하며, 일정시간 작동한 후 정지합니다.
---	---

음성조절

1	음성  버튼은 음성안내 및 멜로디의 크기를 조절하는 버튼으로서 누르는 횟수에 따라 '소음량 → 중음량 → 대음량 → 음소거' 순으로 작동됩니다.
---	---


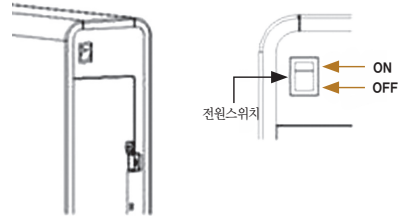

점검 표시 등

1	제품이 비정상적인 작동 및 전해성능 관련하여 이상이 발생할 경우 음성과 함께 디스플레이부의 점검 표시가 점등됩니다. 
2	점검표시시 진단사항 확인 후 문제를 해결할 수 없으면 고객센터로 문의해 주세요.



사용방법을 알아보까요?

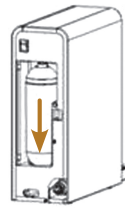
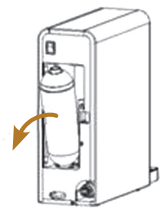
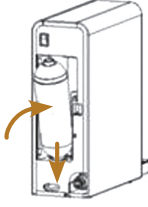
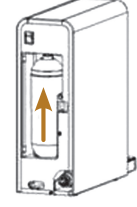

필터 교환 방법

<p>1</p>	<p>필터교환시기가 되면 필터를 교환하세요.</p>  <p>필터수명 필터수명 필터수명 필터수명 필터수명</p>
<p>2</p>	<p>급수분기전의 밸브를 닫아주세요.</p>
<p>3</p>	<p>제품 후면 상단에 있는 전원 스위치를 OFF로 누르세요.</p>  <p>전원스위치 ON OFF</p>
<p>4</p>	<p>제품의 후면의 커버를 탈착하여 주세요.</p> 



사용방법을 알아보까요?

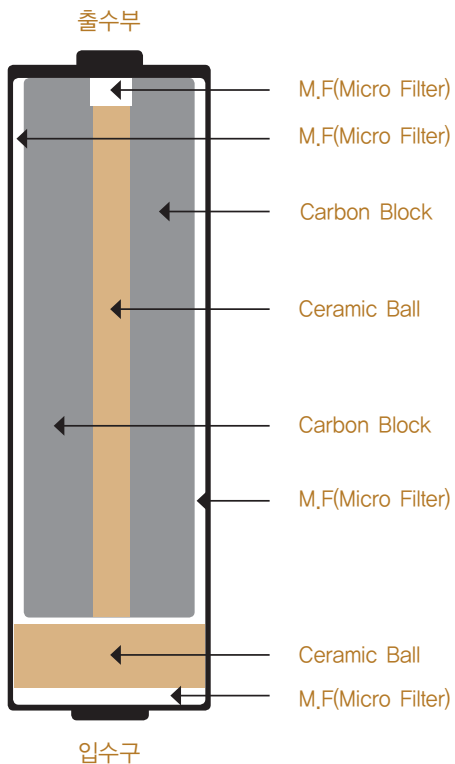
필터 교환 방법

<p>5</p>	<p>사용하신 필터를 다음과 같은 방법으로 탈착하여 주세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 필터를 그림과 같은 방향으로 내려 잠금 해제 후 빼내주세요.  
<p>6</p>	<p>필터를 새것으로 교환하여 주세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 필터를 아래로 내리면서 삽입 후 위로 올리면서 장착입니다. - 필터를 새것으로 교환하기전 필터가 정품인지 확인하세요.  
<p>7</p>	<p>제품 후면의 필터커버를 장착하여 주세요.</p> 
<p>8</p>	<p>급수 분기전의 밸브를 열어주세요.</p>
<p>9</p>	<p>전원스위치를 ON으로 누르신 후, 2~3분간 물을 흘려주시고 사용하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 필터가 새것일 경우 초기에 나오는 물은 음용하지 마시고 버리시기 바랍니다.
<p>10</p>	<p>필터 리셋 후 사용하여 주세요.</p>



필터 구성도를 알아볼까요?

필터 단면도


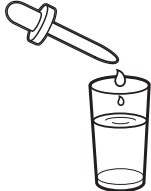



- M,F(Micro Filter) : 부유물질, 녹 등을 제거
- Carbon Block : 물속의 염소 성분 및 유해 화학물 흡착
- Ceramic Ball : 항균기능
- 입수구 : 물이 필터에 입수되는 부위
- 출수구 : 물이 필터에서 출수되는 부위



pH 측정방법을 알아볼까요?

비교 측정방법

1	<p>시험관 또는 유리컵에 알칼리수를 2/3정도 채웁니다.</p>  <p style="text-align: center;">알칼리수</p>
2	<p>pH 지시약을 1~2방울 떨어뜨리고 흔들어 섞어 줍니다.</p> 
3	<p>비색지의 색과 비교하여 pH수치를 비교합니다. * pH색상은 원수의 pH, 수질, 유량, 온도에 따라 다르게 나타날 수 있습니다.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>시약에 반응한 시료</p>  </div> <div style="font-size: 2em;">➔</div> <div style="text-align: center;"> <p>비색지</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>알칼리수 : 청색~진보라색</p> </div> </div> </div>



- ▶ pH측정 시약이 들어간 물은 절대로 마시지 마십시오.
- ▶ pH측정 시약은 직사광선이 닿지 않는 어둡고 서늘한곳에 보관하십시오.
- ▶ 어린이 손이 닿는 곳이나 화기 주변은 피하십시오.
- ▶ pH측정 시약이 눈, 입 등에 묻을 경우 즉시 물로 씻어 내십시오.



안전상의 주의를 알아볼까요?

일반사항(음용 시 주의사항)

※ 전해에 의해 생성된 물(이하 「생성수」라고 한다)을 음용할 때는 다음 사항에 유의하여야 합니다.

1. 의약품을 알칼리이온수와 병행하여 음용하지 마시기 바랍니다.
2. 처음 음용 시에는 의사와 상담하고, 알칼리수 1단계에서 시작하여 소량부터 음용하시기 바랍니다.
3. 음용해서 신체에 이상을 느끼거나 계속 음용하여도 위장증상에 개선이 보이지 않는 경우에는 음용을 중지하고 의사와 상담하시기 바랍니다.
4. 의사의 치료를 받고 있는 자, 특히 신장에 장애가 있는 자 또는 신체에 이상이 있는 자는 음용 전에 의사와 상담하시기 바랍니다.
5. 신부전, 칼륨배설 장애 등의 신장질환자는 음용하지 마시기 바랍니다.
6. 알칼리수 음용 시에는 사용개시 시와 그 후 1개월에 1회 이상 pH시약 또는 전극식 pH계 등을 사용하여 pH치를 확인하여 음용 범위를 확인한 후에 음용하시기 바랍니다.
7. 초기에 유입되는 알칼리이온수는 한번 버려주고 생성 후 바로 음용하시기 바랍니다.
8. 생성수를 보존하여 음용하지 마시기 바랍니다.
9. 알칼리수 출수 시 배수구에서 출수되는 산성수는 음용하지 마시기 바랍니다.
10. 수도법 기준에 부적합한 원수는 처리할 수 없습니다.
11. 이 제품은 냉수 전용이므로 온수는 절대로 사용하지 않도록 하시기 바랍니다.
12. 1일 음용 적정량으로 500 mL~1,000 mL를 권장합니다.
13. 전해조 사용기간(약 10년)에 유의하여 사용하시기 바랍니다 (사용 장소 및 사용 방법에 따라 사용기간은 변경될 수 있습니다).



A/S 및 고장 신고 전 확인해 보세요

※ 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래사항을 확인해 보시고 그래도 이상이 있을 때에는 **고객상담실**로 연락해 주십시오.

이상시 조치방법

증상	원인	조치방법
전원스위치가 켜져있는데 디스플레이가 꺼져있다.	• 대기모드 상태입니다. (10분이상 제품을 사용하지 않을 경우)	• 터치버튼 중에 아무거나 터치하세요.
수도꼭지를 잠겼는데도 동작램프가 꺼지지 않는다.	• PCB회로 이상	• 고장입니다. 작동을 멈추고 전원을 끈 후 구매처 또는 AS 센터로 문의하시기 바랍니다.
측정시약 검사 시 산성수는 노랗게 반응하는데 알칼리수는 중성에 가깝게 반응한다.	• 원수에 탄산 함량이 높음 ※ 원수가 산성인 경우 전해 시 알칼리수의 성질이 약할 수 있습니다. (지하수 사용시 많이 발생함)	• pH단수를 4단에 놓고 테스트 해 보십시오. • 단수 선택 후 일정량을 통수 후 테스트 해 보십시오.
사용중 갑자기 전원이 꺼진다.	• TDS가 높은 경우 • 조절 단수를 높게 장시간 사용할 시 발생 • 지하수에서 많이 발생함	• 고장이 아닙니다. 유입수의 성분에 따라 과전류 발생으로 온도가 상승하여 기기보호를 위한 제어장치가 전원을 차단한 것입니다. 일정시간이 지난 후 온도가 내려가면 다시 작동합니다.
물이 현저히 적게 나온다.	• 필터가 막힌 경우 • 유입수의 오염으로 필터수명이 다한 경우	• 필터를 교환하여 주십시오.
	• 수압이 낮은 경우	• 수압을 점검하십시오.
	• 입수호스가 꺾인 경우	• 입수호스를 점검하십시오.
물은 통수되는데 알칼리수가 중성으로 나온다. (이온생성이 되지 않는다.)	• 수압이 낮아 유입량이 매우 적을 경우	• 수압을 점검하십시오.
	• 유입수의 물온도가 높을 경우	• 유입수의 물온도가 높을 경우 이온생성을 하지 않습니다. 유입수의 물온도가 낮아지면 사용하세요.

※TDS란? (Total Dissolved Solid)

총용존 고형물질이란 뜻으로 칼슘이나 마그네슘, 철분 등 미네랄 성분을 포함한 고형물질이 물속에 녹아있는 양을 말한다.



A/S 및 고장 신고 전 확인해 보세요

※ 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래사항을 확인해 보시고 그래도 이상이 있을 때에는 **고객상담실**로 연락해 주십시오.

이상시 조치방법

증상	원인	조치방법
물에서 이상한 맛 또는 냄새가 난다.	<ul style="list-style-type: none"> 필터의 수명이 다 된 경우 오염된 유입수로 필터의 수명이 단축된 경우 	<ul style="list-style-type: none"> 필터를 교환하여 주십시오.
	<ul style="list-style-type: none"> 수질의 급격한 변화 및 계절에 따라 수돗물에 염소(C)가 많은 경우 전해이온수는 활성도가 강하기 때문에 먹는물기준에 적합하더라도 극소량의 염소(C)가 남아 있어 냄새 또는 맛이 날 수 있습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> pH단수를 1~2단을 낮춰 사용하십시오. 냄새가 심할 경우 필터를 교환하십시오.
이온수(알칼리수)를 받아놓으면 병 밑부분에 희뿌연 물질이 생긴다.	<ul style="list-style-type: none"> 물 속에 탄산이 많은 경우, 탄산은 이온수의 칼슘과 결합하여 탄산칼슘이 석출되는 현상입니다. 	<ul style="list-style-type: none"> 인체에는 무해합니다. 육안으로 보기에 불편할 수 있으니 알칼리수의 단계를 1~2단으로 낮추어 사용하시기 바랍니다.
처음에는 냄새가 없는데 물을 받아 놓고 1시간 정도 지나면 냄새가 난다.	<ul style="list-style-type: none"> 보관용 물병이 지저분한 경우 물을 받을 시 이물질이 들어간 경우 필터가 오염된 경우 	<ul style="list-style-type: none"> 보관용 물병을 점검하십시오. 필터교환시기를 확인하십시오.
필터부분에서 물이 샌다.	<ul style="list-style-type: none"> 필터 탈착시 고인물이 있는 경우 필터가 제대로 장착되지 않을 경우 오링이 이탈된 경우 	<ul style="list-style-type: none"> 고인물을 닦아냅니다. 필터장착된 부분을 점검하십시오. 오링을 점검하여 주십시오.
배수구에서 전혀 물이 나오지 않는다	<ul style="list-style-type: none"> 배수 호스가 꺾인 경우 입수량이 적은 경우 배수호스가 기기보다 높은 위치에 있는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> 배수 호스를 점검합니다. 원수(입수)량을 증가 시킵니다. 배수 호스를 기기보다 낮은 위치로 이동 설치하십시오.
물이 나오지 않을 경우	<ul style="list-style-type: none"> 급수분기전 또는 중간밸브가 잠긴 경우 필터가 제대로 장착되지 않은 경우 급수 솔밸브가 이상이 있을 경우 	<ul style="list-style-type: none"> 급수밸브 또는 중간밸브를 점검하십시오. 제품에 장착되어 있는 필터를 점검하십시오. 작동을 멈추고 전원을 끈 후 구매처 또는 AS센터로 문의하시기 바랍니다.



표시사항입니다.

의료기기 법에 의한 표시사항

제품명(형명/모델명)	알칼리이온수생성기(알칼리이온수기에 부착된 정수기) / ION 1000	
제조업체의 상호	(주)알카메디	
제조업체의 주소	경기도 안양시 동안구 관양동 799 안양메가밸리 601, 602호	
제조업허가번호	제2670호	
품목허가번호	제허11-657호	
제조번호 및 제조연월일	제조시 박스 및 제품에 표기	
중량 또는 포장단위	약 7.0 kg, 1SET/BOX	
사용방법 및 사용 시 주의사항	사용설명서 참조	
제품의 사용목적	먹는물을 전기분해 등을 하여 pH 8.5 초과~10.0까지의 알칼리이온수를 생성하는 기기이며, 위장증상(만성설사, 소화불량, 위장내 이상 발효, 위산과다) 개선에 도움이 되는 음용의 수소이온농도(pH) 9.5의 알칼리이온수를 생성하는 기기. 본 기기는 '의료기기' 임.	
의료기기의 특성 등 기술정보에 관한 사항	전기적 성격	AC 220 V, 60 Hz, 0.6A(130VA)
	전격에 대한 보호형식 및 보호정도	2급기기, B형장착부
	기타 필요한 사항	사용설명서 참조
	필터의 교환주기	약 4개월 (약 1,500ℓ / 1일 약 13ℓ 기준)
	전해처리용량	최대 3.0ℓ /min
	사용원수의 조건	수압0.7~8kg/cm ² / 온도5 ~ 35℃
	기기의 성능(pH 성능)	알칼리수1단(pH8.5 ±0.5), 알칼리수2단(pH9.0 ±0.5), 알칼리수3단(pH9.5 ±0.3), 알칼리수4단(pH 10.0미만)
기타사항	의료기기법 제19조 내지 제23조 및 시행규칙 제26조 내지 제28조에 따라 기재한다.	
기재사항 부착부위	'의사의 지도와 처방에 따라 음용'이라는 문구를 제품 측면에 부착한다.	

Memo

제품보증서

알칼리이온수생성기
(가정용)
품질보증기간 1년
부품보유기간 6년

서비스에 대하여

저희 (주)동양/매직에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고지 2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 매직서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

판매자 상호 및 연락처	(☎)
구입일 (판매자 기입란)	년 월 일

- 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (영업장, 합숙시설, 공공장소 등)
- 품질보증기간은 제품 구입일자 부터 기산하며, 구입일을 확인할 수 없을 때는 제품제조일 또는 수입통관일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증기간을 기산합니다.

● 소비자 분쟁해결 기준

소비자 피해 유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당 없음
• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당 없음
• 제품 구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품교환	해당 없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당 없음
• 교환 불가능시	구입가 환급	해당 없음
• 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		정액 감가상각한 잔액 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
• 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

● 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해 유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

● 무상서비스

- 품질 보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 고장 또는 결함.
- 당사에서 인정한 설치/서비스 기사가 수리한 후 2개월 이내에 동일부위 재고장 발생시.

유상서비스

고장이 아닌 경우

(가구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우)

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인덕션, 안덕나, 유선신호 등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
- 제품 내부 먼지 세척 및 이물 제거시
- 타사 제품(소프트 웨어 포함)으로 인한 고장 및 고장 설명시
- 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시
- 고객의 필요에 따른 서비스 요청시 (해당제품)
(가스제품 열량변경, 제품청소 등)

소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우 (해당제품)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 당사에서 인정하지 않은 사람이 설치 또는 서비스를 실시하여 고장 발생시
- 사용설명서 내에 "주의사항" 을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (소모성 부품은 별도 표기)
- 기본 설치 조건 외 추가설치시 유상 청구
- 전시품 구입시 외관물 수리는 유상 청구

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청전 사용설명서를 참고해 주십시오.
※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.

제조원 : (주)알카메디

판매원 : (주)동양매직

작성년월 : 2012년 5월

www.magic.co.kr

한국서비스품질 우수기업 Excellent Service Quality	서비스도 매직이 최고입니다. 1577-7784 www.magic.co.kr
--	---

사후봉사가 우수한 기업에 대한 품질을 국가에서 보증하는
 인증마크입니다.

- 고객상담센터에서는 고객서비스의 일환으로 고객께서 구
 입·사용중인 제품중에서 소모품인 식기세척기 세제, 린스/
 공기청정기 필터/정수기필터/비데필터/ 연수기 재생용액등
 을 통신판매 하고 있습니다.

