

# 상업용 전기오븐

## Baking convection oven

COR-035KE

SK매직 고객상담실  
1577-7784

[www.skmagic.com](http://www.skmagic.com)

고객상담실에서는 고객센터의 일환으로 고객께서 구입·사용중인 제품중에서 소모품 / 약제사리인 식기세척기 세제, 린스 / 공기청정기 필터 / 정수기 필터 / 비데 필터 / 연수기 재생용액 / 가스레인지 및 가스오븐레인지 건전지, 버너캡, 버너헤드, 삼발이 / 전기오븐 오븐용기, 스팀용기, 오븐장갑, 구이석쇠, 물통 등을 통신판매 하고 있습니다.



## 안전한 사용을 위한 주의사항

- 다음 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의사항은 잘못 사용할 경우 예상되는 위험과 손해의 크기정도 그리고 위험발생의 긴급정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

- 경고** 지시사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우
- 주의** 지시사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우

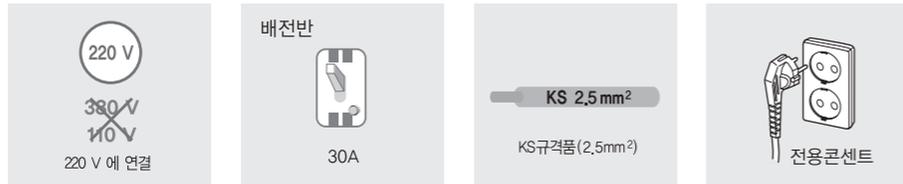
- 이 그림기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
- 이 그림기호는 해서는 안되는 금지표시 기호입니다.
- 이 그림기호는 반드시 지켜야 하는 지킴표시 기호입니다.

※ 이 제품은 물을 사용하여 검사하므로 제품 내부에 물방울이 남을 수 있습니다.

### 사용전 및 설치할때

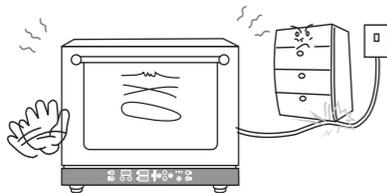
## 경고

- 소비전력 3,200W의 고열량이므로 전류 용량에 맞는 전용콘센트가 있어야 합니다.

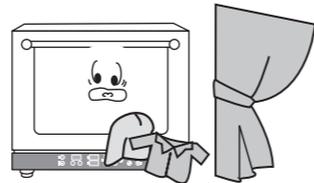


• 배전반에 30A 이상의 전용 차단기를 설치하고, 제품을 연결하는 전용선은 2.5mm<sup>2</sup> 이상의 전원전선을 연결하여 주십시오. 접지를 하지 않으면 고장 및 누전시 감전의 우려가 있습니다.

- 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 파손되지 않도록 하세요.
- 화재 및 감전의 위험이 있습니다.

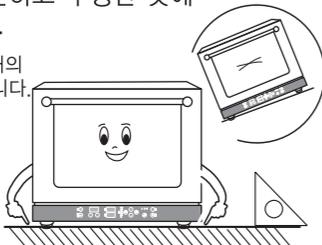


- 타기 쉬운 물건을 제품 옆에 두지 마세요.
- 화재의 위험이 있습니다.



- 제품을 단단하고 수평한 곳에 설치하세요.

• 화재 및 상해의 위험이 있습니다.



- 전원코드가 제품의 윗면, 밑면, 옆면, 뒷면 또는 배기부나 발열부에 닿지 않도록 하세요.

• 전원코드가 녹아 화재, 폭발, 질식, 누수의 위험이 있습니다.

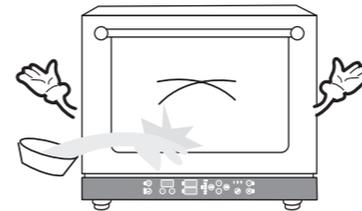


## 안전한 사용을 위한 주의사항

### 사용할 때

## 경고

- 요리중(가열시) 전면유리에 과도한 충격 및 절대로 물을 뿌리지마십시오.
- 제품파손 및 화상의 위험이 있습니다.

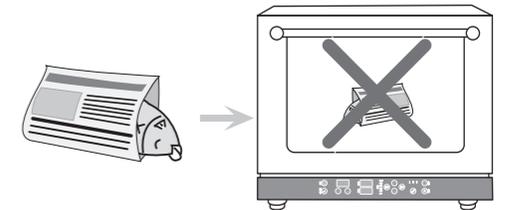


- 다음과 같이 사용설명서에 명시되지 않은 다른 용도로는 사용하지 마세요.
- (과열이나 이상동작을 하여 화재의 위험이 있습니다.)
- 습기 말리기(옷, 신문, 인형, 소형가전제품, 휴대용 기기, 애완동물 등)
- 난방용 등
- 시험용(대학, 회사 등)

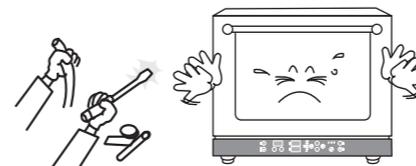
- 조리 직후 커피 등을 넣거나 충격을 가하면 갑자기 끓어 넘쳐 화상을 입을 우려가 있습니다. 용기의 취급에 유의하여 주세요.
- 가열이 끝난 후 적어도 30초 정도 지난 후에 용기를 꺼내세요.
- 매끄러운 용기는 사용하지 마세요



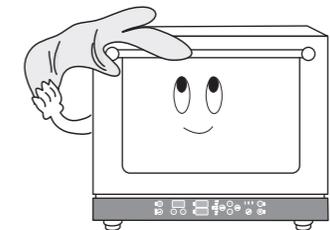
- 조리물을 잡지, 신문지 등으로 포장하여 가열하지 마세요.
- 화재의 원인이 됩니다.



- 제품을 서비스기사 외에 절대로 분해, 수리, 개조를 하지 마세요.
- 이상 작동으로 인한 감전, 상해, 화재의 위험이 있습니다.



- 제품 외부에 커버를 씌우지 마세요.
- 고장이나 화재의 위험이 있으며, 커버가 문에 끼어 닫히지 않을 수 있습니다.





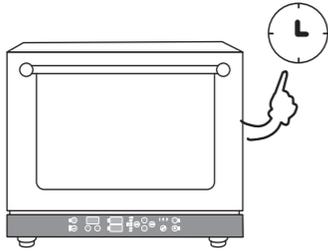
# 안전한 사용을 위한 주의사항

사용할 때

## 주의

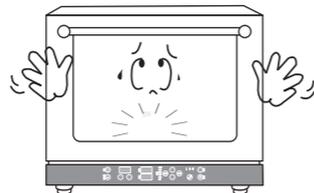
음식물은 사용 설명서에 명시된 시간 이상으로 가열하지 마세요.

- 화재의 위험이 있습니다.



조리실이 비어있는 상태에서 동작하지 마세요.

- 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다. (단, 공연소, 스팀세척, 예열중일 때는 제외)



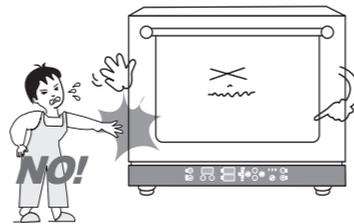
요리종료 후 용기를 끄집어 낼 때는 반드시 오븐장갑을 사용하세요.

- 상해(화상)의 위험이 있습니다.



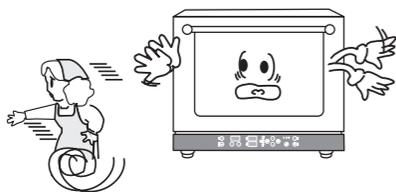
어린이가 접근해 도어를 조작하거나 매달리지 않도록 하세요.

- 제품이 넘어지거나 문에 손이 끼게되어 어린이가 다치거나 제품고장의 원인이 됩니다.



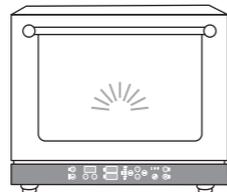
요리 중에는 절대로 잠들거나 자리를 떠나지 마세요.

- 과열에 의한 제품 손상이나 화재의 위험이 있습니다.



제품을 사용하지 않을 때에는 항상 조리실 내부를 비워주세요.

- 오동작에 의한 화재 및 제품의 손상이 있습니다.



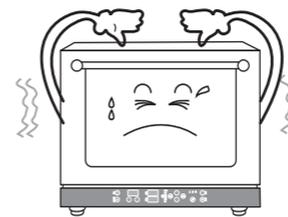
# 안전한 사용을 위한 주의사항

사용할 때

## 주의

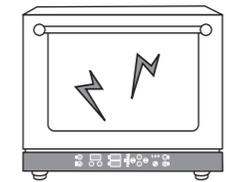
예열 중에는 오븐내부의 온도가 매우 뜨겁습니다. 화상에 유의하세요.

- 예열모드 동작 시에는 특히 제품의 내부온도가 항상 뜨겁게 가열되어 있습니다. 화상에 유의하세요.



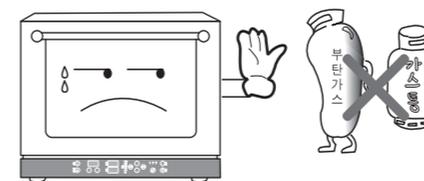
케이스 내부 및 배기구에 핀이나 철사 등의 금속물을 넣지 마세요.

- 감전에 의한 상해의 위험이 있습니다.



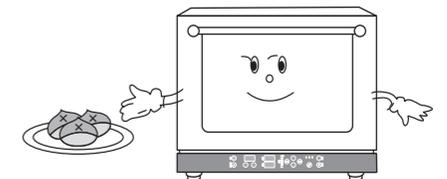
가연성 물질을 제품 옆에 두지 마세요.

- 화재나 폭발의 위험이 있습니다.



껍질이 단단한 열매(밤, 달걀), 뚜껑이 있는 병(쌍화탕 등), 밀봉된 인스턴트 식품(우유, 젓병) 등은 그대로 가열하지 마세요.

- 열매는 칼집을 내고 병은 뚜껑을 개봉하세요.
- 달걀은 가열하면 폭발이나 파열의 위험이 있으므로 사용하지 마세요.



외출이나 취침시 또는 사용 후 반드시 제품의 스위치를 꺼 주세요.

- 절연 약화에 의한 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.



플라스틱 조명기구나 선반등의 아래에는 제품을 설치하지 마세요.

- 과열에 의한 조명기기 및 선반등의 변형이나 화재의 위험이 있습니다.





## 안전한 사용을 위한 주의사항



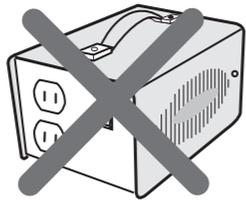
## 안전한 사용을 위한 주의사항

사용할 때

### 주의

⊘ 승압트랜스를 절대 사용하지 마세요.

- 절연 약화에 따른 감전, 누전, 발화의 위험이 있습니다.



⊘ 습기가 많거나 물이 튀는 곳에는 설치하지 마세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



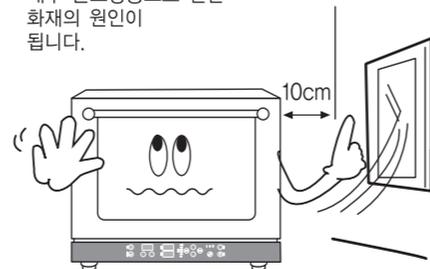
⊘ 꽃병, 이쑤시개통, 플라스틱컵 등 액체용기 및 장식품 등을 제품 상단에 올려놓지 마세요.

- 화재 및 낙하로 인한 사고의 원인이 됩니다.



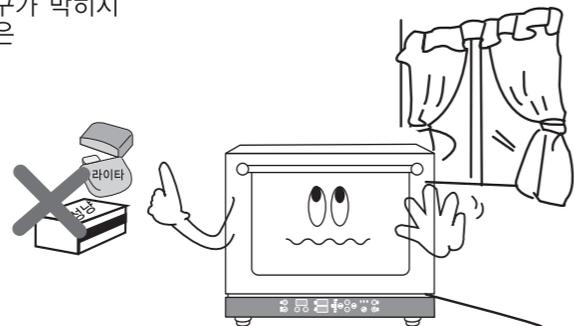
⚠ 제품을 설치시 벽으로 부터 일정거리 (약 10cm이상)를 두어 통풍이 잘되게 하세요.

- 내부 온도상승으로 인한 화재의 원인이 됩니다.



⊘ 창문의 커튼 등으로 배기구가 막히지 않도록 하고 인화성 물질은 가까이 두지 마세요.

- 화재의 원인이 됩니다.

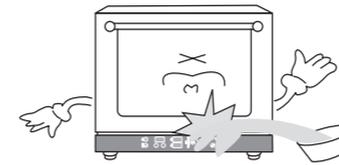


사용할 때

### 주의

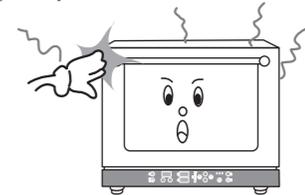
⊘ 사용중 또는 사용직후 오븐도어에 물을 떨어뜨리지 마세요.

- 유리파손 및 상해의 위험이 있습니다.



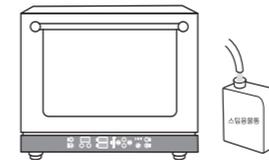
⊘ 요리중 또는 요리종료 직후에는 본체가 뜨거우므로 접촉하지 마세요.

앗! 뜨거



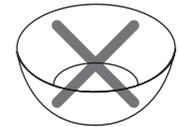
⚠ 조리 완료 후에 스팀용 물통의 잔수를 반드시 비워주세요.

- 장시간 방치시 물 부패의 원인이 됩니다.



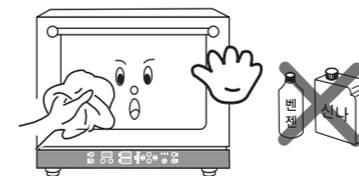
⚠ 플라스틱 또는 종이 용기의 식품을 직접 넣고 가열하지 마세요.

- 용기가 변형되거나 화재의 위험이 있습니다.



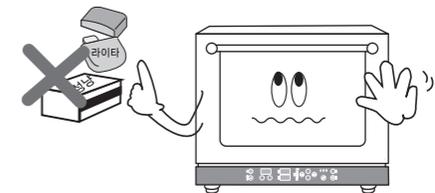
⊘ 제품 청소시 신나, 벤젠, 왁스 등을 사용하지 마세요.

- 제품의 변색, 벗겨짐 등 제품 외관 손상의 원인이 됩니다.

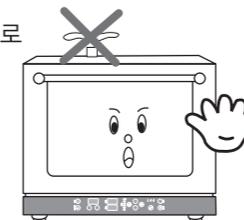


⚠ 인화성 물질을 가까이 두지 마세요.

- 화재나 폭발의 위험이 있습니다.



⊘ 배기구에 타월또는 인위적으로 물건으로 막거나 이물질이 투입되면 압력이 상승하여 전면유리가 파손될 위험이 있으니 절대로 막지마십시오.



⚠ 스팀용 물통에 물이 없을 시 이상 소음 및 스팀발생이 되지않아 정상조리가 안될 수 있습니다. 사용시에는 반드시 물을 충분히 넣어주세요.



# 안전한 사용을 위한 주의사항

사용할 때

## 주의

**!** 데우기 직후에는 매우 뜨거우므로 주의하세요.

- 특히 데우기 한 음식을 어린이에게 줄 때는 뜨겁지 않도록 주의해 주세요.
- 데운 후에는 내용물을 젓거나 흔들어서 먹이거나 식힌 후 먹이세요.



**!** 조리후 식기나 음식을 꺼낼 때 또는 랍을 뺄 때 주의하여 주세요.

- 고온이며 랍을 뺄때 증기가 갑자기 나와 화상의 위험이 있습니다.



**!** 이상한 소리 냄새 또는 연기가 나거나 문이 손상된 경우에는 즉시 전원을 끄고 문을 닫아 둔채로 고객센터에 연락하세요.

- 상담전화 : 1577-7784



**!** 조리중 또는 조리 직후 오븐도어를 열때 도어에 얼굴이나 신체를 가까이 하지 마세요.

- 열기 및 스팀에 의한 화상의 위험이 있습니다.
- 사용 중에는 가끔씩 오븐도어를 열지 마시고 도어를 열 때는 뜨거운 열기가 나오니 얼굴이나 신체를 가까이 하지 말아주세요.



**!** 조리 완료 후 문을 순간적으로 활짝 열면 뜨거운 열기가 한꺼번에 나오니 문을 서서히 열어주세요.

- 화상 및 상해의 위험이있습니다.

**!** 조리후 제빵용 팬은 고열이므로 오븐장갑을 이용하여 넣고 꺼내십시오.

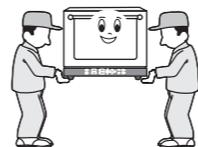
- 화상 및 상해의 위험이있습니다.

**!** 온도감지부에 충격등 무리한 힘을 가하지 마시고, 기름때 등에 오염이 되었을 때는 부드러운 천으로 닦아 주십시오.

- 제품파손 및 고장의 원인이 될수 있습니다.

**!** 제품 이동이 필요한 경우, 두 사람 이상 들어서 이동해 주세요.

- 제품이 설치되어 놓여진 상태에서 강제로 밀거나 당길경우, 제품 LEG가 파손될 수 있습니다. 제품을 들어서 이동해 주세요.

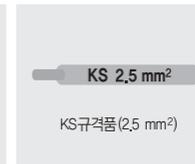


# 설치방법에 대하여 알아보까요?

설치하기

## 1. 전원 연결 확인

- 전원이 확실하게 별도의 차단기를 통해서 연결되어 있는지 확인하십시오. (AC220V) 특히 젖은 손으로 차단기나 스위치를 만지지 마십시오.
- 차단기의 정격규격은 250V 30A이며 KS규격품 또는 그이상의 검사품을 사용하십시오.
- 전원전선의 정격규격은 2.5 mm<sup>2</sup>이며 KS규격품 또는 그이상의 검사품을 사용하십시오.

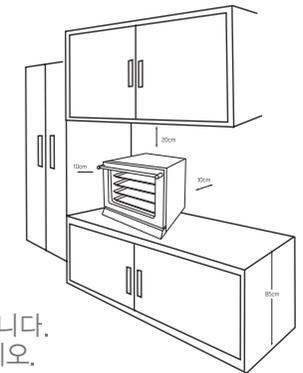


\* 전기공사는 반드시 전기공사업이 인증된 전문업체에 맡겨주세요.

- 접지공사가 이상없이 설치되어 있는지 확인하여 주십시오.

## 2. 다른 전기제품과 간격을 두고 설치하세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다. 뒷면과 10Cm, 윗면과 약 20Cm, 좌우 약 10Cm이상 간격을 두고 설치하세요.
- 흡입구 및 배기구가 막히면 고장의 원인이 될 수 있습니다.



## 3. 통풍이 잘 되는 평평하고 안정된 장소에 설치하세요.

- 불안정한 장소는 소음의 원인이 됩니다.

## 4. 비닐, 유리등 내열온도가 낮은 바닥에 제품을 놓고 사용하실 경우에는 바닥재의 파손, 변색, 녹음 등의 손상이 생길 수 있습니다. 이럴 경우 내열온도가 높은 별도의 판을 제품 밑에 깔아 주십시오.

## 5. 습기가 없는 곳에 설치하여 주십시오.

- 습기가 많은 곳에 제품을 설치할 경우 동양/매직 서비스센터로 연락하여 반드시 제2종 접지공사를 받으세요.
- 누전의 위험이 있는 곳에는 꼭 누전차단기를 설치하세요.

## 6. 이동 설치시에는 이동할 곳의 전기공사가 위의 조건에 맞는지 확인해 주세요.

## 7. 급수 연결 확인

- 약 10ℓ 스팀용 물통을 준비하십시오.
- 급수 호스가 꺾이지 않게 하십시오.



본 제품은 이런 장점이 있습니다.

**1 균일한 요리** (정/역 회전 컨벡션 모터)

**2 스팀량 강/약 설정** (다양한 요리가능)

**3 정확한 요리** (온도, 시간, 습도 메모리)

**4 넓은 조리 공간** (오븐조리공간 : 500 X 350 X 330(h) - 4단)

**5 내부 물청소 가능**

**6 편리한 청소** (팬 걸이대 분리)

**7 안전한 이중 유리창**

**8 수증기 배출구**



## 사용후 청소방법에 대하여 알아보까요?

### 찌든때 세척방법

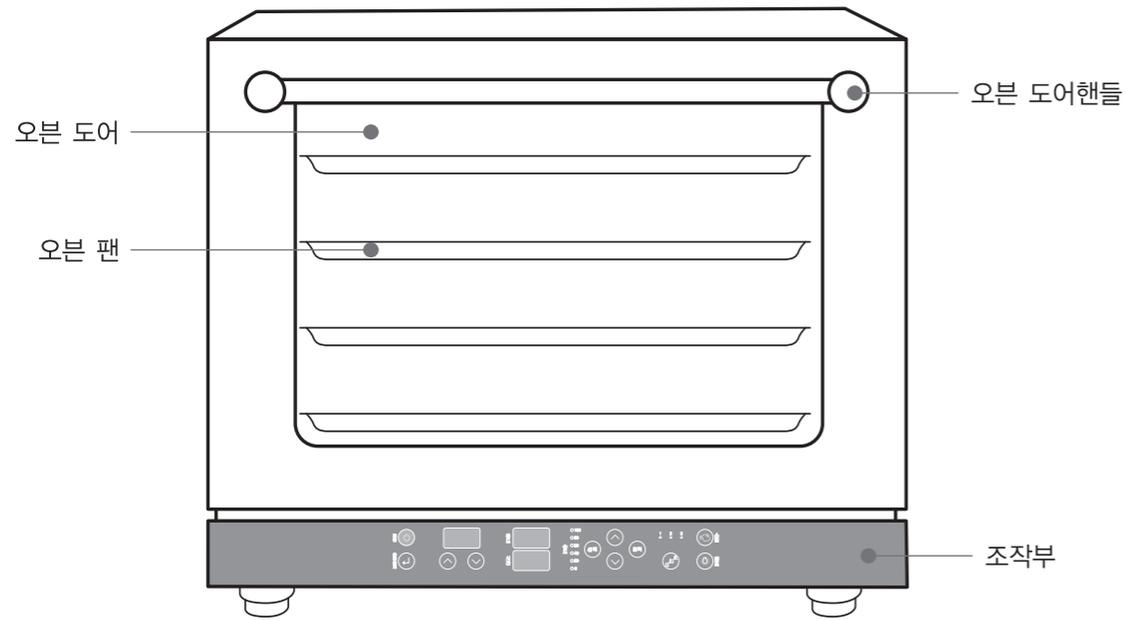
1. 제빵용 팬 및 오븐 양쪽 팬 걸이대를 제거하십시오.
2. 전원을 켜고 약 10분간 가동시킵니다.
3. 제품전원을 끄고, 기름 세척용 세제를 이용하여 좌, 우, 상부를 닦아주십시오.
4. 행주 등을 이용하여 오염된 곳을 세척해 주십시오.

### 간편 세척방법

1. 전원을 차단하십시오.
2. 도어를 열고 부드러운 헝겊과 물을 이용하여 세척합니다.  
※ 과도한 물 분사시 오븐 하단으로 물이 떨어질 수 있으니, 뒷면 컨벡션FAN 및 오븐램프에는 직접 물이 분사가 되지 않도록 주의하십시오.
3. 세척이 끝나면 마른헝겊 등으로 물기를 제거합니다.
4. 전면 유리는 세제를 이용하여 세척해 주십시오.



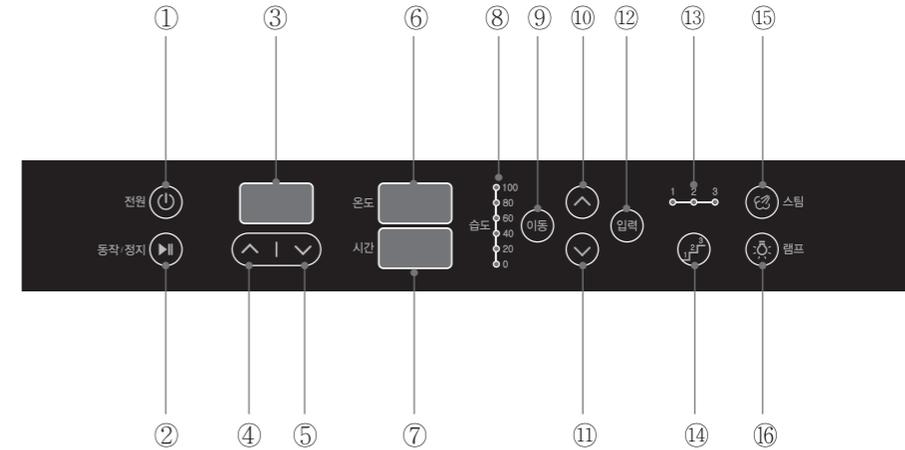
## 각부의 명칭과 부속품에 대하여 알아보까요?



부속품					
	사용설명서	제빵용 팬(4개)	팬 걸이대(2개)	오븐장갑	스팀용호스 및 무게추



## 조작부에 대하여 알아보까요?



### 조작부 설명

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>① 전원버튼                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전원을 ON/OFF 시키는 기능 버튼</li> </ul> </li> <li>② 동작/정지 버튼                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• 조리 시작 및 정지 시 사용</li> </ul> </li> <li>③ 프로그램 표시창                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로그램 NO. 표시됨</li> <li>• 제품 이상 시 에러표시가 표시됨</li> </ul> </li> <li>④ 프로그램 NO. 올림버튼                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로그램 NO. 를 올릴 때 사용</li> </ul> </li> <li>⑤ 프로그램 NO. 내림버튼                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로그램 NO. 를 내릴 때 사용</li> </ul> </li> <li>⑥ 온도 표시창                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로그램 설정 시 설정온도 표시</li> <li>• 운전 중 현재 온도 표시</li> </ul> </li> <li>⑦ 시간 표시창                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로그램 설정 시 설정시간 표시</li> <li>• 운전 중 남은 시간 표시</li> </ul> </li> <li>⑧ 습도 LED                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당 습도 램프 점등</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>⑨ 이동버튼                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• 온도, 시간, 습도를 선택할 때 사용</li> <li>• 1회씩 누를 시 온도→시간→습도 순으로 이동</li> </ul> </li> <li>⑩ 올림버튼                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• 온도, 시간, 습도를 올릴 때 사용</li> </ul> </li> <li>⑪ 내림버튼                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• 온도, 시간, 습도를 내릴 때 사용</li> </ul> </li> <li>⑫ 입력버튼                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로그램 설정값 입력 완료 시 사용</li> </ul> </li> <li>⑬ 단계 LED                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당 단계 램프 점등</li> </ul> </li> <li>⑭ 단계버튼                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• 단계 설정 시 사용</li> <li>• 짧게 누를 시 해당 단계의 설정값 표시</li> <li>• 2초간 길게 누를 시 해당 단계 설정값 변경</li> </ul> </li> <li>⑮ 스팀버튼                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수동 스팀을 사용하려 할 때 사용</li> </ul> </li> <li>⑯ 램프버튼                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수동 램프를 사용하려 할 때 사용</li> </ul> </li> </ul> |
|---|---|



## 작동 방법에 대하여 알아보까요?

## 프로그램 입력방법

1. ⏻ 전원버튼 ON (1초 이상 길게 누름)
2. ⬆️ ⬇️ 프로그램 NO. 올림, 내림 버튼으로 프로그램 NO. 선택
3. 이동버튼 ON(1초 이상 길게 누름) 시 설정값 입력 모드로 전환
  - 단계 LED의 1단계 램프 점등
  - 온도 FND가 깜빡깜빡 프리커 상태로 전환
4. ⬆️ ⬇️ 올림, 내림버튼으로 온도 설정
  - 온도는 30~230°C까지 설정가능
5. 이동버튼을 짧게 눌러 시간 FND로 이동
  - 시간 FND가 깜빡깜빡 프리커 상태로 전환
6. ⬆️ ⬇️ 올림, 내림버튼으로 시간 설정
  - 시간은 run~00~60분 설정가능.(run은 시간과 무관하게 계속 조리)
7. 이동버튼을 짧게 눌러 습도 LED로 이동
  - 습도 LED가 깜빡깜빡 프리커 상태로 전환
8. ⬆️ ⬇️ 올림, 내림버튼으로 습도 설정
  - 0 : 스팀없음
  - 20 : 20초간 1번(1.5초) 분사
  - 40 : 20초간 2번(1.5초) 분사
  - 60 : 20초간 3번(1.5초) 분사
  - 80 : 20초간 4번(1.5초) 분사
  - 100 : 20초간 5번(1.5초) 분사

습도	100
	80
	60
	40
	20
	0
9. 단계버튼을 짧게 눌러 2단계로 이동
  - 2~3단계 설정이 필요 없을 때는 입력버튼을 1초 이상 길게 눌러 설정값 입력완료.
10. ④ ~ ⑦을 반복하여 1~3단계 모두 입력 후 입력버튼을 1초 이상 길게 눌러 설정값 입력완료.



## 작동 방법에 대하여 알아보까요?

## 프로그램 조리 작동방법

1. ⏻ 전원버튼 ON (1초 이상 길게 누름)
2. ⬆️ ⬇️ 프로그램 NO. 올림, 내림 버튼으로 프로그램 NO. 선택
3. 운전/정지 버튼 ON
  - 운전 중 운전/정지 버튼 2초 이상 길게 누를 시 동작 정지
4. 1단계에 설정된 온도 +15°C로 예열
  - 예열 중 스팀, 시간은 미작동
  - 예열 완료 후 온도표시창에 "End"표시 및 부저 "삐~" 5초간 울림
5. 도어 열고 조리물 장입 후 도어 닫음
  - 프로그램 설정값에 따라 1~3단계 조리시작(스팀, 시간 작동)
6. 조리 완료 후 "삐~, 삐~, 삐~" 2초씩 3회 울림

## 수동 조리 작동방법

1. ⏻ 전원버튼 ON(1초 이상 길게 누름)
2. ⬆️ ⬇️ 프로그램 NO. 올림, 내림 버튼으로 프로그램 NO. "P--" 선택
3. 프로그램 입력 방법의 ③~⑦ 순으로 설정값 입력 후, 입력버튼을 1초 이상 길게 눌러 설정값 입력완료.
  - 수동 조리 설정값 입력 시 1단계만 설정가능
4. 운전/정지 버튼 ON(스팀, 시간 작동)
  - 수동 조리의 경우 예열기능 없음
  - 운전 중 운전/정지 버튼 2초 이상 길게 누를 시 동작 정지
5. 조리 완료 후 "삐~, 삐~, 삐~" 2초씩 3회 울림
  - 조리 완료 후 시간은 "00"



## 작동 방법에 대하여 알아보까요?

### 스팀 작동방법

1. 운전 중 스팀 버튼을 누르고 있는 동안 계속적으로 스팀분사  
- 미운전 중이나 예열 중인 작동 불가

### 램프 작동방법

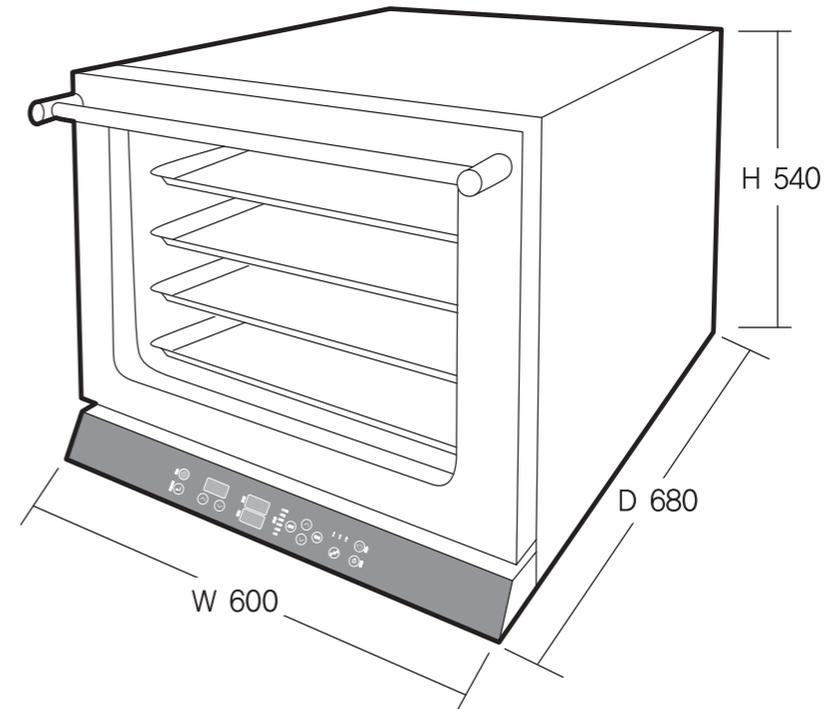
1. 도어 열림시 점등, 닫을 시 5초 후 소등.
2. 램프 버튼 ON 시 점등, OFF 시 소등.

### 에러 모드

증상	원인	조치 사항
프로그램 NO. 표시창에 E.tc	▶ 이상온도 과열 (280°C High-Cut 동작)	▶ 전원 OFF/ON (고내온도 280°C 이하)
프로그램 NO. 표시창에 E.th	▶ 온도검지기 단선, 찌힘 등의 문제	▶ A/S 조치
조작부 전원 OFF	▶ 과열방지장치 작동	▶ 제품 뒷판을 열고 좌측 상단의 버튼을 눌러 과열방지센서를 reset 시킨 후 전원을 켭니다.



## 제품규격을 알아보까요?



제품명		전기오븐
모델명		COR-035KE
장입 단수		4단 (제빵용 팬 : 455×355×15)
크기(mm) (폭×깊이×높이)	외관	600×680×540
	조리실내부	500×350×330
제품 중량		49,2kg
소비전력		3,200W
정격 전압		단상, 220V ~, 60Hz
안전장치		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 과전압 차단장치</li> <li>· 과열방지 장치</li> <li>· 이상전류 차단장치</li> <li>· 써미스터 단락 안전장치</li> </ul>



# MEMO

## 제품보증서

### 상업용은 (상업용)

품질보증기간 1년  
부품보유기간 3년

### 서비스에 대하여

저희 SK매직(주)에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

판매자 상호 및 연락처	(☎ )
구입일 (판매자 기입란)	년 월 일

- 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (영업장 합숙시설, 공공장소 등)
- 품질보증기간은 제품 구입일자 부터 기산하며, 구입일을 확인할 수 없을 때는 제품제조일 또는 수입통관일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증기간을 기산합니다.

### ● 소비자 분쟁해결 기준

소비자 피해 유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당 없음
• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당 없음
• 제품 구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품교환	해당 없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당 없음
• 교환 불가능시	구입가 환급	해당 없음
• 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 시업자가 분실한 경우		정액 감가상각한
• 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

### ● 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해 유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환	유상수리 금액정수 후 감가상각 적용 제품교환
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

### ● 무상서비스

- 품질 보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 고장 또는 결함.
- 당사에서 인정한 설치/서비스 기사가 수리한 후 2개월 이내에 동일부위 재고장 발생시.

### 유상서비스

#### 고장이 아닌 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우)

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 인테나, 유선번호 등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
- 제품 내부 먼지 세척 및 이물 제거시
- 타사 제품(소프트 웨어 포함)으로 인한 고장 및 고장 설명시
- 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시
- 고객의 필요에 따른 서비스 요청시 (해당제품)  
(가스제품 열량변경, 제품청소 등)

#### 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우 (해당제품)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 당사에서 인정하지 않은 사람이 설치 또는 서비스를 실시하여 고장 발생시
- 사용설명서 내에 "주의사항" 을 지키지 않아 고장 발생시

#### 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등에 의한 고장 발생시
- 고객 오사용 또는 보증기간 이후의 소모품 교체
- 기본 설치 조건 외 추가설치시 유상 청구
- 전제품 구입시 외관품 수리는 유상 청구

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청전 사용설명서를 참고해 주십시오.  
 ※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.

