



SK매직 직수 얼음 정수기 All-in-One

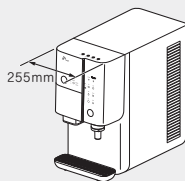
Water purifier with ice dispenser All-in-One

WPUI210 / WPUI200

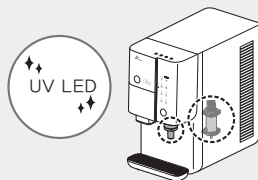
WPUI110 / WPUI100

제품의 특징점

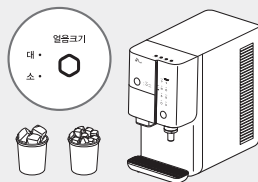
- 1
- 폭 255mm로 설치 공간의 제약이 적습니다.
 - 슬림한 크기 대비 얼음 생성량 및 얼음 보관량, 냉수 추출량이 풍부합니다.



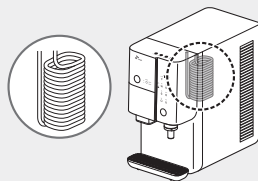
- 2
- 코크와 아이스 룸의 주기적인 UV 안심케어로 청결하게 사용할 수 있습니다.
 - 출수 UV 안심 케어 모듈을 적용하여 냉수, 정수, 온수 추출 시 보다 깨끗한 물을 마실 수 있습니다. (WPU-1210, WPU-1110 모델에만 해당됨)



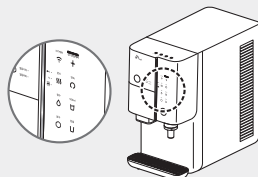
- 3
- 대/소 두 가지 종류의 얼음 생성 크기 조절 기능으로 보다 다양하게 사용이 가능합니다.



- 4
- 저수조가 없는 빙축열을 이용한 순간 냉각 방식을 채택하여 더욱 신선하고 깨끗한 물을 마실 수 있습니다.
 - 고효율 인버터 압축기와 고효율 순간 온수 히터를 적용하여 전기세를 절약할 수 있습니다.



- 5
- 터치버튼으로 원하는 온도와 정량의 취수량을 간편하게 선택할 수 있습니다.
 - 제품 중앙의 스노우 폴 LED의 색상과 움직임만으로 선택된 취수의 온도 및 취수 진행 상태, UV 안심 케어 상태를 알 수 있습니다.



목 차

 안전한 사용을 위한 주의사항

제품을 보다 안전하게 사용하기 위해 꼭 읽어 주십시오

안전한 사용을 위한 주의 사항 _____ 4~12p

설치 방법을 알아 볼까요? _____ 13p

각부의 명칭입니다. _____ 14~15p

사용은 어떻게 하면 되나요? _____ 16~23p

정수 시스템을 알아볼까요? _____ 24~27p

제품 사용 시 주의 사항 _____ 28p

필터 교체는 어떻게 하면 되나요? _____ 29p

청소는 어떻게 하면 되나요? _____ 30~33p

고장, 이런 경우는 어떻게 하면 되나요? _____ 34~37p

제품 규격입니다. _____ 38p

폐가전제품 처리 안내입니다. _____ 39p


제품보증서 _____ 43p


- 사용전에 '안전한 사용을 위한 주의사항'을 반드시 읽어 보시고 정확하게 사용하여 주십시오.
- 읽어 보신 후 누구나 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.
- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.


※ 외관은 품질의 향상을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.


안전한 사용을 위한 주의 사항


- 다음 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 전원 관련, 설치 관련, 사용상에 관련 주의 사항으로 반드시 지켜 주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의 사항은 잘못 사용할 경우 예상되는 위험과 손해의 크기 정도 그리고 위험 발생의 긴급 정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

 **경고** 지시 사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우

 **주의** 지시 사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우

 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.

 이 그림 기호는 해서는 안 되는 금지 표시 기호입니다.

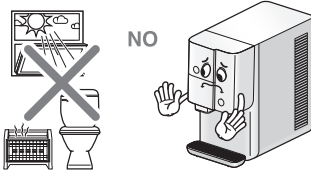
 이 그림 기호는 반드시 지켜야 하는 지킴 표시 기호입니다.


설치 편

경고

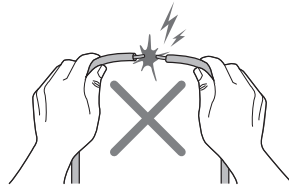
 다음의 장소에 제품을 설치하지 마세요.


- 실외 또는 직사광선이 비치는 장소
- 화장실과 가까운 장소
- 냉, 난방기 앞



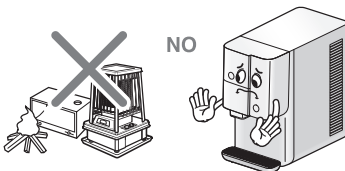
 설치 시 전원 코드를 임의로 연결하거나 가공하지 마세요.


- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



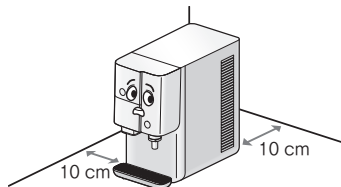
 제품 주위에 전열 기구, 전기 히터, 불꽃 발생 제품 등을 가까이하지 마세요.

- 화재의 원인이 됩니다.



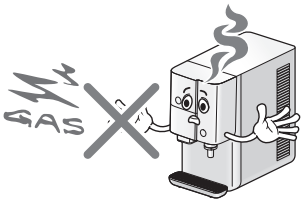
 벽과 10 cm 이상 거리를 두어 통풍이 잘되도록 설치하세요.

- 과열로 인한 화재의 원인이 됩니다.

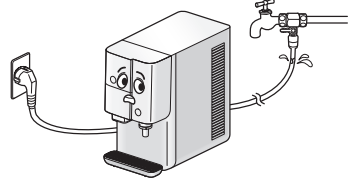


경고

- ⊖ 제품 이동 및 설치 시 냉매 배관 손상에 주의하세요.
 - 불꽃이 튀어 화재나 화상의 원인이 됩니다.

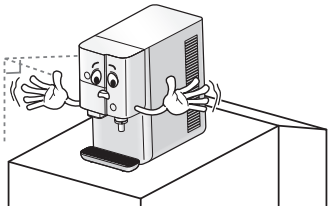


- ⊖ 설치 후 반드시 원수 밸브를 열어 원수 호스가 물이 새는지 확인하세요.
 - 감전, 누전의 위험이 있습니다.

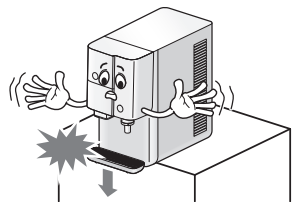


주의

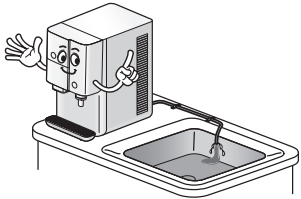
- ⊖ 바닥이 기울어 있거나 불안정한 곳에 설치하지 마세요.
 - 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.



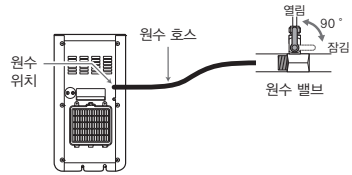
- ⊖ 테이블 위에 설치 시 제품이 돌출되지 않게 설치하세요.
 - 제품 파손의 위험이 있습니다.



- ⊖ 배수 호스를 단단히 고정해 주세요.
 - 배수되어 버려지는 물이 다른 곳으로 뿔 수 있습니다.



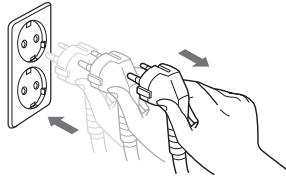
- ⊖ 원수 호스는 제품 뒷면에 그림과 같이 연결하세요.



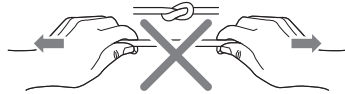
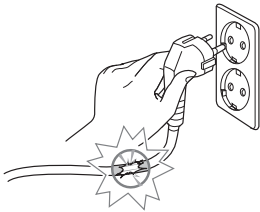
전원 편

! 경고

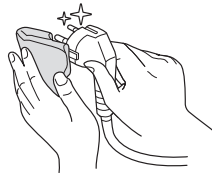
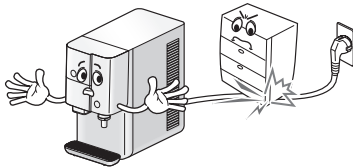
- ⊘ 반드시 교류 220 V 외에는 사용하지 마세요.
 - 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- ⊘ 전원 플러그를 연속해서 꽂았다 빼지 마세요.
 - 감전이나 화재, 제품 파손의 원인이 됩니다.



- ⊘ 손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
 - 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.
 - 전원 코드가 파손되었을 때는 구입처나 고객 상담실에 연락해 교환하세요.
- ⊘ 전원 코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나 비틀거나 묶지 마세요.
 - 누전에 의한 감전, 화재의 위험이 있습니다.

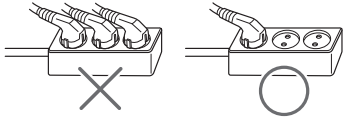
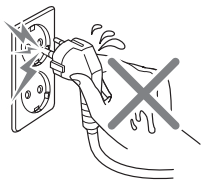


- ⊘ 전원 코드 위에 무거운 물체를 올려놓지 마세요.
 - 누전에 의한 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⓘ 전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물질 (먼지, 물 등)이 묻은 경우에는 깨끗이 닦은 후 사용하세요.
 - 감전, 화재의 원인이 됩니다.



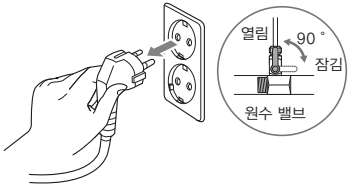
경고

- ⊘ 전원 코드를 콘센트에 꽂거나 뽑을 때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 플러그를 꽂거나 뽑으세요.
 - 감전의 원인이 됩니다.
- ⊘ 정격 15 A 이상의 접지 단자가 있는 콘센트를 단독으로 사용하세요.
 - 문어발식 배선으로 인해 콘센트가 이상 과열되어 화재의 원인이 됩니다.
 - 접지 단자가 없는 콘센트를 사용할 경우 누전에 의한 감전의 위험이 있습니다.



주의

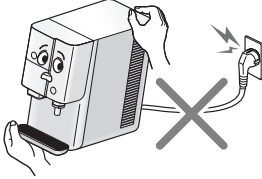
- ⓘ 수돗물 단수 및 장기간 사용하지 않을 때는 원수 밸브를 잠그고 전원 코드를 빼세요.
 - 수질 이상 및 누수의 원인이 됩니다.



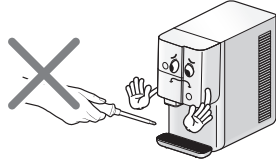
사용 편

! 경고

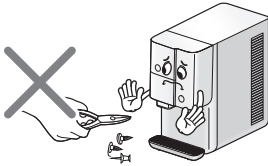
- ⊘ 운전 중에는 제품을 이동하지 마세요.
 • 감전, 고장의 위험이 있습니다.



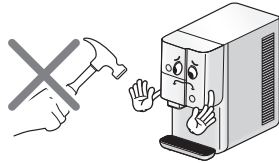
- ⊘ 제품을 임의로 분해, 수리하지 마세요.
 • 화재, 감전의 원인이 됩니다.



- ⊘ 기계실 내에 날카로운 철사나 드라이버를 넣지 마세요.
 • 감전, 고장의 원인이 됩니다.



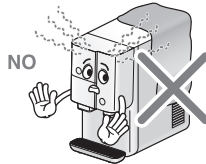
- ⊘ 제품에 심한 충격을 주지 마세요.
 • 감전, 파손, 고장의 원인이 됩니다.



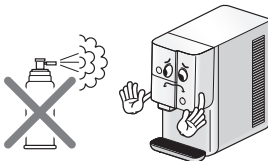
- ⊘ 방열 팬(배기구)에 손가락이나 금속 막대를 넣지 마세요.
 • 감전, 상해의 원인이 됩니다.



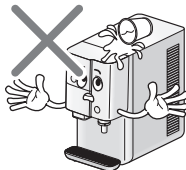
- ⊘ 제품의 뒷면과 측면에 덮개 등을 씌우지 마세요.
 • 통풍구가 막히게 되면 내부 온도가 상승하여 오동작 및 시스템 정지의 원인이 됩니다.



- ⊘ 운전 중에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
 • 화재, 고장의 원인이 됩니다.

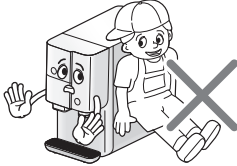


- ! 제품의 내부에 물이 들어가지 않도록 하세요.
 • 화재, 감전의 위험이 있습니다.

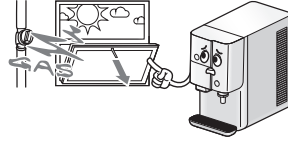


경고

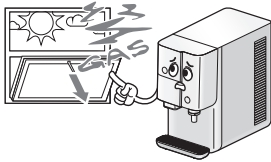
- ⊘ 제품에 기대거나 매달리지 마세요.
 - 파손, 고장, 상해의 위험이 있습니다.



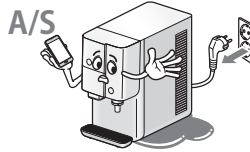
- ⊘ 가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 새 때는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 즉시 창문을 열어 완전히 환기하세요.
 - 불꽃을 일으키면 폭발, 화재, 화상의 원인이 됩니다.



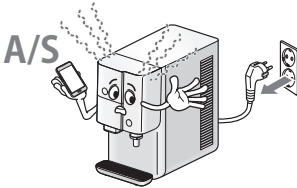
- ⊘ 가스(냉매)가 새 때는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 즉시 창문을 열어 완전히 환기하세요.



- ⊘ 제품 안쪽에서 물이 흘러나오거나 제품 주변에 물이 고여 있을 때는 즉시 원수 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뺀 후 고객 상담실에 연락하세요.
 - 감전의 위험이 있습니다.

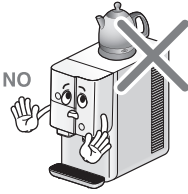


- ⚠ 제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 원수 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뺀 후 고객 상담실에 연락하세요.
 - 감전, 화재의 위험이 있습니다.

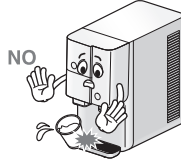


! 주의

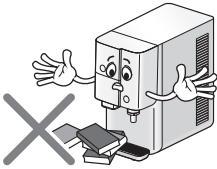
- ⊘ 제품 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.
 - 고장, 상해의 위험이 있습니다.



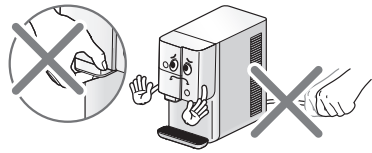
- ⊘ 제품을 사용하지 않을 시 컵받이에 물컵 등을 올려놓지 마세요.
 - 물컵 등이 넘어져 파손, 상해의 원인이 됩니다.



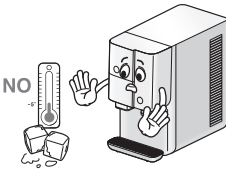
- ⊘ 제품의 컵받이를 컵받이 외에 다른 용도로 사용하지 마세요.



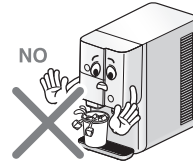
- ⊘ 제품을 옮길 때 전원 코드 및 연결 호스를 당기거나 얼음 토출구 부위를 잡지 마세요.
 - 제품 파손의 원인이 됩니다.



- ⓘ 영하의 기온에 제품을 방치하지 마세요.
 - 제품이 오작동하거나 고장의 원인이 됩니다.

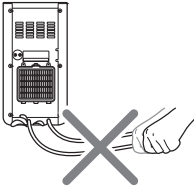


- ⓘ 얼음을 사용할 때는 용기를 얼음 토출구와 가깝게 대어 얼음이 다른 곳으로 튀지 않도록 해 주세요.
 - 얼음에 의해 컵의 내용물이 튈 수도 있습니다.

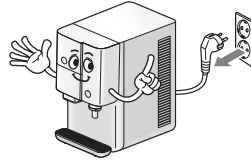


! 주의

- ⊗ 제품 사용 중에 제품 뒷면의 호스를 뽑지 마세요.
 - 누수로 인한 제품 고장의 원인이 됩니다.



- ⊗ 오랫동안 제품을 사용하지 않을 때는 원수 공급 밸브를 잠그고, 아이스 룸에 얼음을 완전히 비운 후 전원 플러그를 뽑아 주세요.

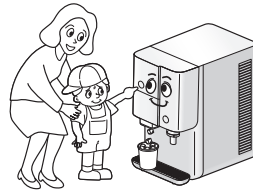
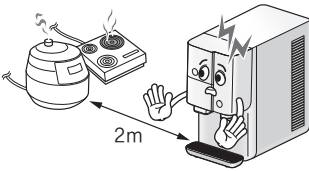


- ⊗ 얼음 토출구에 이물질이 넣거나 토출구를 막지 마세요.
 - 제품 고장의 원인이 됩니다.

- ⊗ 사용자 설명서에 나와 있지 않은 방법으로 사용하거나 다른 목적을 위해 사용하지 마세요.

- ⊗ IH(INDUCTION HEATING) 방식의 전기레인지, 전기 압력밥솥과 같은 전자 제품에서 2 m 이상 떨어진 곳에 설치하세요.
 - 전파 장애가 일어날 수 있습니다.

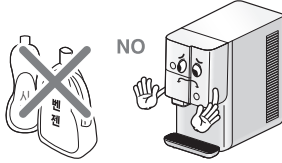
- ⊗ 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 장애인이나 제품 사용 시(어린이 포함) 주변 감독이나 별도의 지시가 필요합니다.
 - 신체 상해의 원인이 됩니다.



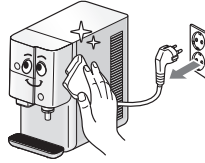
청소 및 관리 편

 경고

- ① 제품에 물을 뿌리거나 시너, 벤젠, 알코올 등으로 닦지 마세요.
 - 번색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.



- ② 전원 플러그를 뺀 후 청소하세요.
 - 화재, 감전의 위험이 있습니다.



※ 자세한 제품 청소 방법은 30~33페이지 제품 청소 방법을 참조하시기 바랍니다.

설치 방법을 알아 볼까요?

1

벽면에서 10 cm 이상 떨어지고, 바닥이 견고하고 평평한 곳에 설치하여 주세요.

2

이동 및 설치

- 새로 설치하였거나 위치 이동이 있었을 때는 30분 경과 후 전원을 연결하세요.

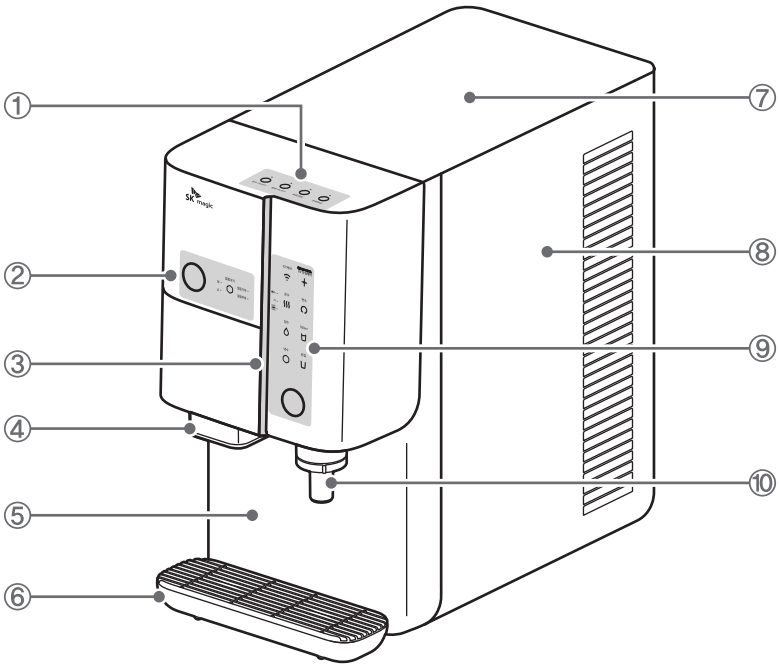
3

배수 연결

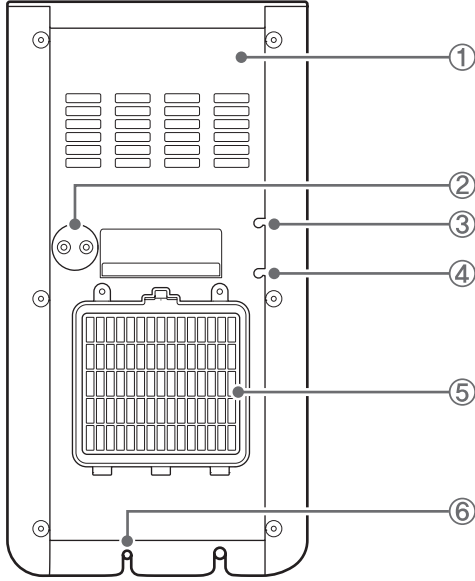
- 튜빙 호스 연결 시 튜빙 호스가 꺾이거나 무거운 물건 등에 눌리지 않도록 하세요.
튜빙 호스가 막히면 물이 원활하게 흐르지 않아 고장의 원인이 됩니다.
- 배수되는 물이 주변으로 튀지 않도록 호스를 고정하세요.
배수 호스를 통해 나오는 물은 화장실 청소, 집안 청소, 세탁 및 빨래 등 기타 허드렛물로 사용하면 물의 낭비를 막을 수 있어 좋습니다.
단, 식수(먹는 물)로 사용하거나 음식 조리용으로는 절대 사용하지 마세요.
- 배수 호스의 높이를 설치면보다 위로 올리거나 제품에서 20m 이상 멀리 연결하지 마세요.
부득이하게 배수 호스를 부엌 등의 바닥에 닿게 하여 배수구에 연결하는 경우, 다시 바닥에서부터 4m 이상 올리지 마세요.

각부의 명칭입니다.

Model WPU-1100/1110/1200/1210



- | | | |
|---|----------|------------------|
| ① 상부 표시 및 조작부
(기능 ON/OFF, 기능, 잠금/해제) | ④ 얼음 토출구 | ⑧ 측면 케이스 |
| ② 얼음 관련 표시 및 조작부 | ⑤ 정면 케이스 | ⑨ 출수 관련 표시 및 조작부 |
| ③ 스노우 폴 LED 표시부 | ⑥ 컵받이 | ⑩ 취수 꼭지 |
| | ⑦ 상단 케이스 | |



① 뒷면 케이스

② 파워코드 장착부

③ 급수 연결부

④ 조리수 연결부

⑤ 방열팬 덮개

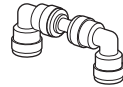
⑥ 배수 연결부

부속품

사용설명서
IoT 설명서



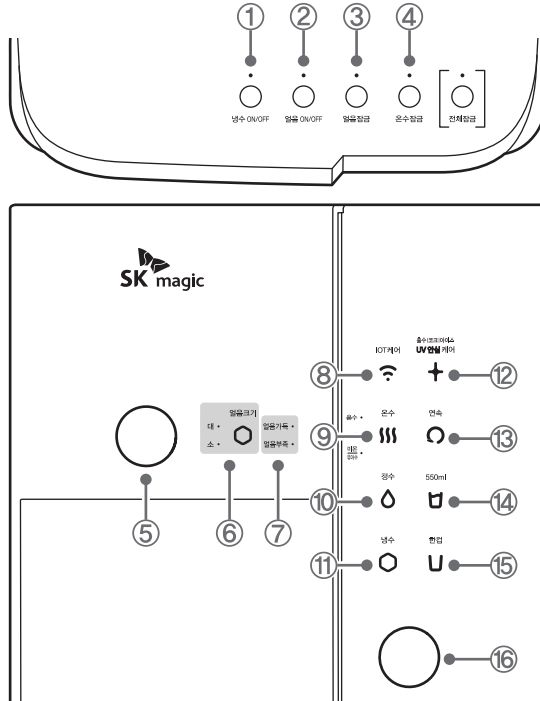
필터 연결용 피팅 4개



사용은 어떻게 하면 되나요?










표시/조작부

※ WPU-1110/1100은 온수 기능이 없는 모델입니다.



- | | | |
|---|---------------|---------------|
| ① 냉수 ON/OFF 버튼 | ⑤ 출빙 버튼 | ⑪ 냉수 버튼 |
| ② 얼음 ON/OFF 버튼 | ⑥ 얼음 크기 선택 버튼 | ⑫ UV 안심 케어 버튼 |
| ③ 얼음 잠금 버튼 | ⑦ 얼음량 표시부 | ⑬ 연속 버튼 |
| ④ 온수 잠금 버튼
(WPU-1110/1100 모델은
전체 잠금 버튼) | ⑧ IoT케어 버튼 | ⑭ 550ml 버튼 |
| | ⑨ 온수 버튼 | ⑮ 한 컵 버튼 |
| | ⑩ 정수 버튼 | ⑯ 취수 버튼 |

버튼 설명

 <p>냉수 ON/OFF</p>	<p>냉수 기능 ON/OFF(5초)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 냉수 기능 ON일 때 LED 켜짐 - 냉수 기능 OFF일 때 LED 꺼짐 - 냉수 기능 OFF 일 경우 냉수 버튼 선택 안됨 		<p>출빙 버튼을 누르고 있는 동안 얼음 토출</p>
 <p>얼음 ON/OFF</p>	<p>얼음 생성 기능 ON/OFF(5초)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 얼음 생성 기능 ON일 때 LED 켜짐 - 얼음 생성 기능 OFF일 때 LED 꺼짐 - 얼음 생성 기능 OFF 일 경우 얼음 크기 버튼 선택 안됨 	<p>얼음크기</p> <p>대 •</p> <p>소 •</p> 	<p>얼음 크기 변경 시 사용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5초 입력할 때마다 대 → 소 → 대... 로 변경
 <p>얼음잠금</p>	<p>출빙 기능 잠금/해제(5초)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 출빙 잠금 기능 잠금일 때 LED 켜짐 - 출빙 잠금 기능 해제일 때 LED 꺼짐 - 출빙 기능 잠금일 경우 출빙 버튼 입력 안됨 	<p>얼음가득 •</p> <p>얼음부족 •</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 얼음 가득: 아이스 룸 내부에 얼음이 가득차 있을 때 얼음 가득 LED 켜짐 • 얼음 부족: 아이스 룸 내부에 얼음이 부족할 때 얼음 부족 LED 켜짐
 <p>온수잠금</p>	<p>온수 버튼 잠금/해제(5초)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 온수 버튼 잠금 설정일 때 LED 켜짐 - 온수 버튼 잠금 해제일 때 LED 꺼짐 - 온수 버튼 잠금 설정일 경우 온수 버튼 입력 안됨 <p>※ WPU-1210/1200 모델에만 해당됨</p>	<p>IOT케어</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 페어링 모드 진입(5초) (스마트폰과 App과의 연결시 사용) • 공유기와 연결 상태에 따른 LED 색상 표시 <ul style="list-style-type: none"> - 청색: 수신 감도 강함 - 녹색: 수신 감도 보통 - 황색(주황색): 수신 감도 약함 - 적색: 연결 끊어짐 - 백색: 페어링 모드 상태
 <p>전체잠금</p>	<p>전체 버튼 잠금/해제(5초)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전체 버튼 잠금 설정일 때 LED 켜짐 - 전체 버튼 잠금 해제일 때 LED 꺼짐 - 전체 버튼 잠금 설정일 경우 전체 버튼 입력 안됨 <p>※ WPU-1110/1100 모델에만 해당됨</p>	<p>출수코크/아이스 UV안심케어</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • UV 안심케어 동작 상태 표시 <ul style="list-style-type: none"> - 출수 혹은 코크 혹은 아이스 룸 UV안심케어 진행 중: LED 켜짐 - 출수 혹은 코크 혹은 아이스 룸 UV안심케어 대기 중: LED 꺼짐 • 1회 입력 시 아이스 룸과 코크 UV안심케어 중, 선택하여 UV안심케어 진행 • 5초 입력 시 아이스 룸과 코크 UV안심케어 중, 선택하여 기능 ON/OFF • UV안심케어 버튼 + 550ml 5초 입력 시, UV안심케어 중 알람 LED ON/OFF 선택

조작 설명

※ WPU-1110/1100은 온수 기능이 없는 모델입니다.

1 취수량 선택



원하는 취수량을 선택하세요.

- 해당 버튼의 LED가 켜져 있으면 터치하지 않아도 됩니다.
- 취수량 선택은 일정 시간 동안 조작이 없으면 한 컵으로 설정됩니다.

2 취수 온도 선택



원하는 취수 온도를 선택하세요.

- 해당 버튼의 LED가 켜져 있으면 입력하지 않아도 됩니다.
- 선택한 취수 온도에 따라 스노우폴 LED의 색상이 변경됩니다.
 - 냉수: 청색
 - 정수: 녹색
 - 온수: 적색
- 온수는 1회 입력할 때마다 온수 → 차 → 미온/유아수로 변경됩니다. 미온/유아수는 App과 제품 상태 모두 55도, 50도, 45도로 변경가능합니다. (출고 상태 설정 온도는 50도입니다.)
- 미온/유아수 온도 변경 방법
 - ① 온수 버튼을 5초간 입력 합니다. (버저음 발생, 미온/유아수 LED 점등, 온수 버튼 LED 및 출수 버튼 LED 점멸)
 - ② 출수 버튼을 1회 입력 할 때마다 스노우 폴 LED의 밝기가 변경됩니다. (밝음: 55도, 중간: 50도, 어두움: 45도)
 - ③ 온도 설정 후, 온수 버튼을 1회 터치하거나 7초간 기다리면 설정이 완료됩니다.
- 온수 버튼 입력 후 일정 시간 동안 조작이 없으면 냉수 혹은 정수로 설정이 됩니다. (냉수 혹은 정수 중에 마지막으로 사용한 온도로 자동 변경)

3 취수



취수 버튼을 누르세요.

- 선택한 취수량을 끝까지 취수하면 취수가 자동으로 멈춥니다.
- 취수 중에는 해당 취수 온도에 따라 스노우폴 LED가 동작하며, 취수 버튼을 한번 더 누르면 취수를 멈춥니다.
- 냉수, 정수, 온수 취수 시작과 동시에 출수 UV 안심 케어 모듈이 동작하며 취수가 종료될 때까지 출수 UV 안심 케어를 진행 합니다.

※ WPU-I210, I110 모델에만 출수 UV 안심 케어 모듈이 장착되어 있습니다.

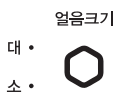
4 출빙



얼음을 뽑고 싶을 때 출빙 버튼을 눌러주세요.

- 출빙 버튼은 누르고 있는 동안 얼음이 나옵니다.
- 아이스룸에 얼음이 적게 있을 경우 얼음이 나오는데 시간이 좀 걸릴 수 있습니다.
(얼음 부족 LED 점등상태)

5 얼음 크기 변경



생성되는 얼음의 크기를 변경하고 싶을 때 얼음 크기 버튼을 5초간 눌러주세요.

- 얼음 크기 버튼을 5초간 누를 때 마다 얼음 크기가 대 → 소 → 대 → 소 변경되면서 해당 LED가 변경, 점등됩니다.

주의

- 얼음이 '소'로 얼려져 아이스 룸에 저장된 상태에서 얼음 크기를 '대'로 변경하여도 출빙되는 얼음은 '소'일 수 있습니다.
- 아이스 룸에 오랫동안 저장된 얼음은 자연적으로 녹아내려 생성 즉시 출빙된 얼음보다 작거나 모양이 찌그러져 있을 수 있습니다.

6 코크 및 아이스 룸 수동 UV 안심케어, UV 안심케어 기능 ON/OFF

출수코크이이스
UV안심케어



아이스 룸 및 코크 UV 안심 케어는 주기적으로 자동 동작하지만 원하실 때 추가적으로 수동 UV 안심 케어를 진행시킬 수 있습니다.

- 수동 UV 안심케어 진행 방법
 - ① UV 안심케어 버튼을 1회 입력하면 출빙 버튼 LED와 출수 버튼 LED가 점멸합니다.
 - ② 코크 수동 UV 안심케어: 출수 버튼 LED를 1회 입력합니다.
아이스 룸 수동 UV 안심케어: 출빙 버튼 LED를 1회 입력합니다.
- UV 안심케어 기능 ON/OFF 방법
 - ① UV 안심케어 버튼을 5초 동안 입력하면 출빙 버튼 LED와 출수 버튼 LED가 점멸합니다.
 - ② 코크 UV 안심케어 기능 ON/OFF: 출수 버튼 LED를 1회 입력합니다.
아이스 룸 UV 안심케어 기능 ON/OFF: 출빙 버튼 LED를 1회 입력합니다.
 - ③ UV 안심케어 기능 ON/OFF 설정 진입 상태에서 UV 안심케어 버튼을 1회 입력하면 설정이 완료됩니다.
- UV 안심케어 버튼 LED는 출수 혹은 코크 혹은 아이스 룸 UV 안심케어가 동작할 때만 점등됩니다.

7 UV 안심케어 알림 LED ON/OFF

출수코크이이스
UV안심케어




550ml

아이스 룸 UV 안심케어 및 코크 UV 안심케어가 진행 중일 때, 스노우 폴 LED 작동 기능을 ON/OFF 할 수 있습니다.

- ① UV 안심케어 버튼과 550ml 버튼을 동시에 5초간 입력하면 버저음과 함께 UV 안심케어 버튼과 취수 버튼 LED가 점멸하며 스노우 폴 LED가 점등 됩니다.
- ② 취수 버튼 LED를 1회씩 입력할 때마다 스노우 폴 LED가 켜짐 → 꺼짐 → 켜짐 → 꺼짐이 반복됩니다.
- ③ 설정이 완료되면 7초간 아무 입력 없이 대기하거나 UV 안심케어 버튼과 550ml 버튼을 동시에 5초간 재입력하면 설정이 완료됩니다.

8 버저음 ON/OFF

연속



연속 버튼을 5초간 입력하세요.

- 버저음 소리와 함께 버저음 기능이 ON/OFF 됩니다.

9 밝기 조절

550ml



550ml 버튼을 5초간 입력하세요.

- ① 버저음 소리와 함께 550ml 버튼 LED와 출수 버튼 LED가 점멸합니다.
- ② 취수 버튼을 입력할 때마다 강 → 약 → 꺼짐(OFF) 순으로 밝기가 변경 됩니다. 밝기 조절은 스노우 폴 LED와 코크 LED만 가능합니다.
- ③ 밝기 조절이 완료된 후, 7초간 대기하거나 550ml 버튼을 1회 입력하면 버저음과 함께 설정이 완료됩니다.
- ④ 밝기 조절 꺼짐(OFF) 설정 후, 스노우 폴 LED는 냉수, 정수, 온수 버튼을 입력하면 해당 색상의 밝기가 약으로 점등되며 출수 버튼을 입력하면 출수와 동시에 코크 LED도 점등 됩니다. 7초간 아무 입력이 없으면 다시 꺼집니다.

10 냉수 기능 ON/OFF



냉수 ON/OFF

냉수 ON/OFF 버튼을 5초간 입력하면 버저음과 함께 냉수 기능 ON/OFF 설정을 할 수 있습니다.

- 냉수 ON/OFF LED가 켜져 있을 경우 냉수 기능이 켜져 있는 상태입니다.
- 냉수 ON/OFF LED가 꺼져 있을 경우 냉수 기능이 꺼져 있는 상태입니다.
- 냉수 기능이 OFF되면 냉수 버튼 LED도 꺼지고 냉수를 선택할 수 없으며 냉수 버튼 입력 시, 버저음이 발생합니다.
- 냉수 기능을 OFF하고, 장시간이 경과하고 냉수 기능을 다시 ON할 경우, 약 1시간 이후에 냉수를 드실 수 있습니다.

11 열음 생성 기능 ON/OFF



열음 ON/OFF 버튼을 5초간 입력하면 버저음과 함께 열음 생성 기능 ON/OFF 설정을 할 수 있습니다.

- 열음 ON/OFF LED가 켜져 있을 경우 열음 생성 기능이 켜져 있는 상태입니다.
- 열음 ON/OFF LED가 꺼져 있을 경우 열음 생성 기능이 꺼져 있는 상태입니다.
- 열음 생성 기능이 OFF되면 열음 크기선택 버튼 LED도 꺼지고 열음 크기를선택할 수 없으며 열음 크기 선택 버튼 입력 시, 버저음이 발생합니다. (출빙 버튼은 정상 동작하며 열음 OFF 후 장시간 경과뒤에는 아이스룸의 열음이 녹아 없어져 열음이 토출되지 않을 수 있습니다.)
- 열음 생성 기능을 OFF하고, 장시간이 경과하고 열음 생성 기능을 다시 ON할 경우, 약 1시간 이후에 열음을 드실 수 있습니다.

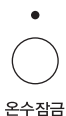
12 출빙 버튼 잠금/해제



열음 잠금 버튼을 5초간 입력하면 버저음과 함께 출빙 버튼 잠금/해제 설정을 할 수 있습니다.

- 열음 잠금 LED가 켜져 있을 경우 출빙 버튼이 잠겨 있는 상태입니다.
- 열음 잠금 LED가 꺼져 있을 경우 출빙 버튼 잠금이 해제되어 있는 상태입니다.
- 출빙 버튼 잠금이 설정되면 열음을 토출할 수 없으며 출빙 버튼 입력 시, 버저음이 발생합니다.

13 온수 버튼 잠금/해제



온수 잠금 버튼을 5초간 입력하면 버저음과 함께 온수 버튼 잠금/해제 설정을 할 수 있습니다.

- 온수 잠금 LED가 켜져 있을 경우 온수 버튼이 잠겨 있는 상태입니다.
- 온수 잠금 LED가 꺼져 있을 경우 온수 버튼 잠금이 해제되어 있는 상태입니다.
- 온수 버튼 잠금이 설정되면 온수를 취수할 수 없으며 온수 버튼 입력 시, 버저음이 발생합니다.

※ 온수 잠금 기능은 WPU-1210, 1200 모델에만 해당됩니다.

14 전체 버튼 잠금/해제



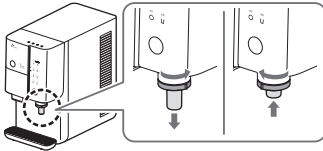
전체잠금

전체 잠금버튼을 5초간 입력하면 버저음과 함께 모든 버튼 잠금/해제 설정을 할 수 있습니다.
(전체잠금 버튼 제외)

- 전체 잠금 LED가 켜져 있을 경우 전체 버튼이 잠겨 있는 상태입니다.
- 전체 잠금 LED가 꺼져 있을 경우 전체 버튼 잠금이 해제되어 있는 상태입니다.
- 전체 버튼 잠금이 설정되면 전체 잠금 버튼을 제외한 모든 버튼을 입력할 수 없으며 버튼 입력 시, 버저음이 발생합니다.

※ 전체 잠금 기능은 WPU-110/1100 모델에만 해당됩니다.

무빙 코크 사용 방법



취수 시, 물이 튈 경우 무빙 코크 기능을 사용하면 물 튈 현상을 줄일 수 있습니다.

- 표시된 부위를 손으로 잡고 오른쪽으로 돌리면 코크가 30 mm 내려옵니다.
- 텀블러처럼 길이 긴 용기에 취수를 할 경우 표시된 부위를 손으로 잡고 왼쪽 방향으로 돌리면 코크가 위로 올라가서 취수가 용이합니다.

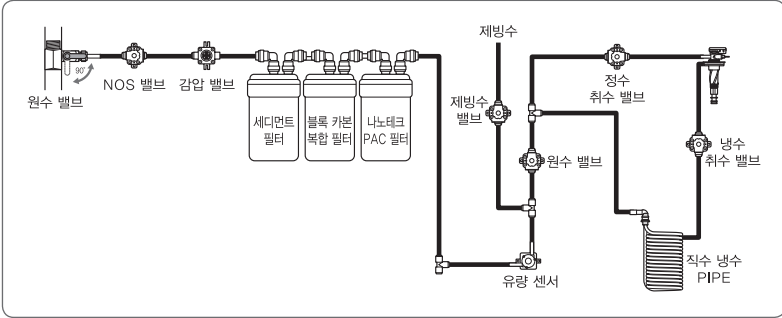
※ 높이 150 mm 이상의 텀블러에 취수를 할 경우 코크를 최대한 위로 올리고 컵받이를 제거해야 취수가 가능합니다.

정수 시스템을 알아보까요?

Model WPU-1100

1. 정수 시스템은 그림과 같이 구성되어 있습니다.

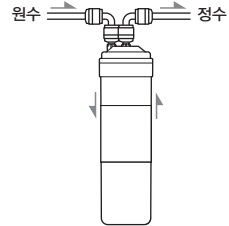
- ⚠ 주의** 사용 중 임의로 제품을 분해하지 마세요.
- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



2. 제품 설치 시 또는 필터 교체 후에는 반드시 필터별로 세척하세요.

필터 내부의 초기 세척시 기준으로 약 10분간 통수 (약 1kg/cm² 수압에서의 20L 통수 기준)합니다.

필터별 특성에 따라 거품이나 검은색 물이 나올 수 있으나, 이는 초기 세척 시에만 발생하는 것으로 정수 성능에는 전혀 이상이 없습니다.



○ 정수된 물에서 백수(白水)현상

직수형 제품에서는 출수 시 발생하는 미세기포(공기 방울)로 인해 일시적으로 나타날 수 있는 현상입니다.

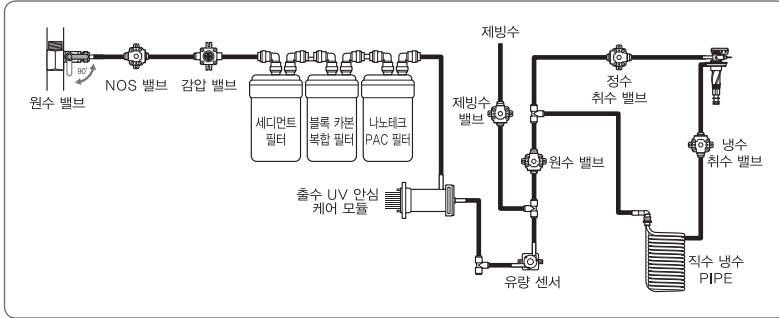
미세기포(공기 방울)는 자연적으로 사라지므로 수질에는 아무런 문제가 없습니다.

정수기에서 정수된 물을 끓이면 백색 침전물이 발생할 수 있습니다.

이는 이물질이 아닌 미네랄 성분이 침전된 것입니다.

1. 정수 시스템은 그림과 같이 구성되어 있습니다.

주의 사용 중 임의로 제품을 분해하지 마세요.
 • 화재, 감전의 원인이 됩니다.



2. 제품 설치 시 또는 필터 교체 후에는 반드시 필터별로 세척하세요.

필터 내부의 초기 세척시 기준으로 약 10분간 통수 (약 1kg/cm² 수압에서의 20L 통수 기준)합니다.

필터별 특성에 따라 거품이나 검은색 물이 나올 수 있으나, 이는 초기 세척 시에만 발생하는 것으로 정수 성능에는 전혀 이상이 없습니다.

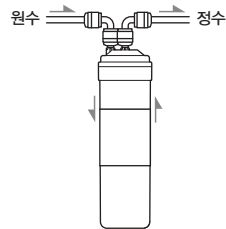
○ 정수된 물에서 백수(白水)현상

직수형 제품에서는 출수 시 발생하는 미세기포(공기 방울)로 인해 일시적으로 나타날 수 있는 현상입니다.

미세기포(공기 방울)는 자연적으로 사라지므로 수질에는 아무런 문제가 없습니다.

정수기에서 정수된 물을 끓이면 백색 침전물이 발생할 수 있습니다.

이는 이물질이 아닌 미네랄 성분이 침전된 것입니다.

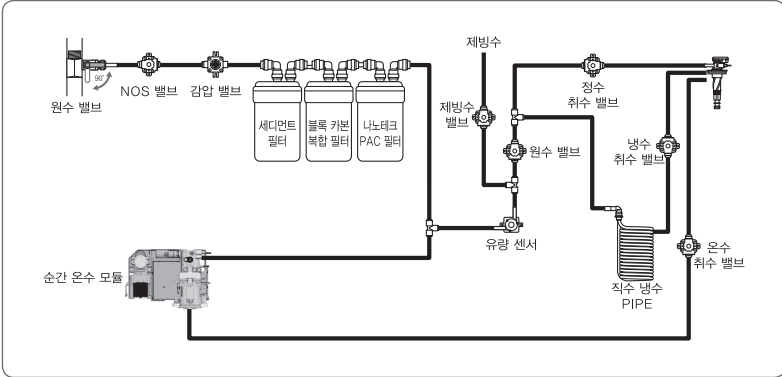


1. 정수 시스템은 그림과 같이 구성되어 있습니다.



사용 중 임의로 제품을 분해하지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



2. 제품 설치 시 또는 필터 교체 후에는 반드시 필터별로 세척하세요.

필터 내부의 초기 세척시 기준으로 약 10분간 통수 (약 1kg/cm² 수압에서의 20L 통수 기준)합니다.

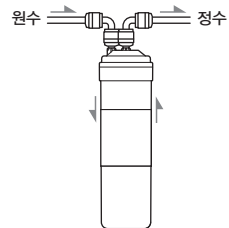
필터별 특성에 따라 거품이나 검은색 물이 나올 수 있으나, 이는 초기 세척 시에만 발생하는 것으로 정수 성능에는 전혀 이상이 없습니다.

○ 정수된 물에서 백수(白水)현상

직수형 제품에서는 출수 시 발생하는 미세기포(공기 방울)로 인해 일시적으로 나타날 수 있는 현상입니다. 미세기포(공기 방울)는 자연적으로 사라지므로 수질에는 아무런 문제가 없습니다.

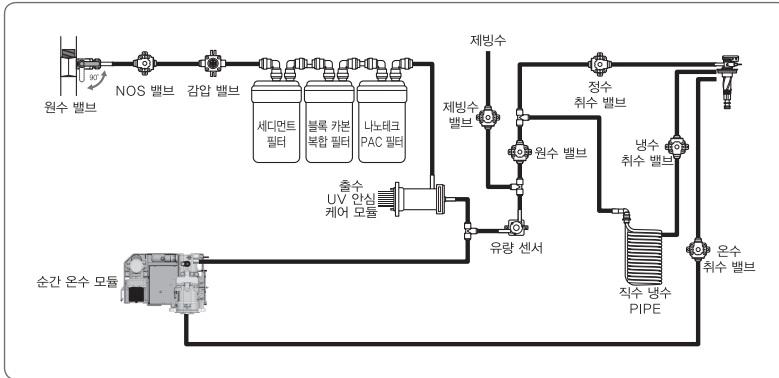
정수기에서 정수된 물을 끓이면 백색 침전물이 발생할 수 있습니다.

이는 이물질이 아닌 미네랄 성분이 침전된 것입니다.



1. 정수 시스템은 그림과 같이 구성되어 있습니다.

! 주의 사용 중 임의로 제품을 분해하지 마세요.
 • 화재, 감전의 원인이 됩니다.



2. 제품 설치 시 또는 필터 교체 후에는 반드시 필터별로 세척하세요.

필터 내부의 초기 세척시 기준으로 약 10분간 통수 (약 1kg/cm² 수압에서의 20L 통수 기준)합니다.

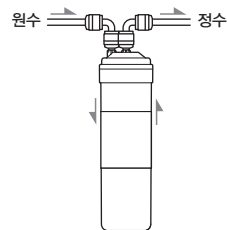
필터별 특성에 따라 거품이나 검은색 물이 나올 수 있으나, 이는 초기 세척 시에만 발생하는 것으로 정수 성능에는 전혀 이상이 없습니다.

○ 정수된 물에서 백수(白水)현상

직수형 제품에서는 출수 시 발생하는 미세기포(공기 방울)로 인해 일시적으로 나타날 수 있는 현상입니다. 미세기포(공기 방울)는 자연적으로 사라지므로 수질에는 아무런 문제가 없습니다.

정수기에서 정수된 물을 끓이면 백색 침전물이 발생할 수 있습니다.

이는 이물질이 아닌 미네랄 성분이 침전된 것입니다.



제품 사용 시 주의 사항

- 1 청소 후 아이스 룸의 뚜껑을 잘 닫아 주세요.
 - 아이스 룸의 뚜껑이 잘 닫히지 않으면 개미 등의 벌레가 아이스 룸 내부로 들어갈 수 있습니다.

- 2 터치 버튼을 터치하여도 작동하지 않으면 엄지손가락을 이용하여 터치 버튼의 접촉 면적을 넓게 해 주세요.

- 3 얼음 토출 시 유리컵 사용을 자제하시고 음료수나 온수 등을 담은 상태로 얼음을 토출하지 마세요.
 - 급작스런 온도 변화 및 충격에 의해 유리컵이 깨질 수 있으며 음료수나 온수 등이 토출구 내부로 튀어 토출구 오염 및 곰팡이가 발생할 수 있습니다.
 - 뜨거운 온수나 차 등이 담긴 상태로 얼음을 토출하면 온수나 차 등이 손에 튀어 화상을 입을 수 있습니다.

- 4 얼음 토출구에 이물질이 튀었을 경우 토출구 내외부를 즉시 닦아 주시고 토출구는 주 1회 닦아 주시기 바랍니다.

- 5 출빙 가이드는 주 1회 세척해 주세요.

- 6 장시간 얼음 토출을 하지 않았을 경우 얼음이 서로 달라붙어 얼음 토출이 원활하지 않을 수 있습니다. 이럴 경우 출빙 버튼을 3~4초간 서너번 눌러 주세요.

필터 교체는 어떻게 하면 되나요?

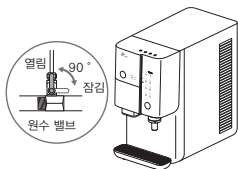


주의

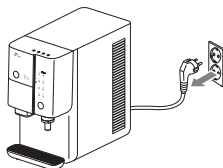
- 필터를 교체 시기에 맞추어 교체하세요.
교체 시기가 늦어지면 정수량이 감소하고 정수 효과가 떨어집니다.

필터 교체

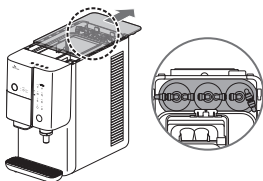
1 원수 밸브를 잠그세요.



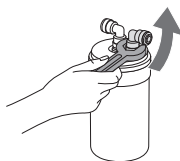
2 전원 코드를 뽑으세요.



3 탑 커버를 그림과 같이 분리하세요.



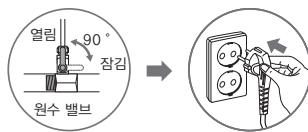
4 피팅 분리용 툴을 이용해 피팅을 필터에서 분리한 뒤 필터를 교체하세요.



5 필터와 피팅 및 필터 커버를 분리 역순으로 조립하세요.



6 원수 밸브를 열어 필터 연결부의 누수 여부를 확인한 뒤 전원 코드를 꽂으세요.



- 필터 구매 및 교체는 고객센터에 문의하세요.(고객상담센터: 1600-1661)
- 필터교체관리는 당사의 전산 관리망을 통해 2~3일 전에 연락을 드려 필터 교체 주기를 알려 드리고 있습니다.

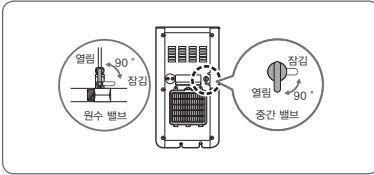
※ 필터교체주기

필터교체 주기는 필터가 제 성능을 발휘할 수 있을 것으로 예상되는 시기를 의미합니다.
유입수의 수질이 안좋은 지역이나 그 사용량이 많은 경우에는 교체 시기가 더 짧아질 수 있습니다.

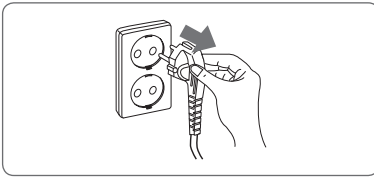
청소는 어떻게 하면 되나요?

청소 방법

청소를 시작하기 전에

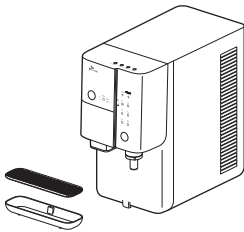


- 1 싱크대 급수 배관에 연결된 원수 밸브 혹은 제품 뒷면의 중간 밸브를 잠그세요.



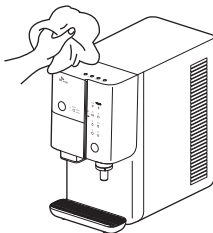
- 2 전원 코드를 뽑으세요.

컵받이 청소 방법



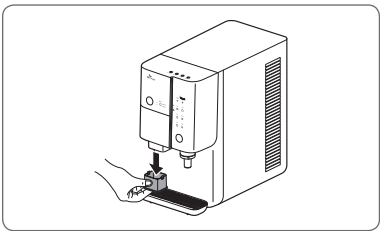
- 1 자석으로 고정된 컵받이를 손으로 분리하세요.
 - 물이 고여 있을 경우 물이 넘칠 수 있습니다.
- 2 컵받이 덮개와 컵받이를 분리한 후 흐르는 물 또는 부드러운 솔 등으로 씻어 주세요.
 - 컵받이 통을 날카로운 물건으로 씻으면 파손될 수 있습니다.
- 3 서늘한 그늘에 건조한 후 다시 제품에 조립해 사용하세요.

외관 청소 방법



- 외관 청소 시 플라스틱 전용 세척제 및 젖은 헝겊으로 닦으세요.
(시너, 벤젠, 알코올 등으로 닦지 마세요.)

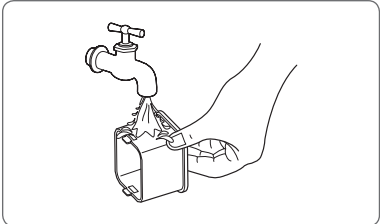
얼음 토출구 청소 방법



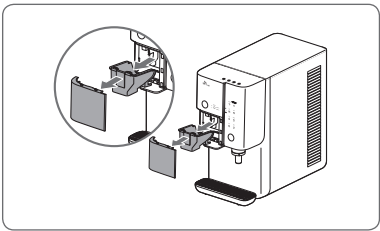
1 얼음 토출구 가이드를 화살표 방향으로 당기면, 아래로 빠집니다.

⚠ 주의

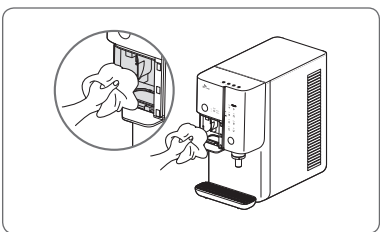
- 토출구 안쪽의 백색 부품을 잡아 당겨야 하며 도금된 부품은 청소 부품이 아닙니다.



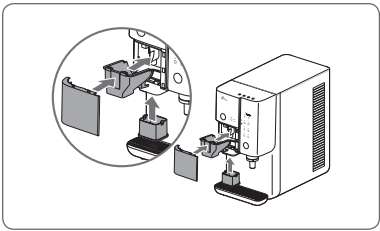
2 분리된 얼음 토출구 가이드를 흐르는 물에 이물질이 남아 있지 않을 때까지 깨끗이 씻어 줍니다.



3 얼음 토출구 커버를 그림과 같은 순서로 분리합니다.

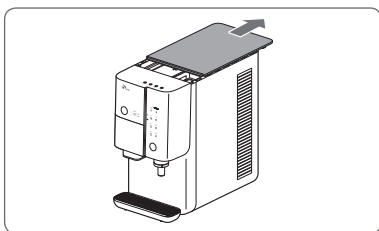


4 제품의 얼음 토출부를 깨끗한 건포로 닦아 줍니다.

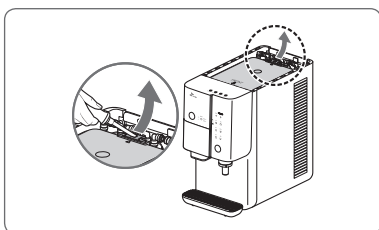


5 조립은 분리한 역순으로 진행 합니다.

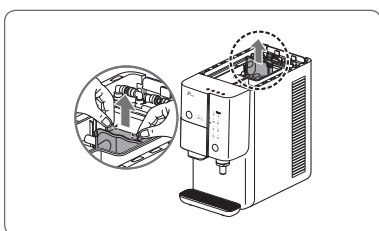
아이스 룸 청소 방법



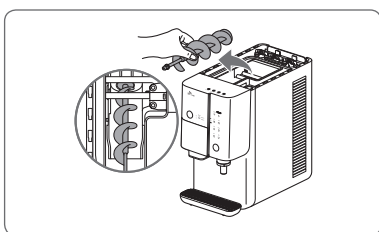
- 1 제품의 상단 케이스를 화살표 방향으로 밀어 분리합니다.



- 2 아이스룸 덮개는 표시한 부분을 드라이버나 젓가락 등의 길쭉한 도구로 화살표 방향으로 들어 올려 분리합니다.

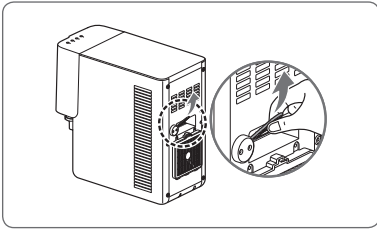


- 3 표시한 부분을 위로 들어 올려 제빙 트레이를 분리합니다.

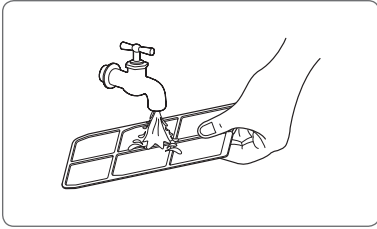


- 4 얼음 이송 스크류를 손으로 잡고 위로 뽑아 올려 분리합니다.

방열팬 먼지 필터 및 방열팬 청소 방법

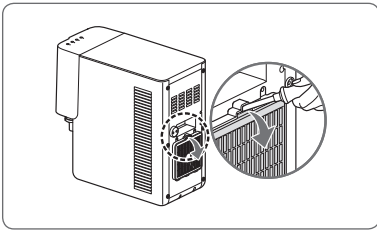


1 방열팬 먼지 필터는 제품 뒷면 표시 부분의 손잡이를 위로 당겨서 분리합니다.



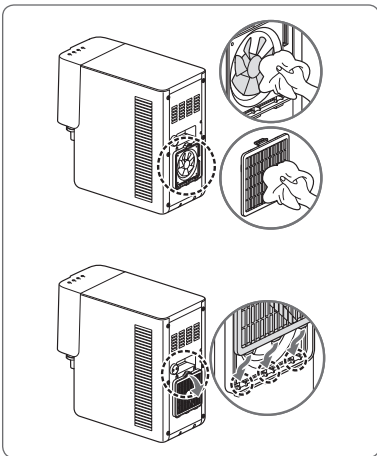
2 분리된 방열팬 먼지 필터를 흐르는 물에 앞뒷면을 깨끗히 세척합니다.

- 세척한 먼지 필터는 건조 후, 조립합니다.



3 방열팬 날개를 청소하기 위해 방열팬 커버를 그림과 같은 방법으로 분리합니다.

- 표시 위치에 일자 드라이버를 넣어 아래 방향으로 눌러 방열팬 커버를 분리합니다.



4 방열팬 날개와 커버를 물티슈나 젖은 걸레로 깨끗히 닦아 줍니다.

- 청소 후, 방열팬 커버는 아래부터 끼워 넣은 후, 눌러 조립합니다.

고장, 이런 경우는 어떻게 하면 되나요?

- 제품 사용 중 고장이 의심될 경우 먼저, 다음 사항을 확인해 보세요.
 그래도 이상이 있을 경우 서비스 지정점이나 고객 상담실로 서비스를 요청하세요.
 제품 고장이 아닌 경우 비용이 발생할 수 있습니다.

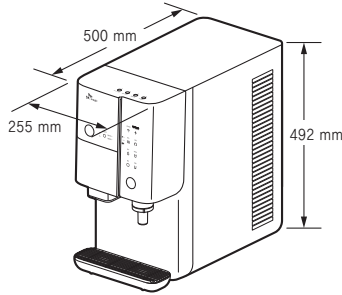
현상	예상 원인	조치 방법
냉수가 차갑지 않음 (제품 고장이 아닌 경우)	공급 전원 낮음	<ul style="list-style-type: none"> • 공급 전원이 220V인지 확인 하세요. • 공급 전원이 낮을 경우 전원을 220V로 맞추어야 합니다.
	취수량 많음	<ul style="list-style-type: none"> • 연속적으로 많은 양을 취수할 경우 냉수 온도가 높아집니다. 잠시 후 다시 취수해 보세요.
	냉수 기능 꺼짐	<ul style="list-style-type: none"> • 제품 상단에 냉수 ON/OFF 버튼의 LED가 꺼져 있다면 냉수 ON/OFF 버튼을 5초간 눌러 냉수 기능을 켜주세요.
	정상 동작 모드가 아님	<ul style="list-style-type: none"> • 스노우 폴 LED가 색상이 변경되면서 점멸하거나 스노우 폴 LED가 백색으로 점멸할 경우 전원을 뽑았다가 1분 후, 다시 꽂은 뒤, 약 1시간 후에 냉수를 취수해 보세요.
냉수가 차갑지 않음 (제품 고장인 경우)	냉각부의 고장	<ul style="list-style-type: none"> • 전원이 정상적으로 공급되고 있는 상태에서 2시간 뒤에 냉수를 취수해도 차갑지 않으면 고객상담센터로 연락하세요.
물이 취수되지 않음	필터 수명 종료	<ul style="list-style-type: none"> • 필터 교체 주기를 확인 후 고객상담센터에 연락하세요. • 필터 교체 후에도 취수가 안 될 시 원수 밸브를 잠그고 전원 코드를 뽑은 후, 고객상담센터에 연락하세요.
	수돗물 단수	<ul style="list-style-type: none"> • 원수 밸브를 잠그고, 전원 코드를 뽑으세요. • 수돗물이나올 때 원수 밸브를 열고 전원 코드를 꽂아 사용하세요.
	연결 호스 꺾임	<ul style="list-style-type: none"> • 연결 호스에 꺾인 부분이 있는지 확인하세요.
물이 계속 나오고 스노우 폴 LED가 백색으로 점멸함	정상 동작 모드가 아님	<ul style="list-style-type: none"> • 출수 버튼을 1회 입력하면 정상 모드로 복구합니다.

현상	예상 원인	조치 방법
<p>취수량이 적을 경우 (제품의 고장이 아닌 경우)</p>	<p>조리수 또는 그외 수전 동시 사용</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 다른 제품과 동시에 사용할 경우 취수량이 줄 수 있습니다. 조리수의 사용을 멈추고 취수해 보세요.
	<p>필터 수명 종료</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 필터교체 주기를 확인 후 필터를 교체하세요. • 필터 교체 후에도 취수량이 적으면 고객센터에 연락하세요.
	<p>순간온수 가동중 (WPU-1210/1200)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 온수 취수 시 순간적으로 차가운 물을 뜨겁게 가열하기 때문에 냉수, 정수의 취수 속도보다 느릴 수 있습니다. • 설치 수압이 약한 지역에서는 취수 속도가 느릴 수 있습니다.
<p>온수 사용중 스팀이 분사될 경우 (WPU-1210/1200)</p>	<p>공급 전원이 높음 (제품의 고장이 아닌 경우)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 기준 공급전원(220V)보다 높을 경우, 온수 사용을 위해 적합하지 않을 수 있습니다. • 스팀이 계속 분사될 경우 고객센터에 문의하세요.
<p>온수 사용중 물 끓김이 있을 경우 (WPU-1210/1200)</p>	<p>순간 온수의 기포발생 (제품의 고장이 아닌 경우)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 순간적으로 물을 뜨겁게 가열하기 때문에 취수 중 기포가 발생하여 끓김 현상이 있을 수 있습니다.
<p>온수 사용 시 미지근한 물이 나올 경우 (WPU-1210/1200)</p>	<p>순간 온수 히터의 고장일 경우</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 순간 온수 히터의 고장이므로 고객센터에 문의해 교체하세요.
	<p>순간 온수 히터의 고장이 아닌 경우</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 온수 버튼이 깜빡이면서 "띠리링" 버저음이 계속나면 순간 온수 모듈이 초기화 동작중입니다. 초기화 동작이 끝날때까지 (온수 버튼 점멸 및 버저음 발생이 멈출때까지) 기다린 후 다시 취수해 보세요. • 컵의 종류에 따라 컵에 취수된 온도가 다를 수 있습니다. • 갑작스러운 수압 변동으로 유량이 순간적으로 많아지면 온수의 온도가 낮을 수 있습니다.

현상	예상 원인	조치 방법
온수가 나오지 않을 경우 (WPU-I210/I200)	온수 잠금 (제품의 고장이 아닌 경우)	<ul style="list-style-type: none"> 제품 상단의 온수 잠금 버튼 LED가 켜져 있다면 온수 잠금 버튼을 5초간 입력하여 잠금을 해제하세요. 잠금을 해제해도 온수가 나오지 않으면 고객센터에 문의하세요.
	순간온수 부품 불량	<ul style="list-style-type: none"> 순간 온수 히터의 고장이므로 고객센터에 문의해 교체하세요.
얼음이 나오지 않음 (제품 고장이 아닌 경우)	얼음 사용량이 많음	<ul style="list-style-type: none"> 얼음 사용량이 많아 아이스 룸에 얼음이 없을 수 있습니다. 얼음 부족 LED가 켜져 있다면 1시간 정도 기다린 후 다시 얼음을 토출해 보세요.
	얼음 생성 기능 OFF	<ul style="list-style-type: none"> 얼음 ON/OFF 버튼을 5초간 입력하여 제빙 기능을 켜주세요.
	단수 혹은 원수 밸브 및 중간 밸브 잠김	<ul style="list-style-type: none"> 단수가 되어 제빙수가 공급되지 않았을 수 있습니다. 원수 밸브가 잠겼는지 확인해 주세요. 제품 뒷면에 중간 밸브(청색 손잡이)가 잠겼는지 확인해 주세요.
	방열팬 덮개 막힘 (먼지에 의한 막힘)	<ul style="list-style-type: none"> 청소 방법 페이지에 따라 방열팬 덮개를 청소해 주세요.
소음이 큼	벽면과의 거리 확인	<ul style="list-style-type: none"> 벽면과의 거리가 10 cm 이상 떨어져 있는지 확인해 주세요.
	방열팬 덮개 막힘 (먼지에 의한 막힘)	<ul style="list-style-type: none"> 청소 방법 페이지에 따라 방열팬 덮개를 청소해 주세요.
소음이 큼 (물흐르는 소리, 달그락 거리는 소리)	제빙수 공급 및 순환 소리	<ul style="list-style-type: none"> 얼음을 얼리기 위해 원수가 공급되는 소리거나 투명한 얼음을 얼리기 위해 물이 순환되는 소리로, 정상적인 소리입니다.
	탈빙 소음	<ul style="list-style-type: none"> 생성된 얼음이 아이스 룸으로 낙하하는 소음으로, 정상적인 소음입니다.
소음이 큼 (공기 빠지는 소리)	탈빙 소음	<ul style="list-style-type: none"> 생성된 얼음을 아이스 룸에 떨어뜨리기 위해 냉매가 순환하는 소리로, 정상적인 소음입니다.

현상	예상 원인	조치 방법
소음 발생	기계적 작동 및 온도변화	<ul style="list-style-type: none"> • "웅" 하는 소리는 방열팬 동작 소리입니다. 이는 고장이 아니며, 소음이 너무 클 경우 고객센터에 연락하세요. • 취수 중 "툑" 하는 소리는 밸브가 작동하는 소리입니다. 이는 고장이 아닙니다. • 본 정수기에는 컴프레서가 장착되어 있어 냉장고와 유사한 소음이 있습니다. • 제품 내부에서 물 흐르는 소리가 날 수 있습니다. 이 소리는 열교환 탱크의 냉각수가 열교환을 위해 회전하는 소리입니다. 이는 고장이 아니며, 소음이 너무 클 경우 고객센터에 연락하세요.
제품 누수 발생	조립(연결) 부위 불량	<ul style="list-style-type: none"> • 버튼 입력 시, 버튼이 입력되지 않고 버저음 "땡땡땡"이 버튼 입력마다 계속 발생하면 원수 밸브 혹은 제품 뒷면의 중간 밸브 (청색 손잡이)를 잠그고 고객센터로 연락하세요.
불쾌한 맛과 냄새 발생	장기적 부재	<ul style="list-style-type: none"> • 단기(10일 이내): 냉수, 정수, 온수를 550ml 씩 각각 1회 이상 출수하여 버린 후 사용하여 주십시오. • 장기(10일 이상): 필요시 고객센터에 점검을 요구하세요.
	부적합한 장소 및 제품을 장시간 사용하지 않음	<ul style="list-style-type: none"> • 필터를 모두 교체후 사용하세요. → 29페이지
정수된 물에 미세한 입자 발생	급수 시 발생하는 기포임	<ul style="list-style-type: none"> • 물 컵에 물을 받은 후, 5분이 지나도 미세입자가 있을 경우, 물 컵을 5~6회 좌우로 흔들어 미세입자가 있는지 확인하세요. 미세 입자가 계속 있을 경우 고객센터에 문의해 필터를 교체하세요.

제품 규격입니다.



모델명	WPU-I100	WPU-I110	WPU-I200	WPU-I210
제품명	전기 냉수기(제빙기 겸용)		전기 냉수기(순간 온수기, 제빙기 겸용)	
제품 중량	18,5 kg			
제품 크기	255 × 500 × 492 mm			
정격 전압	AC 220, 60 Hz			
냉각 방식	컴프레셔 냉각, 핀튜브 방열기 열교환 방식			
입력	냉수	0.6 A/35 W		
	온수	-	-	2900 W 2900 W
	제빙	0.65 A/60 W		
	탈빙	0.7 A/65 W		
기후 등급	N			
냉수 용량	직수형(빙축용량 1.3 L)			
정수 용량	직수형			
온수 용량	직수형			
필터	1단계	세디먼트 필터		
	2단계	블록 카본 복합 필터		
	3단계	나노테크 PAC 필터		
유효 정수량	1,200 L			
사용 목적	상수도 정수			
사용 용도	가정용			
얼음 탱크 용량	0.75 kg			
사용 조건	허용 수압	117~785 kpa (1.2~7 bar)		
	허용 수온	5~35도		
부가 기능	IoT	×	○	○ ○
	온수	×	×	○ ○
	코크 UV 안심 케어	○	○	○ ○
	아이스룸 UV 안심 케어	○	○	○ ○
	출수 UV 안심 케어	×	○	×

* 정수기 품질검사는 정수기의 기준/규격 및 검사기관 지정고시에 따른 정수기에 대한 성능에 한정된 것이며, 그밖의 다른 법률이 적용되는 부가기능의 경우 해당 법률에 따라 추가로 인증 및 허가 등을 받아야합니다.

폐가전제품 처리 안내입니다.

폐가전제품 처리 안내

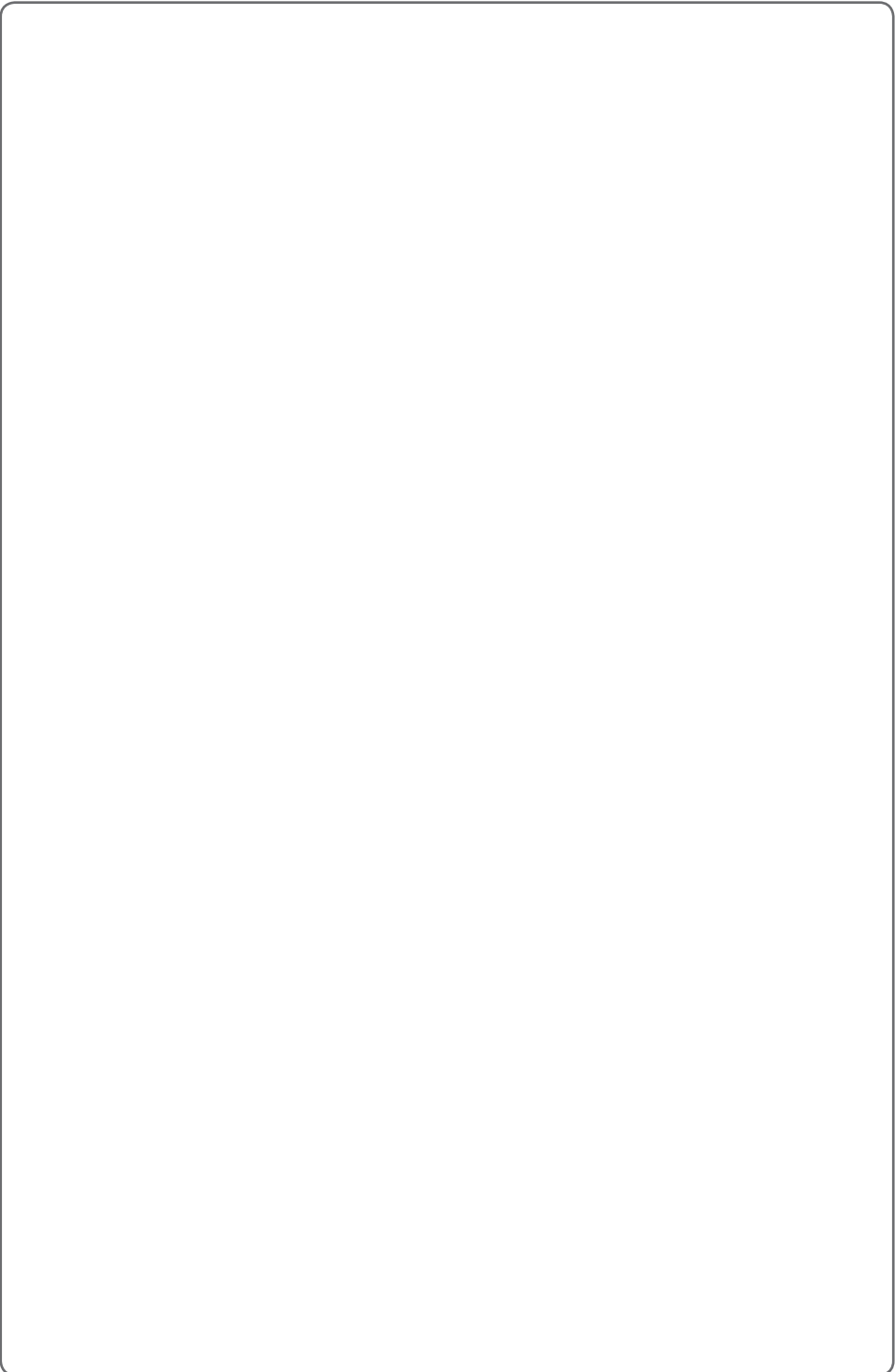
폐가전제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

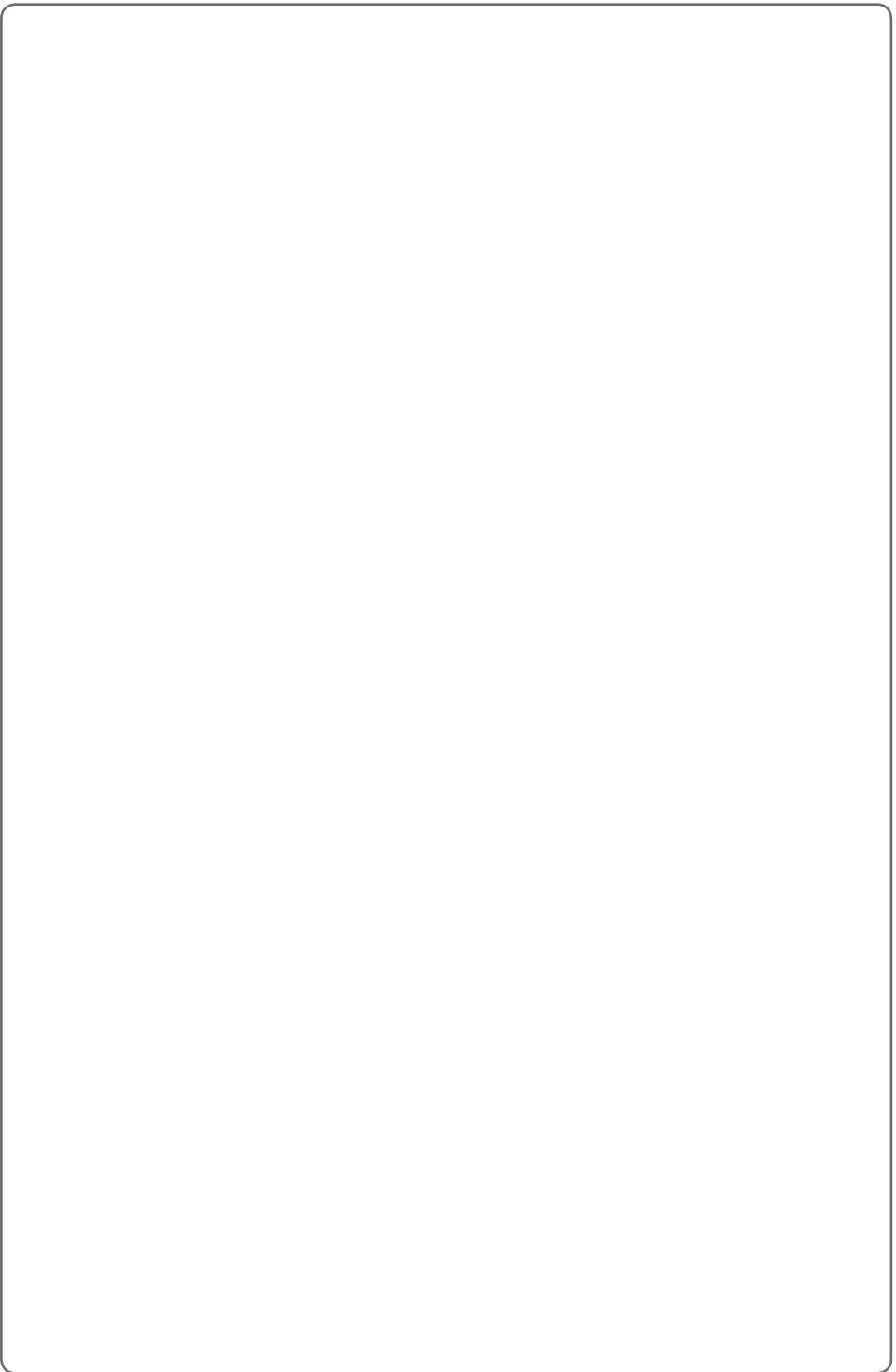
1 무료 처리 시

- SK매직 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 SK매직 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.
(당사 제품에 한함)

2 유료 처리 시

- SK매직 제품을 구입하고 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민센터에 연락하여 처리하면 됩니다.
 - SK매직에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 제품 분리 서비스를 제공해 드립니다.
(고객상담센터: 1600-1661)
-





제품보증서

제빙기
(가정용)
품질보증기간1년
부품보증기간7년

서비스에 대하여

저희 SK매직(주)에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

판매자 상호 및 연락처	(☎ _____)
구입일 (판매자 기입란)	_____ 년 _____ 월 _____ 일

- 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 번으로 단축 적용됩니다. (영업장 합숙시설 공공장소 등)
- 품질보증기간은 제품 구입일자 부터 기산하며, 구입일을 확인할 수 없을 때는 제품제조일 또는 수입통관일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증기간을 기산합니다.

소비자 피해 유형		보증 내역			
		현물	멤버십	일시불	품질보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 1일 이내에 발생한 고장에 대하여 고장의 교환 및 환불 요청	제품교환 또는 현물등락비 (선납현물로 포함)환불	해당없음	제품교환 또는 구입기 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	해당없음	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간내 부품 단종등으로 인한 수리 불가능시	제품교환	해당없음	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(프리미엄 멤버십은 무상수리)	무상수리	유상수리
	동일하자로 3회 고장이 난 경우	제품교환 (1년이내 3회발생시)	유상수리(프리미엄 멤버십은 무상수리)	제품교환	유상수리
	서로 다른 하자로 5회 고장이 난 경우	제품교환 (1년이내 5회발생시)	유상수리(프리미엄 멤버십은 무상수리)	제품교환	유상수리
	부품 보증기간내 수리가 불가능한 경우	제품교환	장액가가 상당한 금액이 구입가의 5%를 가산하여 환급	제품교환	장액가가 상당한 금액이 구입가의 5%를 가산하여 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환	장액가가 상당한 금액이 구입가의 10%를 가산하여 환급	제품교환 또는 구입기 환급	장액가가 상당한 금액이 구입가의 10%를 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 또는 제품교환	무상수리 후 미해결시 제품교환	무상수리 또는 제품교환	해당없음
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품보증기간내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하지는 금액영입수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하지는 금액 영입수 후 장액 감가상각률 적용하여 제품교환	유상수리에 해당하지는 금액 영입수 후 장액 감가상각률 적용하여 제품교환	유상수리에 해당하지는 금액 영입수 후 장액 감가상각률 적용하여 제품교환
기 타	천재지변 (낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등) 에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금은 청구되므로 서비스 신청전 사용자 설명서를 참고해 주십시오.
 ※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용자 설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.





SK매직 고객 상담실 | 1600-1661

고객 상담실에서는 고객 서비스의 일환으로 고객께서 구입 · 사용 중인 제품 중에서 소모품/액세서리인 식기세척기 세제, 린스/공기 청정기 필터/정수기 필터/비데 필터/연수기 재생 용액/가스레인지 및 가스오븐레인지 건전지, 버너캡, 버너헤드, 삼발이/전기 오븐, 오븐 용기, 스팀 용기, 오븐 장갑, 구이 석쇠, 물통 등을 통신판매하고 있습니다.